

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז פומבי 22/2025

שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט
עבור אשכול רשויות המפרץ

תשובות לשאלות הבהרה

יולי 2025

חתימת המציע _____

מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 22/2025

מסמך זה יצורף למסמכי המכרז כאשר הוא חתום ע"י המציעים

מספר סעיף	עמוד במסמכי המכרז	שאלה	
מועד הגשה	6	עקב סמיכות המועדים בין מועד הגשת שאלות ההבהרה למועד הגשת ההצעות ועל מנת שיוכל המציע להיערך למתן הצעה מיטבית עבור האשכול נבקשכם לדחות, ב 5 ימים, את מועד הגשת ההצעות.	מועד סיום ההגשה למכרז הוארך לתאריך 14/08/2025 – ראו בנוסח המתוקן.
5.1.2.2.	6	נבקש אישורכם להגשת אישור קיום ביטוחים חתום ע"י המבטח לאחר הזכיה ע"י הספק הזוכה כנהוג, וזאת מבלי לגרוע מאחריות המציע.	מקובל. הספק הזוכה מתחייב להעביר אישור ביטוחים חתום על ידי המבטח בנוסח המצורף במסמכי המכרז.
עמודת משקל 8.4 מרבי	7	על פי מסמכי המכרז, המשקל המרבי בגין ניסיון נוסף מעבר לתנאי הסף הינו 30% מסך הציון הכולל. יחד עם זאת, בניתוח רכיב הניקוד, צוין כי עבור ניסיון הכולל 21-30 אתרים נוספים, מוענק ניקוד מרבי של 15 נקודות בלבד. נבקש הבהרתכם באשר לסתירה בין סעיפי המכרז ותיקון טעות הסופר בהתאם.	ראה נוסח מתוקן של סעיף 8.4 בקובץ מצורף.
8.4.1	7	נראה כי חלה טעות סופר באחוזים וסיכום הנקודות צריך להיות מוכפל ב60% ולא כפי שכתוב. נבקש לעדכן את הסעיף בהתאם.	ראה נוסח מתוקן של סעיף 8.4 בקובץ מצורף.
4 דף נחיתה פרויקטאלי	13	דרישתכם להקמת דף נחיתה נוסף תחת דומיין שונה, אינו ניתן ליישום טכנולוגית תחת אותו אתר קיים – הגדרת דומיין נוסף משמעה הקמה של אתר נפרד לחלוטין, לרבות אחסון נפרד וכל הדרוש לכך. נבקשכם להבהיר האם עלינו לתמחר את הדרישה כאתר חדש לכל דבר ועניין, או לחלופין – אנא אישורכם כי דף הנחיתה יוקם תחת אותו דומיין קיים, תוך שימוש בנתיב (URL) שונה בלבד.	הבקשה התקבלה, ראה תיקון בקובץ המצורף.
נספח א-8	20	נספח זה בנוסח הנוכחי אינו במסגרת סמכות חתימת ר"ח למעט הצהרה על הערת עסק חי. נבקש לאפשר הגשת נוסח מאושר ע"י לשכת ר"ח בנוגע להערת "עסק חי" בלבד.	הבקשה מתקבלת.
8	32	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 6 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	הבקשה אינה מתקבלת.

הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי המילים: "ותקופת האחריות" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "ובאשר לביטוחים שהינם על בסיס מועד תביעה, למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות ו/או כל הארכה שלה".	38	מבלי" 16 לגרוע....נותן "השירותים"
הבקשה אינה מתקבלת.	ייכתבו "מקצועית": נבקש כי לאחר המילה.1 "משולב חבות המוצר": המילים "י דין" וכל עוד...עפ": נבקש כי המילים.2 תמחקנה.	38	ביטוח אחריות" "י דין" מקצועית...עפ
1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה אינה מתקבלת. 3. הבקשה אינה מתקבלת. 4. הבקשה אינה מתקבלת. 5. הבקשה אינה מתקבלת. 6. הבקשה מתקבלת	1. תמחקנה ו/או לצמצם": נבקש כי המילים. "ו/או לשנות לרעה": ובמקומן ייכתב תמחקנה "בדואר רשום": נבקש כי המילים.2 "ו/או הצמצום": נבקש כי המילים.3 "השינוי לרעה ו/או": תמחקנה ובמקומן ייכתב תמחקנה. "העתק מקור": נבקש כי המילים.4 ביטוחים חתום על יובהר כי יסופק אישור קיום ידי חב' הביטוח "מ – 7 (שבעה) ימים": נבקש כי המילים.5 תמחקנה נבקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה ו/או	38	ביטוחי נותן" השירותים...להתאימם ".להוראות הסכם זה
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי המילים: "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "כל עוד ההסכם/ כל הארכה שלו בתוקף".	38	המצאת" האישור...בקשר עם "העבודות
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי המילים: "צמצום לאחריותו" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "לשנות לרעה את אחריותו על פי דין".	39	מוסכם כי אין" "בעריכת...כל דין
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי המילים: "וכל הקשורים לביצוע עבודות... מכוחם" תמחקנה. המלל רחב מידי.	39	נותן השירותים" "פוסטר...בזדון
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי המילים: "שכל ביטוח נוסף שיערוך...צולבת" תמחקנה.	39	יהא נותן השירותים" "רשאי...בזדון
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי לאחר המילים: "לרבות הביטוח הנוסף" ייכתב: "ובלבד שהדבר לא פוגע באינטרס המבוטח".	39	נותן השירותים" מצהיר ומתחייב...או לגבותו בכל דרך "שימצא לנכון
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תוך זמן סביר" ובסיפא ייכתב: "ובכפוף לפס"ד שלא עובד הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	39	נותן השירותים" מתחייב "לשפות...מטעמו
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי המילים: "יבצעו, יערכו...כמפורט לעיל" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "יערכו ביטוחים בתנאים ההולמים את היקף ההתקשרות עמם או לחלופין מתחייב נותן השירותים לכלול אותם בביטוחיו".	40	נותן השירותים" מתחייב...כמפורט "לעיל
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי המילים: "נותן השירותים מתחייב לנהל משא ומתן...בעצמו" תמחקנה.	40	...בקורות אירוע" "בעצמו

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 22/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

השאלה אינה ברורה.	נבקש לפרט את הרשויות או לחלופין למחוק את הדרישה.	48	גורמים נוספים
הבקשה התקלה, מצורף קובץ מתוקן.	נבקש כי המילים: "מכרז מס' 07/2025" (טעות סופר) והמילים: "עבור...המפרץ" תמחקנה.	48	אופי העסקה
1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או" נוסח מקביל". מבוקש כי הרובריקה לא תוצג בכפוף לפטור שנכתב על ידי עורך המכרז.	48	רכוש
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או" נוסח מקביל".	48	צד ג'
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או" נוסח מקביל".	49	מעבידים
הבקשה מתקבלת.	תמחקנה. כידוע "ביט" נבקש כי המילה 1. המכרז בפוליסת הייטק מסוג זה אין לעורך נוסח ביט נבקש כי הרובריקה תאוחד עם הרובריקה 2. של חבות המוצר משולב אחריות מקצועית	49	אחריות מקצועית משולב חבות מוצר
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי המילה "ביט" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז בפוליסת הייטק מסוג זה אין נוסח ביט.	49	חבות המוצר משולב אחריות מקצועית
הבקשה אינה מתקבלת.	מבקש להגביל את גובה אחריות השיפוי המירבי לגובה סכום העסקה.	37	15
	לאור שאנחנו נמצאים בתקופת קיץ עם עובדים הנמצאים בחופשים מבקש לדחות את מועד מסירת המענה בכ 10-14 ימים.	6	7.4
הבקשה התקבלה, ראה תיקון בקובץ מצורף.	אבני דרך ותשלומים: סעיף זה לא תואם את האמור בחוזה בעמוד מספר 33. נא לתקן כדי שיתווסף לתנאי תשלום: • במעמד הצגת אפיון להקמה: 15% מהתמורה • עם סיום הליך הקמת האתר והצגת מערכת פעילה – 70% מהתמורה.	13	1.1
הבקשה אינה מתקבלת.	מבקש להוסיף שירותי פיתוח לרשימת השירותים האופציונליים	13	4
הבקשה מתקבלת, ראה תיקון בנוסח מצורף.	לא מוזכר נושא נגישות האתר. על פי החוק האתר צריך להיות נגיש. במידה שאתם רוצים להכליל את נגישות האתר בדרישות נא להוסיף סעיף זה.	45	נספח ב' 1
הבקשה מתקבלת, ראה תיקון בנוסח מצורף.	לא מוזכר נושא הכנת האתר לגוגל. במידה שאתם רוצים להכליל את הנושא בדרישות נא להוסיף סעיף זה.	45	נספח ב- 1 דרישות בניית האתר
הסעיף אינו מתייחס למחולל קצבים, אלא לאפשרות לאשכול להעלות קבצים לאתר לצורך הנגשת מידע.	לגבי סעיף זה. נא להסביר מה הכוונה. האם מדובר על מחולל קבצים (שזה בעייתי מבחינת נגישות) או שיש לבנות	45	נספח ב- 1 סעיף 1.3
בשלב זה לא נקבע מפרט סופי למדורי האתר או להיקף התכנים. עם זאת, צפויים להיות מספר מדורים מרכזיים בהתאם לפעילות	לגבי מדורי האתר האם יש מפרט או הערכה כמותית למדורים שיהיו באתר החדש? כמות תכנים ידועים?	45	נספח ב- 1 דרישות בניית האתר

האשכול, ודרישת התוכן תוגדר במסגרת שלב האפיון שיבוצע מול הספק הנבחר. הצעת המחיר והלוחות הזמנים צריכים לכלול התייחסות לגמישות זו ולאפשר הרחבה בהתאם לצורך.			
"האתר יתארח בתשתית ענן ציבורי מתקדם, עם הפרדת משאבים, עמידה בתקני אבטחת מידע עדכניים, גיבויים יומיים, מנגנוני התראות ויכולת שחזור מלאה. אין לאחסן את האתר בשרת שיתופי. יש להוכיח עמידה בתקן ISO27001, לרבות הצפנה, גיבוי, ניטור וניהול הרשאות."	האם יש דרישות לגבי תצורת השרת? האם מדובר על אחסון בשרת שיתופי? נא לרשום את הדרישות במסמך.	46	אחסון וגיבויים 8.
מועד הגשת המכרז יוארך – יש לעיין במסמך המצורף.	עדכון מועדים פרק הזמן שנקבע בין מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה (6.8) לבין מועד אחרון להגשת המכרז (14.8) אינו מותיר בידי המציעים זמן הערכות כראוי לאחר קבלת תשובות לשאלות הבהרה. אי לכך, ועל מנת לאפשר למציעים התארגנות והיערכות נאותה ומקצועית להגשת המכרז, נבקש לשקול דחייה של מועד הגשת המכרז בשבוע ימים, מהמועד הצפוי למתן מענה על ידי האשכול לשאלות המציעים.	3	0
הזנת התכנים תתבצע על ידי הספק הזוכה כחלק מהשירות השוטפים.	נבקש להבהיר כי הזנת תכנים לאתר מבוצעת ע"י הלקוח וכי הספק יסייע בהדרכה מתאימה במידת הצורך	4	3.1.6
אין סתירה. הספק הזוכה מתחייב להמציא אישור ביטוחים חתום על ידי המבטחת בנוסח המצורף כנספח ב-2 לחוזה.	נראה כי קיימת סתירה בסעיף, בשורה הרביעית במקום המשפט "על המציע לצרף את אישורי המבטח כאשר הם חתומים ע"י המבטח" יש לציין ""על המציע לצרף את אישורי המבטח כאשר הם חתומים ע"י המציע". וזאת על מנת שיהיה בהלימה מול הפסקה האחרונה בסעיף.	6	5.1.2.2
ראה נוסף מתוקן.	מצוין כי מכפלת האיכות הינה 70%, כאשר בסעיף 8.4 מצוין כי רכיב האיכות מהווה 60%, נודה להבהרה מהו % רכיב האיכות	7	8.4.1
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי לצורך רכיב איכות זה, ניתן להציג גם אתרים שהוקמו ומנוהלים לגופים שאינם ציבוריים. לחלופין, נבקש להפחית את כמות האתרים כך ש 10 אתרים ומעלה יקבלו את הניקוד המירבי.	7	8.4
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להוסיף מחיר מינימום לשורת התמחור וזאת על מנת לייצר תחרות הוגנת בין הספקים	13	נספח א- 2 הצעת מחיר
אין שינוי.	נבקש כי פניות בנושא תמיכה והדרכה יופנו למוקד התמיכה הפועל בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00	31	5

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 22/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

ייבחר עם הספק שיבחר	נבקש להבין האם נדרש עיצוב מותאם או שהרשות תבצע בחירה מתוך אתרים קיימים כפי שמופיע בסעיף 4.5.5.	45	3
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "ותקופת האחריות"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילה "לפחות" נבקש למחוק את המילים "וכל עוד חלה על נותן השירותים אחריות על פי דין"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "בדואר רשום"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "מאלה הנדרשות על פי נספח זה" יצוין "ובכפוף לאישור המבטח"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "העתק מקור של"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילה "לגרום" ובמקומה תתווסף המילה "לפעול"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין ו/או" ובמקומן יבואו המילים "ובכל תקופת"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "ו/או רשלנות חמורה"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "וכל הקשורים לביצוע העבודות וכל הבאים מכוחם" נבקש למחוק את המילים "ו/או מטעמו"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "ו/או במקומם וכל הקשורים לביצוע העבודות וכל הבאים מכוחם"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "לרבות הביטוח הנוסף"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "אם לא יבצע נותן השירותים את הביטוחים כנדרש ממנו ... או לגבותו בכל דרך שימצא לנכון"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "לגרום לכך" ובמקומן יצוין "לפעול לכך".	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "אף הם את כל הביטוחים הנדרשים לעיל לרכושם ולאחריותם כמפורט באישורים.... כמפורט לעיל" ובמקומן יצוין "את הביטוחים ההולמים את אופי והיקף ההתקשרות עימם"	38	16
הבקשה אינה מתקבלת.	ביטוח רכוש – נבקש למחוק את הסעיף	48	נספח ב' 2
הבקשה אינה מתקבלת.	• נבקש למחוק את המילה "ביט" • נבקש למחוק את הקוד 302 קוד 332 – נבקש למחוק את המילים "12 חודשים" ובמקומן יצוין "6 חודשים"	48	אחריות מקצועית משולב חבות מוצר
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילה "ביט"	48	חבות מוצר משולב אחריות מקצועית