

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

מכרז פומבי 02/2025

שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע
ושירותי מחשוב
עבור איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
ורשויות האשכול

נוסח מעודכן עם שינויים

13 במרץ 2025

מכרז פומבי מס' 02/2025

להזמנה לקבלת הצעות למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע ושירותי מחשוב

עבור איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ ורשויות האשכול

1. איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ מזמין בזאת לקבל הצעות למתן שירותי מערכות מידע, אבטחת מידע ושירותי מחשוב עבור איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ בעיקר בתחום שיפוט רשויות האשכול (להלן ובהתאמה: "אשכול", "הרשויות" ו-"המכרז"), והכל בהתאם להגדרות המופיעות במסמכי מכרז זה, במפרטים הטכניים, בחוזה ובנספחים המצורפים למכרז ולחוזה המצורף.
2. המכרז מחולק ל-3 שירותים שונים ולכל אחד מהם עשוי להיות זוכה שונה.
3. השתתפות במכרז מותנית ברכישת מסמכי המכרז בסך של 2,500 ₪ החל מיום פרסום המכרז. את עלות ההשתתפות במכרז ניתן לשלם באמצעות הפקדתו בחשבון האשכול בהעברה בנקאית (בנק מזרחי טפחות, סניף 446 חשבון מס' 518428). מובהר ומודגש בזאת, כי תשלום עבור ההשתתפות במכרז לא יוחזר בשום מקרה ומכל סיבה שהיא.
- ניתן לעיין בתנאי המכרז טרם תשלום עבור ההשתתפות במכרז, באתר האינטרנט של האשכול hamifrats.org.il תחת לשונית "מכרזים".
4. אין האשכול מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. האשכול רשאי להתחשב, בין השאר, בכושרו ונסיונו של המציע במתן השירותים נשוא המכרז, לרבות לאור ניסיונו הקודם של האשכול או רשויות האשכול עם המציע.
5. מציע שהוא אישיות משפטית מאוגדת, מנוע מלהגיש הצעה/ות נוספות/ות של גוף מאוגד אחר, שהינו אישיות משפטית נפרדת, במידה ואחד מיחידיו של הגוף המאוגד האחר, הינו בעלים ו/או בעל מניות ו/או מנהל ו/או נושא משרה ו/או שותף של המציע.
6. מציע שהוא אישיות משפטית מאוגדת, מנוע מלהגיש את הצעתו במקרה ואחד מיחידיו של המציע (בעלים ו/או בעל מניות ו/או מנהל ו/או נושא משרה ו/או שותף) הגיש את הצעתו למכרז.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 02/2025 למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע
ושירותי מחשוב לאשכול ולרשויות האשכול

7. מסמכי המכרז וההצעה, ממולאים וחתומים בהתאם לדרישות המכרז בידי המציע, יוגשו
דיגיטלית בלבד, באמצעות מערכת המכרזים של האשכול עד ליום 07.04.2025 ללא יאחר
מהשעה 12:00.

הצעה אשר לא תוגש במועד, לא תתקבל.

8. חלקים מההצעה (לרבות מסמכים, נספחים ואישורים) אשר יוגשו לאחר היום והשעה
הנקובים דלעיל, ייפסלו ולא ייכללו במניין מסמכי המכרז שידונו על-ידי האשכול.

9. האמור במודעה זו אינו ממצה את תנאי המכרז המופיעים במלואם במסמכי המכרז. בכל
מקרה יגבר האמור במסמכי המכרז.

בכבוד רב,
אהרון אזולאי, מנכ"ל
איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

מכרז פומבי – שירותי ניהול מערכות מידע ושירותי מחשוב עבור

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ ושירותי האשכול

- מועד אחרון להגשת **שאלות הבהרה** – יום ראשון, תאריך 23.02.2025, עד השעה 14:00.
מועד אחרון למתן **תשובות לשאלות הבהרה** – יום חמישי, תאריך 27.02.2025
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה נוספות – יום ראשון, תאריך 09.03.2025, עד השעה 14:00.
מועד אחרון לפרסום תשובות לשאלות הבהרה – יום חמישי, תאריך 13.03.2025.
מועד אחרון להגשת **הצעות** – יום שני, תאריך 07.04.2025, עד השעה 12:00.
מיקום **תיבת המכרזים** – **מקוונת**
מועד **פתיחת תיבת המכרזים** – יום רביעי, תאריך 09.04.2025 בשעה 12:30.
פתיחת תיבת המכרזים הינה פומבית ותהיה במשרדי האשכול בדרך חיפה 16, קרית אתא.

סוג וסכום הבטוחה להצעה – ערבות מאת נותני שירותים פיננסיים, אשר בעלי רישיון מורחב למתן אשכנ"ים ומאושרים להעמיד ערבות אוטונומית על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, או הסולקים המאושרים להעמיד ערבות על ידי בנק ישראל, בהתאם להודעת תכ"ס מס' ה.7.3.3.1 מהדורה 3 או ערבות אוטונומית על סך 85,000 ₪ להשתתפות במכרז לפקודת איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסכומים לפי פרק בו מוגשת ההצעה כדלקמן: עבור פרק א' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבות בסך של 20,000 ₪; עבור פרק ב' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבות בסך של 20,000 ₪; עבור פרק ג' – שירותי help desk ותמיכה טכנית ערבות בסך של 50,000 ₪; מציע שיגיש לכל שלושת הפרקים ערבות בסך של 85,000 ₪.

1. הגדרות:

- האשכול** - איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ;
רשויות האשכול - עיריית קריית אתא, עיריית קריית ביאליק, עיריית קריית ים, עיריית קריית מוצקין, עיריית שפרעם, עיריית טמרה, עיריית נשר, עיריית דאלית אל-כרמל, עיריית יקנעם, עיריית טירת הכרמל, מועצה מקומית רכסים, מועצה מקומית ביר אל מכסור, מועצה אזורית זבולון, מועצה מקומית קריית טבעון, מועצה אזורית עספיא, מועצה מקומית אעבלין, מועצה מקומית בסמת טבעון ומועצה מקומית כאבול, וכל רשות שתצטרף לאשכול בתקופת הזכייה עם הזוכה/ים במכרז;
משרדי האשכול - דרך חיפה 16, קרית אתא, בניין זכוכית סמוך לתחנת דלק פז;
המפקח - מי שיתמנה על-ידי רשות מרשויות האשכול כאחראי לפקח על ביצוע השירותים נשוא מכרז זה;
נותן השירותים - נותן השירותים הזוכה במכרז זה;
קבלן המשנה - קבלן משנה שיתקשר עם נותן השירותים הזוכה במכרז זה לצורך מתן

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

שירותים ;

השירותים - השירותים נשוא מכרז זה, וכל הנובע מהם באופן טבעי ו/או כמקובל ו/או כמתחייב ע"פ כל דין לרבות כללים, נהלים, הנחיות וכיו"ב של כל גוף ממשלתי או מוסדי, בין כפי שחל במועד חתימת הסכם זה ובין כפי שיחול ו/או שישונה מעת לעת במשך תקופת ההתקשרות, וכן כל העבודות וההתחייבויות שעל נותן השירותים לבצע על פי מסמכי החוזה עבור רשויות האשכול והאשכול, והכל כמפורט במסמכי מכרז זה ונספחיו.

חג או מועד - 2 ימי ראש השנה, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמיני עצרת, חג ראשון של פסח, שביעי של פסח, שבועות וחגי הדת המוסלמית, הנוצרית והדרוזית.

המדד או מדד המחירים - מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

המדד הקובע - המדד שיפורסם ביום 15.02.2025.

2. **רקע:**

2.1. איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן: "האשכול") הוקם בשנת 2019 במטרה לקדם פיתוח כלכלי-חברתי ושירותים מוניציפאליים תוך שימוש ביתרון לגודל ובאיגום משאבים. באשכול חברות 18 רשויות מקומיות בהן מעל 480,000 תושבים ממגוון התרבויות והדתות בישראל.

2.2. מטרת האשכול הינה קידומו של האזור ושיפור איכות החיים של התושבים בו. האשכול רואה בשותפות ערך ראשון במעלה, ומבסס את פעילותו על מעורבותם של כל הגורמים באזור. מעגל השותפים בעשייה האשכולית כולל, בנוסף לרשויות המקומיות החברות בו, נציגים מהמגזר הציבורי, המגזר העסקי, המגזר השלישי ומה שביניהם.

2.3. האזוריות הולכת ותופשת מקום מרכזי בקידום עשייה חברתית כלכלית, בעיני השלטון המרכזי ובכלל, והאשכול מהווה גורם מרכזי ליצירת תכנון יישום וקידום של האזוריות. האשכול, קידם בשנים האחרונות שותפויות אזוריות בין מגזריות (מגזר ציבורי, שלישי ועסקי), ושותפויות עם גופי שלטון מרכזי במטרה לפתח את האזור, לייעל שירותים ולצמצם פערים.

2.4. כחלק ממטרתו לפתח את האזור, עוסק האשכול גם בתחום הדיגיטל והדאטה, ובתוכם האשכול עוסק בפיתוח מערכות וביצירת אינטגרציות של מידעים שונים ממערכות שונות המשמשות את האשכול בפעולותיו.

2.5. האשכול מבקש להתקשר עם יועצים במספר תחומים בעולמות הטכנולוגיים – מציע יכול לבחור אם להציע לכלל התחומים או לתחום אחד.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 2.6. מכרז זה הינו גם לפי הוראות סעיף 2ד17(א) לחוק איגודי ערים, תשט"ו-1955, לפיו
**רשאי האשכול לערוך ולפרסם מכרז להזמנת שירותים, כדי שרשויות האשכול יוכלו
להתקשר עם מי שזכה בו לצורך מילוי תפקידיהן.**
- 2.7. לפיכך, רשויות האשכול יהיו "המזמין" של השירותים אותם הם ירכשו ישירות
מהזוכה, וזאת בהתאם להתקשרות ישירה בינו לבין נותן/ים השירותים הזוכה/ים
במכרז, וזאת בשים לב לאמור להלן במסמכי מכרז זה.
- 2.8. יחד עם זאת, האשכול רשאי לבטל את ההרשאה להתקשר ישירות עם רשויות
האשכול, ובמקום זאת השירותים יינתנו לרשויות אשכול שיתקשרו עם האשכול
באמצעות הזוכים במכרז.

3. היקף ההתקשרות:

- 3.1. **האשכול מביא בזאת לידיעת המציעים כי היקף ההתקשרות המצטבר הכולל על פי
המכרז לכל הפרקים גם יחד לא יעלה על סך של 50,000,000 ₪ (להלן: "סכום
ההתקשרויות המירבי"), וזאת בהתאם להוראות סעיף 2ד17(ג) לחוק איגודי ערים,
תשט"ו-1955.**
- 3.2. יובהר, כי אין בהבאת היקף ההתקשרות המירבי האמור לעיל בסעיף זה, התחייבות
של האשכול או רשויות האשכול לרכישות בהיקף זה או אף חלק ממנו מהזוכה/ים.
- 3.3. מכיוון שסכום ההתקשרות המירבי הינו הוראת חוק, על נותן/ים השירותים
הזוכה/ים להעביר לאשכול העתק של כל חשבונית מס שתצא למי מרשויות האשכול
בגין מתן השירותים. תנאי זה יהיה תנאי ייסודי לזכותו של נותן/ים השירותים
להתקשר עם רשויות האשכול, והפרתו תגרור ביטול זכיייתו במכרז, גם אם טרם
הסתיימה תקופת ההסכם, או טרם מומש מלוא סכום ההתקשרות המירבי. רואים
את המציעים במכרז זה כמי שמוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל
סיבה שהיא עקב ביטול הזכות להתקשר עם רשויות האשכול מסיבה של אי העברת
חשבונית מס כאמור לעיל.
- 3.4. כמו כן, במקרה והקבלן הזוכה לא יעביר לאשכול את העתק חשבוניות המס במועדים
הנקובים בסעיף 3.3 לעיל, הוא יפצה את האשכול בפיצוי מוסכם בסך של 200 ₪ עבור
כל יום איחור בהעביר העתק החשבונית.
- 3.5. בנוסף, אם ייפר נותן/ים השירותים הזוכה/ים את הדרישה להעביר העתק חשבונית
מס שתיצא למי מרשויות האשכול בגין מתן השירותים לאשכול, ייפרסם האשכול את
דבר ההפרה, ולנותן/ים השירותים לא תהיה טענה בגין פרסום מכוחו של כל דין,
ובמיוחד לא מכוחו של חוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965.

4. ההתקשרות עם הרשויות

- 4.1. ההתקשרות בהסכם זה תהיה בין נותן/ים השירותים הזוכה/ים במכרז זה ובין רשות
מרשויות האשכול, אשר תבחר להתקשר עימו. רשויות האשכול אינן חייבות להתקשר

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- עם נותן/ים השירותים הזוכה/ים, וההתקשרות עם נותן/ים השירותים הזוכה/ים הינה לפי שיקול דעתה הבלעדי של כל אחת מרשויות האשכול בנפרד.
- 4.2. נותן/ים השירותים הזוכה/ים חייב/ים להתקשר עם רשות האשכול שתבחר לקבל את השירותים באמצעותו/ם, וזאת בהתאם להצעתו/ם במכרז.
- 4.3. בכפוף לאמור לעיל, האשכול אינו מתחייב כי רשויות האשכול, כולן או חלקן, יתקשרו עם נותן/ים השירותים הזוכה/ים, והתחייבותו/ם היא לקיום מכרז זה בלבד.
- 4.4. יחד עם זאת, האשכול רשאי לבטל את ההרשאה להתקשר ישירות עם רשויות האשכול, ובמקום זאת השירותים יינתנו לרשויות אשכול שיתקשרו עם האשכול באמצעות הזוכים במכרז.

5. מטרות העבודה:

- 5.1. האשכול יעסיק דרך חברה חיצונית מנמ"ר אשכולי שיעניק שירות לאשכול ולרשויות האשכול שיבחרו בכך (הרשויות – כולל תאגידים עירוניים ותאגידים מעין עירוניים ומבני הציבור שברשות מועצה, ולפי הזמנה מיוחדת גם במוסדות החינוך – גנים ובתי ספר).
- 5.2. מנמ"ר האשכול יהיה הגורם המוביל את האשכול, ורשויות האשכול שיתקשרו לקבלת שירות זה, להתפתחות דיגיטלית ויבסס תשתיות דיגיטליות. התוכנית תאפשר התממשקות בין תכניות האשכול לתכניות הרשויות ותקדם טרנספורמציה בראייה אזורית.
- 5.3. האשכול, ורשויות האשכול שיתקשרו לקבלת שירות זה, יעסיק דרך חברה חיצונית מנהל אבטחת מידע (CISO) אשר יהיה אחראי על תכנון אסטרטגיית אבטחת המידע, סיווג המידע, הגדרת מדיניות ונהלים, ויישום תוכניות להגנה על המידע מפני איומים פנימיים וחיצוניים **באשכול וברשויות שיבחרו בכך.**
- 5.4. האשכול, ורשויות האשכול שיתקשרו לקבלת שירות זה, יקבל דרך חברה חיצונית שירותי תמיכה ו-Help Desk באמצעות שירותי IT שוטפים, הרשויות יוכלו לשמור על תקינות המערכות ולתחזק אותם באופן כזה שיעילות הארגונים תעלה.
- 5.5. באמצעות שירותים אלו האשכול יאפשר לרשויות המקומיות לשפר את השירות לתושבים ולשתף פעולה עם התכניות האזוריות שהאשכול עתיד להשיק בזמן הקרוב לרשויות.

5.6. מטרות ועדים

- 5.6.1. העלאת רמת השירותים הדיגיטלים לתושב ברשויות האשכול ויצירת בסיס לפרויקטים דיגיטליים אזוריים.
- 5.6.2. יצירת תשתית תקשורת המאפשרת עבודה יעילה בכלים דיגיטליים ברשויות האשכול.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 5.6.3. יצירת תשתית של כלים דיגיטליים המאפשרת יעילות ארגונית ותקשורת טובה עם תושבים.
- 5.6.4. חיזוק מערך אבטחת המידע ברשויות המקומיות.
- 5.6.5. חיזוק הרציפות התפקודית של הרשויות המקומיות.
- 5.6.6. פיתוח כלים דיגיטליים לתושב
- 5.6.7. יצירת תשתית לשיתוף פעולה אזורי המשלבים אמצעים דיגיטליים.
- 5.7. בנוסף ינתנו שירותי מחשוב שוטפים על-ידי טכנאי מחשבים, מנהל רשתות ו Help Desk, וזאת כאמור במסמכי מכרז זה.
- 5.8. **השירותים יהיו מודולריים, ורשויות האשכול רשאיות לרכוש רק חלק מהשירותים.**

6. **תכולת העבודה ותקופת ההתקשרות:**

- 6.1. במכרז זה יהיו זוכים בשלושה (3) פרקים כדלקמן, כאשר בכל פרק יקבע זוכה:
- 6.1.1. פרק א' – ייעוץ בניהול מערכות מידע;
- 6.1.2. פרק ב' – ייעוץ וניהול אבטחת מידע;
- 6.1.3. פרק ג' – שירותי help desk ותמיכה טכנית.
- 6.2. תקופת ההתקשרות הינה ל-12 חודשים. לאשכול זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בנסיבות המתוארות בחוזה המצורף למסמכי המכרז בארבע תקופות נוספת בנות 12 חודשים כל אחת, ובסה"כ ביחד 60 חודשים. אך זאת בשים לב להגבלות המפורטות במסמכי המכרז.
- 6.3. היקף העבודות וההתקשרות יקבע בהתאם להחלטת רשויות האשכול וכל רשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להצטרף לשירות המשותף. האשכול אינו מתחייב כי רשויות נוספות מרשויות, כולן או חלקן או מי מהן, יבקשו לקבל את השירות המשותף. יחד עם זאת, אך על המציעים להיות ערוכים לתת את השירות לכלל רשויות האשכול.
- 6.4. **פרק א' – ייעוץ בניהול מערכות מידע – תכולה:**
- 6.4.1. ניהול מערכות מידע כשירות מנוהל
- 6.4.2. פיתוח וניהול אסטרטגיה טכנולוגית התואמת את צרכי האשכול
- 6.4.3. תכנון ותפעול שירותי טכנולוגיות מידע לכלל משתמשי האשכול
- 6.4.4. ניהול פרויקטים בתחום מערכות מידע, כולל ניהול הצוותים המקצועיים ככל שיידרש בתחומי תשתיות מחשוב, אבטחת מידע, רישוי תוכנות, פיתוח מערכות מידע, הטמעה ותפעול שוטף.
- 6.4.5. ליווי מקצועי בכתיבת מכרזים בתחום העיסוק הרלוונטי
- 6.4.6. ניהול שיח מקצועי מול המנמ"רים ברשויות
- 6.4.7. המלצות לרכש ו/או פיתוח בהתאם לצרכים החזויים של האשכול ורשויות האשכול (תוך בחינת כדאיות וביצוע חקר ישימות לגבי החלופות).

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 6.4.8. שמירה על מסגרות תקציב הרלוונטיות לפרויקטים ושירותים ספציפיים בתחום הדיגיטל.
- 6.4.9. לשנת הפעילות הראשונה האשכול מעריך שירכוש 50% משרה עבור עצמו. ככל ותקופת ההתקשרות תוארך, יותאם היקף הפעילות לצרכי האשכול.
- 6.4.10. למרות האמור לעיל, אין באמור בסעיף 4.4.8 כדי התחייבות של האשכול לרכוש מהזוכה במכרז היקף שירותים כאמור לעיל, ואין ההיקף המצוין כדי מצג או התחייבות של האשכול לרכישת שירותים בהיקף זה.

6.5. פרק ב' – ייעוץ בניהול אבטחת מידע – תכולת השירות:

- 6.5.1. ניהול כולל של מערך אבטחת המידע והגנת הסייבר באשכול
- 6.5.2. פיתוח, יישום ועדכון שוטף של מידיניות אבטחת מידע והגנת הפרטיות
- 6.5.3. ביצוע סקרי סיכונים ומבדקי חדירה תקופתיים, לפחות אחת לשנה
- 6.5.4. ניהול אירועי אבטחת מידע וטיפול במשברי סייבר, כולל מענה 24/7
- 6.5.5. הטמעה וניהול של מערכות אבטחת מידע וניטור
- 6.5.6. הדרכות והעלאת מודעות לעובדי האשכול והרשויות בנושאי אבטחת מידע, לפחות פעמיים בשנה.
- 6.5.7. פיקוח על עמידה בתקנות הגנת הפרטיות ותקנים רלוונטיים
- 6.5.8. ייעוץ שוטף להנהלת האשכול בנושאי אבטחת מידע וסייבר
- 6.5.9. הכנת דוחות חודשיים ושנתיים על מצב אבטחת מידע בארגון.
- 6.5.10. נכון למועד פרסום מכרז זה, האשכול מתכנן להפעיל פיילוט משותף יחד עם מערך הדיגיטל במשרד הכלכלה להסמכה והפעלה של בני שירות כנקודת קצה לביצוע מעקב, בקרה וניטור מקומי של מערכות ארגוניות ברשויות המקומיות. ככל והפיילוט יצא אל הפועל, היועץ שייבחר יהיה הגורם המקצועי שיספק תמיכה מרחוק, ייעוץ וליווי לעובדי השטח.

6.6. פרק ג' – שירותי help desk ותמיכה טכנית – תכולת עבודה:

תכולת השירות כוללת מספר אפשרויות, הניתנות לבחירה ע"י האשכול והרשויות החברות באשכול:

- 6.6.1. Help desk
- 6.6.1.1. מנהל רשתות- אחוז משרה
- 6.6.1.2. מנהל רשתות מוסדות חינוך – אחוז משרה
- 6.6.1.3. טכנאי מחשבים- אחוז משרה
- 6.6.1.4. טכנאי מחשבים למוסדות חינוך
- 6.6.2. Help – desk – שירותי תמיכה טכנית- help desk :
- 6.6.2.1. פתרון תקלות ובעיות טכניות באמצעות השתלטות מרחוק

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 6.6.2.2. מענה לפניית בנושאי חומרה, תוכנות מדף, ציוד קצה ושירותי IT
נוספים
- 6.6.2.3. תיאום הגעת טכנאי במקרה הצורך
- 6.6.3. ניהול מערכות ורשתות
- 6.6.3.1. ניהול חשבונות משתמש וזכויות גישה
- 6.6.3.2. ניטור ביצועי רשת ואבטחה
- 6.6.3.3. התקנה והגדרת חומרה ותוכנה ברשת
- 6.6.3.4. תכנון ויישום פתרונות תקשורת
- 6.6.4. אבטחת מידע ותחזוקה
- 6.6.4.1. אבטחת מידע ותחזוקת תשתיות תקשורת
- 6.6.4.2. ביצוע עדכונים ותחזוקה שוטפת של המערכות
- 6.6.4.3. ניהול נכסי ה-IT של הארגון
- 6.6.5. שירותי ענן ומערכות מתקדמות
- 6.6.5.1. עבודה עם שירותי ענן
- 6.6.5.2. תמיכה במערכות מולטימדיה ומערכות מתקדמות
- 6.6.6. זמינות ותקשורת
- 6.6.6.1. מתן שירות בימי חול בין השעות 8:00 ל-17:00, עם אפשרות
לתמיכה 24/7 במקרים מיוחדים.
- 6.6.6.2. אפשרות לפתיחת קריאות שירות דרך מגוון ערוצים: טלפון,
אימייל או וואטסאפ.
- 6.6.7. הדרכה ותמיכה במשתמשים – מתן תמיכה טכנית והדרכה למשתמשים
ברשות המקומית
- 6.6.8. מהו השירות של מנהל רשתות?
- 6.6.8.1. שירותי ניהול ותחזוקת רשתות התקשורת (מקומיות ומרוחקות)
בבעלות הרשויות המקומיות והאשכול ותמיכה במשתמשי הרשת.
- 6.6.8.2. משימות מרכזיות:
- 6.6.8.2.1. ניהול ותחזוקה של המערכות, שרתים, שרתים בענן,
ציוד תקשורת, מערכות הפעלה, מערכות גיבוי.
- 6.6.8.2.2. אבטחת מידע – ניהול חומות אש, רשתות וירטואליות,
פתרונות סינון דוא"ל, מתגים וציוד נוסף.
- 6.6.8.2.3. ניהול שרתי הדפסה.
- 6.6.8.2.4. ניהול ותמיכה פתרונות דואר אלקטרוני בתוך הארגון
ובענן.
- 6.6.8.2.5. טיפול בתקלות כגון: מערכת הפעלה, חומרה, שרתים
ותקשורת.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

6.6.9. מהו שירות טכנאי מחשבים?

- 6.6.9.1. שירותי טכנאות מחשבים לכל מחשבי הרשויות והאשכול.
 - 6.6.9.2. ביצוע התקנות למחשבים חדשים לפי נוהל ו/או העברה של מערכות מחשב.
 - 6.6.9.3. טיפול בתקלות מחשבים, מסכים, תוכנות.
 - 6.6.9.4. תחזוקה מונעת לכלל מחשבי הארגון באופן שוטף (לפי נוהל ביצוע).
 - 6.6.9.5. מדפסות: הגדרת מדפסות למשתמשים, החלפת ציוד מתכלה, תיקון תקלות.
 - 6.6.9.6. סיוע במחלקות הארגון המפוזרות ברשות המקומית/אשכול לפי דרישה.
 - 6.6.9.7. ניווד ציוד ישן וכפוף להעברת אינוונטר.
 - 6.6.9.8. ניווד ציוד ישן וכפוף להעברת אינוונטר, כאשר האחריות של נותן השירות הוא לפן הטכני בלבד, וניוד הציוד באחריות הרשות.
 - 6.6.10. שירותי תחזוקת מערכות המחשוב בבעלות הרשויות המקומיות והאשכול.
- 6.7. מפרט השירותים המלא הינו כאמור **בנספח ב-1** לחוזה השירותים המצ"ב למסמכי מכרז זה

7. כפיפות ואחריות:

מנמ"ר האשכול ידווח על עבודתו למנכ"ל האשכול או לכל איש קשר שמונה לכך מטעמה.

8. ניסיון נדרש ותנאי סף:

- רשאים להשתתף בהליך זה אך ורק מציעים העומדים, במועד הגשת ההצעות, בכל התנאים הבאים, במצטבר:
- 8.1. תנאי סף כלליים לכל הפרקים:
 - 8.1.1. המציע הינו תאגיד רשום בישראל המתנהל על פי דין.
 - 8.1.2. המציע **אינו** נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
 - 8.1.3. המציע הינו בעל מחזור בהיקף של 1,000,000 ₪ בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023 ממתן שירותי ניהול מערכות מידע ושירותי IT, אשר ניתן לחמישה (5) לקוחות לפחות.
 - 8.1.4. המעסיק בין ביחסי עובד-מעסיק ובין ביחסי מזמין-קבלן צוות של לפחות 5 עובדים בתחומים של ניהול מערכות מידע/אבטחת מידע וסייבר/ניהול דאטה, לתקופה של לכל הפחות 3 שנים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה.
 - 8.1.5. ניסיון בעבודה של לפחות 4 רשויות מקומיות או גופים ציבוריים ב-3 השנים האחרונות.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

8.1.6 המציע עומד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

(להלן: "חוק עסקאות עם גופים ציבוריים"), כדלקמן:

8.1.6.1 בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדון

בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך
מוסף, התשל"ו-1975.

8.1.6.2 בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על

הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס
ערך מוסף התשל"ו-1975.

8.1.7 המציע עומד בדרישות סעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין

תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדון, ומתן ייצוג הולם לאנשים
עם מוגבלות.

8.1.8 המציע עומד בדרישות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ייצוג

הולם לאנשים עם מוגבלות.

8.1.9 המציע יצרף להצעתו ערבות מאת נותני שירותים פיננסיים, אשר בעלי רישיון

מורחב למתן אשראי ומאושרים להעמיד ערבות אוטונומית על ידי רשות שוק
ההון, ביטוח וחיסכון, או הסולקים המאושרים להעמיד ערבות על ידי בנק
ישראל, בהתאם להודעת תכ"ס מס' ה.7.3.3.1 מהדורה 3 או ערבות
אוטונומית להשתתפות במכרז לפקודת איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ,
צמודה למדד המחירים לצרכן, כדלקמן:

8.1.9.1 עבור פרק א' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבות בסך של 20,000 ₪;

8.1.9.2 עבור פרק ב' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבות בסך של 20,000 ₪;

8.1.9.3 עבור פרק ג' – שירותי help desk ותמיכה טכנית ערבות בסך של
50,000 ₪;

8.1.10 המציע שילם דמי השתתפות במכרז.

8.2 תנאי סף לפרק א' – יעוץ בניהול מערכות מידע

8.2.1

8.2.2

8.2.3

8.2.4 המציע יציג את המועמד מטעמו, או המציע עצמו, למתן שירותי ייעוץ

במערכות מידע, אשר עומד בכל תנאי הסף בסעיפים 8.2.5 עד 8.2.6 להלן:

8.2.5 בעל תואר ראשון לפחות, באחד מהתחומים הבאים: הנדסת מחשבים, מדעי
המחשב או תחום רלוונטי אחר.

8.2.6 ניסיון של 3 שנים לפחות בשנים 2014-2024 בניהול מערכות מידע בארגון גדול

(לעניין סעיף זה "ארגון גדול") – מעל 300 עובדים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 8.2.7. ניסיון בייעוץ וליווי לקוחות בפרויקטים דיגיטליים מורכבים משלב האפיון ועד שלב ההטמעה (לעניין סעיף זה "פרויקט מורכב" – הכולל פתרון טכנולוגי המטפל בבעיות עומק בארגון, וחוצה מספר מחלקות).
- 8.2.8. עבודה ברשות מקומית/ משרד ממשלתי או מול רשות מקומית – לפחות 4 – בתקופה של לכל הפחות שלוש (3) שנים בין השנים 2018-2024.

- 8.3. תנאי סף לפרק ב' – ייעוץ בניהול אבטחת מידע
- על המציע (או עובדיו המוצעים על ידו למתן שירותים במסגרת מכרז זה) לעמוד בכל תנאי הסף להלן:
- 8.3.1. ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים במתן שירותי ניהול אבטחת מידע במיקור חוץ לארגונים.
- 8.3.2. צוות מקצועי הכולל לפחות 3 מומחי אבטחת מידע מוסמכים העובדים אצל המציע (בין במערכת יחסי מעסיק-עובד ובין אם במערכת יחסי מזמין-קבלן) באופן רצוף לפחות מיום 01.03.2024.
- 8.3.3. מנהל לקוח ייעודי עם ניסיון של 7 שנים לפחות בתחום אבטחת מידע, עדיפות לניסיון בגופים ציבוריים SICO – בעל תואר ראשון לפחות.
- 8.3.4. בעלת תעודת הסמכה בניהול אבטחת מידע.

- 8.4. תנאי סף לפרק ג' – שירותי help desk ותמיכה טכנית
- על המציע (או עובדיו המוצעים על ידו למתן שירותים במסגרת מכרז זה) לעמוד בכל תנאי הסף להלן:
- 8.5. **המציע יהיה בעל ניסיון מוכח במתן שירותי מחשוב לכל הפחות ל-7 ארגונים – כגון רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, תאגידי מים וביוב, איגודי ערים, תאגידי עירוניים וגופים מסחריים (להלן: "מקבלי השירות") – כדלקמן:**
- 8.5.1. תקופת מתן השירות הייתה לתקופה מינימאלית של שנתיים לכל אחת ממקבלי השירות.
- 8.5.2. ההתקשרות הסתיימה לכל המוקדם ביום 01.01.2020.
- 8.5.3. סך כל העובדים של כל מקבלי השירות יהיה לכל הפחות 750 משתמשים.
- 8.5.4. לכל הפחות באחד ממקבלי השירות יש לפחות 250 משתמשים.
- 8.6. **המציע יצרף להצעתו אישור ממקבלי השירות להם נתן שירותים כאמור או תצהיר מעו"ד או אישור רו"ח המאמתים עובדה זו. באישור יהיה רשום את שם מקבל השירות, תקופת מתן השירות, סוג השירות, מועד סיום ותצורה להצעת המציע.**

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

8.7. שם איש קשר אצל מקבל השירות ומספר טלפון ישיר ליצירת קשר עימו בהתאם

לנספח א-3.

8.7.1. המציע העסיק בשנים 2019-2024 לפחות 15 עובדים (בין אם כשכיריו או כקבלני משנה שלו).

8.7.2. המציע יציין את שמות של לפחות 2 טכנאים, לפחות 2 מנהלי רשתות ולפחות נציג תמיכה טכנית אחד (להלן: "הטכנאים") המועסקים על-ידו, בין כשכירים ובין אם כקבלני משנה, אשר יתנו את השירותים המפורטים בשירות

8.7.3. המציע יצרף להצעתו קורות חיים ומסמכים שיגבו את הניסיון המקצועי, וההשכלה של הטכנאים, מנהלי הרשתות, נציג התמיכה הטכנית כמפורט להלן:

8.8. מנהל הרשת:

8.8.1. מנהל רשת יציג לפחות 3 שנות ניסיון מוכח בתפעול ותחזוקת שרתים בסביבת MICROSOFT, שרתים וירטואליים בסביבת Hyper-V ו- VMware, vSphere 7/8 Cluster Environment, ניסיון בסביבת ענן (Azure/AWS), ציוד תקשורת, גבויים veeam and arcserve והבנה מעמיקה במערכות רשת.

8.8.2. ניסיון מוכח בניהול מערך אבטחה.

8.8.3. ניסיון בכתובת תוכניות שנתית בתחום השרתים, והקמת רשתות.

8.8.4. ניסיון בניהול מערך גיבויים.

8.8.5. הסמכות Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert או VCP-DCV (Data Center Virtualization), Azure Administrator Associate

8.8.6. ידע בתחומים:

Active Directory .8.8.6.1

DNS \ WINS \ DHCP \ TCP/IP .8.8.6.2

Group Policy \ Wsus .8.8.6.3

Dell\HP Servers .8.8.6.4

HP Networking (Switch) .8.8.6.5

פתרונות גיבוי היברידיים ומבוססי ענן .8.8.6.6

Anti Virus System .8.8.6.7

DR Site .8.8.6.8

Site To Site VPN .8.8.6.9

Microsoft 365/Office 365 .8.8.6.10

Cloud Security .8.8.6.11

Infrastructure as Code (Terraform/Ansible) .8.8.6.12

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

Identity and Access Management (IAM)	.8.8.6.13
MFA/2FA implementation	.8.8.6.14
EDR/XDR solution	.8.8.6.15

8.9. טכנאי :

- 8.9.1. ניסיון מוכח במתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במשך שלוש שנים לפחות בשנים 2019-2024, בארגון עם 75 משתמשים לפחות.
- 8.9.2. ניסיון והידע לטפל בהתקנה, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות חומרה, ציוד היקפי, תקשורת, אבטחת מידע ותכנות הגנה ויישומי רשת; מערכות הפעלה חלונות; תוכנות אופיס.
- 8.9.3. התקנה של תוכנות צד ג' ופתרון תקלות בתכנות צד ג' יחד עם יצרן/מפיץ התוכנה.
- 8.9.4. ידע במערכות מיקרוסופט שונות.
- 8.9.5. קורס טכנאי מחשבים (PC)

8.10. נציג התמיכה הטכנית

- 8.10.1. ניסיון בשירותי HELP DESK של 3 שנים במערכות מחשוב ומידע.
- 8.10.2. **ידע בתוכנות מיקרוסופט:**
 - 8.10.2.1. ידע רחב במערכות הפעלה של Windows (כולל Windows 11).
 - 8.10.2.2. ידע בתוכנות Office האחרונות (כולל Office 365 ו-Microsoft 365).
 - 8.10.2.3. הבנה בסיסית בבלטפורמות ענן של Microsoft.
- 8.11. **סיוע מרחוק בתוכנות מדף ארגוניות:**
 - 8.11.1. ידע בכלים לסיוע מרחוק כמו TeamViewer או AnyDesk.
 - 8.11.2. יכולת לסייע בתוכנות מדף ארגוניות מגוונות.
- 8.12. **יכולות נוספות:**
 - 8.12.1. יכולת לעבוד בסביבות משולבות (Hybrid) של ענן ומקומי.
 - 8.12.2. ידע בסיסי באבטחת סייבר ובפתרונות אבטחה מתקדמים.

- 8.13. להוכחת עמידה בתנאי סף הנ"ל, המציע יצרף תעודות השכלה, אישורים המוכיחים את הניסיון הנדרש לרבות קו"ח ו/או רשימת לקוחות להם נתן את שירותי הייעוץ הכוללת שם, תפקיד, מספר טלפון וכתובת דוא"ל, ותקופת מתן השירות.
- 8.14. **יש לצרף מסמכים שיגבו את הניסיון המקצועי של המנהל המוצע – המסמכים שיצורפו יהיו פרויקטים, ולא רשימות עבודות שבוצעו ע"י המנהל המוצע. ועדת המכרזים תתרשם מניסיונו של המנהל המוצע האשכול המוצע בין היתר ממסמכים אלו.**

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

9. מסמכי ההצעה

9.1. הזמנה זו על כל נספחיה וכן העדכונים ו/או השינויים שיתווספו להם, אם יתווספו, כשהם מלאים וחתומים על ידי המציע, בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו, יהוו את הצעת המציע בהליך (להלן: "הצעת המציע" או "מסמכי ההצעה"). הצעת המציע תכלול כחלק בלתי נפרד ממנה, בנוסף למסמכים המצויינים בסעיף 7 לעיל, גם את המסמכים דלהלן:

9.1.1. מסמך א' - מכתב הזמנה זה וכל העדכונים ו/או השינויים ו/או ההבהרות שיישלחו למציעים על ידי האשכול, ככל שיהיו, לרבות סיכום מפגשי מציעים, אליו מצורפים:

- 9.1.1.1. נספח א-1 – הצהרת המציע.
- 9.1.1.2. נספח א-2 – הצעת המציע.
- 9.1.1.3. נספח א-3 – מסמך ניסיון ושירותי המציע
- 9.1.1.4. רשימת לקוחות.
- 9.1.1.5. נספח א-4 – אישור קבלת שירות.
- 9.1.1.6. נספח א-5 – נוסח ערבות להבטחת קיום ההצעה.
- 9.1.1.7. נספח א-6 – תעודת התאגדות של המציע.
- 9.1.1.8. נספח א-7 – אישור עדכני של עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה וזכויות החתימה במציע.
- 9.1.1.9. נספח א-8 – אישורים הנדרשים לפי סעיפים 2(א) ו-2(ב) לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 9.1.1.10. נספחים א-9 ו-א-10 – תצהיר כנדרש בסעיף 2ב ו-1ב2 לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 9.1.1.11. נספח א-11 – אישור רואה חשבון על מחזורים שנתיים בכל אחת מהשנים 2021-2023 בסך של 1,000,000 ₪ (כולל מע"מ), אישור עדכני של רו"ח על כך שלמציע לא נרשמה הערת עסק חי והוא אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל, ואישור על העסקת עובדם.
- 9.1.1.12. נספח א-12 – תצהיר בדבר אי תאום הצעות.
- 9.1.1.13. נספח א-13 – הצהרה בדבר קרבה משפחתית.
- 9.1.1.14. נספח א-14 – תצהיר עסק בשליטת אישה.
- 9.1.1.15. נספח א-15 – פרטי המנהל המוצע מטעם המציע.
- 9.1.1.16. פירוט תהליך עבודה, רלוונטי לפי הגשה, אשר נעשה עבור לקוח (לטובת התרשמות מקצועית של ועדת המכרזים)
- 9.1.1.17. קבלה על תשלום דמי ההשתתפות במכרז.

9.1.2. מסמך ב-1 – התקשרות עם האשכול

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 9.1.3. **מסמך ב'** – חוזה חתום על ידי מורשי חתימה אליו מצורפים:
- 9.1.3.1. **נספח ב-1** – מפרט השירותים.
- 9.1.3.2. **נספח ב-2** – נוסח ערבות ביצוע.
- 9.1.3.3. **נספח ב-3** - נוסח אישורי המבטח על עריכת ביטוחי הקבלן. תשומת לב המציעים מופנית לכך שהאשכול יעמוד על מילוי דרישות הביטוח במלואן ואי עמידה בהן תיחשב להפרת התחייבויות המציע. על המציע לבדוק את נוסח אישורי המבטח (לרבות מול חברת הביטוח במידת הנדרש) עוד קודם להגשת הצעתו ולוודא כי הוא מסוגל להמציאם במלואם. הסתייגויות ו/או הערות ביחס לדרישות הביטוח יועלו אך ורק במסגרת פניה לקבלת הבהרות לפני הגשת הצעה.
- 9.1.3.4. **נספח ב-4** – הסכם סודיות
- 9.2. האשכול יהיה רשאי להוציא עדכונים ו/או הבהרות ו/או לערוך שינויים בתנאי הזמנה זו ובמסמכים המצורפים לה בכתב על פי שיקול דעתו הבלעדי, והללו יחשבו לחלק בלתי נפרד מהזמנה זו ומהצעת המציע.
- 9.3. **האשכול יהיה רשאי לפסול הצעות אשר לא צורפו להן המסמכים כמפורט לעיל או לדרוש את השלמתם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שלמציע תעמוד כל טענה ו/או זכות כלפי האשכול בגין השימוש בזכותו זו.**
- 9.4. האשכול רשאי, לפי שיקול דעתו, לבקש מהמציעים להשלים מסמכים שלא נכללו בהצעה.

10. **ערבות לקיום ההצעה:**

- 10.1. המציע יצרף להצעה ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת האשכול להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה (**נספח א-3**) בתוקף עד ליום **30.10.2025, בסכומים בהתאם לפרק בו מוגשת ההצעה:**
- 10.1.1. עבור פרק א' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבות בסך של 20,000 ₪;
- 10.1.2. עבור פרק ב' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבות בסך של 20,000 ₪;
- 10.1.3. עבור פרק ג' – שירותי help desk ותמיכה טכנית ערבות בסך של 50,000 ₪;
- 10.1.4. מציע שיגיש לכל שלושת הפרקים ערבות בסך של 85,000 ₪.
- 10.2. הערבות יכולה להינתן ע"י נותני שירותים פיננסיים, אשר בעלי רישיון מורחב למתן אשראי ומאושרים להעמיד ערבות על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, או הסולקים המאושרים להעמיד ערבות על ידי בנק ישראל, בהתאם להודעת תכ"ס מס' ה.7.3.3.1 מהדורה 3 או ערבות בנקאית.
- 10.3. האשכול יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את משך התקופה של הערבות לתקופה נוספת של לא יותר מחצי שנה. **מובהר בזאת כי האשכול עלול לפסול הצעות עקב אי התאמות בערבות שהוגשה להבטחת קיום ההצעה. לפיכך, על המציעים**

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

**לוודא זמן מספיק לפני המועד האחרון להגשת ההצעה, כי נוסח הערבות המונפקת
עבורם מטעם הבנק הוא כנדרש על פי סעיף זה ותואם במדויק את הנוסח המצורף**

כנספח א-5

10.4. הערבות תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המציע ולמילוי כל התחייבויותיו
כמפורט בהזמנה זו ובהצעת המציע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם המציע
שהצעתו תתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהזמנה זו ובהצעת המציע
כאמור במלואן ובמועדן, יהיה המזמין רשאי לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב
כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל המזמין, על נזקים שנגרמו לו בשל אי מילוי
התחייבויות המציע ו/או במהלך ניהול ההליך. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או
תרופה אחרת הנתונה למזמין על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך. המזמין יחלט
את הערבות לאחר מתן הודעה בכתב בת 14 יום למציע.

10.5. מבלי לגרוע מהאמור, המזמין יהיה רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון, לחלט
את סכום הערבות הנקוב בה, כולו או חלקו, בהתקיים בין היתר, אחד או יותר
מהנסיבות המפורטות להלן:

10.5.1. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

10.5.2. המציע מסר למזמין מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

10.5.3. המציע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות;

10.5.4. המציע שנבחר כזוכה בהליך לא פעל לפי ההוראות הקבועות במסמכי
ההזמנה, כולן ו/או חלקן, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם המזמין.

10.5.5. הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה למזמין על פי כל דין
ו/או על פי מסמכי ההליך.

קבע המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בהתאם
לאמור לעיל – יהיה המזמין רשאי לפסול את אותה הצעה.

11. שאלות הבהרה

11.1. ניתן להפנות שאלות הבהרה בכתב, באמצעות המערכת המקוונת בלבד

11.2. שאלות הבהרה יופנו לאשכול באמצעות המערכת המקוונת **עד ליום ראשון בשעה**

23.02.2025 14:00

11.3. **תשובות יפורסמו במערכת המקוונת של האשכול עד ליום חמישי, 27.02.2025.**

11.4. מובהר בזאת, כי הסתייגויות ו/או הערות למסמכי המכרז על נספחיו, לרבות ביחס
לדרישות הביטוח במכרז זה, יש להעלות אך ורק במסגרת שאלות הבהרה כאמור
ובמועד שנקבע לכך. לא תתקבלנה כל הסתייגויות ו/או הערות ביחס למסמכי המכרז
על נספחיו (לרבות ביחס לדרישות הביטוח), לאחר חלוף המועד לשאלות הבהרה
כאמור ו/או במסגרת ההצעות שתוגשנה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 11.5. אך ורק תשובות, הבהרות ועדכונים שיפורסמו באתר האשכול ע"י האשכול יחייבו את האשכול והם ייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי ההליך ומהצעת המציע והם יצורפו על ידי המציע להצעתו כשהם חתומים וכן כשהם מלאים, ככל שנדרש.
- 11.6. **אך ורק תשובות, הבהרות ועדכונים שיפורסמו באתר האשכול יחייבו את האשכול, והם ייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי ההליך ומהצעת המציע, ויצורפו על ידי המציע להצעתו כשהם חתומים וכן כשהם מלאים, ככל שנדרש.**

12. תשלום דמי השתתפות במכרז

- 12.1. השתתפות במכרז והגשת הצעה במסגרתו, מותנים בתשלום דמי השתתפות במכרז בסך כולל של 2,500 ₪ (אלפיים וחמש מאות שקלים חדשים), אשר לא יוחזרו מכל סיבה שהיא.
- 12.2. דמי ההשתתפות ישולמו באמצעות העברה בנקאית, והמציעים ישלחו לאשכול אישור של הבנק על ההעברה בו יפורטו פרטי המשלם, מספר חשבון הבנק, מועד התשלום וסכום התשלום. על שולח האישור לוודא קבלתו במשרדי האשכול. את הקבלה על התשלום יש לצרף למסמכי המכרז במערכת המקוונת. פרטי חשבון הבנק – שם בעל החשבון – איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ, בנק: מזרחי טפחות, סניף: 446 קרית ים, מס' חשבון: 518428.
- 12.3. **ניתן לעיין במסמכי המכרז טרם רכישתם באתר האשכול.**

13. הצעת המחיר:

- 13.1. הצעת המחיר תינתן במסגרת **נספח א-2** (הצעת המחיר) לכל פרק במכרז.
- 13.2. המציעים רשאים להגיש הצעה לפרק אחד או יותר לבחירתם.
- 13.3. **מובהר כי יש למלא את כל חלקי ההצעה עבור הפרק בו מוגשת ההצעה. לא ניתן להגיש הצעה רק על חלק ממרכיבי השירותים המפורטים בטבלה עבור אותו פרק, והצעה כאמור תפסל.**
- 13.4. הצעת המציע לא תכלול מע"מ.
- 13.5. על המציע לכלול בהצעתו את ההוצאות, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע העבודות והשירותים על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, ביטוחים, התקשרות עם ספקי משנה, אחריות ושירות מלאים בהתאם לאמור בהסכם וכיו"ב, ולמעט מע"מ.
- 13.6. יובהר כי במידה והצעת המחיר או הפירוט הנדרש ב**נספח א-2** לא יופיע בהצעה באופן ברור וחד משמעי, רשאי האשכול לפסול את ההצעה על הסף.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

14. ערבות לקיום ההצעה:

14.1. המציע יצרף להצעה ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת האשכול

להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה (כנספח א-3) בסכומים לפי

הפרק בו מוגשת ההצעה:

14.1.1. עבור פרק א' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבות בסך של 20,000 ₪;

14.1.2. עבור פרק ב' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבות בסך של 20,000 ₪;

14.1.3. עבור פרק ג' – שירותי help desk ותמיכה טכנית ערבות בסך של 50,000 ₪;

14.1.4. מציע שיגיש לכל שלושת הפרקים ערבות בסך של 85,000 ₪.

הערבות תהיה בתוקף עד ליום 30.10.2025 האשכול יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את משך תוקפה של הערבות. במקרה והערבות לא תוארך כאמור לעיל, רשאי האשכול לחלט את הערבות, ולהפקיד את הכספים המחולטים בחשבוננו. על הכספים המחולטים יחולו הוראות הערבות. **חילוט הערבות יהיה לאחר מתן התראה בכתב לתיקון ההפרה של 14 ימים.**

מובהר בזאת כי האשכול עלול לפסול הצעות עקב אי התאמות בערבות שהוגשה להבטחת קיום ההצעה. לפיכך, על המציעים לוודא זמן מספיק לפני המועד האחרון להגשת ההצעה, כי נוסח הערבות המונפקת עבורם הוא כנדרש על פי סעיף זה ותואם במדויק את הנוסח המצורף כנספח א-3.

14.2. הערבות תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המציע ולמילוי כל התחייבויותיו

כמפורט בהזמנה זו ובהצעת המציע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם המציע שהצעתו תתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהזמנה זו ובהצעת המציע כאמור במלואן ובמועדן, יהיה האשכול רשאי לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל האשכול, על נזקים שנגרמו לו בשל אי מילוי התחייבויות המציע ו/או במהלך ניהול ההליך. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה לאשכול על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.

14.3. מבלי לגרוע מהאמור, האשכול יהיה רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון, לחלט

את סכום הערבות הנקוב בה, כולו או חלקו, בהתקיים בין היתר, אחד או יותר מהנסיבות המפורטות להלן:

14.3.1. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

14.3.2. המציע מסר לאשכול מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

14.3.3. המציע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות;

14.3.4. המציע שנבחר כזוכה בהליך לא פעל לפי ההוראות הקבועות במסמכי ההזמנה, כולן ו/או חלקן, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם האשכול. הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה לאשכול על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.

14.4. קבע האשכול, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בהתאם לאמור

לעיל – יהיה האשכול רשאי לפסול את אותה הצעה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

15. **הגשת הצעות**

- 15.1. המציע יגיש את הצעתו בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו.
- 15.2. על ההצעה לעמוד בתקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים, אך לא יותר מ-12 חודשים, לאחר המועד להגשת הצעות. האשכול רשאי לבקש מהמציעים להאריך את משך תוקפן של ההצעות והערבות להבטחת קיום ההצעות. במקרה שמציע יחזור בו מהצעתו בניגוד להוראות סעיף זה, יהיה האשכול רשאי לחלט את הערבות שצורפה להבטחת קיום הצעתו, גם אם באותה עת טרם נקבע הזוכה בהליך.
- 15.3. ההצעה תוגש בעותק אחד שתוכנס באופן מקוון לתיבת המכרזים הדיגיטלית במערכת המכרזים של האשכול. ההגשה המקוונת תכלול את כלל מסמכי ההצעה. מציע שיצרף ערבות בנקאית או ערבות שהונפקה ע"י חברת ביטוח יגיש את הערבות בלבד למעטפה סגורה שתוכנס **ידנית** לתיבת מכרזים המיודעת הנמצאת במשרדי האשכול. על המעטפה יצוין מספר המכרז ושמו המלא של המכרז בלבד. יתר מסמכי המכרז יוגשו באמצעות מערכת המכרזים המקוונת של האשכול כאמור לעיל.
- 15.4. **מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: 07.04.2025 עד השעה 12:00.**
- 15.5. הצעה שתוגש לאחר מועד זה, לא תוכנס לתיבת המכרזים ותוחזר לשולח, מבלי לפתוח אותה ובלי לגלות את תכנה זולת לצורך בירור שמו ומענו של השולח – ככל שיהיה בכך צורך.
- 15.6. תיבת המכרזים תיפתח במשרדי האשכול ביום 05/03/2025 בשעה 12:30 וכל אדם רשאי להיות נוכח בפתיחת תיבת המכרזים.
- 15.7. כל מסמכי ההליך, כולל מסמכים נוספים שישלחו (במידה שישלחו) למציעים על-ידי המזמין, ייחתמו על ידי המציע - חתימה מלאה וחותרמת המציע **בדיו כחול או באופן מקוון**, למעט הערבות אשר תיחתם על ידי הבנק.
- 15.8. על המציע למלא את **כל** הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההצעה בדיו **בצבע כחול או באופן מקוון**.
- 15.9. המזמין רשאי להאריך את המועד להגשת הצעות. הודעה על הארכה כאמור לכל מי שרכש הזמנה זו על פי המען שציין בעת הרכישה. אין באמור בסעיף כדי להבטיח מתן ארכה להגשת הצעות.
- 15.10. מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת. תוגש על ידי מציע יותר מהצעה אחת, יהיה המזמין רשאי לפסול את כל ההצעות שהגיש המציע, או לבחור לדון באחת מההצעות בלבד, או לשלב ביניהן, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 15.11. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד בלבד, לא תותר הגשת הצעה משותפת ליותר ממציע אחד גם באמצעות מיזם משותף או בכל דרך אחרת.
- 15.12. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות הזמנה זו על נספחיה במלואם, לרבות הצעה או מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות, מבוססת על הבנה מוטעית של ההליך,

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

הגשה שלא בהתאם למכלול דרישות ההזמנה, הכוללת הסתייגות כלשהי לגבי תנאי מתנאיהם של מסמכי ההזמנה, בין ע"י תוספת ו/או מחיקה ו/או השמטה ו/או בכל דרך אחרת ו/או הצעה שלא תוגש במועד - **עלולה להיפסל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.**

16. שקלול בחירת המתכנן:

- 16.1. **בשלב הראשון**, לאחר פתיחת תיבת המכרזים תיבחנה עמידתם של המציעים בתנאי הסף, לרבות ביחס למסמכים והאישורים הנדרשים לשם השתתפות במכרז.
- 16.2. **בשלב השני**, ידורגו ההצעות לפי מרכיב המחיר בשיעור 40% ומרכיב האיכות בשיעור 60%.
- 16.3. ניקוד רכיב המחיר יהיה לפי ניקוד לכל רכיב בהצעה ביחס להצעה הזולה ביותר לאותו רכיב לפי הנוסחה שלהלן:

$$\text{הנקודות} * \left(\frac{\text{המחיר הנמוך ביותר}}{\text{המחיר המוצע}} \right)$$

סיכום הניקוד לכל רכיב באותו פרק בהצעה מוכפל ב-40%, יהיה ניקוד הצעת המחיר לאותה הצעה עבור הפרק הספיציפי.

- 16.4. **המציע יצרף להצעתו תכנית פרי עמלו כמתואר בסעיף 8.14.** נציג המציע המוצע יופיעו בפני הוועדה המקצועית להתרשמות. לכן, משקל של 60% יינתן להתרשמות הוועדה מהמציעים, על פי החלוקה הבאה – לרבות על פי התרשמות הוועדה בין היתר מהמסמכים שצורפו להצעה:

מירבי משקל מירבי באחוזים מתוך 60 נקודות האיכות	אופן בדיקה	רכיב
30%	התרשמות מניסיון המציע בהתאם למסמכים שיוצגו במסגרת ההצעה, והמלצות לקוחות המציע.	ניסיון המציע
	המציע יצרף להצעתו רשימת לקוחות ממליצים, המפרטת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.	
	האשכול יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לממליצים אלה, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע,	

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

	<p>לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו. האשכול יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא להתקשר עם מציע, אשר חוות הדעת עליו יהיו שליליות לגביו ו/או לגבי טיב השירותים אשר ניתנו על ידו בעבר. הניסיון יבחן ע"פ הפרמטרים הבאים: היקף - מבחינת תקופה (מעבר לנדרש בתנאי הסף) וכן מספר מזמינים עבורם בוצע השירות, סוג הניסיון, שביעות רצון המזמין.</p>	
30%	<p>התרשמות מניסיון המנהל המוצע והתרשמות מהמסמכים שצורפו להוכחת ניסיונו.</p>	<p>ראיון עם המנהל המוצע מטעם המציע לכל תהליך</p>
40%	<p>התרשמות מפרויקט שהציג המציע במסגרת המכרז לאור ניסיונו לתחום ההצעה הרלוונטי, ומהיכרות של המנהל מהשלטון המוניציפאלי והפתרונות המתאימים לו</p>	<p>הצגת יכולת מקצועית של המציע</p>

16.4.1. המקצועיות תיבחן, בין היתר, על פי התרשמות ישירה של מהמציע ומהמנהל המוצע עבור האשכול – על המציע להכין עצמו להופיע בפני הוועד המקצועית המתכנסת במשרדי האשכול – דרך חיפה 16, קריית אתא בתאריך 10.03.2025 – שעות יימסרו לעומדים בתנאי הסף.

16.4.2. הוועדה המקצועית תורכב מ – אהרון אזולאי, מנכ"ל האשכול; מורן בורשטיין, מנהלת אגף חדשנות באשכול; עופר וקיים, מנמ"ר עיריית קרית ים, רון לוי, מנהל רכש מועצה אזורית זבולון.

16.4.3. במסגרת בדיקת ההצעות האשכול רשאי לפנות, עפ"י שיקול דעתו, לפנות לממליצים ולמקבלי השירות מהמציע לקבלת התייחסותם ביחס לטיב השירות אותו העניק והפעילות שקיים המציע עבורם. במידה וההתייחסות תהיה שלילית, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפי שיקול דעתה של הוועדה לפני מתן קבלת החלטה בעניין הצעתו.

16.4.4. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע אשר קיבל התייחסות שלילית מהממליצים ו/או ממקבלי השירות כאמור לעיל.

16.4.5. הציון הכולל שתקבל כל הצעה כאמור בטבלה לעיל מוכפל ב-60% יהיה הניקוד שתקבל כל הצעה ברכיב האיכות.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 16.4.6. מובהר בזאת כי מציע אשר לא צירף להצעתו רשימת ממליצים להם ניתנו השירותים (ולכל הפחות רשות אחת או מוסד ממשלתי להם סיפק המציע את השירותים נשוא המכרז), לא יקבל ניקוד עבור כלל פרמטרי הטיב והצעתו תיפסל על הסף. למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה לעניין חובתו זו.
- בעת ניקוד הפרמטרים לעיל ישקלו, בין היתר, השיקולים להלן: עמידה בזמנים, אמינות, תיקון ליקויים, שירותיות, איכות עבודות, סדר, עמידה בחוזה ובתקציב, עמידה בלוחות זמנים או עדכונים, הגשת חשבונות מסודרים, הגשת חשבונות במועד. הרשימה לעיל אינה רשימה סגורה, וועדת המכרזים רשאית לשקול שיקולים נוספים על השיקולים הרשומים לעיל.
- במסגרת דירוג ההצעות רשאי האשכול להעניק בפרמטר מסוים גם 0 נקודות להצעה.
- 16.5. יובהר, כי האשכול רשאי לבדוק את אמינות המציע, בעלי השליטה בו, מנהליו ובעליו. כמו כן, רשאי האשכול לבחון שירותים קודמים אותם נתן המציע, ולהתקשר טלפונית לשם כך מול המזמינים השונים על-מנת לקבל מידע אודות טיב מתן השירותים ו/או העבודות שבוצעו על-ידו. בעת השתתפות המציע במכרז, מעניק הוא לאשכול את הזכות לפנות למזמינים ולקבל כל מידע אודות השירותים אשר בוצעו על-ידו.
- 16.6. במסגרת בחינת ההצעות רשאי האשכול / ועדת המכרזים להביא במסגרת שיקוליו ניסיון שלילי ו/או בעיות באמינות אשר היו לאשכול ו/או רשויות האשכול עם משתתף במכרז, ואף לפסול בהתאם לשיקולים אלה את הצעתו ו/או להימנע להתקשר עימו ולבחור משתתף אחר תחתיו.
- 16.7. סיכום הניקוד ברכיב האיכות כאמור בסעיף 14.2 ומרכיב המחיר כאמור בסעיף 14.1 יהיה הניקוד שתקבל ההצעה.
- 16.8. ההצעות שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר בכל פרק, יהיו ההצעות הזכות באותו פרק, וזאת בשים לב ליתר הוראות מכרז זה.
- 16.9. האשכול יהיה רשאי לדרוש מכל מציע השלמת מסמכים ו/או אישורים ו/או מתן הסבר ו/או ניתוח להצעתו. ככל שהמציע יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית תהא וועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- 16.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין כי באם ימצא האשכול / ועדת המכרזים על-פי שיקול דעתו כי הצעת המציע איננה סבירה בשל תנאיה ונתונה ו/או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז ודרישותיו, באופן שלדעת האשכול מונע את הערכת ההצעה כראוי, תהיה בסמכות האשכול / ועדת המכרזים לפסול את הצעתו של המציע על-פי שיקול דעתו הבלעדי מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין וזאת בכפוף לעריכת שימוע למציע, כאשר עריכת שימוע נדרשת על-פי דין.
- 16.11. האשכול איננו מחויב לקבל את ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר או הצעה כלשהי.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

17. **זהות בין הצעות כשירות**
- 17.1. במקרה וימצא כי שתי (או יותר) הצעות שקיבלו את הניקוד הטוב ביותר הינן הצעות זהות, אזי ככל שאחת מההצעות הנ"ל היא "עסק בשליטת אישה", תוכרז ההצעה כאמור כהצעה הזוכה, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור בנספח א-14 למסמכי המכרז.
- 17.2. במידה ויהיו מספר הצעות אשר תיקבענה כהצעות הטובות ביותר שהן זהות בניקוד וכשירות, תיערך ביניהן התמחרות נוספת שבה יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת תוך שלושה (3) ימים מיום קבלת הודעה על כך, ומבניהן תיקבע ההצעה הזוכה במסגרת וועדת מכרזים.
- 17.3. אם לאחר הגשת ההצעה המשופרת, עדין תהינה ההצעות זהות בסכומיהן, יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת בשנית וזאת תוך (3) ימים מיום קבלת ההודעה על כך, ומבניהן תיקבע ההצעה הזוכה.
- 17.4. היה וגם לאחר קבלת ההצעות המשופרות עדיין יהיה שוויון בין ההצעות, יקבע המזמין את ההצעה הזוכה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

18. **תנאי תשלום:**
- 18.1. התשלום יתבצע בהתאם למחיר שהוצע והוסכם בין הצדדים.
- 18.2. התמורה תשולם לנותן השירותים הזוכה 45 יום מתום החודש בו יגיש חשבון לאשכול.
- 18.3. יחד עם זאת, מכיוון שמימון התמורה לנותן השירותים ממומנת במלואה ע"י בשנת ההתקשרות הראשונה ע"י משרד הפנים והמשרד לשוויון חברתי וע"י רשויות האשכול, ומשנת ההתקשרות השנייה ואילך ע"י רשויות האשכול בלבד, הרי שלמרות האמור בסעיף 14.2 לעיל רשאי האשכול לדחות כל תשלום עד 10 ימי עסקים מיום שיקבל את המימון מהגורם המממן, ובלבד ששילם לנותן השירותים את התמורה בתוך 150 יום.
- 18.4. **האשכול שומר לעצמו את הזכות להרחיב או לצמצם את היקפי ההתקשרות כמפורט בפניה זו.**

19. **התקשרות עם המציע הזוכה**
- 19.1. האשכול יודיע למציעים שהצעתו/ם נבחרה/ו כהצעה/ות הזוכה/ות בכל פרק בהליך זה, וכן יודיע על תוצאות המכרז לרשויות האשכול. הזוכה או הזוכים במכרז ידרשו להפקיד בידי האשכול:
- 19.2.
- 19.2.1. ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת המזמין, ערבות ביצוע, כדלקמן:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 19.2.1.1. עבור זוכה בפרק א' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבבות בסך של 20,000 ₪;
- 19.2.1.2. עבור זוכה בפרק ב' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבבות בסך של 20,000 ₪;
- 19.2.1.3. עבור זוכה בפרק ג' – שירותי help desk ותמיכה טכנית ערבבות בסך של 50,000 ₪;
- 19.2.1.4. עבור זוכה בשלושת הפרקים ערבבות בסך של 85,000 ₪.
- 19.2.2. כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות. הערבבות תוצא על ידי בנק בישראל. ערבבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות בתוספת חודשיים לאחר השלמת קיום התחייבויות המציע על פי החוזה. נוסח הערבבות ותנאיה יהיו בהתאם לנוסח המובא בנספח-א-5 המצורף להזמנה זו.
- ערבבות האשכול תשמש כבטוחה לכל התחייבויות המציעים או הספקים כלפי האשכול, וכן ישמשו כבטוחה לתשלום תמורת האשכול והפיצויים המוסכמים המגיעים לו.
- 19.2.3. אישור עריכת ביטוח בהתאם לנוסח מסמך ב-3 להזמנה זו חתום ע"י חברת ביטוח בישראל.
- 19.2.4. כל מסמך אחר שיידרש על ידי המזמין.
- 19.3. רשות מקומית מרשויות האשכול (להלן: "הרשות המקומית") אשר תבחר להזמין שירותים ממי מהזוכים, תתקשר עם הזוכה במכרז בנוסח מסמך ב, ונותן השירותים יפקיד בידיה אישור קיום ביטוחים בנוסח נספח ב-3.
- 19.4. לא עמד המציע בדרישות האמורות או בחלקן במועדן, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבבות שניתנה להבטחת קיום ההצעה ולא לאשר את זכייתו בהליך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או תרופה אחרות המוקנות למזמין על פי כל דין ו/או הסכם. במקרה כזה, יהיה המזמין רשאי לבחור כזוכה בהליך במציע הכשיר שהצעתו דורגה כבאה בתור לאחר הצעתו של המציע שנפסל. יובהר כי על אף האמור לעיל חילוט ערבבות יעשה בכפוף להתראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים.
- 19.5. נותן השירותים ישלם לאשכול עבור ניהול המכרז וקידום ההתקשרות תשלום בשיעור של 5% מהתמורה שיקבל מרשויות האשכול שיתקשרו עימו במסגרת מכרז זה (להלן: "תמורת האשכול"). תמורת האשכול תשולם לאשכול בתוך 30 יום מיום שנותן השירותים יקבל תשלום מרשות האשכול עבורה בוצעו העבודות.

20. עיון בהצעה הזוכה

- 20.1. עיון במסמכי המכרז לרבות פרוטוקול וועדת המכרזים, ובהצעות הזוכות במכרז, לאחר קביעת המציע/ים הזוכה/ים, על-ידי המציע שהצעתו נפסלה ו/או מציע שלא זכה, תתאפשר באמצעות פנייה בכתב שתיעשה לחברה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 20.2. על אף האמור לעיל, לא יתאפשר העיון במסמכים הבאים :
- 20.2.1. חו"ד יועץ לוועדת המכרזים, ככל שיוזמנו במסגרת ייעוץ משפטי ו/או אחר לוועדה לצורך בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או החלטה של וועדת המכרזים ו/או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 20.2.2. הצעות של מתמודדים אחרים שהגישו הצעתם ולא זכו במכרז.
- 20.2.3. כל מסמך עליו יש חסיון על-פי כל דין ו/או שהמזכיר ביקשו במסגרת הצעתם כי יותר חסוי.
- 20.3. מציע אשר הגיש הצעתו למכרז זה ייחשב כמי שנתן רשותו במקרה של זכייה לאפשר עיון בהצעתו למי שנפסל וביקש לבחון את הצעתו הזוכה. "הצעה" - לצורך סעיף זה משמעה כלל המסמכים שהוגשו על-ידי המציע במכרז זה, ככל שלא ציין על גבי הצעתו כי עסקין בחומר חסוי.
- 20.4. האשכול אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציעים יישאו בכל הוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעות, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת החברה בגין הוצאות אלו.

21. תנאים נוספים

- 21.1. המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכים במכרז וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצועו של מכרז זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים, לרבות המשרד לשוויון חברתי, המיזם הלאומי 'ישראל דיגיטלית' ו/או משרד הפנים ו/או קבלת תקציבים ו/או היתרים ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות, לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכים במכרז כאמור לעיל או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכים במכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירות. בעצם הגשת ההצעה במכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.
- 21.2. האשכול רשאי לשנות את תקופת ההתקשרות בהתאם לתקציב
- 21.3. אין באמור כדי לגרוע מחובתו של המציע לקבל להמציא אישורים ומסמכים הנדרשים ממנו כאמור במסמכי המכרז, ומאחריותו של המציע במקרה של עיכובים בקבלתם.
- 21.4. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והדבר מסור להחלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין מבלי שתעמוד למציע כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין בגין שימוש בזכות זו.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 21.5. המזמין שומר על זכותו לפסול הצעה המעלה חשש, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, באשר ליכולתו של המציע לעמוד בהצעתו בהתאם לכל תנאי המכרז, במחיר שהוצע על ידו.
- 21.6. המזמין יהיה זכאי לפנות אל המציעים או מי מהם בבקשה למתן הבהרות ביחס להצעותיהם לצורך בדיקת ההצעות ובמהלך הבדיקה.
- 21.7. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות בהליך יהיו על חשבון המציע בלי כל קשר לתוצאות ההליך.
- 21.8. ההזמנה וכל המסמכים המצורפים אליה ו/או שיצורפו הם רכושו של המזמין, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד ועליו להחזירם למזמין עד למועד הגשת ההצעות, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין בעצמו ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 21.9. חתימתו של המציע והגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה וגמורה לכל האמור במסמכי המכרז על כל תנאיו ומהווה ראיה, כי המציע בדק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות ויתר מסמכי המכרז, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעתו, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם המזמין בהסכם במידה שהצעתו תזכה והוא מנוע מלעורר כל טענה כלפי המזמין ו/או מי מטעמה בעתיד.
- 21.10. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים של המזמין ו/או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה לא זכה המציע במכרז, יהיה זכאי המציע שלא זכה כתוצאה מהפגם כאמור, לקבל מאת המזמין, עקב אי זכייתו, אך ורק את ההוצאות הישירות שהוציא בגין הכנת הערבות ובגין רכישת מסמכי המכרז. פרט לתשלום האמור לא יהיה זכאי המציע הנ"ל ו/או מי מטעמו ו/או בעלי החוזה עימו לכל פיצוי אחר בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בתהליכי המכרז ולמציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.
- 21.11. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה זכה במכרז המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מיידית עם הודעת המזמין, להפסיק עבודתו ע"פ החוזה שנחתם עימו במסגרת המכרז בכל שלב שהוא. המזמין ישלם למציע את התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד ההפסקה כפוף לתנאי החוזה ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.
- 21.12. המזמין אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר.

בכבוד רב,

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

אהרון אזולאי – מנכ"לית
איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

הצהרת המציע:

אנו הח"מ, מאשרים כי קראנו ואנו מסכימים לכל התנאים וההוראות שבהזמנה זו.

נותן השירותים

(חתימת מורשי החתימה וחתימת התאגיד)

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזאת כי ביום
_____ חתם/מו בפני על הצהרה זו _____ ה"ה _____, _____, בשם
המציע, כי אצל המציע התקבלו כל החלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של
המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את
המציע לעניין מכרז זה.

עורך - דין (חתימה + חותמת)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

מסמך א-1

מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2025

הצהרת המציע

שם המציע: _____
תאריך: _____
לכבוד
איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
א.ג.נ.,

הנדון: הזמנה להציע הצעות – מכרז פומבי 02/2025

למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע

ושירותי מחשוב לאשכול ולרשויות האשכול

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. שמשפרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בכתב כדלהלן:

1. אנו הח"מ, מסכימים לתנאים המפורטים בהזמנה להציע הצעות, על כל מסמכיה ונספחיה, הנקראים ביחד – "מסמכי ההצעה", וכוללים אותה, מצורפת וחתומה, על מסמכיה ונספחיה כאמור, כחלק מתנאי הצעתנו זו.
2. אנו מצהירים כי קראנו בעיון את מסמכי ההצעה לרבות החוזים והמפרטים, עיינו במסמכים האחרים אשר צורפו למכתב ההזמנה להציע הצעות והעתידים כולם יחד להוות את החוזה למתן שירותי ניהול מערכות מידע ושירותי מחשוב לאשכול ולרשויות האשכול. כמו כן אנו מכירים את האשכול ורשויות האשכול, הדרכים אליהן, מערכות המחשוב בהן, התכנות בהן הם משתמשים, וכיוב'.
3. הננו מצהירים כי הבנו את כל מסמכי ההצעה על פרטיהם וכי מערכות המחשוב באשכול וברשויות האשכול, וכן כל הגורמים האחרים המשפיעים על הוצאות מתן השירותים ידועים ומוכרים לנו וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו. הננו מצהירים כי לא נציג תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי-הבנה או אי-ידיעה כשלהי של תנאי כלשהו מתנאי מסמכי ההצעה ואנו מוותרים בזה מראש על טענות כאלו.
4. הננו מתחייבים לתת את השירותים האמורים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכים הנ"ל כולם יחד, לפי המחירים שהצענו בהצעת המחיר והננו מקבלים על עצמנו לתת את השירותים האמורים לשביעות רצון הגמור של רשויות האשכול כאמור במסמכי ההצעה.
5. אם הצעתנו תתקבל, הננו מתחייבים להפקיד בידי האשכול ערבות בנקאית להבטחת ביצוע העבודות עבור רשויות האשכול.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

6. כן הננו מתחייבים כי תוך 10 (עשרה) ימים מיום הודעת האשכול, או תוך זמן אחר שייקבע על ידי האשכול שלא יפחת מעשרה ימים, אנו להפקיד בידכם ערבות ביצוע ואישור קיום ביטוחים חתום ע"י המבטח.
7. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז וזאת על פי שיקול דעתכם הבלעדי וכל עוד לא התחלנו במתן השירותים.
8. אנו מצהירים בזאת כי נתחיל במתן השירותים לאשכול ורשויות האשכול מיד ההודעה על זכייתנו במכרז.
9. אנו מאשרים ומתחייבים כי אם הצעתנו תתקבל ותהיה מניעה משפטית מכל סוג שהוא למימוש הזכייה במכרז לרבות במקרה שיוצא צו מניעה כנגד קבלת הצעתנו ו/או כנגד חתימת הסכם אתנו ו/או כנגד ביצועו, לא יהיו לנו כל דרישות או כל תביעות מכל סוג שהוא כנגדכם וזאת אף אם התחלנו במתן השירותים ובכל מקרה של עיכובים בביצוען או הפסקתן.
10. אתם רשאים להמחות ו/או להסב את זכויותיכם והתחייבויותיכם כלפינו, כולן או מקצתן, לתאגיד בשליטתכם (להלן: "תאגיד עירוני") ללא צורך בהסכמתנו, ובלבד שהאשכול קיבל על עצמו בכתב את המחאת הזכויות וההתחייבויות. אין באמור כדי להטיל על התאגיד העירוני אחריות או חבות כלשהי שאתם לא קיבלתם על עצמכם בכתב כאמור. תאגיד עירוני אליו הומחו זכויות והתחייבויות כאמור יהיה רשאי לשוב ולהמחותן לרשויות האשכול או אליכם.
- הומחו זכויות והתחייבויות במלואן או בחלקן כאמור, יהיה הממחה רשאי להורות לנו לגרום לכך שהערבות הבנקאית שנמסרה כאמור בחוזה ובכל מסמכי המכרז וכל בטוחה ומסמך אחר שהוצאו לטובת הממחה על ידי צד שלישי כלשהו על פי החוזה וכל מסמכי המכרז, יוסבו לטובת הגורם שאליו הומחו הזכויות. אנו נגרום להסבת הערבות וכל יתר הבטוחות והמסמכים כאמור בתוך 14 יום מקבלת דרישה בכתב מכם. מובהר, כי התחייבות זו מובטחת אף היא על ידי הערבות הבנקאית.
11. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותנו לתקופה הנקובה ו/או לכל תקופה שתוארך על ידי המזמין.
12. כבטחון לקיום הצעתנו על כל תנאיה לרבות כאמור בהזמנה להציע הצעות, אנו מצרפים בזאת ערבות בנקאית ערוכה לפקודתכם בהתאם להצעתנו בסכום המפורט בתנאים הכללים. אם הצעתנו לא תתקבל, אתם תשחררו את הערבות בעת ובעונה אחת עם משלוח ההודעה על דחיית הצעתנו, אך לא יאוחר מאשר 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. אם הצעתנו תתקבל, אתם תשחררו את הערבות בסמוך למועד חתימת החוזה, לאחר שנמציא לכם ערבות בנקאית מתאימה.
13. אנו מצהירים שהצעה זו מוגשת אך ורק על ידי התאגיד ושהננו זכאים לחתום כדין על הצעה זו. כן הננו מצהירים כי הצעתנו זו מוגשת בתום לב וללא כל הסכם או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות לביצוע אותם שירותים וכי לא מנענו מגורם כלשהו להגיש הצעה במכרז ולא פנינו לגורם כלשהו בבקשה או בהצעה או בדרישה להימנע מהגשת הצעות במכרז.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

14. **אנו מצהירים ומאשרים כי ידוע לנו כי רשויות האשכול לא ביקשו מהאשכול לצאת למכרז זה, ורשויות האשכול אינן חייבות להתקשר עימנו לביצוע העבודות, ולא יהיו לנו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מהאשכול או ממני מרשויות האשכול אם רשויות האשכול, כולן או חלקן, לא יתקשרו עימנו בחוזה לביצוע העבודות נשוא מכרז זה.**

15. **אנו מצהירים:**

15.1. כי הצעתנו זו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות בתזכיר החברה ובתקנונה או בהסכם השותפות או בתקנות האגודה השיתופית.

15.2. כי אנו זכאים לחתום בשם הגופים הנ"ל ושלא קיימות כל הגבלות במסמכים הנ"ל המונעות בעדנו לחתום על מסמכי ההצעה.

15.3. כי יש לנו הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא ההזמנה להציע הצעות.

15.4. כי נמצא ברשותנו אישור של "עוסק מורשה" לצורכי מע"מ.

15.5. כי נמצא ברשותנו אישור על ניהול ספרים מרואה חשבון או פקיד השומה.

15.6. כי נמצא ברשותנו אישור על ניכוי במקור.

15.7. כי כל קבלני המשנה שיועסקו על ידינו יהיו בעלי רישיונות מתאימים למתן השירותים, ומחייבים קבלת אישור הרשויות וכי לא תותר העסקתו של כל קבלן ללא אישור זה.

15.8. אנו מצהירים כי אנו בעלי מחזור בהיקף של 1,000,000 ₪ בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023 ממתן שירותי ניהול מערכות מידע/ אבטחת מידע וסייבר/שירותי IT.

15.9. כי אנו העסקנו – בשנים 2019-2024 לפחות 15 עובדים (בין אם כשכירים או כקבלני משנה שלנו)/ צוות של לפחות 5 עובדים בתחומים של ניהול מערכות מידע/אבטחת מידע וסייבר/ניהול דאטה, לתקופה של לכל הפחות 3 שנים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה/ צוות מקצועי הכולל לפחות 3 מומחי אבטחת מידע מוסמכים (בין במערכת יחסי מעסיק-עובד ובין אם במערכת יחסי מזמין-קבלן) באופן רצוף לפחות מיום 01.03.2024 – יש למחוק את התנאים המיותרים לפי הפרק/ים אליו/הם מוגשת ההצעה.

16. אנו מתחייבים לא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי הצעתנו לאחרים.

17. ידוע לנו כי המחירים הנקובים בהצעתנו אינם כוללים מס ערך מוסף וכי מס ערך מוסף, בשיעור הקבוע בחוק שיהיה בתוקף במועד התשלום, יתווסף לתשלום וישולם במועד התשלום.

18. אנו מוותרים על הצורך במשלוח התראה בכתב או כל הודעה אחרת על ידכם בקשר עם אי מילוי או הפרת הוראה כלשהי הכלולה בהצעה זו ועצם חלוף או אי-מילוי או הפרה של הוראה כלשהי מההוראות הנ"ל תשמש במקום התראה כנ"ל.

19. "הרבים" כולל "היחיד" במקרה ומציע הוא פרט.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

20. הצעתנו זאת, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף לתקופה של 6 חודשים מהיום האחרון להגשת ההצעות והמוזמין רשאי להאריך תקופה זו.

_____ תאריך
_____ המציע
(מורשי החתימה וחותמות המציע)

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני
מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ /
המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה
צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

_____ תאריך
_____ חתימה וחותמת

שם המציע: _____
שמות מורשי החתימה*: _____
כתובת: _____
מס' טלפון: _____
מס' פקס: _____
מספר עוסק מורשה: _____

* הערה: יש לצרף אישור עו"ד או רו"ח לעניין שמות מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המציע
בחתימתם [נספח א-7]

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____ חתימת המציע: _____

מסמך א-2

הצעת מחיר

למכרז פומבי 02/2025

שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע ושירותי מחשוב עבור איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

1. הצעתנו למכרז זה הינה כדלקמן (הנקודות המפורטות ליד כל רכיב הינה לצורך חישוב ניקוד רכיב הצעת המחיר של ההצעה):

בהצעה לפרק מסוים יש למלא את כל רכיב ההצעה. הצעה לפרק שתמולא באופן חלקי – תפסל.

יש לסמן $\sqrt{\quad}$ ב-□ בכל פרק בו מוגשת ההצעה

2. □ הצעתנו מוגשת לפרק א' – מנהל מערכות מידע כדלקמן:

- 2.1 עלות לשעת ייעוץ _____ נה לשעה (25 נק');
- 2.2 עלות שירות בהיקף של ל-25% משרה _____ נה לחודש (15 נק');
- 2.3 עלות שירות בהיקף של ל-50% משרה _____ נה לחודש (15 נק');
- 2.4 עלות שירות בהיקף של ל-75% משרה _____ נה לחודש (15 נק');
- 2.5 עלות שירות בהיקף של ל-100% משרה _____ נה לחודש (15 נק');
- 2.6 עלות לכל שעה נוספת במקרה של אחוזי משרה _____ נה לשעה (15 נק').

3. □ הצעתנו מוגשת לפרק ב' – מנהל אבטחת מידע כדלקמן:

- 3.1 עלות לשעת ייעוץ _____ נה לשעה (25 נק');
- 3.2 עלות שירות בהיקף של ל-25% משרה _____ נה לחודש (15 נק');
- 3.3 עלות שירות בהיקף של ל-50% משרה _____ נה לחודש (15 נק');
- 3.4 עלות שירות בהיקף של ל-75% משרה _____ נה לחודש (15 נק');
- 3.5 עלות שירות בהיקף של ל-100% משרה _____ נה לחודש (15 נק');
- 3.6 עלות לכל שעה נוספת במקרה של אחוזי משרה _____ נה לשעה (15 נק').

4. □ הצעתנו מוגשת לפרק ג' – Help-desk כדלקמן:

4.1 Help-desk

4.1.1 עלות לשעת ייעוץ _____ נה לשעה (50 נק');

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

4.1.2. עלות לשעה לפי בנק שעות של 50 שעות ומעלה _____ נה לשעה (50 נק'): :

4.2. מנהל רשתות:

- 4.2.1. עלות לשעת ייעוץ _____ נה לשעה (25 נק'); ;
- 4.2.2. עלות שירות בהיקף של ל-25% משרה _____ נה לחודש (15 נק'); ;
- 4.2.3. עלות שירות בהיקף של ל-50% משרה _____ נה לחודש (15 נק'); ;
- 4.2.4. עלות שירות בהיקף של ל-75% משרה _____ נה לחודש (15 נק'); ;
- 4.2.5. עלות שירות בהיקף של ל-100% משרה _____ נה לחודש (15 נק'); ;
- 4.2.6. עלות לכל שעה נוספת במקרה של אחוזי משרה _____ נה לשעה (15 נק').

4.3. עלות טכנאי מחשבים:

- 4.3.1. עלות לשעת ייעוץ _____ נה לשעה (25 נק'); ;
- 4.3.2. עלות שירות בהיקף של ל-25% משרה _____ נה לחודש (15 נק'); ;
- 4.3.3. עלות שירות בהיקף של ל-50% משרה _____ נה לחודש (15 נק'); ;
- 4.3.4. עלות שירות בהיקף של ל-75% משרה _____ נה לחודש (15 נק'); ;
- 4.3.5. עלות שירות בהיקף של ל-100% משרה _____ נה לחודש (15 נק'); ;
- 4.3.6. עלות לכל שעה נוספת במקרה של אחוזי משרה _____ נה לשעה (15 נק').

5. המחירים אינם כוללים מע"מ.

6. התשלום החודשי ישולם 45 יום לאחר סוף החודש בו מסרנו לאשכול חשבון עבור החודש הקודם, ובלבד שמסרנו לאשכול חשבונית מס. יחד עם זאת, במקרה והמימון להתקשרות הינו ממקור חיצוני, רשאי המזמין לדחות כל תשלום ב-10 ימי עסקים ממועד קבלת המימון, ובלבד שישלם את התשלום עד 150 יום ממועד קבלת החשבון.

תאריך: _____

שם התאגיד המציע: _____

שמות החותמים בשם התאגיד המציע: _____

חתימה וחותמת של התאגיד המציע: _____

הצעת המחיר תוגש באמצעות המערכת המקוונת

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 02/2025 למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע
ושירותי מחשוב לאשכול ולרשויות האשכול

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

מסמך א-3
רשימת לקוחות
למכרז פומבי 02/2025

רשימת לפחות 7 לקוחות להם סיפק המציע שירותי מחשוב

כתובת דואר אלקטרוני	מספר טלפון סולרי הממליץ	שם הנציג הממליץ ותפקידו	תקופת מתן השירות (שנה/חודש)	סוג השירות	שם הלקוח לו סופקו שירותי מחשוב על-ידי המציע	
						1
						2
						3
						4
						5
						6
						7
						8
						9
						10
						11
						12
						13
						14
						15

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-4

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 02/2025

- נוסח אישור על קבלת שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע ושירותי מחשוב
- (יש לצרף אישור נפרד מכל מקבל שירות)

הנדון: אישור על קבלת שירותי ניהול מערכות מידע ושירותי

אני החתום מטה מאשר בזה כי _____ (שם המשתתף) מס' רשום של המשתתף (ת.ז., ח.פ וכיוב') _____ (להלן: "המשתתף") ביצע עבור _____ (שם מקבל השירות) שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע ושירותי מחשוב לאשכול רשויות המפרץ.

שירותי _____ ניתנו למקבל השירות מתאריך _____ עד תאריך _____.

אם מקבל השירות אינו רשות מקומית ירשמו מספר המשתמשים: _____.

פרטי מקבל השירות ופרטי המאשר:

מקבל השירות העבודה		
שם ושם משפחה של המאשר	טלפון	תפקיד

תאריך: _____

חתימה וחותמת גזבר או מנכ"ל _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-5

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' למכרז פומבי 02/2025

נוסח ערבות לקיום ההצעה

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית

1. על פי בקשת _____ מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____ (להלן - "הנערב") מרחוב _____ (כתובת מלאה) אנו ערבים בזאת באופן בלתי חוזר בקשר למילוי כל מחויבויותיו של הנערב כלפיכם על פי מכרז פומבי מס' 02/2025 למתן שירותי מחשוב לרשויות המקומיות החברות באשכול לשלם לכם כל סכום שתדרשו מאת הנערב עד לסכום כולל _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים). מדד הבסיס של ערבות הביצוע יהיה המדד האחרון הידוע ביום 15.02.2025 (להלן - "סכום הערבות").
2. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום המפורט בסעיף 1 דלעיל בפעם אחת או במספר דרישות שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מסכום הערבות בלבד ובתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל בסכום הערבות.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך המפורט בסעיף 1 לעיל, תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו חתומה על-ידי מנכ"ל החברה וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, מבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב במכרז בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת הנערב.
4. לדרישתכם כאמור לעיל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 30.10.2025 (שנה ממועד חתימת החוזה) ועד בכלל.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

6. תוקף הערבות ניתן להארכה בהודעה בכתב של מנכ"ל החברה באופן חד צדדי לבנק, בלא צורך בקבלת הסכמת הנערב, לתקופה של מאה ושמונים (180) ימים נוספים כל פעם מהמועד הנקוב בסעיף 5 דלעיל ללא הגבלה במספר הארכות (להלן – "בתקופה הנוספת").
7. כל דרישה על-פי ערבות זו, צריכה להתקבל לא יאוחר מתאריך תום תוקפה של הערבות כנקוב בסעיף 5 לעיל ו/או לאחר חלוף המועד האחרון לתוקף הערבות לאחר התקופה הנוספת (באם הוארכה) כאמור בסעיף 6 דלעיל.
8. לאחר מועד זה, תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
9. ערבות זו איננה ניתנה להמחאה ו/או להסבה ו/או להעברה בכל צורה שהיא והיא אינה ניתנת לשינוי, ביטול או התליה הואיל וזכויותיכם מותנות בה.

בכבוד רב,

שם מנפיק הערבות _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-6

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 02/2025

תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד

הגשת ההצעות המאשרת

כי המציע הינו תאגיד רשום

המתנהל על פי דין

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-7

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 02/2025

אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

הנדון: אישור זכויות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד / רו"ח**, המשמש כעו"ד / רו"ח** של המציע:
_____ (שם התאגיד ומס' התאגיד), מאשר בזה כי על גבי ההצעה שאישורי זה
מצורף לה חתמו ה"ה _____, וכי חתימת ה"ה
_____ ביחד עם חתימת _____, בתוספת חותמת מוטבעת הכוללת
את שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את המציע לעניין מכרז זה.

תאריך: _____
חתימת וחותמת עו"ד / רו"ח _____

* ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של עורך הדין / רואה החשבון המאשר.
** נא מחקו את המיותר.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____
חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'
אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-8

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 02/2025

יש לצרף:

1. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
3. תצהירים בנוסח המופיע להלן (נספחים א-9 ו-א-10).

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-9

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 02/2025 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בכתב כדלהלן:

1. אני משמשת/ת כמנהל/בעל מניות ב _____ (להלן: "התאגיד").
2. אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק ממכרז פומבי 02/2025 של איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ לשירותי ניהול מערכות מידע ושירותי מחשוב עבור איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ.
3. הנני מצהיר/ה כי: **[סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]**
 עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשע התאגיד ולא הורשע בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

או –

- עד למועד עריכת תצהירי זה התאגיד ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואולם, עד למועד הגשת ההצעה למכרז הנ"ל חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם התאגיד, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.
חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'
אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

5. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

_____ תאריך
_____ חתימת המצהיר/ה

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני
מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ /
המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה
צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

_____ תאריך
_____ חתימה וחותמת

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-10

נוסח תצהיר בדבר קיום ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי
אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה כחלק ממסמכי מכרז פומבי מס' 02/2025 של איגוד ערים אשכול רשויות
המפרץ לשירותי ניהול מערכות מידע ושירותי מחשוב עבור איגוד ערים אשכול רשויות
המפרץ, כמורשה מטעם המציע במכרז. אני מכחן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת
תצהיר זה בשם המציע.
2. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז על-ידי איגוד ערים אשכול רשויות
המפרץ וייחתם בין המציע למי מרשויות האשכול הסכם למתן שירותים, מתחייב המציע כי
במהלך תקופת ההסכם (לרבות כל תקופת ההסכם מוארכת) לקיים כלפי המועסקים מטעמו,
את האמור בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 בדבר ייצוג הולם
לאנשים עם מוגבלות.
3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור עורך-דין

הנני מאשר כי היום _____, הופיע ה"ה _____ הנושא ת.ז. _____
מס' _____, בפני עוה"ד _____, מרחוב _____,
_____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליה בפני.

עורך-דין
(חתימה וחותמת)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-11

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2025

אישור רואה חשבון על מחזור כספי

(ניתן לפצל אישור זה, כך שיוגש במספר אישורים, ובלבד שכל האמור במסמך זה יופיע בכל
האישורים גם יחד)

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

הנדון: אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים – 2021-2023 ואישור על העסקת עובדים

1. אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המזיע") (החברה המגישה הצעה למכרז 02/2025), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המזיע בדבר המחזור הכספי, לא כולל מע"מ, כי בכל אחת מהשנים הנ"ל הינו לפחות 1,000,000 ₪ הנובע ממתן שירותי ניהול מערכות מידע ושירותי מחשוב, הכלולה בהצעה למכרז של המזיע המתייחסת לשנים 2021-2023 המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.
2. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המזיע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.
3. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המזיע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.
4. לדעתנו, ההצהרה בדבר המחזור הכספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.
5. כן אנו מאשרים שהמזיע אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל, ושלא נרשמה למזיע הערת עסק חי.
6. לבקשתכם וכרואי החשבון שלמזיע הרינו לאשר כי בהתאם להצהרת המזיע אשר צורפה להצעת המזיע במכרז, המזיע העסיק בשנים 2019-2024 לפחות 15 עובדים (בין אם כשכירים או כקבלני משנה שלנו)/ צוות של לפחות 5 עובדים בתחומים של ניהול מערכות מידע/אבטחת מידע וסייבר/ניהול דאטה, לתקופה של לכל הפחות 3 שנים מהמועד האחרון להגשת הצעות

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המזיע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 02/2025 למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע
ושירותי מחשוב לאשכול ולרשויות האשכול

במכרז זה/ צוות מקצועי הכולל לפחות 3 מומחי אבטחת מידע מוסמכים (בין במערכת יחסי מעסיק-עובד ובין אם במערכת יחסי מזמין-קבלן) באופן רצוף לפחות מיום 01.03.2024 – יש למחוק את התנאים המיותרים לפי הפרק/ים אליו/הם מוגשת/ת ההצעה..

תאריך: _____

_____ חתימת וחותמת רו"ח

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-12

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2025

הצהרת המציע בדבר אי תאום הצעות

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.

הנדון: הצעה במכרז פומבי 02/2025 שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע

ושירותי מחשוב עבור איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

תצהיר

הריני להצהיר, כי בהתאם להחלטות _____ מיום _____
(להלן "המציע") הנני המוסמך להצהיר בשם המציע בהתאם להוראות המכרז שבנדון והריני להצהיר
כדקלמן:

1. המציע לא תיאם את הצעתו במכרז עם כל נותן שירותים ו/או מציע פוטנציאלי.
2. המציע לא מנע מנותן שירותים ו/או מציע פוטנציאלי כלשהו להגיש הצעה במכרז שבנדון ולא
פנה לגורם כלשהו בהצעה, בקשה או דרישה כאמור.
3. המציע מתחייב שלא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי ההצעה לאחרים, עד לשלב פתיחת מעטפות
המכרז.
4. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת, ולראיה באתי על החתום.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה
בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____ המוכר/ת לי
באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.
הריני לאשר כי בהתאם להחלטות המציע מר/גב' _____ מוסמך להצהיר בשם המציע
את ההצהרות שבתצהיר זה וכי ההחלטה התקבלה כדין.

עו"ד (חתימה + חותמת)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-13

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2025 הצהרת המציע בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול או חבר מועצה ברשויות האשכול

1. אשכול מביא בזאת לידיעת כל מציע את הוראות סעיף 122א' לפקודת העיריות [נוסח חדש], כדלקמן:
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זוהי קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
2. בהתאם לכך הינך מתבקש להודיע בהצהרה שבנספח אם ישנה או אין לך קרבה משפחתית, לפי ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצה באשכול, או עם עובד רשות מרשויות האשכול או עובד האשכול.
3. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט ההוראות המתירות לדירקטוריון האשכול ברוב חבריו או עפ"י החלטת שר הפנים להתיר התקשרות כאמור ובלבד שלא יהיה בביטול החוזה כדי לגרוע מזכויות צד שלישי שנרכשו בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ _____ המעוניין להשתתף במכרז מס' _____ שפורסמו ע"י העמותה, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר
 - א. בין חברי מועצת האשכול **יש/אין** (מחק את המיותר) לי בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן שותף.
 - ב. לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, **יש/אין** (מחק את המיותר) לאחר מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או כעובד אחראי.
 - ג. **יש/אין** לי (מחק את המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד באשכול ו/או באיזו מרשויות האשכול.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 02/2025 למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע
ושירותי מחשוב לאשכול ולרשויות האשכול

2. ידוע לי כי ועדת המכרזים של האשכול תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-14

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2025

תצהיר עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____, מס' ת"ז _____ מצהירה בזאת כי העסק מציע
ההצעה _____ נמצע בשליטתי בהתאם לסעיף 22(ה1) לתקנות העיריות
(מכרזים), תשמ"ח-1987.

_____ תאריך
שם מלא של המצהירה
חתימה וחותמת המצהירה

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____, ה"ה _____,
ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהא צפויה לעונשים הקבועים
בחוק, אם לא תעשה כן, אישרה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתמה עליו בפניי.

_____ שם מלא של עו"ד
חתימה וחותמת עו"ד

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: "המציע")
הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992. בכלל זאת
אני מאשר כי לא התקיים אחד מאלה:

1. אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

המחזיקה בשליטה במציע הינה: _____, ת"ז _____.

ולראיה באתי על החתום:

_____ תאריך
שם רואה החשבון
חתימה וחותמת רואה החשבון

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-15

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2025

פרטי המנהל המוצע מטעם המציע

1. המנהל המוצע על-ידינו במכרז זה הצעתנו למכרז זה :
יש לסמן ב- בכל פרק בו מוגשת הצעה

2. הצעתנו מוגשת לפרק א' – מנהל מערכות מידע כדלקמן:

- 2.1 שם המנמ"ר המוצע - _____
- 2.2 כתובת דוא"ל - _____
- 2.3 מספר טלפון סלולרי - _____
- 2.4 ניסיון המנמ"ר המוצע – _____

2.5 השכלה של המנמ"ר המוצע – _____

3. הצעתנו מוגשת לפרק ב' – מנהל אבטחת מידע כדלקמן:

- 3.1 שם המנהל המוצע - _____
- 3.2 כתובת דוא"ל - _____
- 3.3 מספר טלפון סלולרי - _____
- 3.4 ניסיון המנהל המוצע – _____

3.5 השכלה של המנהל המוצע – _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

4. הצעתנו מוגשת לפרק ג' – Help-desk כדלקמן:

- 4.1 שם המנהל המוצע - _____
- 4.2 כתובת דוא"ל - _____
- 4.3 מספר טלפון סלולרי - _____
- 4.4 ניסיון המנהל המוצע – _____

4.5 השכלה של המנהל המוצע – _____

5. יש לצרף מסמכים התומכים בניסיונו והשכלתו של המנהל או המנהלים המוצעים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

מסמך ב-1

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2025

שנערך ונחתם בקרית אתא, ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

שכתובתו לצורכי חוזה דרך חיפה 15, קרית אתא

(להלן: "אשכול")

מצד אחד

לבין

שכתובתה לצורכי חוזה זה הנה:

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני

הואיל: ונותן השירותים זכה במכרז מס' 02/2025 לשירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע ושירותי מחשוב עבור רשויות האשכול (להלן: "המכרז");
והואיל: ונותן השירותים התחייב לפעול בהתאם לתנאי המכרז הסכם זה ונספחיו;
והואיל: וברצון הצדדים לקבוע את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע להתחייבות נותן השירותים לספק את השירותים לרשויות האשכול ולאשכול עצמו, וכן את חובת נותן השירותים לשלם לאשכול את דמי הניהול והכל כאמור במסמכי המכרז ובחוזה זה;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה אליו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. האשכול מאפשר לנותן השירותים להתקשר עם רשויות האשכול לבצע את העבודות, ונותן השירותים מקבל בזאת מאת רשויות האשכול את ביצוע העבודות, והכל בהתאם לחוזה כנספח ה' (להלן: "חוזה השירותים").

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 1.3. נותן השירותים מצהיר ומאשר בזאת, כי הוראות חוזה השירות יחולו, בשינויים המחויבים, על חוזה זה.
- 1.4. יובהר, כי כל רשות מרשויות האשכול רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות לנותן השירותים לקבלת השירותים, והאשכול אינו מתחייב כי מי מרשויות האשכול תפנה לנותן השירותים להזמנת השירותים – בכלל או בהיקף כלשהו.

2. הגדרות

- בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות כדלהלן:
- האשכול - איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ;
- הרשויות המקומיות – עיריית דאלית אל-כרמל, עיריית טירת הכרמל, עיריית טמרה, עיריית יקנעם, עיריית נשר, עיריית קריית אתא, עיריית קריית ביאליק, עיריית קריית ים, עיריית קריית מוצקין, עיריית שפרעם, מועצה אזורית זבולון, מועצה מקומית אעבלין, מועצה מקומית ביר אל מכסור, מועצה מקומית בסמת טבעון, מועצה מקומית כאבול, מועצה מקומית עספא, מועצה מקומית קריית טבעון, מועצה מקומית רכסים וגופי הסמך של כל אחת מהרשויות המקומיות וכל רשות מקומית נוספת שתצטרף לאשכול בתקופת החוזה, וכן האשכול;
- המפקח - מי שיתמנה על-ידי האשכול כאחראי לפקח על ביצוע השירותים נשוא מכרז זה;
- נותן השירותים - נותן השירותים הזוכה במכרז;
- קבלן המשנה - קבלן משנה שיתקשר עם נותן השירותים לצורך מתן שירותים;

העבודות או "השירותים"

העבודות נשוא הסכם זה לשירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע ושירותי מחשוב וכל הנובע מאספקתם באופן טבעי ו/או כמקובל ו/או כמתחייב ע"פ כל דין לרבות כללים, נהלים, הנחיות וכיו"ב של כל גוף ממשלתי או מוסדי, בין כפי שחל במועד חתימת הסכם זה ובין כפי שיחול ו/או שישונה מעת לעת במשך תקופת ההתקשרות, וכן כל העבודות וההתחייבויות שעל נותן/ים השירותים לבצע על פי מסמכי החוזה עבור איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ, לרבות תיקון השירותים והכל כמפורט במסמכי מכרז זה ונספחיו.

3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה הינו לתקופה למשך ____ חודשים מיום חתימתו ביום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 3.2. האשכול יהא רשאי להאריך תוקפו של ההסכם בתקופות נוספות כך שסך תקופת ההתקשרות לא תעלה על 60 חודשים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להרשאה תקציבית (להלן: "תקופות ההארכה").
- 3.3. בתקופות ההארכה יחולו כל תנאי הסכם זה בשינויים המתחייבים.
- 3.4. בכל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה, ככל וימומשו ע"י האשכול, תהיה הצעת נותן השירותים במכרז בתוקף, כך שרשויות האשכול יהיו רשאיות להזמין ממנו את השירותים.
- 3.5. האשכול יודיע לספק 30 יום לפני סיום תוקפו של ההסכם ו/או תקופת ההארכה הראשונה, באם ברצונו להאריך תוקפו של ההסכם לתקופה נוספת.
- 3.6. האשכול יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, וזאת ע"י משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש מבלי שיהא חייב בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות למעט התשלום המוסכם בהסכם זה. מובהר בזאת, כי האשכול רשאי להורות כי הפסקת ההתקשרות הינה ביטול הזכות של רשויות האשכול להתקשר עם הספק, אך לא ביטול הזכות של האשכול לתת את השירותים לרשויות האשכול באמצעות הספק.
- 3.7. במקרה והחליט על כך האשכול, לא תהיה הצעת נותן השירותים בתוקף כלפי רשויות האשכול, והוא לא יוכל עוד להתקשר עם רשויות האשכול ע"ב זכייתו במכרז.
- 3.8. האשכול יערוך מעת לעת סקר שביעות רצון של רשויות האשכול מקבלת השירותים ע"י נותן השירותים. ככל ויימצא שרשויות האשכול אינן שבעות רצון מהשירותים הניתנים להן ע"י נותן השירותים, יהיה רשאי האשכול לבטל הסכם זה, ונותן השירותים לא יהיה רשאי להתקשר עם רשויות האשכול עפ"י זכייתו במכרז.

4. יחסי הצדדים

- 4.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי נותן השירותים הינו במעמד של ספק עצמאי וכי הוא יהיה אחראי לכל התשלומים החלים על מעסיק עבור עובדיו ו/או מועסקיו, כולל משכורת, תשלום וניכויי מס הכנסה, בטוח לאומי, תשלום קרנות סוציאליות וכ"ו וביצוע וקיום כל דין הדין בחובות ובזכויות של עובד וכן קיום כל הוראות החוק לענין בטוח עובדים ע"י מעסיקים.
- 4.2. אין ולא ייווצרו בעתיד, לכל ענין וצורך, יחסי עובד ומעסיק בין האשכול לבין עובדי נותן השירותים ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ועל האשכול לא תחול כל אחריות שהיא בקשר אליהם לרבות אחריות בגין כל תאונה ו/או נזק שיגרמו להם.

5. התמורה לאשכול – דמי הניהול

- 5.1. האשכול יהא זכאי לקבל מנותן השירותים דמי טיפול בשיעור 5% מהיקף ההזמנות שיקבל נותן השירותים לרבות המע"מ, בגין שירותי הניהול והבקרה (להלן – דמי

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- טיפול), בגין כל הזמנה / רכישה שסופקה באותו בחודש, וישלח עד ליום ה-10 לחודש העוקב לחודש מתן השירותים (להלן: "דמי טיפול").
- 5.2. בכל מקרה של איחור בתשלום דמי הטיפול ישלם נותן השירותים לאשכול פיצוי מוסכם בסכום בסך של 100 ₪ לכל יום איחור בגין כל תשלום בנפרד. בנוסף, יהיה זכאי האשכול לכל סנקציה העומדת לרשות האשכול מכח הדין ומכח המכרז, לרבות ולא רק, חילוט הערבות הבנקאית. למען הסר ספק, 7 ימי איחור לא יהוו איחור המחייב בתשלום הפיצויים. יחד עם זאת, מיום האיחור השמיני, יחושבו כל ימי האיחור לרבות 7 הימים הראשונים.
- 5.3. הספק נותן השירותים בלן מאשר בזאת לאשכול בהתחייבות בלתי חוזרת, להעביר לאשכול את כלל נתוני ההזמנות מכח המכרז במשך כל תקופות ההתקשרות.
- 5.4. איש הקשר מטעם נותן השירותים לניהול התחשבות מול האשכול הינו _____ הנושא בתפקיד _____ בספק, טלפון _____ איש הקשר _____ כתובת דוא"ל של איש הקשר _____.

6. הסבת ההסכם, המחאת זכות והעסקת קבלנים אחרים

- 6.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב ו/או להעביר ו/או לשעבד ו/או להמחות את ההסכם, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה ו/או לשעבד ו/או להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את זכויותיו על פי הסכם זה כולן או חלקן.
- 6.2. העברת 25% מהשליטה בנותן השירותים, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, ירא אותה כהעברה המנוגדת לסעיף 6.1 לעיל. הוראה זו לא תחול על חברות ציבוריות שמניותיהן אומניות בעלות השליטה בהן נסחרות בבורסה.

7. הפרה ובטלות ההסכם

- 7.1. הפר נותן השירותים כל תנאי מתנאי הסכם זה, או התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה, יפצה נותן השירותים את האשכול, מבלי לפגוע בפיצויים המוסכמים, בגין כל נזק שיגרם לו עקב הפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות האשכול לכל סעד משפטי אחר, לרבות ביטול ההסכם ובחירת זוכה אחר במכרז או חלק מהן וזאת מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל האשכול רשאי לבצע אחת או יותר מאלה:
- 7.2. לבטל את ההסכם לאלתר לאחר שהאכול דרש מימנו בין בכתב ובין בע"פ למלא אחר אותן הוראות תוך תקופה שתקבע לכך ע"י האשכול, ונותן השירותים לא עשה כן, זאת מבלי לגרוע מזכויות האשכול על פי הסכם זה ועל פי כל דין. מובהר בזאת, כי ביטול ההסכם יהיה לאחר התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים שלא תוקנה עד לתום המועד.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 7.3. לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצועו של ההסכם.
- 7.4. מבלי לגרוע ובנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם ייחשב נותן השירותים כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית וזאת בקרות אחד מן האירועים הבאים:
- 7.4.1. אם יוטל עיקול על כספים המגיעים לספק מאת מי מרשויות האשכול והעיקול לא יוסר תוך 20 יום מיום הטלתו.
- 7.4.2. אם נותן השירותים הוא אדם או שותפות וינתן נגדו או נגד אחד מיחידה של השותפות צו לקבלת נכסים, והצו לא בוטל בתוך 30 יום מיום הטלתו.
- 7.4.3. אם נותן השירותים הוא תאגיד ויחלו נגדו בפעולות לפירוק או כינוס נכסים, והם לא בוטלו בתוך 30 יום מיום שהחלו בפעולות אלו.
- 7.4.4. בכל מקרה שבו עשוית העבודות להינתן בידי נאמן, מנהל עיזבון או כל אדם הממונה על נכסי נותן השירותים.
- 7.5. הופסק תוקפו של ההסכם כאמור לא יהיה הקבלן זכאי לפיצוי כספי כלשהו ולא יהיה זכאי לתשלום עבור נזק כלשהו. במקרה זה, נותן השירותים יהיה זכאי אך ורק לתמורה בעד התקופה שבה בוצע ההסכם בידי נותן השירותים עד להפסקת תוקפו כאמור.
- 7.6. אין באמור בס"ק לעיל כדי לפגוע בזכויותיו של האשכול על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 7.7. הזכות לפיצוי לפי סעיף זה יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב, ובכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה על ההליך מראש והתאפשר לו להתגונן. כמו כן, המזמין מתחייב שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירותים לכך מראש ובכתב.
- 8. ויתור והימנעות מפעולה**
כל ויתור, הימנעות מפעולה או מחדל מצד האשכול לא יחשבו כוויתור האשכול על זכויותיו, אלא אם כן ויתרה האשכול על זכויותיו בכתב ומראש.
- 9. שינוי ההסכם**
אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בכתב ובחתימת מורשי החתימה של הצדדים, ולא תשמע כל טענה על שינוי בעל פה או מכללא.
- 10. ערבות**
10.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו של נותן השירותים עפ"י הסכם זה יפקיד הספק באשכול ערבות בסכום המצוין במכרז ובנוסח המצורף למכרז.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 10.2. הערבות תעמוד בתוקפה לתקופה של 24 חודשים ממועד התחלת תקופת ההסכם ותוארך בהתאמה ע"י נותן השירותים, 30 ימים קודם להארכת חוזה, ככל והאשכול יחליט להאריך את תקופת תוקפו של ההסכם לתקופות האופציה.
- 10.3. מועד מסירת ערבות האשכול עבור כל האשכול, יהא בתוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הזכיה במכרז.
- 10.4. ערבות האשכול תהא צמודה למדד המחירים לצרכן מעת הפקדתה ועד תום תקופת ההסכם ו/או הארכתו. האשכול יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות הבנקאית בכל מקרה שהמנהל מצא כי נותן השירותים הפר תנאי מתנאי הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 24 שעות. יובהר כי על אף האמור לעיל, חילוט הערבות ייעשה בכפוף להתראה מראש ובכתב של 14 יום.
- 10.5. נותן השירותים נותן בזאת הוראה בלתי חוזרת לאשכול, לקזז מהתמורה לה זכאי נותן השירותים את דמי הטיפול לאשכול, ולהעביר תמורה זאת במישרין לאשכול.

11. שונות:

- 11.1. מוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה, לרבות מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי האשכול לא יהיה קשור בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בהסכם זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות הסכם זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, ונותן השירותים יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך האמורה.
- 11.2. כל הודעה, שצד אחד צריך ליתן למשנהו לפי הסכם זה, תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא להסכם זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כנתקבלה 72 שעות לאחר הישלחה מבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה.
- 11.3. מוסכם בזה בין הצדדים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל עניין הקשור להסכם זה ו/או הנובע ממנו, תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר חיפה בלבד.

12. כתובת הצדדים

האשכול –

המען: דרך חיפה 16, קרית אתא

טלפון: _____ פקס: _____

נותן השירותים –

המען: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

טלפון: _____ פקס': _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

נותן השירותים

האשכול

אישור חתימת הקבלן

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר בזה, כי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו _____, ת.ז. _____, רשאים לחתום בשם _____ (להלן: "נותן השירותים"), וכי חתימת ה"ה _____ ו _____ הנ"ל על ההסכם, בצירוף חותמת נותן השירותים, מחייבת את נותן השירותים לכל דבר ועניין, וכי התחייבויות נותן השירותים כאמור בהסכם זה תואמות את מסמכי היסוד של נותן השירותים, ובהתאם להחלטת דירקטוריון נותן השירותים שהתקבלה כדין.

_____ חתימה:

_____ תאריך:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

מסמך ב'

החוזה

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2025

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

חוזה למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע ושירותי מחשוב לאשכול ולרשויות האשכול

שנערך ונחתם בקרית אתא ביום ____ בחודש _____, 2025

בין :

דרך חיפה 16, קרית אתא

(להלן: "המזמין")

ל בין :

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל: ואיגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן: "האשכול") פרסם מכרז פומבי 02/2025 למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע ושירותי מחשוב (להלן: "המכרז");

והואיל: והצעתו של נותן השירותים נבחרה כזוכה במכרז;

והואיל: והמזמין מעוניין להתקשר בהסכם למתן שירותי _____, הכל כמפורט בהסכם זה על נספחיו (להלן: "השירותים");

והואיל: ונותן השירותים מצהיר, כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לביצוע השירותים כנדרש בהסכם וכי אינו מנוע, בין מכוח דין ובין מכל סיבה אחרת, מלחתום על הסכם זה ומלקיים את התחייבויותיו על פיו;

והואיל: והמזמין הינו רשות מקומית החברה באשכול, ועל זכאית להתקשר בחוזה זה עפ"י זכייתו של הקבלן במכרז;

והואיל: וברצון הצדדים לקבוע את יחסיהם ההדדיים זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא הסכם זה;

אי לכך באו הצדדים לידי חוזה כדלקמן:

1. מבוא, הגדרות ונספחים

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 1.1 המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה גופו.
- 1.2 כותרות הסעיפים מובאות לשם נוחיות והתמצאות בלבד והן אינן מהוות חלק מהחוזה ולא ישמשו לצרכי פירושו.
- 1.3 הגדרות:
 - 1.3.1 "החוזה" / "חוזה זה" – חוזה זה על נספחיו.
 - 1.3.2 "המכרז" – מכרז מס' 14/2025 אשר פורסם על ידי איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ, על נספחיו.
 - 1.3.3 "האשכול" – איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ ;
 - 1.3.4 **רשויות האשכול** – עיריית קריית אתא, עיריית קריית ביאליק, עיריית קריית ים, עיריית קריית מוצקין, עיריית שפרעם, עיריית טמרה, עיריית נשר, עיריית דאלית אל-כרמל, עיריית יקנעם, עיריית טירת הכרמל, מועצה מקומית רכסים, מועצה מקומית ביר אל מכסור, מועצה אזורית זבולון, מועצה מקומית קריית טבעון, מועצה אזורית עספיא, מועצה מקומית אעבלין, מועצה מקומית בסמת טבעון ומועצה מקומית כאבול, וכל רשות שתצטרף לאשכול בתקופת הזכייה עם הזוכה/ים במכרז ;
 - 1.3.5 "מנכ"ל" – מנכ"ה המזמין, או מי שימונה על-ידו לניהול חוזה זה.
 - 1.3.6 "מנהל" – המנהל אשר הוצע ע"י נותן השירותים במסגרת המכרז ("מנהל" לרבות מנמ"ר להתקשרות לפי פרק א' במכרז), ואחראי מטעמו של נותן השירותים על מתן השירותים.
 - 1.3.7 "המפקח" – נציג המזמין לצורך פיקוח שוטף על ביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי המכרז וחוזה זה. הודעה על זהותו תימסר לנותן השירותים בכתב.
 - 1.3.8 "נותן השירותים" – נותן השירותים, לרבות נציגו של נותן השירותים, שלוחיו, יורשיו ומורשיו המוסמכים, לרבות כל קבלן משנה הפועל בשמו ו/או מטעמו בביצוע העבודות או כל חלק מהן.
 - 1.3.9 "העבודות" או "השירותים" – מתן שירותי ניהול מערכות מידע ושירותי מחשוב למזמין בהתאם לחוזה.
 - 1.3.10 "ביצוע העבודות" – ביצוע העבודות, לרבות השלמתן ובדיקתן.
 - 1.3.11 "מדד המחירים לצרכן" – משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם בכל חודש, על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומו, או כל מדד אחר שיתפרסם במקומו.
 - 1.3.12 "מדד הבסיס" – מדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.06.2025.
 - 1.3.13 "ריבית" – ריבית פיגורים בשיעור הנהוג אצל החשב הכללי החל מן המועד הקבוע לתשלום ועד למועד ביצוע התשלום בפועל.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 1.4 הנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מן החוזה גופו:
- 1.4.1 **נספח א-2** - הצעת נותן השירותים במכרז.
- 1.4.2 **נספח ב-1** – מפרט השירותים.
- 1.4.3 **נספח ב-2** – נוסח ערבות הביצוע.
- 1.4.4 **נספח ב-3** – אישור קיום ביטוחים.
- 1.4.5 **נספח ב-4** – הסכם סודיות.
- 1.5 מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה גופו. נותן השירותים מצהיר כי הוא קרא ומכיר את כל מסמכי תנאי העבודות הנ"ל המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, כי הוא מסכים לכל תנאיהם וכי חתם על החוזה לאחר שבדק והגיע למסקנה כי יוכל לקיים באופן מלא ומושלם את כל הוראותיהם ותנאיהם.

2. הצהרות נותן השירותים

- 2.1 נותן השירותים מצהיר בזאת, כי בדק היטב את מסמכי המכרז, חוזה זה על נספחיו וברורים לו היטב מהות ההתקשרות ויתר התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 2.2 נותן השירותים מצהיר בזאת כי יבצע את כל העבודות בהתאם להוראות המזמין ובהתאם לקבוע בכל דין.
- 2.3 נותן השירותים מצהיר כי לא ידוע לו על ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים את התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי הדין.
- 2.4 נותן השירותים מצהיר כי יש לו את מלוא הידע והכישורים לאספקת העבודות.
- 2.5 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי בידי כל רישיון ו/או אישור ו/או היתר הנדרש, ככל שנדרש, על פי כל דין לביצוע כל העבודות נשוא חוזה זה והוא מתחייב כי בכל תקופת תוקפו של חוזה זה יהיו בידי כל הרישיונות ו/או האישורים ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין כשהם תקפים.
- 2.6 נותן השירותים מצהיר כי הוא האחראי המלא והבלעדי לביצוע העבודות על פי הסכם זה, וכי לא יעלה כל טענה שיש בה משום העברת אחריות לצד ג' כלשהו ו/או לקבלן משנה כלשהו, שהותר לו להעסיקו על פי הוראות חוזה זה וכי ישמש כתובת יחידה ובלעדית לרשות המקומית בכל דבר ועניין שבחוזה זה.
- 2.7 נותן השירותים מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול כל רישיון ו/או אישור ו/או היתר, כאמור, וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לבצע את העבודות בהתאם לחוזה זה.
- 2.8 נותן השירותים מצהיר כי כל העבודות כמפורט בחוזה זה תבוצענה על ידי עובדים מקצועיים ובעלי הסמכה, המתאימים לעיסוקם על פי כל דין וכי צוות העובדים מיומן ומתאים לביצוע כל העבודות ו/או השירותים הכרוכות או הנובעות מתנאי חוזה זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

2.9 מובהר כי נכונותם של הצהרות נותן השירותים המפורטים בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בחוזה זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקם, בין בעת חתימת חוזה זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של חוזה זה מצד נותן השירותים.

3. התחייבויות נותן השירותים

מבלי לגרוע מהתחייבויותיו האחרות של נותן השירותים על פי חוזה זה :

- 3.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות, כמפורט בחוזה זה.
- 3.2 העבודות יסופקו בהתאם למפורט בהזמנה והנחיות המזמין ובכפוף להסכם זה.
- 3.3 נותן השירותים יבצע את העבודות, באופן סדיר, במסירות, במיומנות, במקצועיות ותוך קיום כל נהלי ביצוע העבודות ועמידה בדרישות הבטיחות והבטיחות, אבטחת המידע וכיו"ב המתחייבים מכוח הדין ומכוח חוזה זה, לרבות ממפרט העבודות.
- 3.4 נותן השירותים מתחייב, כי העבודות המבוצעות על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על העבודות.
- 3.5 נותן השירותים ישתף פעולה בצורה הטובה, המלאה והיעילה ביותר האפשרית עם כל הגורמים המעורבים בביצוע העבודות מטעם המזמין, בכל שלב של ביצוע העבודות ולאחריהם. בכלל זה, יעביר נותן השירותים, לפי הנחיית המזמין, מסמכים ונתונים הנוגעים לעבודות.
- 3.6 בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, יפעל נותן השירותים בנאמנות עבור החוזה ולטובת האינטרסים של המזמין. כמו כן, יקפיד ויוודא נותן השירותים, כי גם עובדיו וכל המועסקים על ידו במסגרת ביצוע העבודות, יפעלו בנאמנות עבור החוזה ולטובת האינטרסים של המזמין.
- 3.7 נותן השירותים מתחייב להעסיק במסגרת ביצוע העבודות עבור המזמין כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לביצוע העבודות ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המזמין ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט בהזמנת העבודה לרבות בחוזה זה ונספחיו, בהצעה ובמכרז.
- 3.8 ככל והעבודות יבוצעו במוסד הנותן שירותים לקטינים מתחייב נותן השירותים כי יציג אישור לפי תקנות למניעת העסקה של עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים (אישור המשטרה), תשס"ג-2003, עבור כל הפועלים מטעמו למתן השירותים.
- 3.9 נותן השירותים מתחייב בזאת לציית להוראות המזמין ו/או המפקח בכל הנוגע להתנהגותו שלו ו/או התנהגות כל מי מטעמו בקשר לעבודות ו/או בכל הכרוך בכך.
- 3.10 נותן השירותים מתחייב לנקוט בעת ביצוע העבודות בכל אמצעי הזהירות למניעת תאונות ומפגעים.
- 3.11 נותן השירותים מתחייב לדווח לרשות המקומית מיידית על כל נזק ו/או מפגע שנגרם במהלך ביצוע העבודות.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

4. הרשויות המקומית כמפעל חיוני

- 4.1 נותן השירותים מצהיר בזאת כי ידוע לו שהמזמין מוכר כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" ונותן השירותים מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על-ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:
- 4.1.1 הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 4.1.2 הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 4.1.3 הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90 לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 4.1.4 הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- 4.2 אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי נותן השירותים המשמשים לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה, ובכל מקרה מתחייב נותן השירותים להמשיך ולבצע את העבודות למזמין, זולת ככל שהדבר נאסר במפורש על-ידי הרשויות המוסמכות.
- 4.3 נותן השירותים מתחייב כי יפעל בפני הגורמים המוסמכים כך שיוגדר כ"מפעל חיוני", והמזמין יסייע, ככל הניתן, לנותן השירותים על מנת שיוגדר כמפעל חיוני. נותן השירותים יסיים את תהליך הגדרתו כ"מפעל חיוני" לכל היותר בתוך שישה (6) חודשים מיום חתימת חוזה זה, וזאת בכפוף להוראות והנחיות הגורמים המוסמכים.
- 4.4 סעיף 4 זה הינו תנאי יסודי להסכם זה.

5. פיקוח

- 5.1 נותן השירותים יאפשר למזמין או למי שימונה מטעמו, לפקח על ביצוע העבודות, טיבם ואיכותם, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.
- 5.2 במידה ומדובר בהתקנת חומרה או תוכנה, לאחר סיום התקנת החומרה או התוכנה, ידריך נותן השירותים את עובדי המזמין בכל הנדרש להפעלה של החומרה או התוכנה.
- 5.3 נותן השירותים יאפשר למזמין גישה למערכת ניהול הלקוחות (CRM) בה הוא משתמש או יעשה שימוש לצורך ניהול פניות משתמשים.
- 5.4 **מנהל קשרי הלקוחות**
- 5.4.1 במהלך כל תקופת ההתקשרות, ימנה נותן השירותים נציג מטעמו, בעל הידע, הכישורים, היכולת והניסיון המקצועי, אשר ישמש איש קשר בלעדי בין נותן השירותים לרשות המקומית, ככל הדרוש, לצורך יישום וביצוע כל

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

התחייבויות נותן השירותים על-פי ההסכם, במלואן ובמועדן (להלן: "מנהל קשרי לקוחות").

5.4.2 פרטי ההתקשרות עם מנהל קשרי הלקוחות, לרבות מספרי הטלפון וכתובת דוא"ל, יימסרו למזמין במועד החתימה על החוזה.

5.4.3 מנהל קשרי הלקוחות יהווה את הכתובת אליה יפנו המזמין בכל בקשה, הצעה, דרישה, תלונה או תגובה ויהווה גורם מוסמך מטעם נותן השירותים אשר כל תשובה, מידע, נתון, הבטחה, התחייבות, הצהרה או מצג שימסרו לו ו/או על ידו, יחייבו את נותן השירותים. מנהל קשרי הלקוחות יפקח מטעם נותן השירותים על קיום התחייבויות נותן השירותים כלפי המזמין. מנהל קשרי הלקוחות יהיה זמין בכל שעות העבודה באמצעות טלפון נייד, דוא"ל ופקס. פניה או הודעה של המזמין למנהל קשרי הלקוחות תיחשב כפניה או הודעה לספק.

5.4.4 איש הקשר יהיה זמין בימים א' עד ה' לפחות בין השעות 08:00 עד 17:00, ובימי ו' וערבי חג לפחות בין השעות 08:00 עד 14:00.

5.4.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר את מנהל קשרי הלקוחות וכן לדרוש, בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, את החלפתו בהודעה מוקדמת של 14 ימים. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי לא יהיה בהחלפת מנהל קשרי הלקוחות על מנת לגרוע ו/או לעכב בשום צורה ואופן את ביצוע התחייבויות נותן השירותים שעל-פי הסכם זה.

5.5 רמת השירות

5.5.1 התחייבות נותן השירותים במסגרת חוזה זה הינה למתן שירותים אשר יעמדו ברמת שירות מוגדרת, כמפורט בחוזה זה. נותן השירותים מתחייב להעסיק עובדים בכמות וברמת המקצועיות הנדרשים על מנת לעמוד בזמני תגובה וברמת השירות כאמור במפרט השירותים.

5.5.2 זמני תגובה של נותן השירותים לתיקון תקלות, רמת השירות הנדרשת לגבי שירותי נותן השירותים, אופן מדידת עמידת נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת והדיווחים לרשות המקומית בעניין זה.

5.5.3 מוסכם, כי בכל מקרה שנותן השירותים אינו עומד בלוחות הזמנים המוסכמים לתיקון תקלות, רשאי המזמין להזמין אנשי מקצוע חיצוניים לצורך תיקון התקלה, וזאת לפי שיקול דעתם הבלעדי, כאשר הוצאות תיקון זה יחולו על נותן השירותים. תנאי למימוש זכותם של המזמין לפי סעיף זה הינו כי יודיעו בכתב לספק על התקלה, ויתרו בו לתקן את ההפרה בתוך 24 שעות.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

5.5.4 בוצע התיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבויות של נותן השירותים מכוח חוזה זה, ולא תשמע מפיו טענה לגבי טיב התיקונים שבוצעו כאמור. למען הסר ספק, זכות הרשות המקומית לתיקון עצמי כאמור תהיה בנוסף לכל סעד אחר או נוסף מכוח כל דין.

5.5.4.1 **מנהל מערכות מידע** – יפעל בהתאם לתכנית העבודה המאושרת והעדכונים בה, כפי שיקבעו בפגישות הרבעוניות.

המנמ"ר יגיע לפגישות במזמין בהתאם לצורך וכפי שיתבקש ממנו. ככל שמנהל מערכות המידע יעדר עקב חופשה, הכשרה, ימי צוות וכדומה, עליו להודיע על כך 10 ימים למזמין מראש. במקרה של היעדרות עקב מחלה עליו להודיע על כך למזמין באופן מיד.

5.5.4.2 **מנהל אבטחת מידע:**

5.5.4.2.1 זמינות ותגובה:

5.5.4.2.2 פניות דחופות: תוך 2 שעות

5.5.4.2.3 פניות רגילות: תוך 24 שעות

5.5.4.2.4 זמינות לאירועי חירום: 24/7

5.5.4.2.5 זמינות בשעות עבודה: א-ה 00:00-17:00

5.5.4.2.6 שיעורי הצלחה במבדקי חדירה מתוכננים: לפחות 85%

5.5.4.2.7 תיקוף תכנית ההתאוששות – לפחות פעם בשנה

5.5.4.2.8 יידוע והחתמת עובדי המזמין על נהלי אבטחת מידע – 100% בתוך חצי שנה

5.5.4.3 **מוקד תמיכה טכנית:** המוקד יאויש בהתאם להוראות המכרז.

5.5.4.3.1 נותן השירותים יכין תוכנית הטמעה של שירות התמיכה המרוחקת ולהטמעת השירות בקרב עובדי הרשויות המקומיות. יעד ביצוע לשירותים המרוחקים:

5.5.4.3.2 זמני סגירת קריאת שירות בכפוף לזמינות מקבל השירות, ואם התקלה אינה תלויה בצד שלישי:

תקלה שניתנת לטיפול מרחוק – 75% מהקריאות יסגרו עד 3 שעות מקריאה (יוחרגו קריאות שפותח הקריאה לא היה זמין לקבל טיפול משירותי HD).

תקלה שדורשת טיפול בשטח – 80% מהקריאות יסגרו עד 36 שעות

5.5.4.3.3 מענה טלפוני – המתנה לא תעלה על 7 דקות המתנה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 5.5.4.3.4. פנייה באמצעות דואר אלקטרוני – מענה למייל יתבצע לא יאוחר מ-20 דק'.
- 5.5.4.3.5. נותן השירותים יפעיל מערכת לניהול פניות (CRM) שתכלול את הרישום הבא:
- 5.5.4.3.5.1. שם הרשות המקומית;
- 5.5.4.3.5.2. שם הפונה;
- 5.5.4.3.5.3. נושא הפנייה;
- 5.5.4.3.5.4. תאריך פתיחה;
- 5.5.4.3.5.5. הטכנאי המטפל;
- 5.5.4.3.5.6. מקור הפנייה (טלפון, מייל, פורטל);
- 5.5.4.3.5.7. סטטוס טיפול;
- 5.5.4.3.5.8. מועד טיפול – שעת התחלה/שעת סיום;
- 5.5.4.3.6. למזמין יינתן שם משתמש שיאפשר צפייה בזמן אמת במערכת ניהול פניות.
- 5.5.4.3.7. אחת לרבעון יפיק נותן השירותים דו"ח שירות ממערכת ניהול הפניות, ויצג אותה למזמין. הדו"ח יכיל איתור של תקלות חוזרות בכל אחת מהרשויות מקבלות השירות והצעה לפתרון התקלות החוזרות.
- 5.5.4.3.8. מוקד התמיכה יעדכן באופן שוטף את המנמ"ר בתקלות הדורשות התערבותו.
- 5.5.4.3.9. מוקד התמיכה יתאם את הגעת הטכנאים ומנהלי הרשתות לטיפול בתקלות, תוך עמידה ביעדי SLA.
- 5.5.4.3.10. באמצעות מוקד התמיכה יתואם הגעה של טכנאים לתמיכה בפעילות הרשות, לדוגמא: הגעה למועדים בהם מתקיימות פגישות עם אח"מים (שרים, חברי כנסת, מנכ"ל משרדים, ראשי רשויות וכדומה)
- 5.5.4.4. **טכנאים ומנהלי רשתות**: נותן השירותים יבטיח ביקור שבועי של טכנאים ומנהלי רשתות לטובת תחזוקה וטיפול שוטפים, בכל אחת מהרשויות בשירות המלא, וזאת בהתאם לציווד ולאופי פעילות הרשות.
- 5.5.4.5. בכל מקרה שהטכנאי/ מנהל הרשתות אינו בקיא מספיק בפתרון בעיה, או/ו תקלה או/ו תפעול מערכות קיימות או/ו חדשות, נותן

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

השירותים יהיה אחראי לגבות את העובד מטעמו בידע ומומחים
שיסייעו לו במציאת פתרון. וזאת ללא עלות נוספת.

5.5.5 שירותי מנהל מערכות מידע

שירותי מנהל מערכות מידע: כמפורט בסעיף 5.5.4.1 לעיל בחוזה זה.

5.5.6 מנהלי רשתות וטכנאים באחוזי משרה

- 5.5.6.1 הרשות תודיע לנותן השירותים, באמצעות המזמין, מה היקף המשרה המתבקש.
- 5.5.6.2 לנותן השירותים יינתן 28 יום להביא לראיון אצל מנהל העבודה ברשות את הטכנאי / מנהל הרשתות מטעם נותן השירותים.
- 5.5.6.3 מנהל העבודה ברשות יאשר בהודעה רשמית את קבלת השירותים באמצעות בעל המקצוע אותו ראיין.
- 5.5.6.4 במידה ולרשות מועמד מומלץ לתפקיד, היא תציע אותו לנותן השירותים. נותן השירותים יבחן את המועמד וככל שימצא מתאים לנותן השירותים וככל שתנאי החוזה ביניהם יוסדר, יקלוט נותן השירותים את המועמד לתפקיד המוצע. כל זאת, מבלי שנותן השירותים מתחייב להעסקה במשרה מלאה.
- 5.5.6.5 14 ימים לאחר קבלת האישור, יגיע הטכנאי/מנהל הרשתות להתחלת עבודה ברשות.
- 5.5.6.6 הטכנאים ומנהלי הרשתות יחתמו על הסכם סודיות ועל מחוייבות ראשונה לרשות.
- 5.5.6.7 כל פיתוח שיעשה במסגרת העבודה ברשות המקומית תהיה שייכת לרשות המקומית.
- 5.5.6.8 שעות העבודה ברשויות המקומיות הן מ- 08:00-17:00, ייתכנו שינויים והתאמות נקודתיות בהתאם לבקשת הרשות. נותן השירותים יספק את השירותים בשעות העבודה הללו.
- 5.5.6.9 שעות העבודה הקבועות, בימי העבודה הקבועים יקבעו בתיאום עם הרשות המקומית
- 5.5.6.10 מנהל הרשתות / הטכנאי ידווח על שעות העבודה באמצעות מערכת הנוכחות של הרשות המקומית, שעות העבודה יספרו על סמך מערכת שעות זו ובהתאם לדו"ח זה תונפק דרישת תשלום
- 5.5.6.11 במקרה שבו מנהל הרשתות/ הטכנאי נעדר מיום עבודה בעקבות: ימי חופשה, ימי צוות של נותן השירותים, ימי הכשרה של נותן השירותים וכל סיבה אחרת שאינה באה בדרישת המזמין, בחובת נותן השירותים לספק מחליף ראוי.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

במקרה שבו מנהל הרשתות/ הטכנאי נעדר מיום עבודה בעקבות ימי מחלה, בחובת נותן השירותים לספק מחליף ראוי. יחד עם זאת, אם ההודעה על המחלה לא אפשרה לנותן השירותים להיערך למציאת מחליף ראוי, יתאמו נותן השירותים ורשות המזמין מועד למתן השירותים ע"י בעל התפקיד. עם זאת, החל מהיום השני להיעדרות יגיע עובד חלופי אשר ישלים את כל משימות העובד הנעדר מפאת מחלה.

5.5.6.12. כח האדם החלופי יאושר על ידי הרשות המקומית.

5.5.6.13. נותן השירותים יודיע למנהל העבודה ברשות 7 ימי עבודה לפני היעדרות מתוכננת של טכנאי/מנהל רשתות.

5.5.6.14. ככל שהרשות המקומית תבחר לצאת לחופשה מרוכזת היא תודיע לנותן השירותים על כוונתה. ככל שלרשות תהיה עבודה עבור הטכנאי / מנהל רשתות תודיע הרשות המקומית לספק 10 ימים לפני מה המשימות של הטכנאים / מנהלי הרשתות, ואלו יגיעו לרשות לבצע את המשימות. ככל שהרשות לא תודיע לנותן השירותים מה המשימות של מנהלי הרשתות והטכנאים בזמן החופשה המרוכזת של הרשות, לא יאוחר מ-10 ימים לפני החופשה, לא יגיעו הטכנאים לרשות המקומית וימים אלו לא ישולמו לנותן השירותים.

5.5.7. ככל שנותן השירותים יבקש לספק את שירותי הטכנאות, מנהלי הרשתות או נציגי התמיכה הטכנית באמצעות עובדים שלא הוגשו במסגרת ההצעה למכרז (להלן: "העובד החלופי"), יציג נותן השירותים את מסמכים המעידים על עמידתם בתנאי הסף הקובעים לאותה משרה במכרז למזמין, ולמזמין תינתן הזכות היחידה לאשר את העובד החלופי.

5.5.8. לא עמד נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת בהתאם לאמור בחוזה זה, יראו בכך הפרה של התחייבויות נותן השירותים בהתאם לחוזה זה, והמזמין יהיה רשאי, בין היתר, לבטל את ההתקשרות עם נותן השירותים ו/או לחלט את הערבות – כולה או חלקה, וזאת בנוסף לתשלום הפיצויים המוסכמים ו/או יתר הסעדים העומדים לרשות המזמין בהתאם לדין ו/או החוזה, וזאת בכפוף לכך שהמזמין מסר לנותן השירותים הודעה מוקדמת של 14 ימים על ההפרה ועל הכוונה לחלט את הערבות או לבטל את ההסכם או כל סעד אחר המוקנה למזמין לפי חוזה זה.

5.5.9. היה ויסתבר שלצורך עמידה באיכות השירות ו/או ברמות השירות המפורטות בחוזה זה, יידרש נותן השירותים להוסיף אמצעים ו/או כוח אדם ו/או משאבים אחרים כלשהם ביחס לאלה המפורטים במפרט או למפורט בהצעתו למכרז, תעשה ההוספה על חשבונו וללא כל תוספת לתמורה המפורטת בחוזה זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

5.5.10 היה וחלק מהשירותים אינו מתבצע על ידי נותן השירותים עקב מעשה או מחדל שלו, באופן מלא או חלקי, ו/או חלה ירידה באיכות השירות ו/או ברמת השירות, יפעל נותן השירותים באופן מידי ורצוף, לתיקון הליקויים ולהשבת איכות ורמת השירות לנדרש בחוזה זה ובכלל זה, יספק נותן השירותים על חשבונו את האמצעים, כוח האדם והמשאבים הנדרשים לשם כך.

6. מועד מתן שירות תיקון תקלות ופיצויים מוסכמים :

- 6.1 היעדר איוש מוקד בשעות ובימים כקבוע בחוזה זה (שישה ימים בשבוע, א'-ה', בין השעות 08:00 – 17:00 ובימי ו' (08:00 – 14:00) – 500 ₪ למקרה.
- 6.2 היעדר טכנאי תורן בימי שבת ובשעות שמחוץ לשעות העבודה הני"ל – 1,000 ₪ למקרה.
- 6.3 התייצבות של טכנאי או מנהל רשת לכל מקרה :
- 6.3.1 איחור של שעתיים – 100 ₪.
- 6.3.2 איחור של ארבע שעות – 150 ₪.
- 6.3.3 איחור של שמונה ויותר – 300 ₪.
- 6.3.4 אי טיפול בפנייה דחופה – 500 ₪.
- 6.4 אי עמידה של הטכנאים ומנהלי הרשת ביעדים שנקבעו ע"י המנמ"ר – עד 10,000 ₪ לפי שיקול דעת המזמין.
- 6.5 אי עמידה בסעיף 5.5.4.1 – 7500 ₪ למקרה, החל מהמקרה השלישי.
- 6.6 אי עמידה בכל אחד מתנאי רמת השירות המוזכרים מעלה ולא ניתנה להם התייחסות מפורטת בסעיפים 6.1-6.4 – 500 ₪ למקרה.
- 6.7 סך כל הפיצוי המוסכם בחודש קאלנדרי לא יהיה גבוה מהתמורה המגיעה לנותן השירותים.
- 6.8 הפיצוי המוסכם הינו נזק שהצדדים רואים אותו כתוצאה מסתברת של ההפרה בעת החתימה על חוזה זה. נותן השירותים ישלם לרשות המקומית את הפיצוי המוסכם בתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישה בכתב על כך מאת הרשות המקומית. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מזכותה של הרשות המקומית לקזז את סכום הפיצוי המוסכם מהתמורה המגיעה לספק בגין מתן השירותים או מכל סכום אחר המגיע לספק מהרשות המקומית.
- 6.9 הפיצויים, כאמור בסעיף זה, הינם פיצויים מוסכמים מראש, בגין הנזקים שייגרמו לרשות המקומית, וגבייתם תעשה ללא הוכחת נזק.
- 6.10 הוסכם בין הצדדים, מבלי לגרוע מהאחריות הנקובה בחוזה, כי נותן השירותים יפצה וישפה את הרשות המקומית, בגין כל נזק ובגין כל ההוצאות הנלוות והכרוכות בכך.
- 6.11 אין בסעיף זה כדי לגרוע מכל תרופה ו/או סעד העומדים לזכות הרשות המקומית לפי כל דין ו/או חוזה, לרבות בגין הפרת החוזה על ידי נותן השירותים, בכפוף להסכם זה.

7. תקופת ההסכם ומועדי מתן השירותים

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 7.1 הסכם זה הינו לתקופה של 12 חודשים, אשר יחלו מחתימת חוזה זה. עד מועד מתן השירות יצור נותן השירותים קשר עם המזמין שיזמינו את השירותים כדי לקבוע נהלי עבודה מסודרים עם איש הקשר במזמין.
- 7.2 למזמין זכות להאריך תקופת הסכם זה ב-4 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כ"א שיחלו מיד עם סיום תקופת ההתקשרות המפורטת בסעיף 7.1 לעיל או בסיום תקופת ההתקשרות המוארכת – לפי העניין. הוראות חוזה זה יחולו גם על התקופות המוארכות בשינויים המחויבים, לרבות הפקדת ערבות ואישור קיום ביטוחי נותן השירותים.
- 7.3 נותן השירותים ייתן את כל שירות מהשירותים המפורטים בהסכם זה בהתאם לקבוע בהסכם זה, או במועד עליו יורה המזמין, וזאת כל עוד המזמין ו/או הרשויות לא גרמו במעשה או מחדל לעיכוב במודע במתן שירו כלשהו.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יערוך ויגיש לאישור המזמין, במועד שייקבע על ידו, לוח זמנים מפורט לגבי השירותים שניתנו ע"י המנמ"ר והטכנאים המפורטים **בנספח א'.**
- נותן השירותים אינו רשאי לשנות את לוחות הזמנים אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 7.4 נותן השירותים ישתתף בישיבות שיקיים המזמין ככל שידרש.
- 7.5 מוסכם ומוצהר בזאת כי עיכובים שיגרמו בביצוע שירותי המנמ"ר והטכנאים שמקורם במזמין או בצד שלישי לא ייחשבו כהפרה של ההסכם על ידי נותן השירותים.
- 7.6 נותן השירותים יגיש למזמין תכנית עבודה לשנים 2025-2026. המזמין יאשר או יתקן את תכנית העבודה לפי שיקול דעתו (להלן: "תכנית העבודה המאושרת"), והמנמ"ר יבצע את תכנית העבודה המאושרת כלשונה. בנוסף לזכותו לאשר או לתקן את תכנית העבודה המזמין יהא רשאי לעדכן את תכנית העבודה המאושרת בכל זמן שיבחר.
- 7.7 למען הסר ספק, המנמ"ר יידרש לבצע עבודות שתוגדרנה כדחופות גם אם לא נכללו בתכנית העבודה המאושרת.
- 7.8 נותן השירותים יגיש עד ל-5 לחודש הראשון בכל רבעון דין וחשבון מפורט הכולל את כל העבודות והפעולות שביצע המנמ"ר במסגרת חוזה זה עבור החודש הקודם, תוך התייחסות לתכנית העבודה המאושרת (להלן: "הדו"ח"). **מסירת הדו"ח הינה תנאי לתשלום התמורה החודשית עבור שירותי המנמ"ר, והמזמין לא ישלם את התמורה החודשית עבור שירותי המנמ"ר אם לא יימסר הדו"ח הנ"ל.**
- 7.9 המזמין רשאי להעיר על הדו"ח, ולהורות לנותן השירותים להשלים או להוסיף עבודות שלדעתו לא בוצעו כלל או לא בוצעו באופן סביר לפי שיקול דעתו, ונותן השירותים יפעל עפ"י הוראות המזמין.
- 7.10 במקרה ונותן השירותים לא השלים פערי עבודה אל מול תכנית העבודה הרבעונית עד תום הרבעון העוקב, רשאית הרשות המקומית לבצע את התיקון על חשבונה ולדרוש מהמזמין לקזז את עלות התיקון מהתמורה המגיעה לנותן השירותים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

7.11 במקרה ורשות מרשויות המזמין בחרה בשירות מנהל אבטחת מידע, יחול על שירות זה
סעיפים 7.6-7.10.

8. התמורה

8.1 בתמורה לביצוע כל התחייבויות נותן השירותים כלפי המזמין במועד, ישלם המזמין לנותן השירותים את התמורה המגיעה בהתאם לתנאי ההתקשרות ביניהם ולמסמכי המכרז, בהתאם לעבודות שבוצעו בפועל, בתעריפים שצוינו על ידי נותן השירותים בהצעתו למכרז, או בהתאם למו"מ שנוהל בין המזמין לנותן השירותים בהתאם לכל דין כמפורט בנספח א-2.

8.2 מובהר כי כל עבודה או שירות שאינו במסגרת ההסכם והמכרז, ישולם לנותן השירותים על ידי המזמין רק בכפוף להזמנה בכתב ומראש החתומה ע"י מורשי החתימה של המזמין.

8.3 התמורה המפורטת לעיל הינה תמורה מלאה וסופית עבור ביצוע כל התחייבויותיו של נותן השירותים לפי ההסכם ולפי דין והיא כוללת, בין היתר, גם את חישוב הוצאותיו של נותן השירותים בגין שכר עבודה והעסקת כוח אדם, תשלומים על פי דין, השינוע, השיווק, הדלק, הניפוק, מרכיב הרווח לספק מיסים והיטלים – שהיו במועד הגשת ההצעה למכרז, וכן כל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא הדרושה לביצוע השירותים על ידי נותן השירותים לפי תנאי ההסכם, בין אם באופן קבוע ובין אם באופן ארעי. הרשות המקומית לא תשלם כל תוספת או תשלום נוסף ביחס לתמורה כאמור, אף אם גדלו תשומות נותן השירותים, אף אם נדרש נותן השירותים להוסיף אמצעים ו/או כוח אדם ו/או משאבים אחרים לשם ביצוע התחייבויותיו ומכל סיבה אחרת.

8.4 מוסכם ומותנה כי מן התמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי מסמכי הליך המכרז ינוכו סכומים הקבועים בהסכם זה, כפיצוי מוסכם בגין ליקויים ו/או פגמים וכן כל סכום אחר ו/או נוסף שהמזמין זכאי ו/או מחויב, על פי דין ו/או על פי מסמכי המכרז, להפחית, לקזז או לנכות. תנאי למימוש זכות זו של המזמין הינה כי יודיע על הכוונה לעשות שימוש בזכות זו 14 ימים מראש.

8.5 המחירים המפורטים בחוזה ו/או בהצעת הספק יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן – לפי מדד הבסיס. הצמדת התמורה המגיעה לנותן השירותים תחושב בכל 1 ביולי לכל שנה החל משנת 2026.

9. תנאי התשלום

9.1 בכפוף לקיום כל התחייבויות נותן השירותים במועדן, ובכפוף לתנאי מסמכי המכרז, ישלם המזמין לספק את הסכומים שיגיעו לו בתנאים כמפורט להלן:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 9.2 באחריות נותן השירותים להוכיח מועד המצאת החשבונית למזמין באמצעות הצגת אישור קבלתו על-ידי המזמין.
- 9.3 בדיקת החשבון ודו"ח העבודות שהוגשו על ידי נותן השירותים כאמור לעיל והעברתם לאישור הנהנ"ח של המזמין, יתבצעו תוך 15 ימים ממועד הגשת החשבון על ידי נותן השירותים.
- 9.4 התמורה תשולם לנותן השירותים בתנאי תשלום של שוטף + 45 ימים מיום המצאת החשבון למזמין, בכפוף לקבלת החשבונית במזמין.
- 9.5 עדכון הסכומים במהלך ההתקשרות:
- 9.5.1 התמורה הנזכרת בסעיף זה היא תמורה מלאה, הוגנת וסופית עבור ביצוע כל התחייבויותיו של נותן השירותים לפי מסמכי המכרז, החוזה ולפי הדין, והיא כוללת, בין היתר, את חישוב הוצאות נותן השירותים בגין שכר עבודה והעסקת עובדים, תשלומים על פי דין וכל כל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא הדרושה לביצוע העבודות על ידי נותן השירותים לפי תנאי המכרז והחוזה, ובין אם באופן קבוע ובין אם באופן ארעי. המזמין לא ישלם כל תוספת או תשלום נוסף ביחס לתמורה כאמור, אף אם גדלו תשומות נותן השירותים, אף אם נדרש נותן השירותים להוסיף אמצעים ו/או כח אדם ו/או משאבים אחרים לשם ביצוע התחייבויותיו ואף מכל סיבה אחרת.
- 9.5.2 המזמין יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, לעכב או לדחות פירעון כל חשבון אם נותן השירותים אינו ממלא אחר התחייבויותיו לפי החוזה. במקרה שכזה, ייתן המזמין הודעה בכתב לנותן השירותים, בה תצויין הסיבה לעיכוב החשבון או דחיית הפירעון כאמור.
- 9.6 תשלום בגין ביצוע עבודות שלא אושרו על ידי המזמין לא תשלום תמורה כלשהי בגינן, ויראו את נותן השירותים כמי שהתנדב לבצען.
- 9.7 איחר נותן השירותים בהגשת החשבונית ו/או לא הגישה בהתאם להוראות מסמכי המכרז, יידחה ביצוע התשלום בחודש ימים, ובגין תקופה זו לא יהיה נותן השירותים זכאי לכל תוספת, הצמדה ו/או ריבית.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

10. **שמירת סודיות**

- 10.1 נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור, לא לשתף ו/או להביא לידיעת כל אדם אחר כל מידע ו/או מסמך ו/או נתון ו/או ידיעה ו/או תוכנית ו/או מפרט ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו לידי ו/או נמסרו לו ו/או נוצרו על ידו בעת ביצוע חוזה זה ו/או בקשר עמו (להלן: "המידע"), אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב בחוזה זה ובמסמכי המכרז.
- 10.2 נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים להבטיח קיום הוראות סעיף זה באמצעות עובדיו והפועלים מטעמו.
- 10.3 המזמין יהיו רשאיות לדרוש מנותן השירותים להחתיים את עובדיו על הצהרה והתחייבות לסודיות גמורה כאמור לעיל. במידה ותבוא דרישה כאמור יפעל נותן השירותים לפיה ולא יעסיק בביצוע העבודות עובד שיסרב לחתום על מסמך סודיות.
- 10.4 חובת הסודיות כאמור לעיל לא תחול על מידע שנותן השירותים יוכיח כי היה מצוי בידי ערב הגשת הצעתו למכרז ו/או הינו נחלת הכלל ו/או פותח על ידי נותן השירותים באופן עצמאי וללא קשר לחוזה ו/או מידע אשר על פי דין, אינו סודי, או במקרה בו נותן השירותים נדרש על פי דין ו/או צו של רשות מוסמכת לגלות את המידע.

11. **איסור העברת ו/או המחאת זכויות ו/או התחייבויות נותן השירותים**

- 11.1 נותן השירותים אינו רשאי ולא יהיה רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות ו/או לשעבד לאחר או לאחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ו/או הנובעים מחוזה זה, כולן או מקצתן, לרבות זכויותיו לכספים שיגיעו לידי מאת המזמין על-פי חוזה זה ו/או חובותיו כלפיו, אלא אם קיבל מראש ובכתב את הסכמת המזמין – בהתאם לעניין.
- 11.2 זכויותיו של נותן השירותים מכוח חוזה זה, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד מסוג כלשהו או מדרגה כלשהי.
- 11.3 המזמין רשאי למשכן ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או למכור ו/או להשכיר ו/או להחכיר ו/או להעביר את זכויותיו, כולן או מקצתן, על פי חוזה זה והכל באופן שימצא לנכון, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובלי שיהיו לספק כל תביעות או טענות בקשר לכך ובלבד, שזכויות נותן השירותים על פי חוזה זה לא תיפגענה.

12. **היעדר יחסי עובד-מעסיק**

- 12.1 מוצהר ומוסכם כי אין ולא יהיו קיימים, בכל עת שהיא, יחסי עובד-מעסיק בין המזמין לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או עובדים של קבלני המשנה ו/או מי מטעמם בכל הנוגע למילוי התחייבויות נותן השירותים לפי חוזה זה.
- 12.2 נותן השירותים מצהיר, כי מעמדו בחוזה זה הינו של ספק עצמאי וכי כל העובדים מטעמו, יהיו וייחשבו כעובדים המועסקים מטעם ועל ידו בלבד, ונותן השירותים יישא חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

באופן בלעדי בכל האחריות והחובות כלפיהם בגין העסקתם על ידו, או מטעמו במסגרת החוזה, לרבות בתשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר או נוסף שחל או יחול בגין העסקת עובדים ותנאי העסקתם, בהתאם לכל דין, לרבות הזכויות הסוציאליות, שיפוי בגין נזק או פיצויים וכיו"ב.

12.3 מוצהר ומוסכם כי אין ולא יהיו קיימים, בכל עת שהיא, בין המזמין ו/או מי מטעמו לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו יחסי שליחות, סוכנות, נציגות וכיוצא באלה. אם תושת על המזמין ו/או מי מטעמו עלות או חבות בשל קביעה שיפוטית לפיה הציג עצמו נותן השירותים כסוכן, כשלוח או כנציג של המזמין, ישפה נותן השירותים את המזמין בגין כל עלות כאמור.

12.4 על המזמין אין חובת שמירה ביחס לצידוד, חומרים ומוצרים שימצאו שייכים לנותן השירותים ו/או שהותיר נותן השירותים או מי מטעמו בחצרי האשכול או רשויות האשכול או במקום אחר.

12.5 כל ההוצאות הנובעות, נוגעות או קשורות, במישרין ו/או בעקיפין, לביצוע העבודות והטובין מושא חוזה זה ו/או קיום התחייבויות נותן השירותים, לרבות תשלום לעובדי נותן השירותים (לרבות, שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי, ביטוחים ואחרים), תשלומי מיסים ו/או הפרשות ו/או ניכויים ו/או העברות שהוטלו כולם על-פי דין, ביטוחים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע השרות ו/או נותן השירותים יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיו אחראיות לכך בכל צורה ואופן לתשלומים אלה, לא כלפי עובדי נותן השירותים ולא כלפי רשויות כלשהן.

12.6 למען הסר ספק, נותן השירותים מתחייב למלא את כל חיוביו כלפי עובדיו, לרבות תשלום שכר עבודה, תנאים נלווים, זכויות סוציאליות ככל שנדרש על פי כל דין, לרבות הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה שחל ו/או יחול על עובדי נותן השירותים. בנוסף, נותן השירותים ידווח כדין לכל הרשויות כנדרש, וכן ידאג לסביבת עבודה וכללי עבודה הוגנים וכנדרש על פי דין, לרבות שמירה על שוויון הזדמנויות כנדרש בחוק, מניעת הטרדה מינית וקביעת אמצעים מתאימים לטיפול בכך.

12.7 נותן השירותים מתחייב להמציא לפי דרישת המזמין בכל עת דו"ח רו"ח על אישור ביצוע חיובים אלה.

12.8 נותן השירותים מתחייב לשפות את המזמין בכל מקרה של תביעה של מי מעובדיו ו/או סוכניו ו/או הפועלים כנגד המזמין ו/או מי מטעמו הנובעת במישרין ו/או בעקיפין מאספקת השירותים והטובין מושא חוזה זה, וזאת תוך 14 ימים מדרישה בכתב שתופנה אל נותן השירותים על ידי המזמין ובכלל זה בגין הוצאותיו של המזמין הנובעות מהתגוננותה מן התביעה האמורה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של נותן השירותים להתגונן מפני כל תביעה של עובד כאמור.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

12.9 הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות סעיף זה יחולו במשך כל תקופת החוזה ולאחריו.

12.10 נדרש המזמין לשפות ו/או לפצות אדם בגין טענה שעילתה ביחסי עובד-מעסיק בניגוד להצהרות נותן השירותים בחוזה זה, ישפה נותן השירותים את המזמין מיד עם קבלת דרישה ראשונית על כך, בשל כל סכום ששילם המזמין ו/או חויבו לשלם ו/או כל סכום שהם עשויים להיות מחויבים בו, וכן בגין כל הוצאה שנגרמה להם בגין הטיפול בדרישה ו/או בתביעה שעילה יחסי עובד-מעסיק, לרבות אך לא רק, הוצאות משפט ממשיות, והכל בתנאי שניתנה לנותן השירותים הודעה מראש ובכתב על כל תביעה ו/או דרישה כאמור והתאפשר לספק להתגונן מפניה.

12.11 המזמין מתחייב להודיע לספק על כל מקרה בו נתבע על פי סעיף זה.

13. זכויות קניין וקניין רוחני

13.1 אין ולא יהיה במתן השירותים מושא המכרז משום הפרה ו/או הפגיעה של זכויות הקניין, לרבות אך לא רק, קניין רוחני של צד ג' כלשהו וכן אין ולא יהיו בהם כדי ליצור על הרשות המקומית כל מגבלה.

13.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לשפות את המזמין, מייד עם קבלת דרישה על כך, בגין כל דרישה ו/או תביעה שתופנה כנגד המזמין בקשר עם הפרה נטענת כאמור, ובכלל זה לשפות את המזמין בגין כל הוצאה שידרשו להוציא, על פי שיקול דעתם הבלעדי, להתמודד עם טענה מעין זו. המזמין מתחייב להודיע לספק על כל מקרה בו נתבע על פי סעיף זה. המזמין מסכים בזאת, כי לא יתפשר בתביעות אשר בהן חב נותן השירותים כאמור בסעיף 13.2 זה ללא הסכמת נותן השירותים. הזכות לשיפוי כפופה לכך כי ניתנה לספק הודעה בכתב על התביעה או הדרישה בסמוך לקבלתה, ניתנה לספק האפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה, המזמין לא התפשר או הודה בטענה ללא אישור מראש ובכתב מהספק, והכל בכפוף למתן פסק דין חלוט.

13.3 מוסכם על הצדדים, כי לנותן השירותים אין כל זכויות יוצרים בתכנונים ו/או בתוכניות ו/או במפרטים ו/או במסמכים, על כל סוגיהם, אשר הוכנו בכל הנוגע לשירותים, והבעלות בהם מוקנית ו/או תוקנה למזמין בלבד, וזאת לצורך זה מתן השירותים, למעט סודות מסחריים ו/או שיטות עבודה השייכים לנותן השירותים.

13.4 נותן השירותים מוותר בזאת על זכות העיכבון, עד כמה שקיימת לו כזאת, ביחס לכל תוצרי הייעוץ ו/או כל חלק מהם וביחס לכל התוכניות, המפרטים, המסמכים האחרים אשר נמסרו לנותן השירותים כפועל יוצא מביצוע השירותים.

13.5 הוויתור כאמור לעיל, של נותן השירותים אינו מותנה בתשלום התמורה המגיעה לו.

14. שמירת דינים

14.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות ו/או השירותים תוך ציות לכל דין, ובכלל זה חוקים, תקנות, הוראות, צווים, וחוקי עזר שהוצאו או שיוצאו מטעם כל רשות

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

מוסמכת וכן, לבצע כל הוראה חוקית שיצאה ו/או שתצא מכל רשות מוסמכת בנוגע לעבודות ו/או השירותים, וכל הכרוך בהן, ולמלא אחר הוראות כל דין בדבר הודעות, קבלת רישיונות ותשלום מסים, אגרות וכל תשלום אחר החל בגין העבודות ו/או השירותים.

14.2 נותן השירותים מתחייב להבטיח קיומם של כל תנאי הבטיחות והגהות לשם שמירה על שלומם של עובדיו ו/או של כל אדם אחר במהלך ביצוע העבודות ו/או השירותים. נותן השירותים יספק לעובדיו ו/או לשולחיו ו/או לכל הפועלים מטעמו, על חשבוננו, את ציוד המגן והציוד הבטיחותי הדרוש בהתאם להוראות החוק ו/או אשר נהוג להשתמש בו לשם ביצוע העבודות.

14.3 נותן השירותים מצהיר בזה שהוא מכיר את חוק ארגון הפיקוח של העבודה, התשי"ג-1954, פקודת הבטיחות בעבודה והתקנות צווים שפורסמו על פיהם, וכי הוא מקבל על עצמו לנהוג על פיהם ולוקח על עצמו את כל האחריות לכל תביעה שתוגש נגדה או נגד הרשות המקומית או נגד הרשות המקומית עקב הפרתם.

14.4 נותן השירותים מתחייב לשמור אחר כל תנאיו של כל היתר ו/או רישיון אשר יינתן בקשר לפרסום ולא לחרוג מהם בכל אופן שהוא.

15. היתרים, רישיונות ואישורים

15.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא ו/או מי מטעמו, מחזיקים בכל האישורים ו/או הרישיונות הנדרשים לצורך ביצוע העבודות ו/או השירותים, כאמור בחוזה זה, על נספחיו, ובהתאם לכל דין. נותן השירותים מתחייב בזאת להציג בפני הרשות המקומית את האישורים ו/או הרישיונות, כאמור לעיל, לפי דרישתה.

15.2 נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו כי החזקת אישורים ו/או רישיונות ו/או היתרים תקפים, כאמור בסעיף 14.1 לעיל, הינה תנאי יסודי של חוזה זה. אי נכונות הצהרות נותן השירותים כאמור לעניין סעיף זה, כולן או חלקן, תיחשב הפרה יסודית של החוזה.

15.3 נותן השירותים מתחייב בזאת ליידע את המזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, בהתאם לסעיף זה, לרבות מתן צו שניתן כנגדו, האוסר ו/או המגביל, את יכולתו של נותן השירותים לבצע את העבודות ו/או השירותים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

16. **אחריות בנוזקין**

- 16.1 נותן השירותים יהיה אחראי על פי דין לכל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו למזמין ו/או למשתמשים בשירותים לפי חוזה זה ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מכל מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ושל כל המועסק על ידו ו/או פועל בשמו בביצוע העבודות ו/או בביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים שבחוזה זה, ונותן השירותים ינקוט בכל הצעדים והאמצעים הדרושים למניעת תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור, למעט אם הנזק נגרם בזדון. למרות האמור בכל דין והסכם, נותן השירותים יהיה פטור מאחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה, רווח, נתונים או זמן מחשב. אחריותו של נותן השירותים לנזק ישיר תהיה מוגבלת לסכום התמורה על פי ההסכם ל-12 חודשים.
- 16.2 בחתימתו על חוזה זה נותן השירותים משחרר לחלוטין ומראש את למזמין, נבחריו, עובדיו, שלוחיו וכל הפועל בשמו ומטעמו מכל אחריות וחבות בגין ו/או בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור ברישת סעיף זה לעיל. מובהר שהאמור בדבר פטור מאחריות לא יחול, עת יוכיח נותן השירותים, שמי מטעם המזמין או בשליחותו ביצע היזק בזדון ו/או ברשלנות ו/או בניגוד לדין.
- 16.3 נותן השירותים יישא באחריות על פי דין כלפי עובדיו ו/או כל הפועל בשמו ו/או מטעמו במתן שירותי השירות ו/או בביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים שבחוזה זה, בגין כל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו למי מהם במהלך ו/או כתוצאה ממתן שירותי השירות לפי חוזה זה.
- 16.4 נותן השירותים מתחייב לפצות את למזמין ו/או את הניזוקים, לפי הענין, ו/או לשפותם, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל נזק, אבדן והוצאה שנותן השירותים אחראי להם, כאמור בסעיפים 15.1 ו/או 15.2 לעיל, ובכל מקרה שהמזמין יאלץ לשלם פיצויים ו/או תשלום אחר כלשהו בקשר לנזק, אבדן או הוצאה שנותן השירותים אחראי להם כאמור מתחייב נותן השירותים – לשלם כל פיצוי או תשלום כאמור לפי הוראותיו, וכל זאת בתוספת הפרשי הצמדה וריבית והוצאות שעמדו בהן בקשר לכך.
- 16.5 המזמין לא יישא באחריות כלשהי לכל אובדן ו/או נזק שייגרמו לרכוש ו/או לצידוד של נותן השירותים ו/או של עובדיו במהלך ביצוע השירותים ו/או כתוצאה מביצועם, ובחתימתו על חוזה זה נותן השירותים מוותר בזה בוותור מלא, סופי ומוחלט על כל תביעה וטענה כלפי המזמין בגין ו/או בקשר ו/או כתוצאה מכל אובדן ו/או נזק כאמור.
- 16.6 נותן השירותים יהיה אחראי לכל קלקול, נזק או אובדן שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או תאגיד, לרבות למזמין ו/או תאגידים קשורים בו ו/או מי מטעמם ו/או הבאים בשעריהם, כתוצאה ממעשיו ו/או מחדליו ו/או מעשיו ו/או מחדליהם ו/או מעשיהם של עובדיו ו/או ספקיו ו/או הפועלים מטעמו ו/או עבורו וינקוט בכל האמצעים למניעתם.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 16.7 נדרש המזמין לשפות ו/או לפצות אדם ו/או תאגיד בגין נזק שנגרם, לרבות כאמור לעיל ו/או בגין כל נזק ו/או הפסד אחרים שנותן השירותים אחראי להם על-פי דין ו/או על-פי חוזה זה, ישפה נותן השירותים את המזמין מיד עם קבלת דרישה ראשונית על כך, בשל כל סכום ששילמו המזמין ו/או חויב לשלם ו/או כל סכום שהוא עשוי להיות מחויב בו, וכן בגין כל הוצאה שנגרמה לו בגין הטיפול בנזק ו/או בניזוק, לרבות אך לא רק, הוצאות משפט ממשיות, והכל בתנאי שנתנו לספק הודעה מראש ובכתב על כל תביעה ו/או דרישה כאמור ואפשרו לספק להתגונן מפניה.
- 16.8 המזמין מתחייב להודיע לספק על כל מקרה בו נתבע על פי סעיף זה. המזמין מסכים בזאת, כי לא יתפשר בתביעות אשר בהן חב נותן השירותים כאמור בסעיף 16 זה ללא הסכמת נותן השירותים.

17. ביטוח

- 17.1 מבלי לגרוע מאחריות והתחייבויות נותן השירותים על פי כל דין ועל פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים לבצע ולקיים, על חשבונו, למשך כל תקופת ביצוע הפרויקט ותקופת האחריות, ביטוחים כדלקמן, בתנאים אשר לא יפחתו מן המפורט להלן ובאישור על קיום ביטוחי נותן השירותים, המצורף **כנספח ב-3** למסמכי ההזמנה להציע הצעות ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**האישור**").
- 17.2 לפני תחילת העבודות וכתנאי מקדמי לכך מתחייב נותן השירותים להמציא לידי המזמין אישור על עריכת הביטוחים המפורטים לעיל בהתאם ל**כנספח ב-3** המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על ידי מבטחיו.
- 17.3 נותן השירותים יבצע את הביטוחים הנדרשים בחברת ביטוח מורשית בישראל ובעלת, ימלא אחר כל תנאי הפוליסות והוראותיהן וישלם את פרמיות הביטוח במועדים שהוסכמו עם המבטחים.
- 17.4 נותן השירותים לבדו אחראי לתשלום השתתפויות עצמיות במקרה של נזק.
- 17.5 ביטוחי נותן השירותים יכללו סעיף לפיו הינם קודמים לכל ביטוח אחר של המזמין וכי המבטח מוותר על זכות שיתוף ביטוחי המזמין בגין נזק המכוסה בביטוחי נותן השירותים.
- 17.6 ביטוחי נותן השירותים ייכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לצמצם את היקפם במהלך תקופת הביטוח אלא אם כן מסר המבטח למזמין הודעה על כך בדואר רשום 30 (שלושים) יום לפני כניסתו לתוקף של הביטוח ו/או הצמצום כאמור והמזמין נתן אישורו, בכתב ומראש, לכך.
- 17.7 נותן השירותים מתחייב להמציא למזמין "אישור על קיום ביטוחי נותן השירותים" (מסמך ב-3) כשהוא חתום כדין ע"י המבטח, במועד בחתימה על הסכם זה ולא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים לפני מועד תחילת ביצוע העבודות. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור שיוצא על ידי נותן השירותים לאמור בהסכם זה ולדרישת המזמין, מתחייב נותן השירותים לגרום לשינוי ביטוחיו בכדי להתאימם להוראות הסכם זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 17.8 המצאת האישור הינה תנאי לקבלת העבודות או חלקן על ידי המזמין. על פי דרישת המזמין יחזור נותן השירותים וימציא את האישור מדי תום תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר תום העבודות על פי הסכם זה.
- 17.9 מוסכם, כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירותים ו/או בהמצאת האישור ו/או בדיקתם ו/או בשינויים בכדי להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או בכדי להוות הטלת אחריות כלשהי על המזמין בכדי להוות צמצום לאחריותו של נותן השירותים, לפי הסכם זה או כל דין.
- 17.10 נותן השירותים פוטר את המזמין, וכל הפועלים מטעמו, וכל הקשורים לביצוע העבודות וכל הבאים מכוחם, מאחריות לכל נזק לרכוש ו/או ציוד המובא על ידו ו/או מטעמו לאתר ושהנו זכאי לקבל שיפוי בגינו ע"פ ביטוחי הסכם זה (או שהיה זכאי לקבל שיפוי בגינו, אלמלא סעיף השתתפות עצמית או הפרת תנאי הפוליסה או ביטוח חסר). הפטור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- 17.11 נותן השירותים יהא רשאי לערוך על פי שיקול דעתו וכפי שימצא לנכון כל ביטוח נוסף בקשר עם העבודות ובתנאי שכל ביטוח נוסף שיערוך נותן השירותים לרכוש ו/או לאחריותו הקשור לעבודות ע"פ הסכם זה, לרבות במפורש ביטוח אחריות מקצועית, יורחב לכסות את אחריות המזמין למעשיו ומחדליו בכפוף לסעיף אחריות צולבת, ובכל ביטוח נוסף לרכוש כלשהוא שיערוך נותן השירותים בקשר לעבודות על פי הסכם זה, ייכלל ויתור המבטח על זכותו לשיבוב כלפי המזמין וכלפי כל הבאים מטעמו ו/או במקומם וכל הקשורים לביצוע העבודות וכל הבאים מכוחם, ובלבד שהאמור בדבר ייתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 17.12 נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם הרשות המקומית ככל שיידרש לשם שמירה ומימוש של זכויות הרשות המקומית על פי ביטוחי נותן השירותים לרבות הביטוח הנוסף.
- 17.13 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כלפי המזמין, באשר לתוכן ו/או היקף הביטוחים, אשר הוא נדרש לעורכם ו/או ערך על פי שיקול דעתו כמפורט לעיל והכיסוי שיינתן על ידם והוא מוותר על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כנ"ל. נותן השירותים מאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות טענה כלשהי בקשר לכך. למען הסר ספק, מוסכם כי גבולות האחריות בביטוחים השונים, כמפורט באישור, הינם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על נותן השירותים ועליו לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
- 17.14 אם לא יבצע נותן השירותים את הביטוחים כנדרש ממנו בהסכם זה, תהא הרשות המקומית רשאית, אך במפורש לא חייבת, לעורכם בשמו או להשלימם, לפי העניין, ולשלם את דמי הביטוח ככל שמתחייב מהעניין. הרשות המקומית תהיה רשאית לנכות כל סכום ששולם בגין הביטוחים כנ"ל וכן כל הוצאה נלווית וכן הפרשי הצמדה וריבית,

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

מכל סכום אשר יגיע לספק ממנה בכל זמן שהוא, או לגבותו בכל דרך אחרת שתמצא לנכון.

17.15 נותן השירותים מתחייב לשפות את המזמין מיד עם דרישתם הראשונה בגין כל סכום שיושת עליהם עקב הפרת תנאי הפוליסה על ידי נותן השירותים ו/או הפועלים מטעמו.

17.16 נותן השירותים מתחייב בזה לגרום לכך כי כל קבלני המשנה, אשר יועסקו על ידו בביצוע העבודות או בקשר עמן, יבצעו, יערכו ויקיימו אף הם את כל הביטוחים הנדרשים לעיל, לרכושם ולאחריותם, כמפורט באישורים וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים, ההרחבות והויתורים על תחלוף הנדרשים בביטוחי נותן השירותים, כמפורט לעיל.

17.17 בקרות אירוע המחיל איזו מהפוליסות יודיע נותן השירותים על כך בכתב למבטח, למזמין. נותן השירותים מתחייב לנהל כל משא ומתן עם המבטח בשיתוף פעולה עם המזמין בכל הדרוש למימוש הזכויות על פי הפוליסה, וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לנהל המשא ומתן בעצמו.

17.18 נוהלי טיפול בתביעות מיוחדות

בכפוף לאמור בסעיף 16 לעיל, ומבלי לגרוע ממנו, תחולנה ההוראות כדלהלן:

17.18.1 טיפול בתביעות ודרישות הנמוכות מגובה ההשתתפות העצמית:

17.18.2 נותן השירותים יידע את המזמין כל דרישה מצד מתלונן כלשהו, בגין כל אירוע באתר או סמוך לו, בתקופת פעילותו, לרבות דרישה הנמוכה מגובה ההשתתפות העצמית, ולרבות דרישה אותה סילק כנגד כתב ויתור.

17.18.3 המזמין יידע בכתב את נותן השירותים בדבר כל דרישה כספית שתוגש להם, בגין נזקים שאירעו, על פי טענת המתלונן, בעת פעילותו של נותן השירותים באתר העבודה.

17.18.4 נותן השירותים מתחייב, בתוך תקופה של 21 (עשרים ואחד) יום ממועד שיגור המכתב אליו, למסור למזמין כתב ויתור או סילוק מצד המתלונן, או להעביר אל המזמין הודעה בדבר הסתייגות מהתביעה, תוך פירוט מדויק של טענותיו כנגדם.

17.18.5 נותן השירותים מסמיך בזאת את המזמין לסלק כל תביעה עד לסך בו תעמוד ההשתתפות העצמית כלפי המבטח, מעת לעת, וזאת על חשבונו של נותן השירותים, ועל פי שיקוליו של המזמין, ובלבד ששוגרה אליו הודעה כאמור, והוא לא פעל כמפורט בסעיף קטן 16.19.4 לעיל.

17.18.6 המזמין יהיה רשאי לחייב את חשבון נותן השירותים בכל עת, אשר יהא חייב לפרוע את הסכום, תוך 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת הדרישה.

17.19 טיפול בתביעות קטנות

17.19.1 נותן השירותים מסמיך בזאת את נציגי המבטח לסלק כל תביעה המסווגת כתביעה הנופלת לסמכותו של בימ"ש לתביעות קטנות, ולגרום לחיובו, בכל

מקרה, בגובה ההשתתפות העצמית.

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

17.19.2 ביצוע החיוב הכספי יוכל להיעשות על ידי חיוב חשבון המזמין או על-ידי חיובו של נותן השירותים על פי האמור בסעיף 17 זה, לפי שיקול דעת הרשות המקומית.

17.19.3 המזמין יעבירו לנותן השירותים כל תביעה המוגשת נגדם, כתביעה קטנה, בין אם הוגשה נגדם באופן בלעדי, ובין אם הוגשה נגדם ביחד עם נותן השירותים, ועל נותן השירותים תוטל החובה לטפל בתובענה זו, לרבות ע"י שיגור נציג לביהמ"ש לתביעות קטנות.

17.19.4 אין באמור כדי לגרוע מזכות המזמין לייצג עצמו בבית משפט, באם יחפצו בכך.

17.19.5 המזמין יהיו זכאים לחייב את נותן השירותים בכל סכום בו יחויבו בביהמ"ש לתביעות קטנות, בגין אירוע המיוחס לתקופת עבודתו של נותן השירותים (ואף אם הוגשה במועד מאוחר ממועד סיום עבודתו), ולתחום עבודתו, לרבות בהליך בו נמנע הוא מלייצג עצמו, ובלבד שפעלו כמפורט בסעיף קטן 16.20.3 לעיל.

17.19.6 למען הסר ספק נותן השירותים, מוצהר בזאת כי הוראת סעיף 16.20 זה תחול בכל עת שהיא, לרבות לאחר סיום העבודות ועריכת חשבון סופי.

17.19.7 למען הסר ספק נותן השירותים, מוצהר בזאת כי המזמין רשאי לקזז כספים המגיעים, או אשר עשויים להגיע ממנו לנותן השירותים, מכל מקור שהוא, לרבות על פי כל הסכם אחר שנחתם עמו או שיחתם עמו, מכל סכום לו יהא זכאי כלפיו.

18. ערבות לקיום החוזה ולביצוע תשלומים

18.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה ימציא הקבלן למזמין עם חתימת החוזה "ערבות ביצוע" ערבות בנקאית בנוסח מסמך ב-2 למסמכי המכרז על סך 85,000 ₪ לפקודת המזמין בסכומים לפי פרק בו זכה הספק במכרז כדלקמן: עבור פרק א' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבות בסך של 20,000 ₪; עבור פרק ב' – ייעוץ בניהול מערכות מידע ערבות בסך של 20,000 ₪; עבור פרק ג' – שירותי help desk ותמיכה טכנית ערבות בסך של 50,000 ₪; ספק שנותן שירות לכל שלושת הפרקים ערבות בסך של 85,000 ₪. הערבות תהיה צמודה למדד כשהחודש הקובע לחישוב ההצמדה יהיה החודש הבסיסי כאמור בסעיף 1. הערבות תהיה בתוקף עד חצי שנה מתום תקופת החוזה.

18.2 הוארכה תקופת החוזה יאריך הקבלן את תקופת הערבות עד חצי שנה מתום התקופה המאורכת 60 ימים לפני תחילת התקופה המאורכת. מובהר, כי הערבות מבטיחה גם את התחייבות הקבלן לחדשה כאמור.

18.3 אם נותן השירותים לא יחדש ערבות כאמור לעיל, הערבות תחולט לטובת המזמין.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

19. סיום החוזה

- 19.1 חוזה זה הינו לתקופה של 12 חודשים שבועיים ממועד הודעת הזכייה במכרז ובכפוף לאמור בסעיף 7 לעיל בהסכם זה. לפיכך, רשאי המזמין לסיים את ההתקשרות לאחר שיסתיים התקציב שיתקבל מהמשרד לשוויון חברתי גם אם טרם חלפו 12 החודשים, או להאריך את תקופת ההתקשרות אם התקציב שיתקבל מהמשרד לשוויון חברתי ו/או משרד הפנים יאפשר זאת.
- 19.2 למזמין הזכות לסיים ולבטל חוזה זה בכל מועד שהוא ביחס לכל הרשויות או חלקן, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום, וזאת גם במקרה בו לא הייתה הפרה של חוזה זה.
- 19.3 ככל ויבוטל הסכם זה בנסיבות המפורטות בס"ק 19.2 לעיל עד שישה חודשים מיום חתימת חוזה זה, יהיה זכאי נותן השירותים לפיצוי בשווי חודש התקשרות לכל רשות בגינה יחליט המזמין על סיום מתן השירותים (להלן: "הפיצוי המוסכם"). הצדדים מסכימים כי הפיצוי המוסכם מהווה פיצוי סביר בנסיבות חוזה זה, והוא כולל כל עלות שנשא בא נותן השירות לצורך מתן השירותים. לאחר שישה חודשים לא יהיה זכאי נותן השירותים לפיצוי המוסכם, וזאת מכיוון שכיסה את העלויות שנשא בהן לצורך מתן השירותים.
- 19.4 נותן השירותים יספק בתקופת ההודעה המוקדמת, שירותי ייעוץ כפי שידרש ע"י המזמין ויקבל עליהם תמורה.
- 19.5 סיום וביטול החוזה כאמור בסעיף 19.2 לעיל לא יהווה הפרה של חוזה ולא יזכה את נותן השירותים ו/או את המזמין בהתאם למקרה בפיצוי כלשהו ו/או בתשלום כלשהו למעט התשלום כאמור בסעיף 19.3 להלן.
- 19.6 סיים וביטל המזמין חוזה זה בהתאם לזכותו כאמור בפסקה 19.2 לעיל במקרה בו לא הפר נותן השירותים חוזה זה, יהיה עליו לשלם לנותן השירותים עבור השירותים שבוצעו בפועל עד לאותו מועד.
- 19.7 במקרה בו הופסקה אספקת השירותים לתקופה העולה על 6 חודשים, מכל סיבה שהיא, אשר אינה עקב מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו, יהא זכאי נותן השירותים, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לחדש את אספקת השירותים ולבטל חוזה זה בהודעה בכתב למזמין.
- 19.8 ביטול חוזה זה במקרה כאמור לעיל לא יהווה הפרה של חוזה זה ע"י מי מהצדדים.
- 19.9 במקרה של סיום ו/או ביטול חוזה זה, כאמור לעיל, יהא על המנהל לערוך חפיפה מסודרת עם הגורם החלופי שימונה ע"י המזמין ויעביר אליו את כל התיקים והמסמכים הדרושים לו לצורך המשך מתן השירותים. למעט מסמכים ו/או כל מידע שהינו סוד מסחרי ו/או מרשם אשר הזכויות בו שייכות לנותן השירותים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 19.10 עיכוב או הפסקה בביצוע השירותים לגבי רשות מרשויות המזמין מכל סיבה שהיא לא יעכב את ביצוע השירותים אצל יתר רשויות המזמין ו/או את הביצוע של הפרויקט, ועל נותן השירותים להמשיך ולספק את השירותים לגבי יתר רשויות המזמין בהתאם לכל הוראות חוזה זה. ככל הניתן, ובלבד שההפסקה בעבודה של אותה רשות לא הייתה בלתי צפויה, יודיע המזמין לנותן השירותים על ההפסקה בביצוע השירותי כ- 30 יום מראש.
- 19.11 בכל מקרה בו, עקב כוח עליון ו/או מעשה ו/או מחדל, שאינם בשליטת המזמין, לא ניתן לבצע את העבודות, יעוכב ביצוע השירותים עד למועד בו ניתן לחדש את ביצוע העבודות.
- 19.12 למען הסר ספק, הוראות סעיף 7.8 יחולו גם במקרה והעבודות המפורטות בתכנית המאושרת לא בוצעו עקב מעשה או מחדל של מי מהרשויות המקומיות.
- 19.13 למרות כל האמור לעיל, במקרה של הפרת חוזה זה ע"י נותן השירותים, וההפרה לא תוקנה תוך 15 יום ממועד מתן הודעה לנותן השירותים, תעמוד למזמין הזכות לבטל חוזה לאלטר בהודעה בכתב לנותן השירותים. האמור לעיל יחול גם במקרה בו הוגשה בקשה לפירוק נותן השירותים ו/או הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים לנותן השירותים ו/או הוטלו עיקולים על נכסי וזכויות נותן השירותים, ובקשות כאמור ו/או עיקולים כאמור לא בוטלו תוך 15 יום ממתן ההודעה לנותן השירותים, על-ידי המזמין.
- 19.14 לנותן השירותים הזכות לסיים ולבטל חוזה זה בסוף כל שנת התקשרות ביחס לכל הרשויות, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 90 יום, אשר בה יפורטו הסיבות לסיום וביטול ההסכם. זכותו של נותן השירותים לסיים ולבטל הסכם זה לא תהיה מסיבות של העדר כדאיות העסקה.

20. הפרות וסעדים

- 20.1 על חוזה זה יחול חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.
- 20.2 מוסכם בזאת כי סעיפים 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 14, 15, 17 ו-18 לחוזה, הינם סעיפים יסודיים ועיקריים שהפרתם על ידי נותן השירותים תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.
- 20.3 המזמין יהיה רשאי, מבלי לפגוע בכל סעד לו הינה זכאית על פי חוזה זה ו/או על פי הדין, לרבות ביטול חוזה זה, על ידי מתן הודעה לספק שבעה (7) יום מראש, במקרים המפורטים להלן:
- 20.3.1 נותן השירותים הפר תנאי יסודי של חוזה זה, וההפרה לא תוקנה בתוך 5 ימי עסקים מיום שהודיע על כך המזמין לנותן השירותים.
- 20.3.2 נותן השירותים הפר חוזה זה או הוראה מהוראותיו, שאינה הפרה יסודית, ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הודעה בדבר ההפרה מהמזמין.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 20.3.3 ניתן לבקשת צד ג', נגד נותן השירותים צו לפירוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או צו הקפאת הליכים ו/או הוגשה בקשה להסדר נושים של החברה ו/או מונה לו כונס נכסים ו/או הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים, באופן שיש בו כדי לפגוע באפשרותו לעמוד בהתחייבויותיו על פי חוזה זה והכל במקרה שהללו לא בוטלו תוך 45 יום ממועד הינתנם, או תוך 7 ימים ממועד הינתנם אם הוגשה בקשה למתן אילו מהצווים הנ"ל ע"י נותן השירותים עצמו.
- 20.3.4 נותן השירותים המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את החוזה, כולו או מקצתו, ללא אישור המזמין, כמפורט בחוזה זה.
- 20.3.5 נותן השירותים בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון.
- 20.3.6 נותן השירותים חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלבצע את העבודות נשוא חוזה זה.
- 20.3.7 מנהל/י נותן השירותים ו/או מי מנושאי המשרה שבו הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או עשו מעשה או מחדל כלשהו אשר, לדעת המזמין, עשוי לפגוע בשמו הטוב של המזמין ו/או באינטרסים של המזמין.
- 20.4 הודעה על ביטול הסכם זה כאמור לעיל, אין בו משום ביטול החוזה על ידי המזמין ונותן השירותים יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה, פרט להתחייבויות שהמזמין ימנע ממנו לקיימן.

21. הוראות כלליות

21.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה, כי לעניין כל טענה, תביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, שתהיינה לו לפי חוזה זה או מכוחו או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין, בקשר להבאתו לידי סיום, על פי הוראות חוזה זה ו/או הדין, הינו מוותר ולא יהיה זכאי, לזכות עכבון או לכל סעד או תרופה, בין זמניים ובין קבועים, בדרך של צו עשה, צו אל תעשה, צו עיכוב, צו מניעה או כל תרופה אחרת שתכליתה אכיפת החוזה. במקרה של הבאת חוזה זה לידי סיום, לא יהיה נותן השירותים רשאי למנוע מסירת העבודות לאחר.

21.2 ויתור או שינוי

21.2.1 הסכמה של צד לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי החוזה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

21.2.2 שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כוויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצן בכל עת שימצא לנכון.

21.3 נותן השירותים מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה רשום כעוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף וכן ינהל ספרי חשבונות כדין.

21.4 כל תיקון או תוספת לחוזה זה ייערכו בכתב וייחתמו על ידי שני הצדדים, שאם לא כן, לא יהיה להם כל תוקף.

21.5 קיצוץ

21.5.1 נותן השירותים מוותר בזה על כל זכות קיצוץ שהיא הנתונה לו על פי כל דין כנגד הרשות המקומית.

21.5.2 המזמין יהיה זכאי לקצוץ ו/או לעכב תחת ידו ו/או לגבות כל סכום ו/או נכס ו/או זכות כלשהי שמגיעים ו/או שיגיעו לו מן נותן השירותים, מכל מין וסוג שהם, לרבות כל סכום שהוא עלול לשאת בו ו/או יישא בו, בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים, ובלבד הסכומים קצובים ועילתם ההתקשרות נשוא חוזה זה, ולאחר שהודיע לנותן השירותים בכתב על כוונתו לבצע את הקיצוץ שבעה (7) ימים לפני ביצועו.

21.6 תשלום או ביצוע עבודה במקום הצד האחר

21.6.1 כל צד רשאי לשלם במקום הצד האחר, כל סכום שתשלמו חל על חוזה זה על הצד האחר, וזאת לאחר שהתרה בצד האחר בהודעה בכתב לשלמו, והצד האחר לא שילמו, תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לעשות כן.

21.6.2 שילם צד סכום כלשהו החל על פי חוזה זה על הצד האחר, יהיה הצד המשלם רשאי לדרוש את השבתו מהצד האחר או לקצוץ מכל סכום שהוא חייב לאותו צד. הצד המשלם יהיה זכאי לקיצוץ הסכום או להחזר הסכום, מיד עם דרישתו הראשונה, כשסכום זה ישא, החל מיום תשלום הסכום ועד ליום השבתו בפועל, ריבית מקובלת למתן אשראי בחשבונות חח"ד בבנק הפועלים בע"מ.

21.6.3 לא ביצע נותן השירותים עבודה שהוא חייב לעשותה בהתאם להראות חוזה זה, רשאי מזמין לבצעה במקום נותן השירותים, ובלבד שהודיעו לנותן השירותים על כך שבעה ימים מראש. ביצעו המזמין את העבודה במקום נותן השירותים, הם זכאים לגבות את עלות ביצוע העבודות בתוספת 15% תקורה מכל סכום, לרבות מהערבות.

21.7 סמכות שיפוט והדין החל

21.7.1 הצדדים מסכימים כי הדין הישראלי יחול על חוזה זה, ללא כללי ברירת הדין שלו.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

21.7.2 הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הנוגע לחוזה זה או הנובע ממנו מוקנית לבית המשפט, המוסמך מבחינה עניינית ומקומית לתחום השיפוט של בית המשפט במחוז חיפה, ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.

21.8 חוזה זה מכיל, מגלם, ממוזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים, כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בדבר נושא חוזה זה שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת חוזה זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך חוזה זה.

22. הודעות

22.1 כל הודעה שנמסרה ביד על ידי צד למשנהו – לנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת בעת מסירתה.

22.2 כל הודעה על ידי צד למשנהו שתשלח בדוא"ל המצוין להלן ותוך ציון הנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת הישלחה, אם ההודעה נשלחה ביום עסקים ובשעות העסקים המקובלות ואם לא – תיחשב כמתקבלת ביום העסקים העוקב, והכל בתנאי שברשות השולח אישור בכתב על קבלתה, שבמקביל תשלח ההודעה בדואר רשום כאמור להלן.

22.3 כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, על פי הכתובת המצוינת להלן ותוך ציון הנמען המצויין להלן – תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני תוך 48 שעות ממועד הישלחה.

23. כתובת הצדדים

המזמין –

המען: _____

טלפון: _____ פקס': _____

נותן השירותים –

המען: _____

טלפון: _____ פקס': _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :
חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נותן השירותים

הרשות המקומית

אישור חתימת עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר בזה, כי הי"ה _____, ת.ז. _____ ו _____, ת.ז. _____, רשאים לחתום בשם _____ (להלן: "נותן השירותים"), וכי חתימת הי"ה _____ ו _____ הנ"ל על ההסכם, בצירוף חותמת נותן השירותים, מחייבת את נותן השירותים לכל דבר ועניין, וכי התחייבויות נותן השירותים כאמור בהסכם זה תואמות את מסמכי היסוד של נותן השירותים, ובהתאם להחלטת דירקטוריון נותן השירותים שהתקבלה כדן.

חתימה:

תאריך:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע:

תאריך:

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח ב-1

מפרט השירותים - מעודכן

- א. כללי**
1. כל רשות מרשויות האשכול רשאיות לבחור מתוך סל השירותים הבא:
- פרק א' – מנהל מערכות מידע
- 1.1. מנהל מערכות מידע (לפי אחוזי משרה)
- 1.2. שעות ייעוץ במערכות מידע (סיוע בכתיבת מכרזים, ניהול פרויקט ספציפי, סיוע בהטמעת מערכת ועוד וזאת על פי הצעת מחיר שתינתן בהתאם לצורך)
- פרק ב' – מנהל אבטחת מידע
- 1.3. מנהל אבטחת מידע (לפי אחוזי משרה).
- 1.4. שעות ייעוץ באבטחת מידע (הכנת סקר סיכונים, ליווי במכרז לפתרונות אבטחה, ייעוץ בהטמעת פתרונות ועוד על פי הצעת מחיר שתינתן בהתאם לצורך)
- פרק ג' - תמיכה טכנית help-desk
- 1.5. מנהל רשתות – על פי אחוזי משרה (מספר שעות חודשיות).
- 1.6. מנהל רשתות למוסדות החינוך – על פי אחוזי משרה (מספר שעות חודשיות).
- 1.7. טכנאי מחשבים – על פי אחוזי משרה (מספר שעות חודשיות).
- 1.8. טכנאי למוסדות חינוך – על פי אחוזי משרה (מספר שעות חודשיות).
- 1.9. שעות ליווי או הדרכה נקודתיים, בהתאם להצעת מחיר שתצא בהתאם לצורך
- 1.10. תמיכה טכנית לפי בנק שעות

ב. פירוט הביצועים והמשימות לכל פרק

2. **מנהל מערכות מידע:**
- 2.1. מובהר בזאת, כי תפקידו של מנהל מערכות המידע הינו בבחינת "משרת אמן", וזאת בשים לב למידע אליו נחשף מנהל מערכות המידע, האחריות והגמישות הנדרשת ממנו לספק את השירותים לאשכול ולרשויות האשכול. לכן, בין היתר, מנהל מערכות המידע ייתן במתן השירותים עדיפות לאשכול ורשויות האשכול לפני כל לקוח אחר של המציע. הוראה זו הינה תנאי ייסודי לחוזה זה.
- 2.2. נותן השירותים אינו ראשי להחליף את מנהל מערכות המידע בשום מקרה לאורך התקופה. במקרה חריג במיוחד יוצג לאשכול מחליף מוצע והאשכול תהיה הזכות המלאה לאשר או לדחות את החילוף.
- 2.3. **גיבוש והטמעה של מדיניות בתחום מערכות מידע ברשות:**

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 2.3.1. ייזום, סיוע וייעוץ למנהלי הרשות המקומית בגיבוש אסטרטגיות מחשוב ומערכות מידע בהתאם למדיניותה ובראייה כוללת של צורכי הרשות.
- 2.3.2. ייעוץ לתהליכי קבלת החלטות אסטרטגיות ותפעוליות הנוגעות לניהול וניתוח הידע המצטבר ברשות.
- 2.3.3. בקרה על יישום המדיניות שגובשה.
- 2.3.4. ניתוח צרכי הרשות בתחום מערכות מידע מבחינת מצב קיים, מצב נדרש ומציאת אמצעים ותהליכים מתאימים ליישום צרכים אלה.
- 2.3.5. עדכון והטמעת טכנולוגיות חדשות במערך מערכות המידע.
- 2.4. תכנון תוכניות עבודה וניהול התקציב בתחום מערכות המידע
- 2.4.1. תכנון תוכניות העבודה תקופתיות בתחום מערכות המידע לטווח הקצר ולטווח הארוך ובקרה על יישומן.
- 2.4.2. תכנון, ביצוע ובקרה של התקציב בתחום מערכות המידע (תקציב שוטף ותקציב פיתוח).
- 2.5. **ניהול הטכנאים ומנהלי הרשות**
- 2.5.1. סיוע בהגדרות תפקיד למערך משאבי אנוש ברשות למשרות הנוגעות לתחום מערכות המידע.
- 2.5.2. תכנון תוכנית ההדרכה לעובדים ויישומה.
- 2.5.3. הנחייה, הכוונה והדרכה מקצועית של העובדים העוסקים במתן שירות בתחום מערכות המידע ברשות המקומית, בהתאם למדיניות, לנהלים ולתוכניות העבודה של הרשות.
- 2.5.4. תיאום פרויקטים בין עובדי היחידה לבין לקוחותיהם ברשות המקומית.
- 2.5.5. ניהול העובדים של נותן השירותים (מוקד תמיכה, טכנאים, מנהלי רשתות) בהתאם לצורכי המערך.
- 2.5.6. הערכת שביעות הרצון של לקוחות (פנימי וחיצוני) במערך מערכות המידע
- 2.6. **ניהול התקשרויות ורכש בתחום מערכות המידע**
- 2.6.1. הובלת הליכי התקשרות של הרשות בתחום המחשוב ומערכות המידע.
- 2.6.2. בחירה של ספקים ונותני שירות וניהול מו"מ עימם.
- 2.6.3. פיקוח ובקרה על עבודתם של קבלני המשנה בנושאי חשוב, לרבות וידוא עמידת הקבלנים בהתחייבויותיהם וכן ברמת ובתקני האיכות והשירות (SLA), בהתאם ללוי"ז ולתקציב שנקבע.
- 2.7. **ניהול מערך תשתיות המחשוב ברשות**
- 2.7.1. בדיקת תקינות תשתית הרשת – כבילה, מתגים
- 2.7.2. אחריות לתפעול מערך השרתים ומערך הגיבויים באופן תקין ורציף
- 2.7.3. ניהול מעקב ובקרת תקלות ושגיאות מערכת ואחריות להסדרת התקלות
- 2.7.4. גיבוש ארכיטקטורה והפעלת מערך שרידות (DR) לתשתית המחשוב

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 2.7.5. ניהול ובקרת מערך אבטחת המידע ברשות, קביעת מדיניות, הפעלה, מעקב ובקרה, והדרכת עובדי הרשות
- 2.7.6. אחריות על עבודה תקינה של מערך הטלפוניה הקווית ברשות
- 2.7.7. ליווי צמוד של יועצי מערכות ליבה, סיוע ליועץ בכתיבת מפרטי המכרז בהתאם לצרכי הרשות, סיוע בבחירת הספק המתאים וסיוע בהטמעת המערכות ברשויות.
- 2.7.8. עבודה בכפוף להוראות מנהל מאגרי המידע ברשות לטיפול בתקלות והסדרת המצב הקיים כך שיעמדו בדרישות החוק
- 2.7.9. תכנון, פיקוח ובקרה של פרויקטים לשדרוג והחלפת מערכות מחשוב ברשות
- 2.7.10. ניהול ואחריות למערך רישוי התוכנה ברשות, התאמת הרישוי, תקציב, מעקב, מניעת התקנות לא חוקיות
- 2.7.11. מיצוי הכנסות מקולות קוראים ותקציבי מדינה המוקצים לרשות המקומית הנוגעים לתחום אחריותו של המנמ"ר.

2.8. אבני דרך ולוחות זמנים:

לוח מקסימלי	אבן דרך
עד 10 ימים מרגע ההודעה על הזכייה במכרז	חתימת חוזה התקשרות
עד חודשיים מרגע החתימה על החוזה	הכנת סקירה כללית על מצב האשכול ומצב הרשויות וגיבוש המלצות – מנמ"ר האשכול
עד חודשיים מרגע חתימה על הזמנת עבודה מול הרשויות	במקרה של מתן שירות לרשות המקומית, עם כניסת בעל התפקיד לעבודה, יינתנו הנחיות ספציפיות ממנכ"ל הרשות המקומית בהתאם לשירות
כל רבעון	הצגת תכנון אל מול ביצוע

3. פרק ב' – מנהל אבטחת מידע:

- 3.1. תכנון מדיניות אבטחת מידע ויישומה
- 3.1.1. שמירה ואבטחת המידע ברשות תוך דגש על אבטחת מידע רגיש ו/או מסווג והיבטים נוספים בהתאם להוראות הדין הקיים.
- 3.1.2. הגדרה ואשרור מדיניות אבטחת המידע ברשות בשיתוף מנהל מערכות המידע והנהלת המזמין
- 3.1.3. יצירה ותחזוקה של רשימת מאגרי המידע העיקריים של כלל מערכות המידע והתקשורת בהתאם לדרישות החוק.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 3.1.4. סיווג נכסי המידע לפי רמת רגישותם והגדרת בקורות אבטחת המידע הנדרשות להם.
- 3.1.5. הערכת סיכוני אבטחת מידע במערכות המידע והתקשורת.
- 3.1.6. עדכון פרטי הערכת הסיכונים עם שינויים משמעותיים בתהליכים במערכות המידע או באיומי אבטחת מידע.
- 3.1.7. רישום מאגרי מידע ועמידה בדרישות החוק בנושא אבטחת מידע והגנת הפרטיות.
- 3.1.8. הגדרת דרישות אבטחת המידע ההכרחיות ליישום בתהליך העברת המידע ברשות ואל מחוץ לרשות המקומית.
- 3.1.9. הגדרת אירועי אבטחת המידע וצורת התגובה לאירועים אלה.
- 3.1.10. הנחיית הנהלת המזמין בהפניית משאבים נאותים להטמעת אמצעי אבטחת מידע ולמיקוד בסקרי סיכוני אבטחת המידע במערכות המידע והתקשורת.
- 3.1.11. הדרכת משתמשים בנושא אבטחת מידע.
- 3.1.12. בקרה על יישום נוהלי אבטחת המידע במזמין
- 3.1.13. אחריות להחתמת עובדים חדשים ברשות המקומית בהתייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרת סודיות.
- 3.1.14. כתיבת נהלים לכל תהליך המטפל בניהול, הכנסה, תפעול, תחזוקה, והוצאה של מידע ברשות המקומית בהתאם למדיניות וצרכי אבטחת המידע ברשות המקומית ויאשרם עם כתיבתם ו/או שינויים ויפעל להטמעתם
- 3.2. **תכנון וביצוע סקרי אבטחת מידע**
- 3.2.1. ייזום סקרי אבטחת מידע של מערך מערכות המידע והתקשורת במזמין, עריכת סקרי אבטחת מידע לפני הטמעת שינויים משמעותיים או כאשר חלו שינויים במערכות המידע והתקשורת במזמין.
- 3.2.2. בחינת יעילות אמצעי ההגנה שיושמו ברשות המקומית ורמת הגדרות אבטחת המידע במערכות המידע והתקשורת
- 3.2.3. ייזום מבחני חדירה (Tests Penetration) במערכות המידע והתקשורת להדמיית ניסיונות פריצה ע"י פורצים מתוך ומחוץ לרשות המקומית
- 3.2.4. הגדרת בקורות פיזיות, בהתאם להערכת הסיכונים, לאבטחת המידע. בקורות אלה יכללו נושאים כגון בקרת גישה, הגנה פיזית של נכסים וכיו"ב.
- 3.2.5. ווידוא כי סקרי אבטחת המידע ומבחני החדירה נערכים ע"י גורם מקצועי, עצמאי, בלתי תלוי וחיצוני למזמין
- 3.3. **ניהול הרשאות ודרכי גישה למשתמשים**
- 3.3.1. חלוקת סביבת העבודה למעגלי אבטחה/אזורים מאובטחים לפי רמות רגישות

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 3.3.2. יישום מנגנונים לניהול בקרות גישה במערכות מידע והתקשורת במזמין תוך מידור מתאים של הרשאות בין הרשות לגורמים חיצוניים.
- 3.3.3. קביעת אמצעי זיהוי למערכות ושירותים לצורך זיהוי המשתמש תוך הקפדה על מניעת אפשרות העתקה או שחזור פריטי המידע של המזמין
- 3.3.4. הגדרת מדיניות סיסמאות ותהליכי גישה למערכות מידע והתקשורת המזמין

3.4. תכנון ויישום תכנית התאוששות

- 3.4.1. פיתוח תוכנית התאוששות של מערכות המידע והתקשורת ממצבי חירום ומצבי משבר (Disaster Recovery Plan -DRP) למזמין
- 3.4.2. סיוע בקביעת תהליכים קריטיים שיש להפעיל במצבי משבר וחירום ברשות המקומית, בהתייחס למכלול היחידות של המזמין ובהתאם לצרכי המזמין
- 3.4.3. הקמת אתר חירום לצורך הפעלת מערך מערכות המידע והתקשורת ולגיבוי מערך הנתונים, החומרה וכיו"ב ולהפעלתו מרגע התרחשות האסון, משבר או מצב חירום.

3.5. ניהול ההגנה על מערכות המידע והתקשורת

- 3.5.1. התקנת אמצעים המצמצמים את החשיפה לניסיונות פגיעה, כולל איתור, זיהוי ומניעה
- 3.5.2. הגדרת דרישות הגיבוי למערכות המידע והתקשורת ברשות המקומית בהתאם לצרכים השונים של המזמין
- 3.5.3. בקרת איכות הגיבויים ואופן אבטחתם
- 3.5.4. מתן אישור להעברת מידע בטרם העברת המידע לגוף ציבורי

4. פירוט הביצועים והמשימות העיקריות של הטכנאים ומנהלי הרשתות:

- 4.1. שירותי טכנאות מחשבים לכל מחשבי המזמין.
- 4.2. התקנה, ניהול ותחזוקה של רשתות התקשורת בבעלות הרשויות המקומיות והאשכול לרבות, שרתים מקומיים, שרתים בענן, מערכות גיבוי, תשתיות תקשורת והגדרתם במערכות המחשוב, Active Directory, טלפוניה, מרכזיות ועוד.
- 4.3. זמינות הטכנאי – עד 24 שעות מרגע הקריאה ועד התחלת טיפול בתקלה
- 4.4. ניהול ותחזוקת מערכות המחשוב ורשתות תקשורת מקומית:
 - 4.4.1. התקנה והתאמת סביבת העבודה למחשב. עמדות עבודה, התקנות, תחזוקה שוטפת ומונעת, בדיקות וניטור שוטף לביצועים.
 - 4.4.2. התקנה, ניהול ותחזוקה של המערכות מחשוב, שרתים, תשתיות וציוד תקשורת, מערכות הפעלה.
 - 4.4.3. אבטחת מידע – הגדרות נדרשות למערכת אבטחה, ניהול ציוד ותוכנות אבטחת מידע, ניהול פתרונות אנטי-וירוס ואנטי-ספאם, הגבלת גישה,

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- התקנת תוכנות בהתאם לצורך, ניהול ותחזוקה שוטפים, הגדרות vpn, בדיקת התאמות צרכי אבטחה מול ספקים שונים: מצלמות, תוכנה ועוד.
- 4.4.4 ביסוס הרציפות התפקודית של רשויות האשכול, ובכלל זאת, היכולת לעבוד מרחוק, גישה לקבצים, למערכות הליבה, לדואר האלקטרוני, לטלפוניה ולכל רכיב אחר שיאפשר רציפות תפקודית מלאה ממקום מרוחק.
- 4.4.5 ניהול מערך הגיבויים השוטף של הלקוח, הגדרת תזמון גיבויים, מעקב שוטף, בדיקת תקינות, ביצוע שחזורים על פי הצורך, ביצוע התקנות לפי הצורך.
- 4.4.6 הגדרות ותפעול התקנים שונים – אל פסק, מערכת, firewall, מתגי תקשורת.
- 4.4.7 טיפול שוטף בתקלות ואיתור תקלות - חומרה, תוכנה, תקשורת.
- 4.4.8 קשר ותאום עם ספקים שונים לתחזוקה ורכש מערכות.
- 4.4.9 הגדרת אפיונים וניתוח לרכישות השונות.
- 4.4.10 סיוע בהכנת תוכנית מחשוב ללקוח.
- 4.4.11 ניהול ספקים בתחום מערכות מידע
- 4.4.12 ניהול רכש ציוד מחשוב ותוכנות בשותפות עם הגורם המנהל במזמין

- 4.5 **מנהלי רשתות** – שירותי ניהול ותחזוקת רשתות התקשורת (מקומיות ומרוחקות) בבעלות הרשויות המקומיות והאשכול ותמיכה במשתמשי הרשת.

משימות מרכזיות:

- 4.5.1 **התקנה ושדרוג אפליקציות משותפות רשת:**
- 4.5.1.1 עדכוני אנטי וירוס.
- 4.5.1.2 התקנת תוכנות חדשות ברשת.
- 4.5.1.3 סיוע לעובדי הרשות בשימוש בתוכנות חדשות
- 4.5.1.4 ניהול מערך הגיבויים השוטף של הלקוח, הגדרת תזמון גיבויים, מעקב שוטף, בקרה על גיבוי קודמים, בדיקת תקינות, ביצוע שחזורים על פי הצורך.
- 4.5.2 **אבטחת מידע** – הגדרות נדרשות למערכת אבטחה, הגבלת גישה, ניהול ותחזוקה שוטפים, התקנות לפי צורך, הגדרות vpn, בדיקת התאמות צרכי אבטחה מול ספקים שונים: מצלמות, תוכנה ועוד.
- 4.5.2.1 ניהול ותחזוקה של המערכות, שרתים, שרתים בענן, תקשורת, מערכות הפעלה:
- 4.5.2.2 ניהול ותחזוקה של תשתיות התקשורת והגדרתם במערכות המחשוב.
- 4.5.2.3 ניהול הרשאות ומשתמשים, כולל הקמה ותחזוקת שוטפת.
- 4.5.2.4 תפעול DC (Domain Controller), A.D (Active Directory)
- 4.5.2.5 ניהול ותחזוקה של מערכות אחסון (STORAGE)
- 4.5.2.6 ניהול שרתים וירטואליים

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 4.5.2.7. ניהול ותחזוקת פתרונות DR
- 4.5.3. **ניהול שרתי הדפסה:**
- 4.5.3.1. הגדרת מדפסות למשתמש.
- 4.5.3.2. שחרור וטיפול בהדפסות בעייתיות.
- 4.5.4. **טיפול במערך אבטחת מידע ברשת הפנימית והחיצונית:**
- 4.5.4.1. אנטי וירוס.
- 4.5.4.2. Firewall
- 4.5.4.3. סינון דואר אלקטרוני
- 4.5.5. **ניהול ותמיכה ביישומי דואר אלקטרוני:**
- 4.5.5.1. הגדרות משתמשים.
- 4.5.5.2. שירותי תמיכה.
- 4.5.5.3. אחזקה שוטפת של מחשבי ומשתמשים נוספים בהנחיית מנהל מערכות מידע.
- 4.5.5.4. סיוע בהכנת מפרטים לצורך הצעות מחיר.
- 4.5.6. **טיפול בתקלות כגון: מערכת הפעלה, חומרה, שרתים ותקשורת.**
- 4.6. **טכנאים** – שירותי טכנאות מחשבים לכל מחשבי המזמיו.
- 4.6.1. ביצוע התקנות למחשבים חדשים לפי נוהל ו/או העברה של מערכות מחשוב.
- 4.6.2. סיוע לעובדי הרשות בשימוש בתוכנות חדשות.
- 4.6.3. טיפול בתקלות מחשבים, מסכים.
- 4.6.4. תחזוקה מונעת לכלל מחשבי הארגון באופן שטף (לפי נוהל ביצוע).
- 4.6.5. מדפסות: הגדרת מדפסות למשתמשים
- 4.6.6. סיוע במחלקות הארגון המפוזרות בארגון, לפי דרישה
- 4.6.7. ניווד ציוד ישן וכפוף להעברת אינוונטר.
- 4.6.8. סיוע ניווד ציוד ישן וכפוף להעברת אינוונטר, כאשר האחריות של נותן השירות הוא לפן הטכני בלבד, וניווד הציוד באחריות הרשות.
- 4.6.9. שירותי ניהול, התקנה ותחזוקת מערכות המחשוב בבעלות המזמיו לרבות:
- 4.6.9.1. התקנה והתאמת סביבת העבודה למחשב.
- 4.6.9.2. התקנה, הגדרות ותפעול התקנים שונים – אל פסק, מתגי תקשורת עמדות עבודה, התקנות, תחזוקה שוטפת ומונעת, בדיקות וניטור שוטף לביצועים.
- 4.6.9.3. ביצוע תפעול והתקנות מערכות הפעלה OFFICE, WINDOWS, ניהול ותמיכה ביישומי דואר אלקטרוני. טיפול שוטף בתקלות ואיתור תקלות - חומרה, תוכנה, תקשורת - כולל דו"ח ביצוע

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

משימות – עד 24 שעות מרגע פנייה למוקד הטלפוני ופתיחת קריאה
לטכנאי.

- 4.6.9.4. בדיקה וטיפול מעמיק במקרה של בעיות איטיות ברשת/אינטרנט.
- 4.6.9.5. קשר ותאום עם ספקים שונים לתחזוקה ורכש מערכות.
- 4.6.9.6. הגדרת צרכים וניתוח פעילויות. הגדרת אפיונים וניתוח לרכישות השונות.
- 4.6.9.7. סיוע בהכנת תוכנית מחשוב ללקוח.
- 4.6.9.8. סיוע למנמ"ר האשכולי ביישום תוכנית העבודה כפי שאושרה על ידי הרשות והקמת פרויקטים שוטפים בתחום הרשת על פי דרישה.
- 4.6.9.9. ניהול ותחזוקה של תשתיות טלפוניה ומרכזיות.
- 4.6.9.10. ניהול שרתי הדפסה, כולל העברת המדפסות הקיימות לפעול מול השרת.

4.6.10. האמור בפרק ב' זה "פירוט הביצועים והמשימות העיקריות של הטכנאים ומנהלי הרשתות", תקף לגבי ציוד קיים או חדש, גם אם ציוד זה לא נרכש מנותן השירותים.

4.6.11. מנהל הרשת והטכנאים יהיו זמינים לתיקון תקלות ומענה מיידי בתוך 24 שעות מרגע הקריאה ועד הטיפול בתקלה. הקריאות ינהלו על ידי מוקד Help Desk.

4.6.12. טכנאי או מנהל הרשתות יגיע פיזית למזמין, בהתאם לצרכי המזמין, ובמינימום הנדרש לפי רמת השירות, לבדיקה וטיפול שוטפים בכל אחת מרשויות האשכול. הבדיקה השוטפת זה תכלול

- 4.6.12.1. טיפול בשרתים ;
- 4.6.12.2. פתרונות גיבוי ;
- 4.6.12.3. טיפול שוטף בציוד אחר לפי הצורך ;
- 4.6.12.4. הדרכת עובדים ;

4.6.12.5. בקרה והצפת בעיות בין משרדי עובדי המזמין.

4.6.13. הטכנאים ומנהלי הרשתות יטפלו בתקלות תוך 24 שעות מרגע פתיחת הקריאה במוקד התמיכה הטכני. במקרה של תקלה משביתה – על הספק לטפל בתקלה בתוך שעתיים מרגע פתיחת הקריאה במוקד.

4.6.14. קיימת אפשרות לקבלת שירות של טכנאי רשתות להכנת חדר הישיבות בעת ביקור של גורמי חוץ רמי דרג. במקרה זה תימסר דרישה למוקד התמיכה לתאום הטכנאי. התראה רגילה תינתן עד שלושה ימים לפני מועד הביקור, התראה דחופה (במקרה של ביקור פתע של: שר, חבר כנסת, מנכל משרד

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

ממשלתי, יו"ר ארגון גדול במשק וכדומה) תענה בהקדם ותועבר לראש סדר
העדיפויות של נותן השירות.

4.7. פירוט הביצועים והמשימות העיקריות של שירותי Help Desk:

- 4.7.1. מוקד מאויש באנשי מקצוע המסוגלים לתת תמיכה מרחוק (בעזרת הדרכה
טלפונית ותוכנת השתלטות מרחוק על המחשב) לעובדי המזמין, וכן מוקד
לזימון טכנאים ומנהלי רשתות. על המוקד להיות מאויש שישה ימים בשבוע,
א-ה, בין השעות 08:00-17:00. בימי שישי המוקד יאויש בין השעות 14:00-
08:00.
- 4.7.2. מוקד תמיכה טכנית – מאויש בטכנאי מחשבים ומנהל רשתות בין השעות
08:00-17:00.
- 4.7.3. מובהר בזאת, כי במקרה של תקלה דחופה, כלל בעלי התפקידים הנ"ל –
טכנאים, מנהלי רשתות וHelp Desk יתנו מענה מיידי, ולכל המאוחר בתוך 30
דקות מהמועד בו התקבלה ההודעה על התקלה. לעניין סעיף זה "פנייה
דחופה" הינה טיפול המחייב לדעת הרשות אינו סובל דיחוי מאחר ואופי
התקלה עלול גורם נזק לא סביר לרשות
- 4.7.4. נותן השירותים יטמיע את שירות התמיכה המרוחקת בקרב עובדי הרשויות
המקומיות.
- 4.7.5. לאשכול ינתן שם משתמש שיאפשר צפייה בזמן אמת במערכת ניהול פניות.
אחת לרבעון יפיק נותן השירותים דו"ח שירות ממערכת ניהול הפניות, ויצוג
אותה לאשכול. הדו"ח יכיל איתור של תקלות חוזרות בכל אחת מהרשויות
מקבלות השירות והצעה לפתרון התקלות החוזרות.
- 4.7.6. **רכישת תוכנות מדף, שירותים וחומרה באמצעות נותן השירותים - ככל
שהאשכול או רשויות האשכול ידרשו, ירכוש נותן השירותים תוכנות מדף
ו/או חומרה, שלהן מחיר קבוע המפורסם ברבים. לדוגמא תוכנות
MICROSOFT, OFFICE, וכדומה, והתמורה שתשלם הרשות לנותן
השירותים לא תהיה גבוהה מהמחיר המפורסם באתר הרשמי של בית
התוכנה / החברה. ככל והמזמין יהיה מעוניין, יספק נותן השרות למזמין
הצעה בעבור גיבויים בענן והמזמין יהיה רשאים להתקשר באמצעות מכרז
זה גם בעניין זה.**

ולראיה באו הצדדים על החתום :

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 02/2025 למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע
ושירותי מחשוב לאשכול ולרשויות האשכול

נותן השירותים

המזמין

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח ב-2 ערבות ביצוע

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

(להלן: "האשכול")

א.ג.ג.,

הנדון: ערבות בנקאית

10. על פי בקשת _____ מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____ (להלן - "הנערב") מרחוב _____ (כתובת מלאה) אנו ערבים בזאת באופן בלתי חוזר בקשר למילוי כל מחויבויותיו של הנערב כלפיכם על פי מכרז פומבי מס' 02/2025 למתן שירותי מחשוב לרשויות המקומיות החברות באשכול לשלם לכם כל סכום שתדרשו מאת הנערב עד לסכום כולל _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים). מדד הבסיס של ערבות הביצוע יהיה המדד האחרון הידוע ביום 15.02.2025 (להלן - "סכום הערבות").

11. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום המפורט בסעיף 1 דלעיל בפעם אחת או במספר דרישות שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מסכום הערבות בלבד ובתנאי ששך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל בסכום הערבות.

12. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך המפורט בסעיף 1 לעיל, תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו חתומה על-ידי מנכ"ל החברה וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, מבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב במכרז בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת הנערב.

13. לדרישתכם כאמור לעיל עליכם לצרף כתב ערבות זה.

14. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (שנה ממועד חתימת החוזה) ועד בכלל.

15. תוקף הערבות ניתן להארכה בהודעה בכתב של מנכ"ל החברה באופן חד צדדי לבנק, בלא צורך בקבלת הסכמת הנערב, לתקופה של מאה ושמונים (180) ימים נוספים כל פעם מהמועד הנקוב בסעיף 5 דלעיל ללא הגבלה במספר הארכות (להלן - "בתקופה הנוספת").

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

16. כל דרישה על-פי ערבות זו, צריכה להתקבל לא יאוחר מתאריך תום תוקפה של הערבות כנקוב בסעיף 5 לעיל ו/או לאחר חלוף המועד האחרון לתוקף הערבות לאחר התקופה הנוספת (באם הוארכה) כאמור בסעיף 6 דלעיל.

17. לאחר מועד זה, תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

18. ערבות זו איננה ניתנה להמחאה ו/או להסבה ו/או להעברה בכל צורה שהיא והיא אינה ניתנת לשינוי, ביטול או התליה הואיל וזכויותיכם מותנות בה.

בכבוד רב,

שם הבנק _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז מס' 02/2025 למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע
ושירותי מחשוב לאשכול ולרשויות האשכול

נספח ב-3

אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים המפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.								
מבצע מבקש האישור*	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	המבוטח	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	שם הרשויות החברות באשכול	שם איגוד ערים אשכול המפרץ	מ.ז.ח.פ. 501400675		
<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: מכרז מס' 02/2025 למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע ושירותי מחשוב	שם				מען דרך חיפה 16, קרית אתא		
כיסויים								
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	גבול האחריות/ סכום ביטוח			תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
	מטבע	לתקופה	למקרה					
309 313 314 316 328	₪					ביט		רכוש
302 304 307 309 315 321 322 328 329	₪	2,000,000	2,000,000			ביט/ ונוסח מקביל		צד ג'
309 319 328	₪	20,000,000	6,000,000			ביט / ונוסח מקביל		אחריות מעבידים
301 302 304 309 325 327 328 332 (12 חודשים)	₪	2,000,000	2,000,000			ביט		אחריות מקצועית
302 309 328 332 (12 חודשים)	₪					ביט		חבות מוצר
פירוט השירותים (כפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								
038 יועצים/מתכננים, 043 מחשוב ביטול/שינוי הפוליסה *								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבטח:								

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח ב-4

נספח ב-9

הסכם סודיות

הסכם סודיות זה (להלן: "ההסכם") נערך ונחתם ביום ____ בחודש _____, בין _____ (להלן: "מוסר המידע"), לבין _____ (להלן: "הצד המקבל").

הואיל והצדדים מעוניינים לשתף פעולה בניהם למתן שירותי ניהול מערכות מידע, אבטחת מידע ושירותי מחשוב עבור המזמין (להלן: "המטרה");

והואיל ולצורך המטרה מוסר המידע יעביר לצד המקבל מידע סודי תחת החוק להגנת פרטיות התשמ"א-1981, כהגדרתו להלן;

והואיל והצד המקבל מאשר, כי ידוע לו, שמבלי שיתחייב בהתחייבויות המפורטות בהסכם זה להלן, מוסר המידע לא היה מתקשר בהסכם כלשהו ו/או מוסר לו מידע סודי כלשהו וכי הצד המקבל מסכים לקבל את המידע של מוסר המידע ולפעול לגביו בהתאם להתחייבויות שהוא נוטל על עצמו בהסכם זה;

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

בהסכם זה, המונח "מידע סודי" משמע כל מידע הנוגע בכל צורה או אופן לעסקיו של מוסר המידע וכל מידע אחר בקשר תוצרי האמצעים אשר יותקנו על ידי המקבל, בין אם מידע כאמור בא לידי ביטוי במוצר פיסי או לא, בין אם נתגלה בעל פה, בכתב או בכל אופן אחר, לרבות, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור, מסמכים, טיוטות, תהליכים, סודות מסחריים, רעיונות, המצאות, תוכנות, תשלומים ותנאי התקשרות וכן כל ידע פיננסי, מסחרי, שיטות כלשהן, פיתוחים טכניים, קליניים, כלכליים, מסחריים או אחרים. הסכם זה וההתדיינויות בין הצדדים ייחשבו גם ל"מידע סודי".
הצד המקבל מאשר ומתחייב בזה כלפי מוסר המידע כדלקמן:

- לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות או להעביר לאחר או לאחרים או לפרסם את המידע או התוצר או כל חלק ממנו. הצד המקבל ינקוט במירב אמצעי הזהירות על מנת למנוע הימצאותו ו/או הגעתו של מידע או תוצר לצד שלישי כלשהו.
- לא לעשות במידע או בכל חלק ממנו שימוש או ניצול או יישום כלשהם, באופן כלשהו, מלבד לצורך יישום מטרת התקשרות.
- לשמור את המידע אודות מבנה ופעילות האמצעים המותקנים במקום בטוח ומופרד, ולנקוט בכל אמצעי זהירות לשמירת המידע.

מובהר כי "מידע סודי" לא כולל מידע שהפך לנחלת הכלל; שהתקבל אצל נותן השירותים ו/או מי מטעמו ממקור שאיננו מוסר המידע ולמיטב ידיעת נותן השירותים המידע כאמור איננו אסור לפרסום ואשר בתום לב, סבורים היו כי הגיע לידיהם כדין שלא אגב הפרת התחייבויותיהם על פי כתב התחייבות זה; שהיה ידוע לנותן השירותים ו/או מי מטעמו לפני קבלתו מהמזמין ומבלי שחלה עליו מגבלת סודיות כלשהי; שפותח בידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו באופן עצמאי ללא קשר להעברת המידע לנותן השירותים על ידי המזמין;

1. הסכם זה יהיה בתוקף במשך 5 (חמש) שנים לאחר סיום הקשר בין הצדדים.
2. אין בהסכם זה על מנת לחייב את מוסר המידע בגילוי של מידע כלשהו.
3. אין בהסכם זה על מנת ליצור שותפות מסוג כלשהו בין הצדדים.
4. אם ייקבע כי תנאי של התחייבות זו הינו בטל, בלתי תקף או בלתי אכיף, תנאי זה יפורש כתנאי אשר יהיה ניתן להפריד משאר ההתחייבות, וקביעה כזו רק תתייחס לאותו תנאי, מבלי להשפיע על שאר התנאים של ההסכם. ההתחייבות תמשיך להתקיים באופן שאינה כוללת תנאי זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

5. הסכם זה כפוף לחוקי מדינת ישראל, ולבית המשפט המוסמך בירושלים תינתן סמכות שיפוט
ייחודית בכל עניין הנובע מהסכם זה או קשור אליו.

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____,
מר/גב' _____, ת.ז. _____ המוסמך לחתום בשם _____ ואישור נכונות
הצהרתו ונכונות ההתחייבות הנ"ל וחתם עליה בפניי.
עו"ד _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד עדי הרטל ושות'

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות