

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

מכרז פומבי מס' 22/2025

שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

יולי 2025

מכרז פומבי 22/2025

להזמנה לקבלת הצעות למתן שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט

עבור איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

1. איגוד ערים אשכול מזמין בזאת לקבל הצעות למתן שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור איגוד ערים אשכול. (להלן ובהתאמה: "אשכול", "ו-המכרז"), והכל בהתאם להגדרות המופיעות במסמכי מכרז זה, במפרטים הטכניים, בחוזה ובנספחים המצורפים למכרז ולחוזה המצורף.
2. השתתפות במכרז מותנית ברכישת מסמכי המכרז בסך של 2,500 ₪ החל מיום פרסום המכרז. את עלות ההשתתפות במכרז ניתן לשלם באמצעות הפקדתו בחשבון האשכול בהעברה בנקאית (בנק מזרחי טפחות, סניף 446 חשבון מס' 518428).
- מובהר ומודגש בזאת, כי תשלום עבור ההשתתפות במכרז **לא יוחזר בשום מקרה ומכל סיבה שהיא**.
- ** ניתן לעיין בתנאי המכרז טרם התשלום עבור ההשתתפות במכרז, באתר האינטרנט של האשכול hamifrats.org.il תחת לשונית "מכרזים".
3. האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. האשכול רשאי להתחשב, בין היתר, בניסיון ובכשירות של המציעים במתן השירותים הנדרשים במכרז, תוך בחינת ניסיון קודם של האשכול עם המציע.
4. מציע שהוא אישיות משפטית מאוגדת, מנוע מלהגיש הצעה/ות נוספות/ות של גוף מאוגד אחר, שהינו אישיות משפטית נפרדת, במידה ואחד מיחידיו של הגוף המאוגד האחר, הינו בעלים ו/או בעל מניות ו/או מנהל ו/או נושא משרה ו/או שותף של המציע.
5. מציע שהוא אישיות משפטית מאוגדת, מנוע מלהגיש את הצעתו במקרה ואחד מיחידיו של המציע (בעלים ו/או בעל מניות ו/או מנהל ו/או נושא משרה ו/או שותף) הגיש את הצעתו למכרז.
6. מסמכי המכרז וההצעות, ממולאים וחתומים בידי המציע בהתאם לדרישות המכרז, יוגשו דיגיטלית בלבד, באמצעות מערכת המכרזים של האשכול, עד 14/08/2025 ביום ה' עד השעה 12:00, הצעה אשר לא תוגש במועד, לא תתקבל.
7. חלקים מההצעה (לרבות מסמכים טכניים, מסמכים נוספים ואישורים) שיוגשו לאחר היום והשעה הנקובים, יפסלו ולא ייכללו במסגרת בחינת מסמכי המכרז על ידי האשכול.
8. האמור במסמך זה אינו מונע את תנאי המכרז המפורטים במסמכי המכרז המלאים. במקרה של סתירה, יגברו האמור במסמכי המכרז.

בכבוד רב,

אהרון אזולאי, מנכ"ל

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

מכרז פומבי מס' 22/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט

עלות חוברת המכרז – 2,500 ש"ח.

מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה בתאריך 06/08/2025 ביום ד' עד השעה 12:00.

מועד אחרון למתן תשובות לשאלות הבהרה בתאריך 10/08/2025 ביום א'.

מועד אחרון להגשת ההצעות בתאריך 14/08/2025 ביום ה' עד השעה 12:00.

ההצעות יוגשו באמצעות המערכת המקוונת של האשכול.

1. הגדרות:

האשכול -

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ ;

משרדי האשכול -

רחוב חיפה 16, קרית אתא ;

נותן השירותים -

נותן השירותים הזוכה בנוהל הצעות המחיר זה ;

השירותים -

השירותים נשוא נוהל זה לניהול ואחזקת אתרי אינטרנט, וכל הנובע מביצועם של השירותים באופן טבעי ו/או כמקובל ו/או כמתחייב ע"פ כל דין לרבות כללים, נהלים, הנחיות וכיו"ב של כל גוף ממשלתי או מוסדי, בין כפי שחל במועד חתימת הסכם זה ובין כפי שיחול ו/או שישונה מעת לעת במשך תקופת ההתקשרות, וכן כל העבודות וההתחייבויות שעל נותן השירותים לבצע על פי מסמכי החוזה עבור האשכול, לרבות תחזוקת אתרי האינטרנט והכל כמפורט במסמכי נוהל הצעות המחיר זה ונספחיו.

חג או מועד -

2 ימי ראש השנה, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמיני עצרת, חג ראשון של פסח, שביעי של פסח, שבועות. מובהר שבנוהל הצעות המחיר זה יום העצמאות לא נחשב כיום חג.

המדד או מדד המחירים - מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית

לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

המדד הקובע -

המדד שפורסם ביום 15/7/2025

2. רקע:

2.1. האשכול מחזיק אתרי אינטרנט אשר בו יפורסם האשכול את המידע בהתאם לחוק חופש

המידע, תשנ"ח-1998, התקנות והצווים שהוצאו מכוחו, וכן כל מידע נוסף אותו חייב האשכול לפרסם לפי כל דין.

2.2. בכדי לעמוד בהוראות הדין מבקש האשכול להתקשר עם נותן שירותים אשר יבנה עבור

האשכול אתר על פלטפורמה אישית מותאמת לצרכי האשכול, ינהל ויתחזק אתרי אינטרנט

של האשכול בהתאם למסמך הדרישות **נספח ב-1**.

3. תכולת העבודה ותקופת ההתקשרות:

הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'
אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 3.1.1. בניית אתר אינטרנט לאשכול אשר יכלול –
 - 3.1.1.1. בקרה על כל המסמכים והנושאים שהאשכול מחויב בפרסום על פי כל דין.
 - 3.1.1.2. תוכן ופונקציונליות.
 - 3.1.1.3. עיצוב וחווית משתמש.
 - 3.1.1.4. אבטחת מידע.
- בניית האתר והמסירה לאשכול בהתאם למסמכי ההליך תושלם בתוך 3 חודשים ממועד הודעת הזכייה.**
 - 3.1.2. ניהול ותחזוקה של אתר הכולל:
 - 3.1.3. ניהול שוטף של האתר, תחזוקה ופתרון תקלות ובעיות.
 - 3.1.4. תחזוקה ופתרון בעיות – אבטחה, הגנה מפני פריצות, אחסון, דומיין.
 - 3.1.5. ייעוץ, עדכון עמודי אתר.
 - 3.1.6. העלאת עמודים חדשים לפי הצורך (הזנת התכנים)
 - 3.1.7. אופטימיזציה להגברת מהירות טעינת באתר.
 - 3.1.8. עדכונים.
 - 3.1.9. תיקוני תקלות.
 - 3.1.10. דיווח ועדכונים בדבר פעולות התחזוקה ותקלות שתוקנו.
 - 3.1.11. שירותי תמיכה ושדרוגים.
 - 3.1.12. אספקת שירותים נוספים במידת הצורך – בתשלום כפי שיסוכם מראש בין האשכול לנותן השירותים הזוכה (כגון אפיון מתקדם לשירות חדש, עיצוב גרפי מותאם, התאמה לשפות נוספות, חיבור לסליקה וחיבור למערכות הארגון, הקמת דף נחיתה פרויקטאלי עם דומיין נוסף)
 - 3.1.13. ההתקשרות הינה לתקופה של 36 חודשים (להלן: **"תקופת ההתקשרות"**). לאשכול זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות בנות שניים עשר (12) חודשים כ"א (להלן: **"תקופת ההתקשרות המוארכת"**).

4. דרישות התפקיד וניסיון נדרש ותנאי סף:

- רשאים להשתתף בהליך זה אך ורק מציעים העומדים, במועד הגשת ההצעות, בכל התנאים הבאים, במצטבר.
- 4.1. המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין או יחיד הרשום בישראל.
 - 4.2. המציע **אינו** נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
 - 4.3. המציע עומד בדרישות לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן: **"חוק עסקאות עם גופים ציבוריים"**), כדלקמן:
 - 4.3.1. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
 - 4.3.2. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.
 - 4.4. המציע עומד בדרישות סעיפים 22 ו-1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, ומתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

- 4.5.1. המציע יהיה בעל ניסיון מוכח בבניית אתרים עבור **גופים ציבוריים** או ארגונים בעלי אופי דומה על פי ההגדרה בסעיף 4.5.2. להלן.
- 4.5.2. המציע נותן שירותי ניהול ואחזקה של אתרי אינטרנט עבור **5 גופים ציבוריים לפחות** ("גוף ציבורי" לעניין סעיף זה - משרדים ממשלתיים, רשויות מקומיות, תאגידים עירוניים, חברות עסקיות, חברות ציבוריות, עמותות, בתי חולים, מוסדות חינוך וכד'), **החל מתאריך 1.1.2020 ועד מועד הגשת ההצעה**. יובהר כי ניתן להגיש רק אתרים הפועלים לכל הפחות שנה באופן רצוף.
- 4.5.3. המציע מסוגל לספק את השירותים בעצמו, ולא ע"י קבלן משנה/אחר.
- 4.5.4. **המציע יצרף להצעתו רשימה של לפחות חמישה (5) לקוחות ממליצים, המפרטת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.**
- 4.5.5. **המציע יציג לפחות שלוש דוגמאות של אתרים שהקים והם פעילים נכון למועד הגשת ההצעה.**

5. מסמכי ההצעה

- 5.1. הזמנה זו על כל נספחיה וכן העדכונים ו/או השינויים שיתווספו להם, אם יתווספו, כשהם מלאים ו**חתומים** על ידי המציע, בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו, יהיו את הצעת המציע בהליך (להלן: "**הצעת המציע**" או "**מסמכי ההצעה**"). הצעת המציע תכלול כחלק בלתי נפרד ממנה, בנוסף למסמכים המצוינים בסעיף 4 לעיל, גם את המסמכים דלהלן:
 - 5.1.1. **מסמך א' -** מכתב הזמנה זה וכל העדכונים ו/או השינויים ו/או ההבהרות שיישלחו למציעים על ידי האשכול, ככל שיהיו, לרבות סיכום מפגשי מציעים, אליו מצורפים:
 - 5.1.1.1. **נספח א-1** – הצהרת המציע.
 - 5.1.1.2. **נספח א-2** – הצעת מחיר.
 - 5.1.1.3. **נספח א-3** – תעודת התאגדות
 - 5.1.1.4. **נספח א-4** – אישור עדכני של עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה וזכויות החתימה במציע.
 - 5.1.1.5. **נספחים א-5** – אישורים נדרשים
 - 5.1.1.6. **נספח א-6** – תצהיר כנדרש בסעיף 2ב ו-12 לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
 - 5.1.1.7. **נספח א-7** – נוסח תצהיר בדבר קיום ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לסעיף 12 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
 - 5.1.1.8. **נספח א-8** – אישור רואה חשבון עדכני על כך שלמציע לא נרשמה הערת עסק חי והוא אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
 - 5.1.1.9. **נספח א-9** – תצהיר בדבר אי תאום הצעות.
 - 5.1.1.10. **נספח א-10** – הצהרה בדבר קרבה משפחתית.
 - 5.1.1.11. **נספח א-11** – אישור מציע על זכויות יוצרים או ספק מורשה מטעם היצרן

5.1.2. **מסמך ב'** – חוזה חתום על ידי מורשי חתימה אליו מצורפים :

5.1.2.1. **נספח ב-1** – מסמך דרישות.

5.1.2.2. **נספח ב-2** – נוסח אישורי המבטח על עריכת ביטוחי הקבלן. תשומת לב

המציעים מופנית לכך שהאשכול יעמוד על מילוי דרישות הביטוח במלואן

ואי עמידה בהן תיחשב להפרת התחייבויות המציע. על המציע לצרף את

נוסח אישורי המבטח כאשר הם חתומים ע"י המבטח. הסתייגויות ו/או

הערות ביחס לדרישות הביטוח יועלו אך ורק במסגרת פניה לקבלת

הבהרות לפני הגשת ההצעה. יובהר כי אישור ביטוחים חתום ע"י

המבטחת, יוגש ע"י הספק הזוכה רק לאחר משלוח הודעת הזכייה.

6. **שאלות הבהרה**

6.1. ניתן להפנות שאלות הבהרה בכתב, **בקובץ word בלבד ולא בטבלה** בנוסח שלהלן :

מסמך א' – הוראות ותנאים כלליים

1. סעיף _____, בעמוד _____ למסמכי נוהל הצעות המחיר - _____ (השאלה)

6.2. שאלות הבהרה יופנו לאשכול עד ליום ד' 06.8.2025 בשעה 12:00, באמצעות המערכת

המקוות של האשכול. על הפונים לאשר טלפונית את הגעת המייל בטלפון מס' 054-9562350

יש לציין באופן ברור על גבי הפנייה את מספר נוהל הצעות המחיר ואת שמו של הפונה.

6.3. תשובות לשאלות ההבהרה ישלחו למציעים עד יום א', בתאריך 10/08/2025 התשובות

לשאלות ההבהרה יהיו חלק ממסמכי הפניה, ויצורפו להצעה כאשר הם חתומים ע"י המציע.

7. **הגשת ההצעות**

7.1. המציע יגיש את הצעתו בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו.

7.2. על ההצעה לעמוד בתקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים לאחר המועד להגשת

ההצעות. המזמין רשאי לבקש מהמציעים להאריך את משך תוקפן של ההצעות.

7.3. מסמכי ההצעה יוגשו באמצעות המערכת המקוונת של האשכול.

7.4. מועד אחרון להגשת הצעות במכרז פומבי עד לתאריך – 14/08/2025 יום ה' בשעה 12:00

8. **שקלול בחירת ההצעה הזוכה:**

8.1. **בשלב הראשון**, לאחר פתיחת ההצעות תיבחנה עמידתם של המציעים בתנאי הסף, לרבות

ביחס למסמכים והאישורים הנדרשים לשם השתתפות בנוהל הצעות המחיר.

8.2. **בשלב השני**, ידורגו ההצעות לפי מרכיב האיכות ולפי הצעותיהם, על סמך שקלול מרכיב

האיכות – 60% ומרכיב המחיר 40%.

8.3. **המחיר המוצע יקבל ניקוד לפי הנוסחה שלהלן:**

8.3.1. הצעת המחיר תחשוב כדלקמן :

הצעה –

(עלות הקמת דף נחיתה (ייעודי להסברה) $1 \times$) + (עלות להקמת האתר $1 \times$) +
(עלות תחזוקה **שנתי** ואחסון $3 \times$) = מחיר ההצעה

8.3.2. ניקוד רכיב המחיר יהיה לפי הנוסחה שלהלן :

$$\left(\frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{הצעת המציע}} \right) * 40$$

8.4. **ניקוד רכיב האיכות משקל של 60%, על פי החלוקה בטבלה 1 מטה.**

רכיב	משקל מרבי (באחוזים מסך הציון)
חוות דעת לקוחות קודמים (לרבות בעניין זמינות השירות, איכות השירות, מתן מענה מהיר ומקצועי ועוד)	30%
ניסיון בניהול אתרים ב-3 השנים האחרונות- כמות אתרים מעבר לתנאי הסף	30%
	5-10 אתרים נוספים – 5 נקודות.
	11-20 אתרים נוספים – 10 נק'.
	21-30 אתרים נוספים – 15 נק'

8.4.1. הניקוד הכולל אותו תקבל כל הצעה עבור רכיב האיכות הינו סיכום הנקודות של הפרמטרים הנקובים בטבלה בסעיף 8.4 מוכפל ב-70%.

8.5. הניקוד שתקבל כל הצעה הינו הניקוד שתקבל עבור רכיב המחיר שבסעיף 8.3.2 ורכיב האיכות שבסעיף 8.4.1.

8.6. ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תהיה ההצעה הזוכה בנוהל הצעות המחיר זה.

9. תנאי תשלום:

ההתקשרות עם הזוכים בנוהל הצעות המחיר זה עשויה להיות ממומנת ע"י המדינה באמצעות תקציב ייעודי מוגבל. לכן, עלות ההתקשרות בכל מקרה לא תחרוג מסכום התקציב המאושר עבור ביצוע עבודה לכל בקשה בצורה נפרדת. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום קבלת החשבון מנותן השירותים הזוכה התחרותי הנוסף. למרות האמור לעיל, מכיוון שמלוא התמורה לנותן השירותים הזוכה בהליך התחרותי הנוסף ממומנת מגורמי חוץ כאמור לעיל, רשאית האשכול או הגוף הציבורי לדחות את תשלום התמורה ב-10 ימי עסקים מיום קבלת המימון, ובלבד שישלם את התמורה בתוך 150 יום.

- 10.1. מובהר, כי בכל מקרה התחייבות האשכול לא תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה, והאשכול לא יתקשר בהתקשרות שלא תוקצבה. לפיכך, בכל עת קיימת לאשכול זכות לסיים את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, או אף לא להתקשר עימו כלל, אם עלות ההתקשרות תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה. הודעה על סיום ההתקשרות בהתאם לאמור לעיל, תתבצע באמצעות משלוח הודעה מראש ובכתב.
- 10.2. המזמין אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר.

בכבוד רב,
אהרון אזולאי – מנכ"ל
איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

נספח א-1

מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 22/2025

הצהרת המציע

שם המציע: _____

תאריך: _____

לכבוד:

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן: "האשכול")

א.ג.נ.,

הנדון: הזמנה להציע הצעות – מכרז פומבי 22/2025

למתן שירותי הקמה ואחזקת אתר אינטרנט

אני הח"מ, _____ בעלת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בכתב כדלהלן:

1. אנו הח"מ, מסכימים לתנאים המפורטים בהזמנה להציע הצעות, על כל מסמכיה ונספחיה, הנקראים ביחד – "מסמכי ההצעה", וכוללים אותה, מצורפת וחתומה, על מסמכיה ונספחיה כאמור, כחלק מתנאי הצעתנו זו.
2. אנו מצהירים כי קראנו בעיון את מסמכי ההצעה לרבות החוזים והמפרטים, עיינו במסמכים האחרים אשר צורפו למכתב ההזמנה להציע הצעות והעתידים כולם יחד להוות את החוזה למתן שירותי הקמה ואחזקת אתר אינטרנט לאשכול.
3. הננו מצהירים כי הבנו את כל מסמכי ההצעה על פרטיהם וכן כל הגורמים האחרים המשפיעים על הוצאות מתן השירותים ידועים ומוכרים לנו וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו. הננו מצהירים כי לא נציג תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי-הבנה או אי-ידיעה כשלהי של תנאי כלשהו מתנאי מסמכי ההצעה ואנו מוותרים בזה מראש על טענות כאלו.
4. הננו מתחייבים לתת את השירותים האמורים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכים הנ"ל כולם יחד, לפי המחירים שהצענו בהצעת המחיר והננו מקבלים על עצמנו לתת את השירותים האמורים לשביעות רצון הגמור של רשויות האשכול כאמור במסמכי ההצעה.

5. כן הננו מתחייבים כי תוך 30 (שלושים) ימים מיום הודעה שנקבל מכם על כי זכינו בהליך, ככל וזכינו, או תוך זמן אחר שייקבע על ידיכם שלא יפחת מעשרה ימים, אנו נתחיל בביצוע העבודות נשוא הליך זה.
6. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לבטל את ההזמנה ו/או ההליך ו/או הזכייה בהליך וזאת על פי שיקול דעתכם הבלעדי וכל עוד לא בוצעה עבודה כלשהי על-ידינו.
7. אנו מאשרים ומתחייבים כי אם הצעתנו תתקבל ותהיה מניעה משפטית מכל סוג שהוא למימוש הזכייה בהליך לרבות במקרה שיוצא צו מניעה כנגד קבלת הצעתנו, שלא בוטל בתוך 45 יום ממועד הטלתו ו/או כנגד חתימת הסכם אתנו ו/או כנגד ביצועו, לא יהיו לנו כל דרישות או כל תביעות מכל סוג שהוא כנגדכם וזאת אף אם התחלנו במתן השירותים ובכל מקרה של עיכובים בביצוע או הפסקתן.
8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותנו לתקופה הנקובה ו/או לכל תקופה שתוארך על ידי המזמין.
9. אנו מצהירים שהצעה זו מוגשת אך ורק על ידי התאגיד ושהננו זכאים לחתום כדין על הצעה זו. כן הננו מצהירים כי הצעתנו זו מוגשת בתום לב וללא כל הסכם או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות לביצוע אותם שירותים וכי לא מנענו מגורם כלשהו להגיש הצעה בהליך ולא פנינו לגורם כלשהו בבקשה או בהצעה או בדרישה להימנע מהגשת הצעות בהליך.
10. **אנו מצהירים:**
 - 10.1. כי הצעתנו זו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות בתזכיר החברה ובתקנונה או בהסכם השותפות או בתקנות האגודה השיתופית.
 - 10.2. כי אנו זכאים לחתום בשם הגופים הנ"ל ושלא קיימות כל הגבלות במסמכים הנ"ל המונעות בעדנו לחתום על מסמכי ההצעה.
 - 10.3. כי יש לנו הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא ההזמנה להציע הצעות.
 - 10.4. כי אנו מסוגלים לספק ולהתקין את המערכת בעצמנו, ולא ע"י קבלן משנה/אחר.
 - 10.5. כי נמצא ברשותנו אישור של "עוסק מורשה" לצורכי מע"מ.
 - 10.6. כי נמצא ברשותנו אישור על ניהול ספרים מרואה חשבון או פקיד השומה.
 - 10.7. כי נמצא ברשותנו אישור על ניכוי במקור.
 - 10.8. כי כל קבלני המשנה שיועסקו על ידינו יהיו בעלי רישיונות מתאימים למתן השירותים, ומחייבים קבלת אישור האשכול, וכי לא תותר העסקתו של כל קבלן ללא אישור זה.
 11. אנו מתחייבים לא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי הצעתנו לאחרים.
 12. ידוע לנו כי המחירים הנקובים בהצעתנו אינם כוללים מס ערך מוסף וכי מס ערך מוסף, בשיעור הקבוע בחוק שיהיה בתוקף במועד התשלום, יתווסף לתשלום וישולם במועד התשלום.
 13. אנו מוותרים על הצורך במשלוח התראה בכתב או כל הודעה אחרת על ידכם בקשר עם אי מילוי או הפרת הוראה כלשהי הכלולה בהצעה זו ועצם חלוף או אי-מילוי או הפרה של הוראה כלשהי מההוראות הנ"ל תשמש במקום התראה כנ"ל.
 14. "הרבים" כולל "היחיד" במקרה ומציע הוא פרט.
 15. הצעתנו זאת, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף לתקופה של 6 חודשים מהיום האחרון להגשת ההצעות והמזמין רשאי להאריך תקופה זו בהודעה שתימסר.

המציע

תאריך

(מורשי החתימה וחותמות המציע)

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

_____ תאריך
_____ חתימה וחותמת

שם המציע: _____

שמות מורשי החתימה*: _____

כתובת: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

מספר עוסק מורשה: _____

* **הערה:** יש לצרף אישור עו"ד או רו"ח לעניין שמות מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המציע בחתימתם [נספח א-5].

נספח א-2
הצעת מחיר למכרז פומבי 22/2025
למתן שירותי הקמה ואחזקת אתר אינטרנט

1. הצעת מחיר להקמת אתר אינטרנט

הסכום הכולל עבור הקמת האתר : ₪ _____

1.1. אבני דרך ותשלומים:

1.1.1. 15% מעלות ההקמה – עם חתימת ההסכם

1.1.2. 70% עם סיום הפיתוח והצגת אתר פעיל הכולל הזנת תוכן, עיצוב, ותפעול מלא

1.1.3. 15% נוספים – לאחר אישור סופי של נציג האשכול

2. הצעת מחיר עבור תחזוקה ואחסון

העלות השנתית הכוללת : ₪ _____

3. הצעת מחיר עבור הקמת דף נחיתה (ייעוד להסברה)

העלות להקמה : ₪ _____

4. שירותים אופציונליים:

שירות	תעריף / עלות מוצעת
אפיון מתקדם לשירות חדש	₪ _____ לשעה
עיצוב גרפי מותאם	₪ _____ לשעה
התאמה לשפות נוספות	₪ _____ לשעה
חיבור לסליקה וחיבור למערכות הארגון	₪ _____ לשעה
הקמת דף נחיתה פרויקטאלי עם דומיין נוסף	₪ _____ לסה"כ

5. הצעת המחיר כוללת:

4.1. ההצעה כוללת את כל ההוצאות הנדרשות לביצועה המלא, לרבות עלות עובדים, הוצאות נסיעה, עלויות רכיבים, תקורות וכיוב', לרבות כל תוספת שהיא. האשכול לא יישא בעלות נוספות כלשהי בנוסף לעלויות המוצעות בהצעת מחיר זו, לרבות לא בעלויות רישיונות תוכנה, חומרה, רישוי, אחסון, או כל עלות נוספת לפעילותו השוטפת של אתר האינטרנט.

תאריך : _____

שם המציע : _____

שמות החותמים בשם המציע : _____

חתימה וחותמת של המציע : _____

נספח א-3

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 22/2025

תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד הגשת ההצעות המאשרת כי המציע הינו תאגיד רשום המתנהל
על פי דין

נספח א-4

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 22/2025

אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

הנדון: אישור זכויות חתימה

אני הח"מ, _____ עו"ד / רו"ח**, המשמש כעו"ד / רו"ח** של המציע:
_____ (שם התאגיד ומס' התאגיד), מאשר בזה כי על גבי ההצעה שאישורי זה מצורף
לה חתמו ה"ה _____, וכי חתימת ה"ה
_____ ביחד עם חתימת _____, בתוספת חותמת מוטבעת הכוללת את
שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

תאריך: _____

חתימת וחותמת עו"ד / רו"ח

*ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של עורך הדין / רואה החשבון המאשר.

** נא מחקו את המיותר.

נספח א-5

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 22/2025

יש לצרף:

1. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
3. תצהירים בנוסחים המופיעים להלן (נספחים א-7 ו-8).

נספח א-6

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 22/2025

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בכתב כדלהלן:

אני משמש/ת כמנהל/בעל מניות ב _____ (להלן: "המציג").

אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק מהליך הצעות מחיר _____ של איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ למתן שירותי הקמה ואחזקת אתר אינטרנט.

הנני מצהיר/ה כי: [סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]

☐ עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשע המציג ולא הורשע בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

או –

☐ עד למועד עריכת תצהירי זה המציג ואו בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואולם, עד למועד הגשת ההצעה להליך הנ"ל חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם המציג, אשר הסמיד אותי למסור הצהרה זו.

אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

תאריך

חתימה וחותמת

נספח א-7

נוסח תצהיר בדבר קיום ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי
לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני עושה תצהיר זה כחלק ממסמכי מכרז פומבי 2/2025, למתן שירותי הקמה ואחזקת אתר אינטרנט עבור
איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן: "האשכול"), כמורשה מטעם המציע בהליך. אני מכהן
כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה בהליך על-ידי רשות מקומית או גוף ציבורי וייחתם בין המציע
לאשכול או הגוף הציבורי הסכם שירותים, מתחייב המציע כי במהלך תקופת ההסכם (לרבות כל תקופת
ההסכם מוארכת) לקיים כלפי המועסקים מטעמו, את האמור בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים,
תשל"ו-1976 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור עורך-דין

הנני מאשר כי היום _____, הופיע ה"ה _____ הנושא ת.ז. מס'
_____, בפני עוה"ד _____, מרחוב _____, ולאחר
שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את
נכונות תצהירו וחתם עליה בפני.

עורך-דין

(חתימה וחותמת)

נספח א-8

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 22/2025

אישור רואה חשבון

לכבוד

חברת _____

הנדון : אישור

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן :

המציע אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.

תאריך : _____

חתימת וחותמת רו"ח

*ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של רואה החשבון המאשר.

נספח א-9

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 22/2025

הצהרת מציע בדבר אי תאום הצעות

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.

הנדון : הצעה במכרז פומבי 22/2025

שירותי הקמה ואחזקת אתר אינטרנט

תצהיר

הריני להצהיר, כי בהתאם להחלטות _____ מיום _____ (להלן
"המציע") הנני המוסמך להצהיר בשם החברה בהתאם להוראות ההליך שבנדון והריני להצהיר כדקלמן :

המציע לא תאם את הצעתו בהליך עם כל קבלן ו/או מציע פוטנציאלי.

המציע לא מנע ממציע פוטנציאלי כלשהו להגיש הצעה בהליך שבנדון ולא פנתה לגורם כלשהו בהצעה,
בקשה או דרישה כאמור.

המציע מתחייב שלא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי ההצעה לאחרים, עד לשלב פתיחת מעטפות ההליך.

אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת, ולראיה באתי על החתום.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי
מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי,
ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

הריני לאשר כי בהתאם להחלטות המציע מר/גב' _____ מוסמך להצהיר בשם המציע את
ההצהרות שבתצהיר זה וכי ההחלטה התקבלה כדין.

עו"ד (חתימה + חותמת)

נספח א-10

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 22/2025

הצהרת מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול

או חבר מועצת האשכול

האשכול מביא בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים:

סעיף 122א' לפקודת העיריות [נוסח חדש], כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

הוראה זוהי קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).

בהתאם לכך הינך מתבקש להודיע בהצהרה שבנספח אם ישנה או אין לך קרבה משפחתית, לפי ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצה האשכול, או עם עובד.

הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט ההוראות המתירות למועצת האשכול ברוב חבריה או עפ"י החלטת שר הפנים להתיר התקשרות כאמור ובלבד שלא יהיה בביטול החוזה כדי לגרוע מזכויות צד שלישי שנרכשו בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ _____ המעוניין להשתתף במכרז פומבי 22/2025 שפורסמו ע"י
איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר
א. בין חברי מועצת האשכול יש/אין (מחק את המיותר) לי בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן שותף.
ב. לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחר מאלה
המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל
מכהן בו כמנהל או כעובד אחראי.
ג. יש/אין לי (מחק את המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד באשכול.
2. ידוע לי כי ועדת ההליכים של האשכול תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית
כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

נספח א-11

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 22/2025

אישור כי המציע הינו בעל זכויות היוצרים במערכת או שהינו ספק מורשה מטעם היצרן להפצת המערכות, למעט במקרים בהם התשתית עליה יפותח האתר הינה מסוג Open Source.

במקרים בהם התשתית עליה יפותח האתר הינה מסוג Open Source – המציע יציין את התשתית בה הוא מתכוון להשתמש.

מסמך ב'

החוזה

המהווה חלק בלתי נפרד

ממכרז פומבי 22/2025

חוזה למתן שירותים

שנערך ונחתם בקרית אתא ביום _____ בחודש _____, 2025

ב י ן : איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

מ_____

(להלן: "המזמין" או "האשכול")

ל ב י ן :

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל: ואיגוד ערים אשכול רשויות מקומיות המפרץ (להלן: "האשכול") פרסם מכרז פומבי מס' 22/2025 לשירותי אפיון, עיצוב, הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט (להלן: "ההליך");

והואיל: ונותן השירותים הגיש הצעה במסגרת המכרז מיום _____ למתן שירותי הקמה ואחזקת אתר אינטרנט נשוא ההליך (להלן: "ההצעה");

והואיל: והצעת נותן השירותים היא ההצעה הזוכה בהליך;

והואיל: ונותן השירותים מצהיר כי הוא מוסמך על פי הוראות כל דין לספק את השירותים נשוא חוזה זה, כמפורט בחוזה על נספחיו, ומתחייב לבצע את העבודות בהתאם להוראות כל דין;

והואיל: ונותן השירותים מצהיר, כאמור במסמכי המכרז, כי הינו בעל הידע, המיומנות והניסיון הדרושים לצורך אספקת השירותים כאמור ובידיו כל האמצעים, הכלים וכוח האדם המיומן, הדרושים לאספקת השירותים ברמה הגבוהה ביותר וכי הינו מוכן לקבל על עצמו את התקנת ותחזוקת תשתיות ציבוריות;

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 22/2025 שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור
אשכול רשויות המפרץ
והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעסיק בין האשכול
לבין נותן השירותים, וזאת, בין היתר, בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת
יחסי עובד מעסיק;

אי לכך באו הצדדים לידי חוזה כדלקמן:

המבוא:

המבוא לחוזה זה וכל הנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
כותרות הסעיפים מצוינות לנוחיות בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש בפרשנותו של חוזה זה.

הגדרות:

"החוזה" / "חוזה זה" – חוזה זה על נספחיו.

"ההמכרז" – מכרז פומבי מס' 2/2025 אשר פורסם על ידי איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ,
על נספחיו.

"האשכול" – איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ.

"המפקח" או "המנהל" – נציג האשכול לצורך פיקוח שוטף על ביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי
ההליך וחוזה זה. הודעה על זהותו תימסר לספק בכתב.

"נותן השירותים" – נותן השירותים, לרבות נציגיו של נותן השירותים, שלוחיו, יורשיו ומורשיו
המוסמכים, לרבות כל קבלן משנה הפועל בשמו ו/או מטעמו בביצוע העבודות או כל חלק מהן.

"אבטחת מידע", "מאגר מידע", "מידע", "מידע רגיש", "מנהל מאגר", "הפנקס" – כמשמעותם בחוק
הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

"השירותים" או "העבודות" – השירותים נשוא הסכם זה לאפיון, עיצוב, שדרוג, קידום ותחזוקת אתר
אינטרנט, וכל הנובע מביצועם של השירותים באופן טבעי ו/או כמקובל ו/או כמתחייב ע"פ כל דין לרבות
כללים, נהלים, הנחיות וכיו"ב של כל גוף ממשלתי או מוסדי, בין כפי שחל במועד חתימת הסכם זה ובין
כפי שיחול ו/או שישונה מעת לעת במשך תקופת ההתקשרות, וכן כל העבודות וההתחייבויות שעל נותן
השירותים לבצע על פי מסמכי החוזה עבור האשכול, לרבות תחזוקת אתר האינטרנט והכל כמפורט
במסמכי הליך זה ונספחיו.

"ביצוע העבודות" – ביצוע העבודות, לרבות השלמתן ובדיקתן, וביצועו של פרט מפרטי העבודות בהתאם
להוראות החוזה.

"מדד המחירים לצרכן" – משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם בכל חודש, על ידי הלשכה המרכזית
לסטטיסטיקה ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה, או כל מדד אחר שיתפרסם במקומו.

"מדד הבסיס" – מדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.4.2025

הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'
אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

"ריבית" – ריבית פיגורים בשיעור הנהוג אצל החשב הכללי החל מן המועד הקבוע לתשלום ועד למועד ביצוע התשלום בפועל.

הנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מן החוזה גופו:

נספח א-2 - הצעת מחיר.

נספח ב-1 – מסמך דרישות.

נספח ב-2 – נוסח ערבות הביצוע.

נספח ב-3 - נוסח אישורי המבטח על עריכת ביטוחי נותן השירותים.

מסמכי ההליך מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה גופו. נותן השירותים מצהיר כי הוא קרא ומכיר את כל מסמכי תנאי העבודות הנ"ל המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, כי הוא מסכים לכל תנאיהם וכי חתם על החוזה לאחר שבדק והגיע למסקנה כי יוכל לקיים באופן מלא ומושלם את כל הוראותיהם ותנאיהם.

1. העסקה

1.1. המזמין מוסר בזאת לנותן השירותים ונותן השירותים מקבל בזאת על עצמו, לתת את השירותים לאשכול ככל שיידרש כמפורט בנספח ב-1 המצ"ב לחוזה זה (להלן: "השירותים") וזאת בהתאם להוראות חוזה זה.

2. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר בזאת, כי בדק היטב את מסמכי ההליך, חוזה זה על נספחיו וברורים לו היטב מהות ההתקשרות ויתר התחייבויותיו על פי חוזה זה.

נותן השירותים מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- כי הינו בעל הידע, היכולת והניסיון למתן השירותים.
- כי עומד לרשותו צוות עובדים בעל הכישורים הנדרשים למתן השירותים, וכל זאת במספר הדרוש למתן השירותים.
- כי ברשותו כל האמצעים, לרבות אמצעים כספיים, למתן השירותים, בהתאם לכל הוראות חוזה זה.
- כי ידווח לאשכול, לפני כל התקשרות, על כל קשר עסקי או אחר שבינו ו/או בין מי מבעלי מניותיו ו/או בין מי מנהליו לבין מי מהגורמים אשר יספקו שירותים למזמין או לרשויות המזמין ו/או מי מבעלי מניותיהם ו/או מי ממנהליהם.

- כי מתן שירותים כלשהם על ידו למקבלי שירותים אחרים לא יפגע בביצוע התחייבויותיו כאמור בחוזה זה.
- נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהאשכול מוכר כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" והוא מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:
- הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראות כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי נותן השירותים המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.
- נותן השירותים ייתן את השירותים בשים לב להנחיות והמלצות ארגונים רלוונטיים כגון: משרד הפנים, משרד המשפטים, משרד הדיגיטל הלאומי, משרד התקשורת וכיו"ב.
- נותן השירותים ייתן את השירותים בהתאם לסביר והמקובל, לרבות לעניין מספור מסמכים, העברת מסמכים, שרטוטים, סטנדרטיים למערכות מחשב ולתוכנות.
- נותן השירותים מצהיר ומאשר, כי בדק ובחן את הפרטים הנדרשים למתן השירותים, לרבות צורת ואופן הביצוע וכל הדרישות לעניין זה ולא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות לעניין זה.
- נותן השירותים ייתן את השירותים בהתאם לדרישות הטכניות המקצועיות המקובלות, והכל בצורה יעילה, מדויקת ומסודרת.

3. התחייבויות נותן השירותים

- מבלי לגרוע מהתחייבויותיו האחרות של נותן השירותים על פי חוזה זה:
- נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות, כמפורט בחוזה זה.
- העבודות יסופקו בהתאם למפורט בהזמנה והנחיות האשכול.
- נותן השירותים יבצע את העבודות, באופן סדיר, במסירות, במיומנות, במקצועיות ותוך קיום כל נהלי ביצוע העבודות ועמידה בדרישות הבטיחות והבטיחות, אבטחת המידע וכיו"ב המתחייבים מכוח הדין ומכוח חוזה זה, לרבות ממפרט העבודות.
- נותן השירותים מתחייב, כי העבודות המבוצעות על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על העבודות.

- נותן השירותים ישתף פעולה בצורה הטובה, המלאה והיעילה ביותר האפשרית עם כל הגורמים המעורבים בביצוע העבודות מטעם האשכול, בכל שלב של ביצוע העבודות ולאחריהם. בכלל זה, יעביר נותן השירותים, לפי הנחיית האשכול, מסמכים ונתונים הנוגעים לעבודות.
- בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, יפעל נותן השירותים בנאמנות עבור החוזה ולטובת האינטרסים של האשכול. כמו כן, יקפיד ויוודא נותן השירותים, כי גם עובדיו וכל המועסקים על ידו במסגרת ביצוע העבודות, יפעלו בנאמנות עבור החוזה ולטובת האינטרסים של האשכול.
- נותן השירותים מתחייב להעסיק במסגרת ביצוע העבודות עבור האשכול כח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לביצוע העבודות ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות האשכול ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט בחוזה זה ונספחיו, בהצעה ובהליך.
- נותן השירותים מתחייב לדווח לאשכול מידית על כל נזק שנגרם במהלך ביצוע העבודות.

• **השירותים**

- ביצוע השירותים המפורטים בנספח ב-2 וכל חלק מהם כפופים לאישור האשכול או מי מטעמו. האשכול יהא רשאי לעדכן את נספח השירותים מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתו.
- על נותן השירותים להמציא לאשכול, עפ"י דרישתה הראשונה, ביאורים ו/או מסמכים, אשר נותן השירותים הכין ו/או ערך כפועל יוצא מהתחייבויותיו נשוא חוזה זה.
- למען הסר כל ספק, נותן השירותים מאשר בזאת, כי ידוע לו שהאשכול יהיה רשאי, בכל מועד שתמצא לנכון, להעסיק, בנוסף לנותן השירותים, יועצים ו/או גורמים אחרים אשר יעצו לאשכול בכל הנוגע לשירותים אשר על נותן השירותים לבצע בהתאם לחוזה זה. שכר האשכול יועצים כאמור בסעיף זה, לא יישא נותן השירותים באחריות כלשהי בגין ייעוץ שקיבל האשכול שלא באמצעות נותן השירותים, והאשכול פוטר את נותן השירותים בגין כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור בסעיף זה.
- לאשכול הזכות לדרוש את השעייתם מביצוע השירותים של מי מטעמו של נותן השירותים, אשר לדעת האשכול בלבד אינו מתאים לביצוע השירותים נשוא חוזה זה. הופנתה לנותן השירותים דרישה כאמור, יהיה עליו להשעות לאלתר את אותו אדם, אשר השעייתו נדרשה, ולהעמיד לאלתר עובד חלופי בעל מיומנות ומקצועיות כנדרש לאותו תפקיד גם ע"פ הנקבע בחוזה זה, אשר העמדתו כפופה לאישור האשכול (להלן: "העובד החלופי"). החלפת כוח אדם כאמור תהא על חשבון נותן השירותים.

4. פיקוח

- נותן השירותים יאפשר לאשכול או למי שימונה מטעמו, לפקח על ביצוע העבודות, טיבם ואיכותם, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

5. מנהל הלקוח

- במהלך כל תקופת ההתקשרות, ימנה נותן השירותים נציג מטעמו, בעל הידע, הכישורים, היכולת והניסיון המקצועי, אשר ישמש איש קשר בלעדי בין נותן השירותים לאשכול, ככל הדרוש, לצורך

יישום וביצוע כל התחייבויות נותן השירותים על-פי ההסכם, במלואן ובמועדן (להלן: "מנהל הלקוח").

- פרטי ההתקשרות עם מנהל הלקוח, לרבות מספרי הטלפון וכתובת דוא"ל, יימסרו למזמין במועד החתימה על החוזה.
- מנהל הלקוח יהווה את הכתובת אליו יפנה האשכול בכל בקשה, הצעה, דרישה, תלונה או תגובה ויהווה גורם מוסמך מטעם נותן השירותים אשר כל תשובה, מידע, נתון, הבטחה, התחייבות, הצהרה או מצג שימסרו לו ו/או על ידו, יחייבו את נותן השירותים. מנהל הלקוח יפקח מטעם נותן השירותים על קיום התחייבויות נותן השירותים כלפי האשכול. מנהל הלקוח יהיה זמין בכל שעות העבודה באמצעות טלפון נייד, דוא"ל ופקס. פניה או הודעה של האשכול ו/או המפקח למנהל הלקוח תיחשב כפניה או הודעה לספק.
- איש הקשר יהיה זמין בימים א' עד ה' לפחות בין השעות 08:30 עד 18:00, ובימי ו' וערבי חג לפחות בין השעות 08:00 עד 13:00.
- המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש, בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, את החלפתו בהודעה מוקדמת של 10 ימי עסקים. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי לא יהיה בהחלפת מנהל הלקוח על מנת לגרוע ו/או לעכב בשום צורה ואופן את ביצוע התחייבויות נותן השירותים שעל-פי הסכם זה.

6. רמת השירות

- התחייבות נותן השירותים במסגרת חוזה זה הינה למתן שירותים אשר יעמדו ברמת שירות מוגדרת, כמפורט בחוזה זה. נותן השירותים מתחייב להעסיק עובדים בכמות וברמת המקצועיות הנדרשים על מנת לעמוד בזמני תגובה וברמת השירות כאמור במפרט השירותים.
- זמני תגובה של נותן השירותים לתיקון תקלות, רמת השירות הנדרשת לגבי שירותי נותן השירותים, אופן מדידת עמידת נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת והדיווחים לאשכול בעניין זה.
- מוסכם, כי בכל מקרה שנותן השירותים אינו עומד בלוחות הזמנים המוסכמים לתיקון תקלות, רשאי האשכול להזמין אנשי מקצוע חיצוניים לצורך תיקון התקלה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, כאשר הוצאות תיקון זה יחולו על נותן השירותים. תנאי למימוש זכותה של האשכול לפי סעיף זה הינו כי יודיע בכתב לנותן השירותים על התקלה, ויתרה בו לתקן את ההפרה בתוך 24 שעות.
- בוצע התיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבויות של נותן השירותים מכוח חוזה זה, ולא תשמע מפיו טענה לגבי טיב התיקונים שבוצעו כאמור. למען הסר ספק, זכות האשכול לתיקון עצמי כאמור תהיה בנוסף לכל סעד אחר או נוסף מכוח כל דין.
- לא עמד נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת בהתאם לאמור בחוזה זה, יראו בכך הפרה של התחייבויות נותן השירותים בהתאם לחוזה זה, והאשכול יהיה רשאי, בין היתר, לבטל את ההתקשרות עם נותן השירותים ו/או לבקש מהאשכול לחלט ערבות הביצוע – כולה או חלקה, וזאת בנוסף לתשלום הפיצויים המוסכמים ו/או יתר הסעדים העומדים לרשות האשכול בהתאם לדין ו/או החוזה, וזאת בכפוף לכך שהאשכול מסר לנותן השירותים הודעה מוקדמת של 14 ימים על ההפרה ועל הכוונה לחלט את הערבות או לבטל את ההסכם או כל סעד אחר המוקנה לאשכול לפי חוזה זה.

- היה ויסתבר שלצורך עמידה באיכות השירות ו/או ברמות השירות המפורטות בחוזה זה, יידרש נותן השירותים להוסיף אמצעים ו/או כוח אדם ו/או משאבים אחרים כלשהם ביחס לאלה המפורטים במפרט או למפורט בהצעתו להליך, תעשה ההוספה על חשבונו וללא כל תוספת לתמורה המפורטת בחוזה זה.
- היה וחלק מהשירותים אינו מתבצע על ידי נותן השירותים עקב מעשה או מחדל שלו, באופן מלא או חלקי, ו/או חלה ירידה באיכות השירות ו/או ברמת השירות, יפעל נותן השירותים באופן מידי ורצוף, לתיקון הליקויים ולהשבת איכות ורמת השירות לנדרש בחוזה זה ובכלל זה, יספק נותן השירותים על חשבונו את האמצעים, כוח האדם והמשאבים הנדרשים לשם כך.

7. תקופת ההתקשרות

- ההתקשרות הינה לתקופת הקמת אתר האינטרנט של שלושה (3) חודשים, ולשלושים ושישה (36) חודשי הפעלה ותחזוקה (להלן: "תקופת ההתקשרות"). לאשכול זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות בנות שניים עשר (12) חודשים כ"א (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת"), בהודעה שתימסר לנותן השירותים 14 יום לפני מועד סיום תקופת ההתקשרות.
- נותן השירותים ייתן את כל שירות מהשירותים המפורטים בהסכם זה בהתאם לקבוע בהסכם זה, או במועד עליו יורה האשכול, וזאת כל עוד האשכול לא גרם במעשה או מחדל לעיכוב במועד במתן שירות כלשהו.
- מוסכם ומוצהר בזאת כי עיכובים שיגרמו בביצוע העבודות שמקורם ברשות המקומית לא ייחשבו כהפרה של ההסכם על ידי נותן השירותים.

8. התמורה

- בתמורה לביצוע כל התחייבויות נותן השירותים כלפי האשכול במועד, ישלם האשכול לנותן השירותים את התמורה המגיעה בהתאם להצעתו ותנאי ההתקשרות ולמסמכי ההליך, ולעבודות שבוצעו בפועל, בתעריפים שצוינו על ידי נותן השירותים בהצעתו להליך.
- מובהר בזאת, כי האשכול אינו מחויב לבצע את כל השירותים המפורטים בהליך, וכל עבודה או שירות, ישולם לנותן השירותים על ידי האשכול רק בכפוף להזמנה בכתב ומראש החתומה ע"י מורשי החתימה של האשכול.
- התמורה המפורטת לעיל הינה תמורה מלאה וסופית עבור ביצוע כל התחייבויותיו של נותן השירותים לפי ההסכם ולפי דין והיא כוללת, בין היתר, גם את חישוב הוצאותיו של נותן השירותים בגין שכר עבודה והעסקת כוח אדם, תשלומים על פי דין, השינוע, השיווק, הדלק, הניפוק, מרכיב הרווח לספק מיסים והיטלים – שהיו במועד הגשת ההצעה להליך, וכן כל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא הדרושה לביצוע השירותים על ידי נותן השירותים לפי תנאי ההסכם, בין אם באופן קבוע ובין אם באופן ארעי. האשכול לא ישלם כל תוספת או תשלום נוסף ביחס לתמורה כאמור, אף אם גדלו תשומות נותן השירותים, אף אם נדרש נותן השירותים להוסיף אמצעים ו/או כוח אדם ו/או משאבים אחרים לשם ביצוע התחייבויותיו ומכל סיבה אחרת.

- מוסכם ומותנה כי מן התמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי מסמכי ההליך ינוכו סכומים הקבועים בהסכם זה, כפיצוי מוסכם בגין ליקויים ו/או פגמים וכן כל סכום אחר ו/או נוסף שהאשכול זכאית ו/או מחויבת, על פי דין ו/או על פי מסמכי ההליך, להפחית, לקזז או לנכות.
- המחירים המפורטים בחוזה ו/או בהזמנה ו/או בהצעת נותן השירותים לא יהיו צמודים למדד ו/או לכל הצמדה ו/או תוספת אחרת.

• **תנאי התשלום**

- בכפוף לקיום כל התחייבויות נותן השירותים במועדן, ובכפוף לתנאי מסמכי ההליך, ישלם האשכול לנותן השירותים את הסכומים שיגיעו לו בתנאים כמפורט להלן:
- במעמד החתימה על הסכם זה: 15% מהתמורה בהתאם להצעת הזוכה בהליך.
- במעמד הצגת איפיון להקמה: 15% מהתמורה בהתאם להצעת הזוכה בהליך עם סיום הליך הקמת האתר והצגת מערכת פעילה – 70% מהתמורה.
- באחריות נותן השירותים להוכיח מועד המצאת החשבונית לאשכול באמצעות הצגת אישור קבלתו על-ידי האשכול.
- בדיקת החשבון ודו"ח העבודות שהוגשו על ידי נותן השירותים כאמור לעיל והעברתם לאישור מנכ"ל האשכול, יתבצעו תוך 15 ימים ממועד הגשת החשבון על ידי נותן השירותים.
- התמורה תשולם לנותן השירותים בתנאי תשלום של שוטף + 45 ימים מיום המצאת החשבון לאשכול, בכפוף לאישור החשבון והעבודה ע"י האשכול ובכפוף לקבלת החשבונית באשכול.
- עבודות שלא אושרו על ידי האשכול לא תושלם תמורה כלשהי בגינן, ויראו את נותן השירותים כמי שהתנדב לבצען.
- איחר נותן השירותים בהגשת החשבונית ו/או לא הגישה בהתאם להוראות מסמכי חוזה זה, יידחה ביצוע התשלום בחודש ימים, ובגין תקופה זו לא יהיה נותן השירותים זכאי לכל תוספת, הצמדה ו/או ריבית.

9. **שמירת סודיות**

- נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור, לא לשתף ו/או להביא לידיעת כל אדם אחר כל מידע ו/או מסמך ו/או נתון ו/או ידיעה ו/או תוכנית ו/או מפרט ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו לידי ו/או נמסרו לו ו/או נוצרו על ידו בעת ביצוע חוזה זה ו/או בקשר עמו (להלן: "המידע"), אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב בחוזה זה ובמסמכי ההליך.
- נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים להבטיח קיום הוראות סעיף זה באמצעות עובדיו והפועלים מטעמו.
- האשכול יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים להחתים את עובדיו על הצהרה והתחייבות לסודיות גמורה כאמור לעיל. במידה ותבוא דרישה כאמור יפעל נותן השירותים לפיה ולא יעסיק בביצוע העבודות עובד שיסרב לחתום על מסמך סודיות.

- חובת הסודיות כאמור לעיל לא תחול על מידע שנותן השירותים יוכיח כי היה מצוי בידיו ערב הגשת הצעתו להליך ו/או הינו נחלת הכלל ו/או פותח על ידי נותן השירותים באופן עצמאי וללא קשר לחוזה ו/או מידע אשר על פי דין, אינו סודי, או במקרה בו נותן השירותים נדרש על פי דין ו/או צו של רשות מוסמכת לגלות את המידע.

10. איסור העברת ו/או המחאת זכויות ו/או התחייבויות נותן השירותים

- נותן השירותים אינו רשאי ולא יהיה רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות ו/או לשעבד לאחר או לאחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ו/או הנובעים מחוזה זה או מהזמנת העבודה ע"י האשכול, כולן או מקצתן, לרבות זכויותיו לכספים שיגיעו לידיו מאת האשכול על-פי חוזה זה ו/או חובותיו כלפיו, אלא אם קיבל מראש ובכתב את הסכמת האשכול.
- זכויותיו של נותן השירותים מכוח חוזה זה, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד מסוג כלשהו או מדרגה כלשהי.
- האשכול רשאי למשכן ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או למכור ו/או להשכיר ו/או להחכיר ו/או להעביר את זכויותיו, כולן או מקצתן, על פי חוזה זה והכל באופן שימצא לנכון, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובלי שיהיו לנותן השירותים כל תביעות או טענות בקשר לכך ובלבד, שזכויות נותן השירותים על פי חוזה זה לא תיפגענה.

11. היעדר יחסי עובד-מעסיק

- מוצהר ומוסכם כי אין ולא יהיו קיימים, בכל עת שהיא, יחסי עובד-מעסיק בין האשכול לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או עובדים של קבלני המשנה ו/או מי מטעמם בכל הנוגע למילוי התחייבויות נותן השירותים לפי חוזה זה.
- נותן השירותים מצהיר, כי מעמדו בחוזה זה הינו של ספק עצמאי וכי כל העובדים מטעמו, יהיו וייחשבו כעובדים המועסקים מטעם ועל ידו בלבד, ונותן השירותים יישא באופן בלעדי בכל האחריות והחובות כלפיהם בגין העסקתם על ידו, או מטעמו במסגרת החוזה, לרבות בתשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר או נוסף שחל או יחול בגין העסקת עובדים ותנאי העסקתם, בהתאם לכל דין, לרבות הזכויות הסוציאליות, שיפוי בגין נזק או פיצויים וכיו"ב.
- מוצהר ומוסכם כי אין ולא יהיו קיימים, בכל עת שהיא, בין האשכול ו/או מי מטעמו לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו יחסי שליחות, סוכנות, נציגות וכיוצא באלה. אם תושת על האשכול ו/או מי מטעמו עלות או חבות בשל קביעה שיפוטית לפיה הציג עצמו נותן השירותים כסוכן, כשלוח או כנציג של האשכול, ישפה נותן השירותים את האשכול בגין כל עלות כאמור.
- כל ההוצאות הנובעות, נוגעות או קשורות, במישרין ו/או בעקיפין, לביצוע העבודות והטובין מושא חוזה זה ו/או קיום התחייבויות נותן השירותים, לרבות תשלום לעובדי נותן השירותים (לרבות, שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי, ביטוחים ואחרים), תשלומי מיסים ו/או הפרשות ו/או ניכויים ו/או העברות שהוטלו כולם על-פי דין, ביטוחים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע השרות ו/או נותן

השירותים יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו, והאשכול לא יהיה אחראי לכך בכל צורה ואופן לתשלומים אלה, לא כלפי עובדי נותן השירותים ולא כלפי רשויות כלשהן.

- למען הסר ספק, נותן השירותים מתחייב למלא את כל חיוביו כלפי עובדיו, לרבות תשלום שכר עבודה, תנאים נלווים, זכויות סוציאליות ככל שנדרש על פי כל דין, לרבות הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה שחל ו/או יחול על עובדי נותן השירותים. בנוסף, נותן השירותים ידווח כדין לכל הרשויות שנדרש, וכן ידאג לסביבת עבודה וכלכלי עבודה הוגנים וכנדרש על פי דין, לרבות שמירה על שוויון הזדמנויות כנדרש בחוק, מניעת הטרדה מינית וקביעת אמצעים מתאימים לטיפול בכך.
- נותן השירותים מתחייב להמציא לפי דרישת האשכול בכל עת דו"ח רו"ח על אישור ביצוע חיובים אלה.
- נותן השירותים מתחייב לשפות את האשכול בכל מקרה של תביעה של מי מעובדיו ו/או סוכניו ו/או הפועלים כנגד האשכול ו/או מי מטעמו הנובעת במישרין ו/או בעקיפין מאספקת השירותים והטובין מושא חוזה זה, וזאת תוך 14 ימים מדרישה בכתב שתופנה אל נותן השירותים על ידי האשכול ובכלל זה בגין הוצאותיו של האשכול הנובעות מהתגוננות מן התביעה האמורה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של נותן השירותים להתגונן מפני כל תביעה של עובד כאמור.
- הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות סעיף זה יחולו במשך כל תקופת החוזה ולאחריו.
- נדרש האשכול לשפות ו/או לפצות אדם בגין טענה שעילתה ביחסי עובד-מעסיק בניגוד להצהרות נותן השירותים בחוזה זה, ישפה נותן השירותים את האשכול מיד עם קבלת דרישה ראשונית על כך, בשל כל סכום ששילם האשכול ו/או חויב לשלם ו/או כל סכום שהוא עשוי להיות מחויבת בו, וכן בגין כל הוצאה שנגרמה לו בגין הטיפול בדרישה ו/או בתביעה שעילתה יחסי עובד-מעסיק, לרבות אך לא רק, הוצאות משפט ממשיות, והכל בתנאי שניתנה לנותן השירותים הודעה מראש ובכתב על כל תביעה ו/או דרישה כאמור והתאפשר לספק להתגונן מפניה.
- האשכול מתחייב להודיע לנותן השירותים על כל מקרה בו נתבעת על פי סעיף זה.
- גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין חלוט וסופי שביצעו לא עוכב. האשכול ו/או מי מטעמו מתחייב שלא להגיע להסדר פשרה בהליך מבלי להודיע על כך לנותן השירותים ולקבל התייחסותו.

12. זכויות קניין וקניין רוחני

- אין ולא יהיה בביצוע העבודות ומתן השירותים מושא חוזה זה משום הפרה ו/או הפגיעה של זכויות הקניין, לרבות אך לא רק, קניין רוחני של צד ג' כלשהו וכן אין ולא יהיו בהם כדי ליצור על האשכול כל מגבלה.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לשפות את האשכול והאשכול, מיד עם קבלת דרישה על כך, בגין כל דרישה ו/או תביעה שתופנה כנגד האשכול בקשר עם הפרה נטענת כאמור, ובכלל זה לשפות את האשכול בגין כל הוצאה שתידרש להוציא, על פי שיקול דעתם הבלעדי, להתמודד עם טענה מעין זו. השיפוי כאמור יתבצע בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין

שביצעו לא עוכב. האשכול יידע את נותן השירותים על כל דרישה ו/או תביעה בסמוך לקבלתה באשכול.

- מוסכם על הצדדים, כי לנותן השירותים אין כל זכויות יוצרים בתכנונים ו/או בתוכניות ו/או במפרטים ו/או במסמכים, על כל סוגיהם, אשר הוכנו בכל הנוגע לשירותים, והבעלות בהם מוקנית ו/או תוקנה לאשכול בלבד, וזאת לצורך זה מתן השירותים, למעט סודות מסחריים ו/או שיטות עבודה השייכים לנותן השירותים. יובהר כי האמור לעיל לא יחול על ידע ומיומנות של נותן השירותים שפותחו על ידי נותן השירותים שלא בנסגרת מתן השירותים נשוא הסכם זה.
- נותן השירותים מוותר בזאת על זכות העיכבון, עד כמה שקיימת לו כזאת, ביחס לכל תוצרי העבודות ו/או כל חלק מהם וביחס לכל התוכניות, המפרטים, המסמכים האחרים אשר נמסרו לנותן השירותים כפועל יוצא מביצוע השירותים.
- הוויתור כאמור לעיל, של נותן השירותים אינו מותנה בתשלום התמורה המגיעה לו.

13. שמירת דינים

- נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות ו/או השירותים תוך ציות לכל דין, ובכלל זה חוקים, תקנות, הוראות, צווים, וחוקי עזר שהוצאו או שיוצאו מטעם כל רשות מוסמכת וכן, לבצע כל הוראה חוקית שיצאה ו/או שתצא מכל רשות מוסמכת בנוגע לעבודות ו/או השירותים, וכל הכרוך בהן, ולמלא אחר הוראות כל דין בדבר הודעות, קבלת רישיונות ותשלום מסים, אגרות וכל תשלום אחר החל בגין העבודות ו/או השירותים.
- נותן השירותים מתחייב להבטיח קיומם של כל תנאי הבטיחות והגהות לשם שמירה על שלומם של עובדיו ו/או של כל אדם אחר במהלך ביצוע העבודות ו/או השירותים. נותן השירותים יספק לעובדיו ו/או לשולחיו ו/או לכל הפועלים מטעמו, על חשבון, את ציוד המגן והציוד הבטיחותי הדרוש בהתאם להוראות החוק ו/או אשר נהוג להשתמש בו לשם ביצוע העבודות.
- נותן השירותים מתחייב לשמור אחר כל תנאי של כל היתר ו/או רישיון אשר יינתן בקשר לפרסום ולא לחרוג מהם בכל אופן שהוא.

14. היתרים, רישיונות ואישורים

- נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא ו/או מי מטעמו, מחזיקים בכל האישורים ו/או הרישיונות הנדרשים לצורך ביצוע העבודות ו/או השירותים, כאמור בחוזה זה, על נספחיו, ובהתאם לכל דין. נותן השירותים מתחייב בזאת להציג בפני האשכול את האישורים ו/או הרישיונות, כאמור לעיל, לפי דרישתה.
- נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו כי החזקת אישורים ו/או רישיונות ו/או היתרים תקפים, כאמור בסעיף 15.1 לעיל, הינה תנאי יסודי של חוזה זה. אי נכונות הצהרות נותן השירותים כאמור לעניין סעיף זה, כולן או חלקן, תיחשב הפרה יסודית של החוזה.
- נותן השירותים מתחייב בזאת ליידע את האשכול מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, בהתאם לסעיף זה, לרבות מתן צו שניתן כנגדו, האוסר ו/או המגביל, את יכולתו של נותן השירותים לבצע את העבודות ו/או השירותים.

15. אחריות בניזקין

- נותן השירותים יהיה אחראי לכל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו לאשכול ו/או לאשכול ו/או למשתמשים בשירותים לפי חוזה זה ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מכל מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ושל כל המועסק על ידו ו/או פועל בשמו בביצועו העבודות ו/או בביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים שבחוזה זה, ונותן השירותים ינקוט בכל הצעדים והאמצעים הדרושים למניעת תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור.
- בחתימתו על חוזה זה נותן השירותים משחרר לחלוטין ומראש את האשכול, נבחרים, עובדיהם, שלוחיהם וכל הפועל בשמם ומטעמם ו/או מכל אחריות וחבות בגין ו/או בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור ברשת סעיף זה לעיל. מובהר שהאמור בדבר פטור מאחריות לא יחול, עת יוכיח נותן השירותים מעבר לכל ספק, שמי מטעם האשכול או בשליחותו ביצע היזק בזדון.
- נותן השירותים יישא באחריות המלאה והבלעדית כלפי עובדיו ו/או כל הפועל בשמו ו/או מטעמו במתן שירותי השירות ו/או בביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים שבחוזה זה, בגין כל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו למי מהם במהלך ו/או כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה.
- נותן השירותים מתחייב לפצות את האשכול ו/או את הניזוקים, לפי העניין, ו/או לשפוטם, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל נזק, אבדן והוצאה שנותן השירותים אחראי להם, כאמור בסעיפים 16.1 ו/או 16.2 לעיל, ובכל מקרה שהאשכול יאלץ לשלם פיצויים ו/או תשלום אחר כלשהו בקשר לנזק, אבדן או הוצאה שנותן השירותים אחראי להם כאמור מתחייב נותן השירותים – לשלם כל פיצוי או תשלום כאמור לפי הוראותיו, וכל זאת בתוספת הפרשי הצמדה וריבית והוצאות שעמדו בהן בקשר לכך.
- האשכול לא יישא באחריות כלשהי לכל אובדן ו/או נזק שייגרמו לרכוש ו/או לציד של נותן השירותים ו/או של עובדיו במהלך מתן השירותים ו/או כתוצאה מביצועם, ובחתימתו על חוזה זה נותן השירותים מוותר בזה בוותור מלא, סופי ומוחלט על כל תביעה וטענה כלפי האשכול בגין ו/או בקשר ו/או כתוצאה מכל אובדן ו/או נזק כאמור.
- נותן השירותים יהיה אחראי לכל קלקול, נזק או אובדן שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או תאגיד, לרבות לאשכול ו/או תאגידים קשורים בו ו/או מי מטעמו ו/או הבאים בשעריו, כתוצאה ממעשיו ו/או מחדליו ו/או מעשיו ו/או מחדליהם ו/או מעשיהם של עובדיו ו/או ספקיו ו/או הפועלים מטעמו ו/או עבורו וינקוט בכל האמצעים למניעתם.
- נדרש האשכול לשפות ו/או לפצות אדם ו/או תאגיד בגין נזק שנגרם, לרבות כאמור לעיל ו/או בגין כל נזק ו/או הפסד אחרים שנותן השירותים אחראי להם על-פי דין ו/או על-פי חוזה זה, ישפה נותן השירותים את האשכול מיד עם קבלת דרישה ראשונית על כך, בשל כל סכום ששילם האשכול ו/או חויב לשלם ו/או כל סכום שהם עשו להיות מחויב בו, וכן בגין כל הוצאה שנגרמה לו בגין הטיפול בנזק ו/או בניזוק, לרבות אך לא רק, הוצאות משפט ממשיות, והכל בתנאי שנתן לספק הודעה מראש ובכתב על כל תביעה ו/או דרישה כאמור ואיפשר לספק להתגונן מפניה.
- האשכול מתחייב להודיע לספק על כל מקרה בו נתבע על פי סעיף זה.
- אחריות נותן השירותים לא תחול ככל שאירוע הנזק נגרם כתוצאה מכוח עליון.

16. ביטוח

- מבלי לגרוע מאחריות והתחייבויות נותן השירותים על פי כל דין ועל פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים לבצע ולקיים, על חשבונו, למשך כל תקופת ביצוע הפרויקט ותקופת האחריות, ביטוחים כדלקמן, בתנאים אשר לא יפחתו מן המפורט להלן ובאישור על קיום ביטוחי נותן השירותים, המצורף **נספח ב-3** למסמכי ההזמנה להציע הצעות ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "האישור") וזאת על פי הקבוע בהסכם (להלן: "ביטוחי נותן השירותים"):
- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח.
- ביטוח חבות מעבידים בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ולתקופת הביטוח
- ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר על בסיס יום התביעה בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח. בביטוח זה יהיה תאריך רטרואקטיבי לא יאחר מיום תחילת העבודה של נותן השירותים בפרויקט, ויכלול תקופת גילוי מורחב בת 12 חודשים.
- בעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב ביטוח חבות המוצר. מתחייב נותן השירותים להמשיך ולהחזיק בפוליסה לאחריות מקצועית משולבת עם חבות מוצר לפחות 3 שנים מתום תקופת ההתקשרות עם המזמין וכל עוד חלה על נותן השירותים אחריות עפ"י דין.
- לנותן השירותים הזכות שלא לערוך ביטוח רכוש, במלואו או בחלקו, ואולם הפטור המפורט בסעיף 17.10 להלן יחול כאילו נערך הביטוח במלואו
- נותן השירותים יבצע את ביטוחי נותן השירותים בחברת ביטוח מורשית בישראל, אשר תאושר על ידי האשכול, ימלא בהקפדה אחר כל תנאי הפוליסות והוראותיהן וישלם את פרמיות הביטוח במועדים שהוסכמו עם המבטחים.
- נותן השירותים לבדו אחראי לתשלום השתתפויות עצמיות במקרה של נזק.
- ביטוחי נותן השירותים יכללו סעיף לפיו הינם קודמים לכל ביטוח אחר של האשכול וכי המבטח מוותר על זכות שיתוף ביטוחי האשכול בגין נזק המכוסה בביטוחי נותן השירותים.
- ביטוחי נותן השירותים ייכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לצמצם את היקפם אלא אם כן מסר המבטח לאשכול הודעה על כך בדואר רשום 30 (שלושים) יום לפני כניסתו לתוקף של הביטול ו/או הצמצום כאמור.
- ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.
- נותן השירותים מתחייב להמציא למזמין העתק מקור של "אישור על קיום ביטוחי נותן השירותים" (**נספח ב-3**) כשהוא חתום כדין ע"י המבטח, במועד ההזמנה ולא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים וכתנאי מקדים לכך. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור לאמור בהסכם זה, מתחייב נותן השירותים לגרום לשינוי ביטוחיו בכדי להתאימם להוראות הסכם זה.
- המצאת האישור הינה תנאי לקבלת העבודות או חלקן על ידי האשכול. על פי דרישת האשכול יחזור נותן השירותים וימציא את האישור מדי תום תקופת ביטוח, כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין ו/או הסכם בקשר עם העבודות.

- מוסכם, כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירותים ו/או בהמצאת האישור ו/או בדיקתם ו/או בשינויים בכדי להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או בכדי להוות הטלת אחריות כלשהי על האשכול ו/או המזמין בכדי להוות צמצום לאחריותו של נותן השירותים, לפי הסכם זה או כל דין.
- סעיפי "רשלנות רבתי" ו/או "רשלנות חמורה" -מבוטלים.
- בנוסף על האמור לעיל, יערוך ויקיים נותן השירותים בין אם בעצמו ו/או בין אם על ידי צדדים אחרים ביטוחי רכב כמפורט להלן:
- ביטוח חובה על פי דין, בגין פגיעה גופנית עקב השימוש ברכבי נותן השירותים.
- ביטוח אחריות נותן השירותים לנזקים לרכוש של צד שלישי כלשהו, לרבות של האשכול ו/או המזמין, כתוצאה משימוש ברכב, בגבול אחריות כמקובל בשוק הישראלי.
- נותן השירותים פוטר את האשכול, וכל הפועלים מטעמו, וכל הקשורים לביצוע העבודות וכל הבאים מכוחם, מאחריות לכל נזק לרכוש ו/או ציוד המובא על ידו ו/או מטעמו ושהנו זכאי לקבל שיפוי בגינו ע"פ ביטוחי הסכם זה (או שהיה זכאי לקבל שיפוי בגינו, אלמלא סעיף השתתפות עצמית או הפרת תנאי הפוליסה או ביטוח חסר או העדר ביטוח רכוש). הפטור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- נותן השירותים יהא רשאי לערוך על פי שיקול דעתו וכפי שימצא לנכון כל ביטוח נוסף בקשר עם העבודות ובתנאי שכל ביטוח נוסף שיערוך נותן השירותים לרכוש ו/או לאחריותו, יורחב לכסות את אחריות האשכול למעשיו ומחדליו בכפוף לסעיף אחריות צולבת, ובכל ביטוח נוסף לרכוש כלשהוא שיערוך נותן השירותים, ייכלל ויתור המבטח על זכותו לשיבוב כלפי האשכול וכלפי כל הבאים מטעמו ו/או במקומם וכל הקשורים לביצוע העבודות וכל הבאים מכוחם, ובלבד שהאמור בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם האשכול ככל שיידרש לשם שמירה ומימוש של זכויות האשכול על פי ביטוחי נותן השירותים לרבות הביטוח הנוסף.
- נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כלפי האשכול /או מי מטעמו, באשר לתוכן ו/או היקף הביטוחים, אשר הוא נדרש לעורכם ו/או ערך על פי שיקול דעתו כמפורט לעיל והכיסוי שיינתן על ידם והוא מוותר על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כנ"ל. נותן השירותים מאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות טענה כלשהי בקשר לכך. למען הסר ספק, מוסכם כי גבולות האחריות בביטוחים השונים, כמפורט באישור, הינם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על נותן השירותים ועליו לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
- אם לא יבצע נותן השירותים את הביטוחים כנדרש ממנו בהסכם זה, יהא האשכול רשאי, אך במפורש לא חייב, לעורכם בשמו או להשלימם, לפי העניין, ולשלם את דמי הביטוח ככל שמתחייב מהעניין. האשכול יהיה רשאי לנכות כל סכום ששולם בגין הביטוחים כנ"ל וכן כל הוצאה נלווית וכן הפרשי הצמדה וריבית, מכל סכום אשר יגיע לנותן השירותים ממנו בכל זמן שהוא, או לגבותו בכל דרך אחרת שימצא לנכון.
- נותן השירותים מתחייב לשפות את האשכול מיד עם דרישתו הראשונה בגין כל סכום שיושת עליו עקב הפרת תנאי הפוליסה על ידי נותן השירותים ו/או הפועלים מטעמו.

- נותן השירותים מתחייב בזה לגרום לכך כי כל קבלני המשנה, אשר יועסקו על ידו בביצוע העבודות או בקשר עמן, ככל שהדבר מותר לנו עפ"י תנאי החוזה, יבצעו, יערכו ויקיימו אף הם את כל הביטוחים הנדרשים לעיל, לרכושם ולאחריותם, כמפורט באישורים וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים, ההרחבות והויתורים על תחלוף הנדרשים בביטוחי נותן השירותים, כמפורט לעיל.
- לנותן השירותים הזכות שלא לערוך ביטוח רכוש, במלואו או בחלקו, ואולם הפטור המפורט בסעיף 17.10 להלן יחול כאילו נערך הביטוח במלואו.
- ובהר ב זאת כי ככל שרשות שוק ההון תעדכן את נוסח אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.
- בקורות אירוע המחיל איזו מהפוליסות יודיע נותן השירותים על כך בכתב למבטח ולאשכול. נותן השירותים מתחייב לנהל כל משא ומתן עם המבטח בשיתוף פעולה עם האשכול בכל הדרוש למימוש הזכויות על פי הפוליסה, וזאת מבלי לגרוע מזכות האשכול לנהל המשא ומתן בעצמו.

17. נוהלי טיפול בתביעות מיוחדות

- בכפוף לאמור בסעיף 17.18 לעיל, ומבלי לגרוע ממנו, תחולנה ההוראות כדלהלן:
- טיפול בתביעות ודרישות הנמוכות מגובה ההשתתפות העצמית:
- נותן השירותים יידע את האשכול אודות כל דרישה מצד מתלונן כלשהו, בגין כל אירוע באתר או סמוך לו, בתקופת פעילותו, לרבות דרישה הנמוכה מגובה ההשתתפות העצמית, ולרבות דרישה אותה סילק כנגד כתב ויתור.
- האשכול יידע בכתב את נותן השירותים בדבר כל דרישה כספית שתוגש לו, בגין נזקים שאירעו, על פי טענת המתלונן, בעת מתן השירותים ע"י נותן השירותים.
- נותן השירותים מתחייב, בתוך תקופה של 21 (עשרים ואחד) יום ממועד שיגור המכתב אליו, למסור לאשכול כתב ויתור או סילוק מצד המתלונן, או להעביר אל האשכול הודעה בדבר הסתייגות מהתביעה, תוך פירוט מדויק של טענותיו כנגדם.
- נותן השירותים מסמיך בזאת את האשכול לסלק כל תביעה עד לסך בו תעמוד ההשתתפות העצמית כלפי המבטח, מעת לעת, וזאת על חשבונו של נותן השירותים, ועל פי שיקולי האשכול, ובלבד ששוגרה אליו הודעה כאמור, והוא לא פעל כמפורט בסעיף קטן 17.18.4 לעיל.
- האשכול יהיה רשאי לחייב את חשבון נותן השירותים בכל עת, אשר יהא חייב לפרוע את הסכום, תוך 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת הדרישה.

18. הפרות וסעדים

- על חוזה זה יחול חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.
- מוסכם בזאת כי סעיפים 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 13, 14, 15 ו-17 לחוזה, הינם סעיפים יסודיים ועיקריים שהפרתם על ידי נותן השירותים תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

- האשכול יהיה רשאי, מבלי לפגוע בכל סעד לו הינה זכאי על פי חוזה זה ו/או על פי הדין, לרבות ביטול חוזה זה, על ידי מתן הודעה לנותן השירותים **שבעה (7) יום מראש**, במקרים המפורטים להלן:
- נותן השירותים הפר תנאי יסודי של חוזה זה, וההפרה לא תוקנה בתוך 7 ימים מיום שהודיע על כך האשכול לנותן השירותים.
- נותן השירותים הפר חוזה זה או הוראה מהוראותיו, שאינה הפרה יסודית, ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הודעה בדבר ההפרה מהאשכול.
- ניתן לבקשת צד ג', נגד נותן השירותים צו לפירוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או צו הקפאת הליכים ו/או הוגשה בקשה להסדר נושים של נותן השירותים ו/או מונה לו כונס נכסים ו/או הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים, באופן שיש בו כדי לפגוע באפשרותו לעמוד בהתחייבויותיו על פי חוזה זה והכל במקרה שהללו לא בוטלו תוך 45 יום ממועד היתנם, או תוך 7 ימים ממועד היתנם אם הוגשה בקשה למתן אילו מהצווים הנ"ל ע"י נותן השירותים עצמו.
- נותן השירותים המחזיק ו/או הסב ו/או שיעבד את החוזה, כולו או מקצתו, ללא אישור האשכול, כמפורט בחוזה זה.
- נותן השירותים בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון.
- נותן השירותים חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלבצע את העבודות שהוא חוזה זה.
- מנהל/י נותן השירותים ו/או מי מנושאי המשרה שבו הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או עשו מעשה או מחדל כלשהו אשר, לדעת האשכול, עשוי לפגוע בשמה הטוב של האשכול ו/או באינטרסים של האשכול.
- הודעה על ביטול הסכם זה כאמור לעיל, אין בו משום ביטול החוזה על ידי האשכול ונותן השירותים יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה, פרט להתחייבויות שהאשכול תמנע ממנו לקיימן.

19. הוראות כלליות

- נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה, כי לעניין כל טענה, תביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, שתהיינה לו לפי חוזה זה או מכוחו או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין, בקשר להבאתו לידי סיום, על פי הוראות חוזה זה ו/או הדין, הינו מוותר ולא יהיה זכאי, לזכות עכבון או לכל סעד או תרופה, בין זמניים ובין קבועים, בדרך של צו עשה, צו אל תעשה, צו עיכוב, צו מניעה או כל תרופה אחרת שתכליתה אכיפת החוזה. במקרה של הבאת חוזה זה לידי סיום, לא יהיה נותן השירותים רשאי למנוע מסירת העבודות לאחר.

20. ויתור או שינוי

- הסכמה של צד לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי החוזה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.
- שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצן בכל עת שימצא לנכון.

- נותן השירותים מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה רשום כעוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף וכן ינהל ספרי חשבונות כדין.
- כל תיקון או תוספת לחוזה זה ייערכו בכתב ויחתמו על ידי שני הצדדים, שאם לא כן, לא יהיה להם כל תוקף.

21. קיזוז

- נותן השירותים מוותר בזה על כל זכות קיזוז שהיא הנתונה לו על פי כל דין כנגד האשכול.
- האשכול יהיה זכאי לקזז ו/או לעכב תחת ידו ו/או לגבות כל סכום ו/או נכס ו/או זכות כלשהי שמגיעים ו/או שיגיעו לו מן נותן השירותים, מכל מין וסוג שהם, לרבות כל סכום שהוא עלול לשאת בו ו/או יישא בו, בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים, ובלבד הסכומים קצובים ועילתם ההתקשרות נשוא חוזה זה, ולאחר שהודיע לנותן השירותים בכתב על כוונתו לבצע את הקיזוז שבעה (7) ימים לפני ביצועו.

22. תשלום או ביצוע עבודה במקום הצד האחר

- כל צד רשאי לשלם במקום הצד האחר, כל סכום שתשלומו חל על חוזה זה על הצד האחר, וזאת לאחר שהתרה בצד האחר בהודעה בכתב לשלמו, והצד האחר לא שילמו, תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לעשות כן.
- שילם צד סכום כלשהו החל על פי חוזה זה על הצד האחר, יהיה הצד המשלם רשאי לדרוש את השבתו מהצד האחר או לקזזו מכל סכום שהוא חייב לאותו צד. הצד המשלם יהיה זכאי לקיזוז הסכום או להחזר הסכום, מיד עם דרישתו הראשונה, כשסכום זה יישא, החל מיום תשלום הסכום ועד ליום השבתו בפועל, ריבית מקובלת למתן אשראי בחשבונות חח"ד בבנק הפועלים בע"מ.
- לא ביצע נותן השירותים עבודה שהוא חייב לעשותה בהתאם להראות חוזה זה, רשאית האשכול לבצעה במקום נותן השירותים, ובלבד שהודיעה לנותן השירותים על כך יומיים מראש. ביצעה האשכול את העבודה במקום נותן השירותים, היא זכאית לגבות את עלות ביצוע העבודות בתוספת 15% תקורה מכל סכום.

23. סמכות שיפוט והדין החל

- הצדדים מסכימים כי הדין הישראלי יחול על חוזה זה, ללא כללי ברירת הדין שלו.
- הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הנוגע לחוזה זה או הנובע ממנו מוקנית לבית המשפט, המוסמך מבחינה עניינית ומקומית לתחום השיפוט לפי כתובתה של האשכול, ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.
- חוזה זה מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים, כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בדבר נושא חוזה זה שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת חוזה זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך חוזה זה.

24. הודעות

- כל הודעה שנמסרה ביד על ידי צד למשנהו – לנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת בעת מסירתה.
- כל הודעה על ידי צד למשנהו שתשלח בפקס המצוין להלן ותוך ציון הנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת הישלחה, אם ההודעה נשלחה ביום עסקים ובשעות העסקים

אשכול רשויות המפרץ
המקובלות ואם לא – תיחשב כמתקבלת ביום העסקים העוקב, והכל בתנאי שברשות השולח אישור
בכתב על קבלתה, שבמקביל תשלח ההודעה בדואר רשום כאמור להלן.
• כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, על פי הכתובת המצוינת להלן ותוך ציון הנמען
המצוין להלן – תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני תוך 48 שעות ממועד הישלחה.

כתובת הצדדים

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ –

המען: _____

טלפון: _____ פקס': _____

נותן השירותים –

המען: _____

טלפון: _____ פקס': _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

האשכולנותן השירותים

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "נותן השירותים") מאשר בזאת כי ביום
_____ חתם/מו בפני על הסכם זה ונספחיו ה"ה _____, ת.ז. _____, _____,
ת.ז. _____, בשם נותן השירותים, כי אצל נותן השירותים התקבלו כל ההחלטות וכל האישורים
הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של נותן השירותים ועל פי כל דין לחתימת נותן השירותים על חוזה זה
וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את נותן השירותים לכל דבר ועניין.

עורך - דין (חתימה + חותמת)

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 22/2025 שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור
אשכול רשויות המפרץ

הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'
אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח ב-1

מסמך דרישות

דרישות לבניית האתר:

1. תוכן ופונקציונליות:

- 1.1. עמודי תוכן דינמיים ומותאמים אישית.
- 1.2. מנוע חיפוש פנימי מתקדם באתר.
- 1.3. אפשרות להעלאת טפסים דיגיטליים (לדוגמה: בקשות מידע, הגשת מסמכים, פרסום הליכים).
- 1.4. אינטגרציה עם מערכות פנימיות של הארגון במידת הצורך (לדוגמה: מערכת CRM, ERP) (כל ממשק למערכת צד ג' יהיה בכפוף לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף).
2. מודול דפים ייעודי המאפשר יצירת דפי מידע ללא הגבלה (בהתאם לנפח האחסון).

3. עיצוב וחווית משתמש (UX/UI):

- 3.1. עיצוב האתר מקצה לקצה
- 3.2. עיצוב מותאם לערכי הארגון והנחיות מיתוג קיימות.
- 3.3. דגש על חווית משתמש נוחה וברורה.
- 3.4. עיצוב מונחה יעדי תוכן, כולל כפתורי הנעה לפעולה.

4. אבטחת מידע:

- 4.1. הגנה מפני מתקפות סייבר (כגון DDOS, SQL Injection וכו').
- 4.2. שימוש בתעודת SSL לכל דפי האתר.
- 4.3. עמידה בתקני GDPR אם נדרש.

דרישות לתחזוקת האתר:

5. שירות שוטף:

- 5.1. עדכונים תקופתיים למערכת ולרכיבי האתר.
- 5.2. זמינות למענה ותיקון תקלות - לפי SLA.

6. שירותי תמיכה ושדרוגים:

- 6.1. מתן הדרכה לצוות הארגון לגבי ניהול בסיסי של האתר.
- 6.2. אפשרות להוספת רכיבים או תוספים לפי צרכי הארגון בעתיד (מדיה, ניוזלטר, שירותי סליקה).

7. דיווח ועדכונים:

- 7.1. דיווח חודשי על פעילות התחזוקה, עדכונים ותקלות שתוקנו.
- 7.2. תיעוד כל השינויים שנעשו באתר.

- 8.1. ניהול שרת , בקרה וניטור.
- 8.2. שירות גיבוי אוטומטי מבוסס ענן עם שמירת נתונים של לפחות 30 יום אחורה.
- 8.3. מנגנון שחזור אוטומטי וזמין במקרה של קריסת מערכת .

9. אופטימיזציה שוטפת:

- 9.1. ניטור ושיפור מתמיד של זמני טעינה.
- 9.2. המלצות לשדרוג תשתיות בהתאם לצרכים המשתנים של האתר .

הסכם SLA – רמת שירות

10. **זמני תגובה וטיפול בתקלות – רמת תקלה תיאור התקלה זמן תגובה ראשוני זמן פתרון**
- 10.1. תקלה קריטית - האתר אינו נגיש או אינו מתפקד כלל (לדוגמה: השבתה מלאה או בעיית גישה לשרת). עד שעתיים עד 8 שעות
- 10.2. תקלה משמעותית - תפקוד האתר נפגע באופן חלקי (לדוגמה: בעיה בטפסים קריטיים, שגיאות חמורות בדפים). עד 4 שעות עד 24 שעות
- 10.3. תקלה משנית - תקלה שאינה פוגעת בפעילות הליבה (לדוגמה: שינויי עיצוב, בעיות תוכן לא קריטיות). עד 24 שעות עד 3 ימי עסקים
- 10.4. בקשות פיתוח ושדרוגים שינויים שאינם תקלות (לדוגמה: תוספת פונקציות חדשות). בתיאום עם שני הצדדים.
11. **תחזוקה שוטפת**

עדכוני מערכת ותוספים :

- 11.1. ביצוע עדכוני תוכנה אחת לחודש (כולל תיקוני אבטחה).
- 11.2. עדכוני מערכת קריטיים יתבצעו תוך 24 שעות.
- גיבויים ושחזורים :
- 11.3. גיבוי יומי אוטומטי של כל המידע באתר.
- 11.4. שחזור מלא של האתר תוך 24 שעות במקרה של קריסה.
- ניטור ובקרה :
- 11.5. ניטור שוטף של ביצועי האתר וזמינותו (24/7).
- 11.6. התראה למזמין במקרה של ירידה בביצועים או בתקינות.

12. אחריות לספק

- 12.1. עמידה ברמת השירות המוסכמת (SLA).
- 12.2. דיווח תקופתי למזמין השירות (חודשי/רבעוני) הכולל :

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 22/2025 שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור
אשכול רשויות המפרץ

12.3. פירוט על תקלות שטופלו.

12.4. מצב עדכונים וגיבויים.

12.5. סטטוס ביצועים ונגישות.

13. פיצויים במקרה של אי-עמידה ב-SLA

13.1. במידה והספק לא עומד בזמני ה-SLA המוגדרים :

13.2. פיצוי כספי של עד 10% מעלות השירות החודשית עבור תקלה שלא נפתרה בזמן.

13.3. תקלה קריטית ו/או משמעותית שלא נפתרה מעל 72 שעות – פיצוי בגובה 20% מעלות השירות החודשית.

14. הגדרת תחומי אחריות

14.1. אחריות הספק:

14.2. מתן שירותי תחזוקה ותמיכה בהתאם ל-SLA.

14.3. טיפול מהיר בכל תקלות טכניות ועמידה בתקני האבטחה.

14.4. אחריות המזמין:

14.5. לוודא שהתכנים והפונקציונליות המוזרמות לאתר עומדות בדרישות החוק.

14.6. מתן אישור לביצוע עדכונים ושדרוגים בזמן.

15. תנאי יציאה:

15.1. שני הצדדים רשאים לבטל את ההסכם בהתראה מראש של 30 יום בכתב.

15.2. במקרה של אי-עמידה משמעותית חוזרת ב-SLA, המזמין רשאי לסיים את ההתקשרות באופן חד-צדדי.

נספח ב-2

אישור קיום ביטוחים

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.										
האישור מבקש הראשי		גורמים נוספים למבקש האישור כמבקש האישור		המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח			מעמד מבקש האישור*		
שם איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ		שם הרשויות החברות באשכול		שם	אופי העסקה : ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☒ אחר : מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ			☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים ☐ אחר : _____		
				מען דרך חיפה 16, קרית אתא						
כיסויים										
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח			כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים		
					למקרה	לתקופה	מטבע			
רכוש		ביט						309 313 314 316 328		
צד ג'		ביט			2,000,000	2,000,000		302 304 307 309 315 321 322 328 329		

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 22/2025 שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור
אשכול רשויות המפרץ

תאריך הנפקת האישור:				אישור קיום ביטוחים				
309 319 328	ש	20,000,000	6,000,000			ביט		אחריות מעבידים
301 302 304 309 325 327 328 332 (12 חודשים)	ש	2,000,000	2,000,000			ביט		אחריות מקצועית משולב חבות מוצר
302 309 328 332 (12 חודשים)	ש	2,000,000	2,000,000			ביט		חבות מוצר משולב אחריות מקצועית
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								
043 מחשוב								
ביטול/שינוי הפוליסה *								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבטח:								

הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'
אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות