

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז פומבי 07/2025

שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט
עבור אשכול רשויות המפרץ

תשובות לשאלות הבהרה

מאי 2025

חתימת המציע

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 07/2025

מסמך זה יצורף למסמכי המכרז כאשר הוא חתום ע"י המציעים

09:44 בשעה 2025/04/29

1. סעיף נספח 10

שאלה:

המציע מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לניגוד עניינים. היקף פעילותו הרחבה של נותן השירותים כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי נותן השירותים פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי המידע המבוקש ינתן רק ברמת הצוות המוצע ולא ברמת המציע.

תשובה:

הבקשה אינה מתקבלת.

09:44 בשעה 2025/04/29

2. סעיף 5

שאלה:

נבקש להבהיר כי תינתן לנותן השירותים תקופה בת 30 ימים (במקום 10 ימים) לפחות להיערכות לשינוי הנדרש. כמו כן, נבקש להבהיר כי המזמין לא יתנגד לזהות מנהל הלקוח החלופי, ככל שהוא עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.

תשובה:

נספח א-1 סעיף 5

הבקשה מתקבלת.

09:44 בשעה 2025/04/29

3. סעיף 11-נקודה 3,7,9

שאלה:

נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב, ובכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, המזמין ואו מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ואו להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירותים לכך מראש ובכתב.

תשובה:

הבקשה מתקבלת.

09:44 בשעה 2025/04/29

4. סעיף 15

שאלה:

סעיף האחריות בהסכם נוסח באופן רחב ובלתי מוגבל ועל כן מעורר קושי אמיתי ואינו תואם את הפרקטיקה המקובלת בשירותים נשוא המכרז. המציע סבור כי תיקון סעיף האחריות כמוצע להלן, ישמור על המזמין וישאיר את הספק אחראי לשירותים הניתנים ולתוצריהם. לפיכך מבוקש לתקן את סעיף האחריות (כולו או חלקו) באופן הבא: (א) אחריות נותן השירות תהיה על פי דין ולנוקים ישירים בלבד. נותן השירות לא יישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. (ב) נותן השירות לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם. (ג) בכל מקרה גובה האחריות של נותן השירות יוגבל עד לסך התמורה ששולמה על ידי המזמין בגין ביצוע השירותים במהלך שנים עשר החודשים שקדמו למועד בו נגרם הנזק למזמין (או סך התמורה עפ"י ההסכם), למעט במקרים בהם נקבע בפסק דין סופי כי נותן השירות נהג במרמה או זדון וזאת עקב מעשה או מחדל הקשורים במישרין בביצוע השירותים. בנוסף, נבקש למחוק את המילה "לפצות" ולהחליפה במילה "לשפות" וכן נבקש להבהיר כי מאחר והמזמין כפוף לתניות והגבלות שאינן בשליטתו והן חלק ממדיניות חב' הביטוח, מבוקש לתקן את הסעיף בנוסח שתואם את המקובל בענף לעניין זה: גובה השיפוי ייקבע בפסק דין שביצעו לא עוכב ובכפוף להגבלת אחריות המציע; וכן כי המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירותים לכך מראש ובכתב. כמו כן, נבקש למחוק את הנקודה החמישית.

תשובה:

הבקשה מתקבלת חלקית, באופן ולפיו אחריות נותן השירותים לא תחול ככל שאירוע הנזק נגרם כתוצאה מכוח עליון. לבד מסייג זה, נוסח הסעיף יוותר בעינו.

09:44 2025/04/29

5. סעיף 18

שאלה:

נבקש כי תינתן לנותן השירותים תקופה של 7 ימים לתיקון הפרה יסודית במקום 5 ימים. כמו כן, ביחס לנקודה השישית נבקש להבהיר כי ימחק "או תוך 7 ימים ממועד הניתנם אם הוגשה בקשה למתן אילו מהצווים הנ"ל ע"י נותן השירותים עצמו. בנוסף, נבקש כי האמור בנקודה השביעית לא יחול בנוגע להמחאה או הסבת כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר המשתייך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך נותן השירותים. זאת ועוד, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול ההסכם כאמור, תשולם לנותן השירותים התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם.

תשובה:

הבקשה מתקבלת באופן חלקי: בסעיף 18 בנקודה הרביעית תינתן תקופה של 7 ימים לתיקון הפרה יסודית ויתר הבקשות ההסתייגויות אינן מתקבלות.

09:50 2025/04/29

6. סעיף נספח א-2 הצעת מחיר

שאלה:

מאחר ואין מגבלה על גובה ההצעה הכספית, נבקש כי המכרז ינוהל במתכונת דו שלבית: שלב ראשון לבדיקת עמידה בתנאי הסף ורכיבי האיות בלבד, ורק לאחר מכן פתיחת ההצעות הכספיות של המציעים שעמדו בדרישות.

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

כתוב תשובה

הבקשה נדחתה.

09:50 בשעה 2025/04/29

7. סעיף סעיף 16

שאלה:

נבקש למחוק את המילים "למשך כל תקופת ביצוע הפרויקט ותקופת האחריות" ובמקומן יצוין "למשך כל תקופת ההתקשרות" בסוף הסעיף יתווספו המילים "לנותן השירותים הזכות שלא לערוך ביטוח רכוש, במלואו או בחלקו, ואולם הפטור המפורט בסעיף 17.10 להלן יחול כאילו נערך הביטוח במלואו" נבקש למחוק את המילים "ובעלת מוניטין" נבקש למחוק את המילה "בהקפדה"

תשובה:

הבקשה אינה מתקבלת.

09:50 בשעה 2025/04/29

8. שאלה:

נבקש למחוק את המילים "60 (שישים)" ובמקומן יצוין "30 (שלושים)"

תשובה:

בשאלה לא צוין סעיף ולא ניתן לדון בה.

09:50 בשעה 2025/04/29

9. שאלה:

נבקש למחוק את המילים "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין ו/או הסכם בקשר עם העבודות"

תשובה:

בשאלה לא צוין סעיף ולא ניתן לדון בה.

09:50 בשעה 2025/04/29

10. שאלה:

לאחר המילים "סעיפי רשלנות רבתי ו/או רשלנות חמורה מבוטלים" נבקש להוסיף את המילים "(אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין)".

תשובה:

בשאלה לא צוין סעיף ולא ניתן לדון בה.

09:50 בשעה 2025/04/29

שאלה:

נבקש למחוק את המילים "וכל הקשורים לביצוע העבודות וכל הבאים מכוחם" נבקש למחוק את המילים "ו/או מטעמו" נבקש למחוק את המילים "או הפרת תנאי הפוליסה או ביטוח חסר או העדר ביטוח רכוש"

תשובה:

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

בשאלה לא צוין סעיף ולא ניתן לדון בה.

09:50 בשעה 2025/04/29

11. שאלה:

נבקש למחוק את המילים "יורחב לכסות את אחריות האשכול למעשיו ומחדליו" ובמקומן יתווספו המילים "יורחב לשפות את האשכול בגין אחריות שתוטל עליו בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים "נבקש למחוק את המילים "ו/או במקומם וכל הקשורים לביצוע העבודות וכל הבאים מכוחם"

תשובה:

בשאלה לא צוין סעיף ולא ניתן לדון בה.

09:50 בשעה 2025/04/29

12. שאלה:

נבקש למחוק את המילים "לרבות הביטוח הנוסף"

תשובה:

בשאלה לא צוין סעיף ולא ניתן לדון בה.

09:50 בשעה 2025/04/29

13. שאלה:

נבקש למחוק את המילים "מכל מין וסוג שהוא "לאחר המילים "כמפורט לעיל" יתווספו המילים "ככל ונערכו"

תשובה

בשאלה לא צוין סעיף ולא ניתן לדון בה.

09:50 בשעה 2025/04/29

14. שאלה:

"אם לא יבצע נותן השירותים את הביטוחים כנדרש ממנו בהסכם או לגבותו בכל דרך אחרת שימצא לנכון – נבקש למחוק

תשובה:

בשאלה לא צוין סעיף ולא ניתן לדון בה.

09:50 בשעה 2025/04/29

15. שאלה:

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

נבקש למחוק את המילים "לגרום" ובמקומה תתווסף המילה "לפעול" נבקש למחוק את המילים "אף הם את כל הביטוחים הנדרשים לעיל לרכושם ולאחריותם כמפורט באישורים וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים ההרחבות והויתורים על תחלופ הנדרשים בביטוחי נותן השירותים כמפורט לעיל "ובמקומן יצוין "את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות עימם"

תשובה:

בשאלה לא צוין סעיף ולא ניתן לדון בה.

2025/04/29 בשעה 09:50

16. שאלה:

נבקש למחוק את המילים "בכתב" נבקש למחוק את המילים "כל" נבקש למחוק את המילים "וזאת מבלי לגרוע מזכות האשכול לנהל המשא ומתן בעצמו"

תשובה:

בשאלה לא צוין סעיף ולא ניתן לדון בה.

2025/04/27 בשעה 16:11

17. שאלה:

עמוד 3

המועדים כלל אינם הגיוניים, המכרז זה עתה פורסם נהוג לתת לפחות שבוע בין מועד הפרסום לשאלות, על כן, נבקש לדחות את מועד הגשת שאלות ההבהרה בשבוע וזאת גם לאור יום הזיכרון ויום העצמאות.

תשובה:

הבקשה אינה מתקבלת.

2025/04/27 בשעה 16:11

עמוד 3

18. שאלה:

בנוסף, מבוקש לדחות את מועד ההגשה שכן על המציעים להכין את המענה בהתאם לתשובותיכם ודרוש זמן לשם כך. נבקש כי יהיו לפחות 10 ימי עבודה בין מועד התשובות להגשה.

תשובה:

מועד ההגשה נדחה ליום ד' 18/05/2025 עד השעה 12:00 .

2025/04/29 בשעה 11:03

עמוד 3 סעיף מועדי הגשה

19. שאלה:

לאור העובדה כי מועד ההגשה שנקבע הינו סמוך ליום הזכרון ויום העצמאות אשר מצמצם את ימי העבודה בפועל, אנו מבקשים לשקול בחיוב את דחיית מועד ההגשה. כמו כן, קיים פרק זמן קצר למדי בין מועד פרסום התשובות לשאלות ההבהרה לבין מועד ההגשה- דבר המקשה על היערכות מיטבית והכנת ההצעה באופן יסודי ומלא.

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

תשובה:

מועד ההגשה נדחה ליום ד' 18/05/2025 עד השעה 12:00.

2025/04/24 בשעה 14:34

20. שאלה:

עמוד 4 סעיף 3.1.12

נודה להבהרה כי שירותים נוספים כרוכים בעלויות נוספות ומופרדות מהקמה ורישוי אתר האשכול.

תשובה:

הבקשה מתקבלת. אספקת שירותים נוספים במידת הצורך (כגון בניית אתרים פרויקטלים, התאמה לשפות נוספות, חיבור לסליקה וחיבור למערכות הארגון) יהיו כרוכים בעלויות נוספות ~~המופרדות ונפרדות~~ אשר תסוכמנה בין האשכול לבין נותן השירותים.

2025/04/29 בשעה 09:23

21. עמוד 4 סעיף 3.1.6

שאלה:

נבקש לחדד כי האחריות על הזנת התכנים חלה על הלקוח (הרשות) ולא על הספק.

תשובה:

הבקשה מתקבלת.

2025/04/27 בשעה 11:31

22. עמוד 5 סעיף 4.5.2

שאלה:

בסעיף 4.5.2 אתם דורשים ניסיון בניהול ואחזקה של אתרי אינטרנט עבור גופים ציבוריים. בהגדרה של גוף ציבורי כלולות "חברות עסקיות" - הכוונה היא לחברות פרטיות? האם תנאי הסף הוא ניסיון בגופים ציבוריים בלבד או שניתן לחברת פרטיות. תודה

תשובה:

סעיף 4.5.2 יתקן באופן ולפיו הגדרת "גוף ציבורי" תהיה כדלקמן:

1.1.1. המציע נותן שירותי ניהול ואחזקה של אתרי אינטרנט עבור 5 גופים ציבוריים

לפחות ("גוף ציבורי" לעניין סעיף זה - משרדים ממשלתיים, רשויות מקומיות,

תאגידים עירוניים, ~~חברות ציבוריות, עמותות~~, בתי חולים וכד'), החל מתאריך

1.1.2020 ועד מועד הגשת הצעה. יובהר כי ניתן להגיש רק אתרים הפועלים לכל

הפחות שנה באופן רצוף.

2025/04/29 בשעה 09:23

23. שאלה:

עמוד 5 סעיף 5.1.2.2

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

נבקש כי אישור חתום של חברת הביטוח יוגש ע"י הספק הזוכה לאחר הזכייה, כפי שנהוג. יובהר לעורך המכרז כי הדרישות נבדקות באמצעות יועץ חיצוני ושאלות ההבהרה המוגשות מטעם הספק משקפות את התאמת כיסוי הספק לדרישות. כמו כן, אישור הביטוח שייחתם יהא בכפוף לתשובות עורך המכרז על שאלות ההבהרה מצד הספק.

תשובה:

הבהרה, המציע הזוכה יגיש אישור ביטוחים חתום על ידי המבטח רק לאחר קבלת הודעת זכייה.

09:23 בשעה 2025/04/29

24. עמוד 5סעיף 5.1.1.8

שאלה

נספח א-8 הינו אישור ר"ח ולא כפי שכתוב בסעיף. נבקש לתקן טעות סופר.

תשובה

הבקשה מתקבלת – מסמך א-8 הינו מסמך אישור ר"ח.

09:44 בשעה 2025/04/29

25. שאלה

עמוד 5סעיף 4.5.2

היות והשירותים נשוא תנאי הסף הינם גם שירותי ניהול וגם שירותי אחזקה, והיות ונדרש להציג במסגרת המענה לתנאי סף זה רק אתרים פעילים הפועלים לכל הפחות שנה ברציפות, מבוקש להפחית את מספר האתרים ל-3. יצוין כי הדבר עולה בקנה אחד עם סעיף 4.5.5 על פיו נדרש להציג לפחות 3 דוגמאות של אתרים שהמציע הקים והם פעילים נכון למועד ההגשה. לחילופין, מבוקש כי המציע יוכל להציג ניסיון נוסף של קבלן משנה שמשותף פעולה עם המציע במסגרת שירותים אלו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ולצורך קבלת ניקוד האיכות.

תשובה

הבקשה נדחת, אין שינוי בסעיפים.

09:44 בשעה 2025/04/29

26. שאלה

עמוד 5סעיף 4.5.2

האם צירוף 5 ממליצים נותן מענה לדרישה זו? ככל ולא אנא הבהרתכם מה יש להגיש על מנת להוכיח את העמידה בדרישות הסף.

תשובה

יש לצרף אישור או המלצה מהגורם לו ניתן השירות. ו/או אסמכתא אחרת להנחת דעתו של האשכול.

17:13 בשעה 2025/04/28

27. עמוד 6סעיף 5.1.2.2

נספח ב 3 לא צורך, כמו כן, לא נהוג שהמציעים מחתימים את חברת הביטוח על אישור ביטוחי בטרם הודעת זכייה שכן ההצעה טרם התממשה, נהוג להחתים מורשי החתימה על האישור כהתחייבות לכך שהיה ויזכו הם מתחייב^{ים} לספק את האישור הביטוחי הנדרש

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

תשובה

מצ"ב אישור ביטוחים, על המציע הזוכה יהיה להגיש אישור ביטוחים חתום על ידי המבטחת בהתאם להסכם.

Formatted: Font: Bold, Complex Script Font: Bold

09:23 בשעה 2025/04/29

עמוד 6סעיף מועד ההגשה

28. שאלה:

עקב סמיכות המועדים בין מועד הגשת שאלות ההבהרה למועד הגשת ההצעות ונוכח יום הזיכרון ויום העצמאות שיחולו טרם מועד הגשת ההצעות, נבקשכם לדחות ב 5 ימים את מועד הגשת ההצעות על מנת שתהיה למציעים אפשרות נאותה ללמוד את המכרז ואת התשובות לשאלות ההבהרה ולבחון אפשרות להגשת הצעה מיטבית.

תשובה:

המועדים נדחו – מועד הגשת תשובות ההבהרה יפורסם עד ליום 8/05/20 ומועד סיום הגשת מסמכי המכרז עד ליום 18/05/2025.

09:44 בשעה 2025/04/29

29. שאלה:

עמוד 6סעיף 5.1.2.2

לתשומת ליבכם ההפניה לנספח ב-3 שגויה, נספח הביטוחים אמור להיות בנספח ב-1 והוא כלל לא צורף

תשובה:

מצ"ב אישור ביטוחים, על המציע הזוכה יהיה להגיש אישור ביטוחים חתום על ידי המבטחת בהתאם להסכם.

09:50 בשעה 2025/04/29

עמוד 6סעיף 5.1.2.2

30. שאלה:

נבקש להסיר את הדרישה לאישור קיום ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח בשלב הגשת המכרז ולאפשר הגשתו לאחר זכיה, וכי במעמד הגשת המכרז מספיקה חתימת המציע בתחתית העמוד לאישור האמור.

תשובה:

מצ"ב אישור ביטוחים, על המציע הזוכה יהיה להגיש אישור ביטוחים חתום על ידי המבטחת בהתאם להסכם.

09:44 בשעה 2025/04/29

31. שאלה:

עמוד 7סעיף 10.1

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

נבקש להבהיר כי סיום ההתקשרות סיום ההתקשרות יהיה במתן התראה מראש ובכתב לזוכה. כמו כן, נבקש להבהיר כי עם סיום ההתקשרות מסיבה שאינה תלויה בזוכה הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול, ככל שישנן כאלו.

תשובה:

הבקשה מתקבלת חלקית, הודעה על סיום ההתקשרות תתבצע באמצעות מתן הודעה מראש ובכתב.

2025/04/29 בשעה 09:50

32. שאלה:

עמוד 7 סעיף 8.4

בהתייחס לקריטריון האיכות, כמות אתרים מעבר לתנאי הסף: נבקש לדעת כמה ניקוד יקבל כל לקוח, ונבקש לוודא שתהיה מכסה מרבית עד כמות לקוחות מוגבלת לצורך חישוב הניקוד.

תשובה

בין 5-10 אתרים נוספים – 5 נקודות

בין 11 – 20 – 10 נקודות

בין 20-30 - 15 נקודות

2025/04/29 בשעה 09:50

33. שאלה:

עמוד 7 סעיף 8.4

מאחר וחוות דעת של לקוחות מהווה ציון משמעותי, נבקש לקבל פירוט על כל המאפיינים שיהוו בסיס לציון.

תשובה:

הפרמטר הינו התרשמות מחוות דעת, לרבות זמינות השירות, איכות השירות, מתן מענה מהיר.

2025/04/29 בשעה 09:50

34. עמוד 7 סעיף 8.4.1

נראה כי נפלה טעות סופר בסעיף, מצוין כי מכפלת האיכות תוכפל ב70%

כתוב תשובה

הבקשה-הבקשה מתקבלת, יש למחוק את המילים מוכפל ב70%.

2025/04/29 בשעה 09:44

35. עמוד 8 סעיף 6

נבקש להבהיר כי ביטול ההזמנה ו/או ההליך ו/או הזכייה בהליך יהיה במתן התראה מראש ובכתב לזוכה.

כתוב תשובה –

הודעה על סיום ההתקשרות תתבצע באמצעות מתן הודעה מראש ובכתב.

2025/04/29 בשעה 09:44

36. עמוד 8 סעיף 7

נבקש להבהיר כי האמור יחול ככל שצו המניעה שהוטל לא בוטל בתוך 45 ימים, כמפורט בסעיף 18.

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת.

17:13 בשעה 2025/04/28

37. עמוד 9 סעיף נספח א1 סעיף 9

אנא מחקו סעיף זה שכן אין דרישה לצירוף ערובת מכרז לא צוין סכום ערבות, נוסח ערבות ותוקף ערבות

כתוב תשובה

הקשה מתקבלת, הסעיף מבוטל.

09:44 בשעה 2025/04/29

38. עמוד 9 סעיף 11.4

המלל מחוק אנא הבהירו מה כוונתכם

כתוב תשובה

הסעיף יתוקן. הנוסח המחייב :

1.1. כי אנו מסוגלים לספק ולהתקין את המערכת בעצמנו, ולא ע"י קבלן משנה/אחר.

09:44 בשעה 2025/04/29

39. עמוד 9 סעיף 16

נבקש להבהיר כי ככל שהצעה זו תוארך על ידי המזמין תינתן התראה של 30 ימים מראש ובכתב לזוכה.

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת.

14:34 בשעה 2025/04/24

40. עמוד 10

נבקש להוסיף שורת מינימום לשרות התמחור במידה זה על מנת לייצר תחרות הוגנת בין הספקים.

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

09:44 בשעה 2025/04/29

41. עמוד 11

נבקש להבהיר ביחס לסעיף 3 בנספח זה כי האמור לא יחול בנוגע לבקשה לשינוי / הגדלת היקף השירותים מצד המזמין אשר לדעת הזוכה, הינה בהיקף משמעותי. ביחס לבקשה כזו יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצועה ואת התמורה הנוספת שתשולם לזוכה בגינה.

כתוב תשובה

הבקשה נדחת, הסעיף מדבר על כל ההוצאות בגין ביצוע השירותים המוגדרים במסמך.

17:13 בשעה 2025/04/28

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

42. עמוד 12 סעיף נספח א2 סעיף 1.1

מבוקש כי מסירת האתר תהיה ממועד קבלת הסכם חתום שכן יש תהליך בין מועד הזכיה ועד קבלת הסכם חתום והתחלת עבודה

כתוב תשובה

הבקשה נדחית.

2025/04/28 בשעה 17:13

43. עמוד 20 סעיף נספח א8

נבקש לקבל נספח זה בפורמט WORD

כתוב תשובה

באתר הגשת המכרז מצ"ב מסמכי ההסכם ב" word " פתוח לעריכה.

2025/04/29 בשעה 09:44

44. עמוד 22 סעיף 2-נקודה 14

נבקש למחוק את הסייפא "ולא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות לעניין זה

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

2025/04/29 בשעה 09:44

45. עמוד 27

נותן השירותים מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לניגוד עניינים. היקף פעילותו הרחבה של נותן השירותים כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי נותן השירותים פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם נותן השירותים שנותן שירותים בפועל למזמין ולא על נותן השירותים.

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

2025/04/29 בשעה 09:44

46. עמוד 28 סעיף 2

אנא הבהרתכם מדוע נדרשים סוקרים

כתוב תשובה

לא נדרשים סוקרים – המילה נמחקת מהסעיף.

2025/04/29 בשעה 09:44

47. עמוד 29 סעיף 3-נקודה 10

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

נבקש להחליף את המילה "מיד" במילים "תוך זמן סביר".

כתוב תשובה

המילה "מיד" תתחלף ל"עם היוודע".

09:44 בשעה 2025/04/29

48. שאלה:

עמוד 30 סעיף 4-3נקודה

1.נבקש להבהיר כי תינתן לנותן השירותים תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות לשינויים בכוח האדם המוצע. 2. נבקש להבהיר כי המזמין לא יתנגד לזהות העובד/עובדים חלופי/חלופיים, ככל שהעובד/עובדים חלופי/חלופיים עומד/עומדים בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת.

14:34 בשעה 2025/04/24

49. עמוד 31

נבקש לקבל כי פניות טכניות שוטפות יהיו אל מול מרכז תמיכה טכני יעודי בכתובת דוא"ל ייעודית ובטלפון ייעודי. כל הפניות (טיקטים) ירוכזו במערכת ייעודית בימי חול א'-ה' בין השעות 08:00 - 17:00. חירום 24/7 זמינות טלפונית.

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת.

50. שאלה

09:44 בשעה 2025/04/29

עמוד 31סעיף 6-3נקודה ו-4

נבקש להבהיר כי תנאי מוקדם ליכולתו של נותן השירותים להעניק את השירות ברמה הראויה ובזמן הנו שיתוף פעולה מלא מצדה של המזמין ו/או מי מטעמו. נדגיש כי עיכוב מצד המזמין ו/או מי מטעמו במסירת חומרים/ המידע הרלוונטי לביצוע השירות ייתכן ויגרור חריגות בלוחות הזמנים ולא יאפשר למזמין הפעלת סעיף זה. כמו כן, נבקש כי במקרה של אי עמידה בלוחות הזמנים תינתן לנותן השירותים התראה בת 14 יום מראש ובכתב על הפרה זו ואפשרות לתקנה וכי הפעלת הסעיף המבוקש תעשה רק לאחר שנותן השירותים לא תיקן הפרתו בזמן זה.

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

51. שאלה

09:44 בשעה 2025/04/29

עמוד 31סעיף 6-3נקודה 5

נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול ההתקשרות בשל הפרה, תינתן לנותן השירותים הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב וכן תשולם לנותן השירותים התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

ההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי טרם חילוט הערבות תינתן לנותן השירותים הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב וכן מתן הזדמנות לנותן השירותים להשמייע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת

2025/04/29 בשעה 09:23

52. שאלה

עמוד 32סעיף 8

נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 6 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת. עדכון התעריפים יתבצע אחת לשנה, בתחילת חודש _____ של כל שנת התקשרות.

2025/04/29 בשעה 09:44

53. שאלה

עמוד 32סעיף 6-נקודה 8

נבקש להחליף את המילה "מידי" במילים "תוך זמן סביר..".

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

2025/04/29 בשעה 09:44

54. שאלה

עמוד 32סעיף 7-נקודה 1

נבקש כי טרם הארכת החוזה תינתן התראה מוקדמת מראש ובכתב של לפחות 30 ימים לנותן השירותים.

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת.

2025/04/29 בשעה 09:44

55. שאלה

עמוד 32סעיף 8-נקודה 3

נבקש להבהיר כי האמור לא יחול בכל הנוגע לבקשה לשינוי / הגדלת היקף השירותים מצד המזמין אשר לדעת נותן השירותים, הינה בהיקף משמעותי. ביחס לבקשה כזו יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצועה ואת התמורה הנוספת שתשולם לנותן השירותים בגינה.

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

2025/04/29 בשעה 09:44

56. שאלה

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

עמוד 33 סעיף 8-נקודה 4

נבקש להבהיר כי הניכוי/הקיצוז ייעשה לאחר ובכפוף לקביעה בפסק דין חלוט הקובע את גובה הנזק וכן כי האחריות לנזק הינה של נותן השירותים ובכל מקרה, הניכוי/הקיצוז יתבצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הניכוי/הקיצוז, ולאחר מתן הזדמנות לנותן השירותים לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש).

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת

2025/04/29 בשעה 09:44

עמוד 33 סעיף 9-נקודה 1

57. שאלה

על מנת שנותן השירותים יוכל לספק את השירותים ברמה ובאיכות הנדרשים, נבקש להבהיר כי המזמין מאשר לנותן השירותים להעביר את המידע הסודי לעובדים ואו מי מטעמו של נותן השירותים המוגדרים כ "with a need to know basis"-לצרכי המכרז.

כתוב תשובה

הבקשה אינה ברורה, אין שינוי בסעיף.

2025/04/29 בשעה 09:44

58. עמוד 33 סעיף 9-נקודה 3

עובדי נותן השירותים חתומים במסגרת העסקתם על סודיות כלפי הפירמה ובכלל זה כפופים לכל הוראות הדין החלות בעניין. לאור האמור, נבקש להסיר כל התחייבות של עובדי נותן השירותים לחתום גם על הסכמי סודיות מטעם המזמין.

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

2025/04/29 בשעה 09:44

59. עמוד 34 סעיף 9-נקודה 4

נבקש להבהיר כי ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לשירותים לא ייכללו במסגרת המונח "מידע סודי."

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת.

2025/04/29 בשעה 09:44

60. עמוד 34 סעיף 9

בנוסח הסעיף לא הגביל המזמין, כפי שמקובל במכרזים אחרים, את תקופת החובה לשמירה על סודיות. מאחר ונותן השירותים משקיע משאבים בשמירה על התוצרים הסודיים של המזמין, מבוקש, כמקובל בעניין זה, ומאחר וממילא בחלוף הזמן מידע המזמין נחשף ואינו סודי, להגביל את תקופת הסעיף לתקופה הקבועה בדין.

כתוב תשובה

הבקשה לא מתקבלת.

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

2025/04/29 בשעה 09:44

61. עמוד 35 סעיף 10

נבקש להבהיר כי נותן השירותים יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר הממשיך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך נותן השירותים. כמו כן, מאחר ונותן השירותים מספק, בין היתר, שירותי ביקורת ושירותים רגולטורים נוספים הוא כפוף לכללי אי תלות או כללים מקצועיים החלים עליו אשר עשויים למנוע ממנו להתקשר עם גופים מסוימים, לפיכך, נבקש כי הסבה או העברה של הזכויות על פי הסכם זה תאושר מראש ובכתב על ידי נותן השירותים על מנת שנותן השירותים יוכל לוודא שאין בהסבה כדי להעמיד אותו בסיכון להפרת הכללים האמורים.

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת.

2025/04/24 בשעה 14:34

62. עמוד 36 סעיף 15

הסתיוגות כללית לפרק: נבקש לקבל כי סעיפי הפרק יתקיימו רק במקרה של אי עמידה של הספק בתנאי המכרז. למען הסרת הספק נזקים שיווצרו ע"י עובדי האשכול כגון דלף מידע או פרסומים שונים לא יכללו באחריות הספק.

כתוב תשובה

הבהרה – הספק הזוכה לא יהיה אחראי על ידי נזקים שנגרמו על ידי עובדי האשכול.

2025/04/29 בשעה 09:44

63. עמוד 36 סעיף 12-נקודה 2

נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב, ובכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירותים לכך מראש ובכתב. כמו כן, נבקש להבהיר כי שיפוי בגין הפרת הקניין הרוחני לא יינתן במקרים הבאים: (א) שינוי של תוצרי השירותים שלא נעשה על ידי נותן השירותים או שימוש בתוצרי השירותים באופן שאינו בהתאם למוסכם בהסכם; (ב) במקרה שנותן השירותים העביר למזמין המלצות לתיקון ההפרה, והמזמין לא יישם את ההמלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה; (ג) תוצרי השירותים כוללים מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי המזמין או מי מטעמו; או (ד) השימוש בתוצרי השירותים נעשה בשילוב עם פלטפורמה, מוצר, רשת או נתונים שאינם מסופקים על ידי נותן השירותים.

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת.

2025/04/29 בשעה 09:23

64. עמוד 37 סעיף 16 מבלי לגרוע....נותן השירותים"

נבקש כי המילים: "ותקופת האחריות" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "ובאשר לביטוחים שהינם על בסיס מועד תביעה, למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות ו/או כל הארכה שלה."

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת.

2025/04/29 בשעה 09:44

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

65. עמוד 37סעיף - 12נקודה 3

מאחר ונותן השירותים צובר ידע וניסיון משירותים אותם הוא מעניק למגוון לקוחות רחב, נדרש כמקובל בעניינים אלו כי הידע והניסיון שנצברו לפני תקופת מתן השירות יישמרו ויישארו אצל נותן השירותים. לפיכך, מבוקש לתקן את הסעיף העוסק בזכויות היוצרים באופן ששומר על הידע הקודם שנצבר אצל נותן השירותים זכויות היוצרים והקניין הרוחני לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של נותן השירותים, שפותחו על ידו שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות, ידע מקצועי know how , מתודולוגיות ורעיונות.

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת

2025/04/29 בשעה 09:44

66. עמוד 37סעיף - 12נקודה 4 ו-5

עייכבון חד צדדי מונע מהצדדים לפתור סכסוכים שמתגלים בצורה מקובלת תוך ראיית טובת השירות או הפרויקט. לפיכך, נבקש להבהיר כי לשני הצדדים תהיה זכות לעייכבון על פי דין והיא תתבצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לצד השני, אשר מפרטת את סיבת העייכבון, ולאחר מתן הזדמנות לצד השני לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש).

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

2025/04/29 בשעה 09:44

67. עמוד 37סעיף - 14נקודה 3

שאלה:

נבקש כי האמור יחול ככל שצו זה לא בוטל תוך 45 ימים, כמפורט בסעיף 18.

תשובה:

הבקשה מתקבלת

2025/04/29 בשעה 09:23

68. שאלה:

עמוד 38סעיף "ביטוח אחריות מקצועית...עפ"י דין"

1.נבקש כי לאחר המילה: "מקצועית" ייכתבו המילים: "משולב חבות המוצר. 2. "נבקש כי המילים: "וכל עוד...עפ"י דין" תמחקנה.

תשובה:

הבקשה מתקבלת באופן חלקי - יכתבו המילים "משולבת עם חבורת מוצר" לפחות 3 שנים מתום תקופת ההתקשרות עם המזמין וכל עוד חלה על נותן השירותים אחריות עפ"י דין.

2025/04/29 בשעה 09:23

69. שאלה

עמוד 38סעיף "ביטוחי נותן השירותים...להתאימם להוראות הסכם זה."

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

1. נבקש כי המילים: "ו/או לצמצום" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ו/או לשנות לרעה". 2. "נבקש כי המילים: "יבדואר רשום" תמחקנה. 3. נבקש כי הספרה: "60" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "30". 4. נבקש כי המילים: "ו/או הצמצום" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ו/או השינוי לרעה". 5. "נבקש כי המילים: "העתק מקור" תמחקנה. יובהר כי יסופק אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חב' הביטוח. 6. נבקש כי המילים: "מ – 7 (שבעה) ימים" תמחקנה. 7. נבקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה

הבקשה מתקבלת באופן חלקי, להלן הנוסח המעודכן:

- ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר על בסיס יום התביעה בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח. בביטוח זה יהיה תאריך רטרואקטיבי לא יאחר מיום תחילת העבודה של נותן השירותים בפרויקט, ויכלול תקופת גילוי מורחב בת 12 חודשים.
- בעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב ביטוח חבות מוצר, מתחייב נותן השירותים להמשיך ולהחזיק בפוליסה לאחריות מקצועית משולבת עם חבות מוצר לפחות 3 שנים מתום תקופת ההתקשרות עם המזמין וכל עוד חלה על נותן השירותים אחריות עפ"י דין.
- נותן השירותים יבצע את ביטוחי נותן השירותים בחברת ביטוח מורשית בישראל, אשר תאושר על ידי האשכול, ימלא בהקפדה אחר כל תנאי הפוליסות והוראותיהן וישלם את פרמיות הביטוח במועדים שהוסכמו עם המבטחים.
- נותן השירותים לבדו אחראי לתשלום השתתפויות עצמיות במקרה של נזק.
- ביטוחי נותן השירותים יכללו סעיף לפיו הינם קודמים לכל ביטוח אחר של האשכול וכי המבטח מוותר על זכות שיתוף ביטוחי האשכול בגין נזק המכוסה בביטוחי נותן השירותים.
- ביטוחי נותן השירותים ייכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לצמצם את היקפם אלא אם כן מסר המבטח לאשכול הודעה על כך בדואר רשום 30 (שלושים) יום לפני כניסתו לתוקף של הביטוח ו/או הצמצום כאמור.
- נותן השירותים מתחייב להמציא למזמין העתק מקור של "אישור על קיום ביטוחי נותן השירותים" (נספח ב-3) כשהוא חתום כדין ע"י המבטח, במועד ההזמנה ולא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים וכתנאי מקדים לכך. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור לאמור בהסכם זה, מתחייב נותן השירותים לגרום לשינוי ביטוחי בכדי להתאימם להוראות הסכם זה.
- המצאת האישור הינה תנאי לקבלת העבודות או חלקן על ידי האשכול. על פי דרישת האשכול יחזור נותן השירותים וימציא את האישור מדי תום תקופת ביטוח, כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין ו/או הסכם בקשר עם העבודות.
- מוסכם, כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירותים ו/או בהמצאת האישור ו/או בדיקתם ו/או בשינויים בכדי להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או בכדי להוות הטלת אחריות כלשהי על האשכול ו/או המזמין בכדי להוות צמצום לאחריותו של נותן השירותים, לפי הסכם זה או כל דין.

כתוב תשובה

09:23 בשעה 2025/04/29

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

70. עמוד 38סעיף "המצאת האישור...בקשר עם העבודות"

נבקש כי המילים: "כל עוד מותקיימת...דין ו/או" תמחקנה.

כתוב תשובה

התשובה אינה מתקבלת.

09:23 בשעה 2025/04/29

71. עמוד 38סעיף "מוסכם כי אין בעריכת....כל דין"

נבקש כי המילים: "צמצום לאחריותו" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "לשנות לרעה את אחריותו על פי דין."

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

09:23 בשעה 2025/04/29

72. עמוד 39סעיף "נותן השירותים פוטר...בזדון"

נבקש כי המילים: "וכל הקשורים לביצוע עבודות... מכוחם" תמחקנה. המלל רחב מידי.

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

09:23 בשעה 2025/04/29

73. שאלה

עמוד 39סעיף "נותן השירותים יהא רשאי....בזדון"

1.נבקש כי המילים: "שכל ביטוח נוסף שיערוך...צולבת" תמחקנה. 2. נבקש כי המילים: "וכל הקשורים....מכוחם" תמחקנה. המלל רחב מידי.

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

09:23 בשעה 2025/04/29

74. עמוד 39סעיף "נותן השירותים מצהיר ומתחייב....או לגבותו בכל דרך שימצא לנכון"

נבקש כי לאחר המילים: "לרבות הביטוח הנוסף" ייכתב: "ובלבד שהדבר לא פוגע באינטרס המבוטח."

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

09:23 בשעה 2025/04/29

75. עמוד 39סעיף "נותן השירותים מתחייב לשפות...מטעמו"

נבקש כי המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תוך זמן סביר" ובסיפא ייכתב: "ובכפוף לפס"ד שלא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק."

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

09:23 בשעה 2025/04/29

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

76. עמוד 39 סעיף "נותן השירותים מתחייב...כמפורט לעיל:

נבקש כי המילים: "יבצעו, יערכו...כמפורט לעיל" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "יערכו ביטוחים בתנאים החולמים את היקף ההתקשרות עמם או לחלופין מתחייב נותן השירותים לכלול אותם בביטוחיו."

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

2025/04/29 בשעה 09:23

77. עמוד 39 סעיף "בקורות אירוע... בעצמו"

נבקש כי המילים: "נותן השירותים מתחייב לנהל משא ומתן...בעצמו" תמחקנה.

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

2025/04/29 בשעה 09:44

78. עמוד 42 סעיף 19

עייכבון חד צדדי מונע מהצדדים לפתור סכסוכים שמתגלים בצורה מקובלת תוך ראיית טובת השירות או הפרויקט. לפיכך, נבקש להבהיר כי לשני הצדדים תהיה זכות לעיכבון על פי דין והיא תתבצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לצד השני, אשר מפרטת את סיבת העיכבון, ולאחר מתן הזדמנות לצד השני לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש).

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

2025/04/29 בשעה 09:44

79. עמוד 42 סעיף 21

קיצוץ חד צדדי מונע מהצדדים לפתור סכסוכים שמתגלים בצורה מקובלת תוך ראיית טובת השירות או הפרויקט. לפיכך, נבקש להבהיר כי לשני הצדדים תהיה זכות לקיצוץ על פי דין והיא תתבצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לצד השני, אשר מפרטת את סיבת הקיצוץ, ולאחר מתן הזדמנות לצד השני לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש).

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

2025/04/29 בשעה 09:44

80. עמוד 43 סעיף 22

נבקש להבהיר כי זכות הצדדים לקיצוץ תהיה על פי דין ובכל מקרה, הקיצוץ יתבצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לצד השני, אשר מפרטת את סיבת הקיצוץ, ולאחר מתן הזדמנות לצד השני לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש). כמו כן, בנוגע לנקודה השלישית נבקש להאריך את התקופה מיומיים ל-14 ימים וכן נבקש כי תינתן לנותן השירותים הזדמנות לטעון טענותיו וכן לתקן את הדרוש תיקון.

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

2025/04/29 בשעה 09:44

81. עמוד 43

נותן השירותים פועל בהיבטים מסוימים תחת ובכפוף לרגולציה ישראלית ועולמית. לפיכך, נבקש להוסיף לסעיפים העוסקים ב"ביטול והפסקת ההתקשרות" כי נותן השירותים יוכל להפסיק את ההתקשרות עם החברה וזאת במקרה ובו בשל שינוי הוראות הדין מכל סיבה שהיא אין אפשרות לנותן השירותים להמשיך ולהעניק את השירותים וזאת במתן הודעה בכתב ולאחר שהצדדים פעלו על מנת לבחון כיצד ניתן להתאים את השירות כך שיעלה בקנה אחד עם הוראות הדין החלות.

כתוב תשובה

זכותו של נותן השירות להפסקת ההתקשרות, תקום רק במקרה של מניעה על פי חוק.

2025/04/29 בשעה 09:44

82. עמוד 43

מאחר והליך מכרז דו-שלבי יכול להימשך זמן רב כאשר בתקופה זו משתנה לעיתים, מסיבות שונות שאינו בשליטת נותן השירותים, כוח האדם שהוצע על ידי נותן השירותים במכרז, מבוקש כי יתאפשר לנותן השירותים להציג מחליף ובלבד כי המחליף עומד בכל התנאים שנדרשו במכרז ובכל מקרה ככל שניתן ניקוד איכות לאיש הצוות המקורי, הרי שהניקוד שיינתן למחליף לא יעלה על ניקוד זה.

כתוב תשובה

הבקשה אינה ברורה ואינה מתקבלת.

2025/04/24 בשעה 14:34

83. עמוד 44 סעיף 1.4

נבקש לקבל כי כל ממשק למערכת צד ג' יהיה בכפוף לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת.

2025/04/24 בשעה 14:34

84. עמוד 44 סעיף 6.2

נודה להבהרה כי שירותים עתידיים יהיו בעלויות נוספות ונפרדות

כתוב תשובה

עלויות נוספות תהיינה רק עבור שירותים שאינם מפורטים במסמכי המכרז..

2025/04/29 בשעה 09:23

85. עמוד 44 סעיף 1.4

נבקש אפיון לתהליך האינטגרציה, קרי, הבהרתכם בפירוט מה נדרש מהספק בסעיף זה. כמו כן, נבקש להגביל את כמות המודולים.

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

כתוב תשובה

אינטגרציה למערכות חיצוניות תאופיין בשלבי האפיון לאתר, בשלב הנוכחי אין לאשכול מערכות הדורשות חיבור, בנוגע לכמות המודולים, הכמות תוגדר בכתב ביחד עם המציע לאחר אפיון הצורך.

09:23 בשעה 2025/04/29

86. עמוד 44סעיף 3

נבקש הבהרתכם האם הרשות תבחר מתוך דוגמאות קיימות אצל המציע או שנדרש להתאים את העיצוב לדרישות הרשות באופן פרטני. רלוונטי לצורך התמחור.

כתוב תשובה

המציעים ירשו לתת הצעות מחיר לשתי האפשרויות אחת עיצוב פרטי והשני מתוך דוגמאות קיימות אצל המציעים.

09:44 בשעה 2025/04/29

87. עמוד 44

נבקש להבהיר כי עם ביטול ההסכם מסיבה שאינה תלויה בנותן השירותים הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול וכן תשולם לנותן השירותים התמורה היחסית עבור אבן דרך שלא הושלמה עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי האמור בסעיף 15.2 יהיה כפוף לאמור בסעיף 18 "הפרות וסעדים" שבמסמך ב – החוזה וכן כי תינתן לנותן השירותים התראה על ההפרה מראש ובכתב, מתן הזדמנות לתקן את ההפרה וכי תשולם לנותן השירותים התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם.

כתוב תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

09:50 בשעה 2025/04/29

88. עמוד 44סעיף 5.1

נודה להבהרה כי כל פיתוח נדרש/הזנת תוכן יהיה בתשלום נוסף

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת באופן חלקי, כל פיתוח נוסף שנדרש לבקשת האשכול יהיה כרוך בתשלום נוסף.

09:23 בשעה 2025/04/29

89. עמוד 45סעיף 10.4

3ימי עסקים עבור בקשות פיתוח ושדרוגים אינם זמן סביר. נבקש כי בגין בקשות אלו יהיה תיאום פרטני נפרד עם הספק הזוכה

כתוב תשובה – הבקשה מתקבלת.

14:34 בשעה 2025/04/24

90. עמוד 47

חסר נספח ביטוחי

כתוב תשובה

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 07/2025 – שירותי בניה, ניהול ואחזקת אתרי אינטרנט עבור אשכול רשויות המפרץ

הנספח נספח צורף.

2025/04/29 בשעה 09:23

91. עמוד 47 סעיף נספח אישור קיום ביטוחים

חסר נספח, נודה להשלמת המסמך ולמתן אפשרות לשאול שאלות הבהרה נוספות

כתוב תשובה

הנספח נספח צורף.

2025/04/29 בשעה 09:44

92. עמוד 47 סעיף נספח 1

ככל וידרש ביטוח אחריות מקצועית נבקש כי המזמין יאשר קבלת אישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר כל עוד הוא יכול את כלל עיקרי הביטוח שידרשו, שכן המציע חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה.

כתוב תשובה

הבקשה מתקבלת

2025/04/29 בשעה 09:44

93. עמוד 47 סעיף נספח 1

נבקש לצרף אישור ביטוחי בהתאם לנוסח האחיד שהורה עליו המפקח על הביטוח ברשות שוק ההון

כתוב תשובה

הנוסח צורף.

2025/04/29 בשעה 09:50

94. עמוד 47 סעיף נספח ב-1

נבקש לקבל נוסח אישור קיום ביטוחים וכן מועד נוסף לשאלות בגינו..

תשובה :

הנוסח נוסף, הבקשה לארכה אינה מתקבלת.