

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

מכרז פומבי 08/2023

הקמה ושרות (תמיכה, הטמעה, איסוף ואיגוד נתונים)

למערכת GIS

מרץ 2023

מסמך א' – הוראות ותנאים כלליים

מכרז פומבי מס' 08/2023 - הקמה ושירות למערכת GIS

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

עלות הגשת הצעות וחוברת מכרז – 3,000 ₪ אשר לא יוחזרו בשום מקרה.
מועד אחרון להגשת **שאלות הבהרה** – יום ב', תאריך 24.04.2023 עד השעה 10:00.
מועד אחרון למתן **תשובות לשאלות הבהרה** – יום ב' תאריך 08.05.2023.
מועד אחרון להגשת **הצעות** – יום ב' תאריך 15.05.2023 עד השעה 10:00.
מיקום **תיבת המכרזים** – **משרדי האשכול ברחוב חיפה 16, קרית אתא.**
מועד **פתיחת תיבת המכרזים** – יום ב', תאריך 15.05.2023 בשעה 10:30.
מועד **הוועדה המקצועית 22.05.2023**, בין השעות 09:00-16:00, במשרדי האשכול בדרך חיפה 16, קריית אתא. מציע אשר יעמוד בתנאי הסף יוזמן להופיע בפני הוועדה.
פתיחת תיבת המכרזים הינה פומבית ותהיה במשרדי האשכול ברחוב חיפה 16, קרית אתא.
סוג וסכום הבטוחה להצעה - ערבות בנקאית עבור הגשת הצעה בלבד על סך 10,000 ₪. **הערבות תהיה בתוקף עד ליום 29.09.2023.**

1

1. הגדרות

"**המזמין**" או "**האשכול**" – איגוד ערים אשכול רשויות ערי המפרץ.
"**גוף ציבורי**" – רשות מקומית, ועדה לתכנון ובניה, משרדי ממשלה, גוף שהוקם בחוק או עפ"י חוק, תאגידים מקומיים, וכיוב'.
"**רשות מזמינה**" – גוף ציבורי אשר יזמין שירות מהאשכול אשר יינתן באמצעות הספק.
"**הגורם המממן**" – משרד הפנים.
"**המנכ"ל**" – מנכ"ל המזמין, לרבות כל אדם המורשה בכתב על ידו לצורך החוזה או כל חלק ממנו.
"**הספק**" - הספק, לרבות נציגיו של הספק, שלוחיו, יורשיו ומורשיו המוסמכים, לרבות כל קבלן משנה הפועל בשמו ו/או מטעמו במתן השירותים או כל חלק מהם.
"**המערכת**" – מערכת GIS שהוצעה ע"י הספק במכרז.
"**השירותים**" – הקמת המערכת, תחזוקתה ואספקת שירותים נוספים כמפורט ב**נספח ב-1** ו**נספח ב-2** לחוזה זה.
"**מדד**" – מדד המחירים לצרכן (כללי) המפורסם ע"י הלמ"ס או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.
"**המדד הידוע**" – המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, קרי ביום 15.05.2023.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

חוק הפרשנות, התשמ"א-1981, יחול על החוזה. לצורך פרשנות רואים את החוזה כחיקוק כמשמעותו בחוק האמור.
 במסמך זה לשון יחיד כוללת ברבים ולהיפך לשון זכר כוללת נקבה ולהיפך.
"חודש" או **"חודש קלנדר"** פירושו – חודש לוח גרגוריאני כולל שבתות, מועדים וחגים.

2. מבוא

- 2.1. איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן: **"האשכול"**) מזמין בזאת לקבל הצעות להקמה, יישום ותפעול של מערכת GIS אזורית. הפלטפורמה הינה לאשכול ולרשויות המקומיות החברות באשכול (להלן ובהתאמה: **"האשכול"**, **"הרשויות"** ו-**"המכרז"**), והכל בהתאם להגדרות המופיעות במסמכי מכרז זה, במפרטים הטכניים, בחוזה ובנספחים המצורפים למכרז ולחוזה המצורף.
- 2.2. האשכול הוקם במטרה לקדם פיתוח כלכלי-חברתי ושירותים מוניציפאליים, זאת תוך שימוש ביתרון לגודל ובאיגום משאבים. במסגרת זו, מבקש האשכול להקים מערכת GIS אזורית אשר תסייע בקבלה והצגה של נתונים מקומיים ואזוריים, לרבות בזמן אמת, לצורך סיוע בקבלת החלטות (מבוססות נתונים) הן ברמה של הרשות המקומית והן ברמה האזורית.
- 2.3. בנוסף, מבקש האשכול לקדם את השימוש במערכות מידע מבוססות GIS ברשויות האשכול.
- 2.4. לפיכך, האשכול מבקש להתקשר עם ספק אשר יקים את מערכת ה-GIS אזורית וייתן שירותי ייעוץ ותוכן בהתאם למפורט במסמכי מכרז זה ונספחיו (להלן: **"הספק"**).
- 2.5. מובהר בזאת, כי במועד פרסום המכרז רשויות האשכול לא התקשרו עם האשכול לקבלת איזה מהשירותים המפורטים במכרז, והאשכול אינו מתחייב כי רשויות האשכול, כולן או חלקן, יתקשרו עם האשכול לקבלת השירותים המפורטים במכרז, ורואים את המציעים כמי שמוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעילה זו.

2

3. עקרונות המערכת

- 3.1. מטרתה של פלטפורמת GIS אזורית הינה: הרחבת היכולת ל-**"הסתכלות אזורית"**, איגוד נתונים, שיתוף משאבים, הגדלת אזורי עניין משותפים, מיצוי הפלטפורמה על יכולותיה המגוונות, מיסוד הפלטפורמה באשכול וברשויות (בין אם קיימת בהן מערכת ובין אם לא), הטעמה ותמיכה אזורית, איסוף נתונים ויצירת מאגרי ידע אזוריים באופן טכנולוגי, יצירת מאגרי ידע רשותיים בניהול אזורי, הנגשת מידע מבסיס מידע אזוריים (ועדות תכנון, תאגידי מים וכיוב') רלוונטי באופן רציף (עפ"י הרשאות).
- 3.2. עקרונות מובילים של המערכת:
 - 3.2.1. ניתוח אזורי עניין רלוונטיים תוך שימוש בנתונים מבסיס המידע האזורי (רשויות שכנות, ג"ג שטחי שיפוט, תאגידים, ועדות וכו').
 - 3.2.2. ניהול בשגרה ובחרום (ממשק למערכות חירום כגון לשוע"ל).

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 3.2.3. רידוד עלויות בראייה אזורית (מודל כלכלי אטרקטיבי לרשויות).
- 3.2.4. התקדמות בתהליך, לקראת יכולת קבלת החלטות מבוססות נתונים (מערכת ה-GIS תתממשק למערכת מידע רב שכבתית ורב ממדית של האשכול).
- 3.3. האשכול מתכוון לרכוש שירותי מערכת GIS אשר תתבסס על פתרון טכנולוגי עדכני ותושבת על בסיס נתונים גיאוגרפיים (Geo Spatial) (המערכת לא תהיה מתצורה שתתבסס על קבצים בדידים דוגמת Shape File) (להלן: "המערכת"), אשר, בין היתר, תתכלל את כלל המידע הקיים על ובתחומי רשויות האשכול.
- 3.4. הספק הזוכה יפתח, יתקין, יאסוף נתונים ושכבות מידע, יטמיע ויתחזק מערכת GIS ייעודית ויספק יכולת ייעוץ (עבור רשויות עם מערכת פעילה) עבור האשכול והרשויות. המערכת תהיה מודולרית ותאפשר הרחבה עתידית ללא צורך בשינויים ארכיטקטוניים, אלא רק באמצעות הוספת מודולים עתידיים ושכבות מידע לפי בחירה (אשר יתעורר מצורך) כ-"אבני לגו". הפתרון אמור לספק כלים לניהול נתונים גיאוגרפיים במרחב האשכול והרשויות על בסיס ניתוח צרכים ובדגש על כלי עזר, כלי תכנון וכלי ניהול (בזמן אמת) במצב שגרה וחרום למקבלי החלטות באשכול וברשויות.
- 3.5. המערכת תאפשר את ניהול המידע הנמצא באשכול ו/או רשויות האשכול, וכן תציג מידע נוסף אשר יונגש ממערכות של גורמי חוץ אזוריים/ממשלתיים (מותנה בהרשאות), באמצעות פרוטוקולי API.
- 3.6. המערכת תשרת משתמשים באשכול, משתמשים חיצוניים מזדמנים ומשתמשים מורשי עדכון וגישה למידע, ותאפשר יצירת מגוון הרשאות גישה ברמות אבטחה שיקבעו עם מומחי התוכן של האשכול.
- 3.7. המערכת תעמוד בסטנדרט הגנת מידע מחמיר, מפורט בסעיף אבטחת מידע במפרט הטכני.

3

4. מטרות ההתקשרות ותקופת ההתקשרות:

- 4.1. אספקת שירותי מערכת GIS, לרבות פיתוח והקמת מערכת שתתכלל את כלל המידע הקיים ברשויות האשכול, בהתאם למסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות ונספחיו.
- 4.2. אחזקת תוכנות המערכת לאחר הקמתה.
- 4.3. הטמעה והדרכה אזורית עפ"י תוכנית סדורה ובאופן מזדמן.
- 4.4. איסוף מידע ויצירת מאגר נתונים באופן טכנולוגי.
- 4.5. מתן שירותי תוכן וייעוץ.
- 4.6. בשל אופי תמחור הפרויקט מבהיר האשכול כי כל פיתוח שימומן על ידי האשכול במסגרת הפתרון המוצע, יהיה בבעלותו. המשמעות – מפתח הפתרון / הספק או מי מטעמו, יעביר את הקוד המפותח לרשות האשכול או נציגו למשמורת. מעבר לאמור הספק יהיה רשאי לעשות שימוש חוזר בקוד אותו פיתח ולהרחיבו ובתנאי שיעביר את העדכונים לרשות האשכול.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 4.7. ההתקשרות הינה לתקופת הקמה ואיגוד נתונים של שלושה (3) חודשים, ולעשרים וארבעה (24) חודשי הפעלה ותחזוקה (להלן: **"תקופת ההתקשרות"**). לאשכול זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בחמש תקופות נוספות בנות שניים עשר (12) חודשים כ"א (להלן: **"תקופת ההתקשרות המוארכת"**).
- 4.8. בתקופת ההתקשרות ובתקופת ההתקשרות המוארכת רשויות האשכול רשאיות לקבל מהאשכול באמצעות הספק הזוכה את השירותים המפורטים במסמכי המכרז.

5. מסמכי ההצעה

- 5.1. הצעה זו על כל נספחיה וכן העדכונים ו/או השינויים שיתווספו להם, אם יתווספו, כשהם מלאים וחתומים על ידי המציע, בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו, יהיו את הצעת המציע בהליך (להלן: **"הצעת המציע"** או **"מסמכי ההצעה"**). הצעת המציע תכלול כחלק בלתי נפרד ממנה את המסמכים דלהלן:

5.1.1. מסמך א' - הצעת המציע בצירוף:

- 5.1.1.1. כתב הזמנה זה וכל העדכונים ו/או השינויים ו/או ההבהרות שיישלחו למציעים על ידי המזמין, ככל שיהיו, לרבות סיכום מפגשי מציעים.
- 5.1.1.2. **נספח א-1** – הצעת המחיר.
- 5.1.1.3. **נספח א-2** – נוסח ערבות לקיום ההצעה.
- 5.1.1.4. **נספח א-3** – תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד הגשת ההצעות המאשרת כי המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין – ימולא ע"י מציע שהינו תאגיד.
- 5.1.1.5. **נספח א-4** – אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע.
- 5.1.1.6. **נספח א-5** – אישורים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 5.1.1.7. **נספח א-6** – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 5.1.1.8. **נספח א-7** – אישור רו"ח או עו"ד על כך שלמציע לא נרשמה הערת עסק חי והוא אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 5.1.1.9. **נספח א-8** – הצהרת הקבלן/ מציע בדבר אי תאום הצעות.
- 5.1.1.10. **נספח א-9** – נוסח תצהיר בדבר קיום ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 5.1.1.11. **נספח א-10** – הצהרת מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול או חבר מועצה ברשויות האשכול.
- 5.1.1.12. **נספח א-11** – הצהרת המציע בדבר היותו ספק מורשה של התוכנות המוצעות על-ידו.
- 5.1.1.13. **נספח א-12** – תיאור הסביבה הטכנולוגית.
- 5.1.1.14. **נספח א-13** – רשימת ספקי משנה ותחום פעילותם.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 5.1.1.15. **נספח א-14** – מסמך תצוגת יכולות לוועדה המקצועית.
- 5.1.1.16. **נספח א-15** – הצהרת CISO.
- 5.1.1.17. **נספח א-16** – תכנית הדרכה להטמעה.
- 5.1.1.18. **נספח א-17** – פירוט קורות חיים של כוח האדם הנדרש.
- 5.1.1.19. **נספח א-18** – טבלת מעקב נספחים להגשה.
- 5.1.1.20. **נספח א-19** – סטאטוס ויכולות המערכת.
- 5.1.1.21. **נספח א-20** – תצהיר עסק בשליטת אישה.
- 5.1.2. **מסמך ב' – החוזה**
- 5.1.2.1. **נספח ב-1** – נתוני המערכת.
- 5.1.2.2. **נספח ב-2** – רמת השירות SLA.
- 5.1.2.3. **נספח ב-3** – אישור קיום ביטוחים.
- 5.2. **תשומת לב המציעים, כי איכות ההצעה תבחן ע"י ועדה מקצועית לפי המסמכים שיצורפו להצעה. לא יהיה ניתן להציג מסמכים נוספים שלא צורפו להצעה, או שלא אושר לצרפם במועד מאוחר יותר, וזאת בהתאם לדין החל על האשכול. למרות האמור לעיל בסעיף זה, המציעים יציגו לוועדה המקצועית את המערכת בזמן אמת, שכמובן לא ניתן לצרפה להצעה.**
- 5.3. האשכול יהיה רשאי לפרסם באתר האשכול עדכונים ו/או הבהרות ו/או לערוך שינויים בתנאי הזמנה זו ובמסמכים המצורפים לה בכתב על פי שיקול דעתו הבלעדי, והללו יחשבו לחלק בלתי נפרד מהזמנה זו ומהצעת המציע. באחריות המציעים לבדוק באתר האשכול אם פורסמו עדכונים ו/או הבהרות ו/או שינויים.
- 5.4. **האשכול יהיה רשאי לפסול הצעות אשר לא צורפו להן המסמכים כמפורט לעיל או לדרוש את השלמתם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שלמציע תעמוד כל טענה ו/או זכות כלפי האשכול בגין השימוש בזכותו זו.**
- 5.5. האשכול רשאי, לפי שיקול דעתו, לבקש מהמציעים להשלים מסמכים שלא נכללו בהצעה.
6. **כפיפות ואחריות:**
- הספק ידווח על עבודתו למנכ"ל האשכול או לכל איש קשר שימונה לכך מטעמו.
7. **תנאי סף להשתתפות במכרז שיתקיימו במציע ועובדיו**
- רשאים להשתתף בהליך זה אך ורק מציעים העומדים, במועד הגשת ההצעות, בכל התנאים הבאים, במצטבר:
- 7.1. המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין או יחיד הרשום בישראל.
- 7.2. למציע מערכת GIS שלו ולהוכחת תנאי סף זה, יצרף המציע אישור מר"ח או עו"ד לפיו למציע מערכת משל עצמו.
- 7.3. על המציע להיות בעל ניסיון בפיתוח, הטמעה, תמיכה, איגוד נתונים (באופן טכנולוגי) והקמה של מערכות הדומות למערכת הנדרשת כמפורט במסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם.
- חתימת המציע
- © הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.
- hamifrats.org.il • 04-6034962 • 1 קרית אתא קומה 16, דרך חיפה 16

- 7.4. המציע יציג לכל הפחות 5 מערכות GIS בעלות מאפיינים דומים לדרישות האשכול המפרץ, המכילות לכל הפחות 25 אותן הקים ותחזק עבור גופים ציבוריים ו/או פרטיים, המכילות לכל הפחות 25 שכבות מידע, וזאת בחמש השנים האחרונות 2022-2017. המציעים יצרפו להצעה אמצעי דיגיטלי המכיל קישורית (לינק) למערכות המדגימות את האמור לעיל בסעיף זה. המציעים שיעמדו בתנאי הסף, יציגו לוועדה המקצועית את המערכות הנמצאות על האמצעי הדיגיטלי הנ"ל.
- 7.5. המציע **אינו** נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 7.6. המציע עומד בדרישות לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן: "**חוק עסקאות עם גופים ציבוריים**"), כדלקמן:
- 7.6.1. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדן בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- 7.6.2. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.
- 7.7. המציע עומד בדרישות סעיפים 22 ו-21 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדן ומתן שוויון הזדמנויות לבעלי מוגבלות.
- 7.8. המציע יציג **נספח א-15** חתום - הצהרת CISO לוודא רמת אבטחת המידע והגנה בסייבר של המערכת כמפורט בסעיף אבטחת מידע.
- 7.9. המצאת ערבות בנקאית להבטחת קיום ההצעה בסכום של 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪), בתוקף עד ליום 29.09.2023.
- 7.10. המציע שילם עבור רכישת מסמכי המכרז.
- 7.11. המציע יצרף להצעה תכנית להטמעת המערכת הכוללת הדרכה וליווי המשתמשים הפוטנציאליים. בתוכנית ההטמעה וההדרכה יפרטו המציעים את סוגי הדרכה. למשל: פרונטלי בחדר הדרכה; פרטני; אמצעי תיעוד והדרכה; מדריכים מודפסים; תקליטורים המחשה מקוונת, הדרכה ע"ב לומדות (ללא הגבלת צפייה), חומרים כתובים, הדרכה אישית, תהליך הטמעה שייבנה לאורך זמן כולל אפשרות לתמיכה הדרכתית טלפונית וכיוב'.
7.12. המציע יציין במפורש את העובדים מטעמו כדלקמן:
- 7.12.1. ראש תחום GIS (להלן: "**מנהל הפרויקט**") – אחראי על הטמעה והדרכה, פיתוח שכבות, תמיכה טכנית, איסוף נתונים, עדכונים וחידושים.
- 7.12.2. יועץ GIS – אחראי על ליווי לרשויות המתקדמות בתחום ה-GIS, בכדי להצמיח יכולות נוספות בהתאם צרכי ודרישת הרשויות.
- 7.12.3. לפחות שלושה (3) קולטי הנתונים ו/או תכנתים (להלן: "**קולטי הנתונים**"), שינהלו את העבודות נשוא מכרז זה מטעמו. יש לצרף פירוט ניסיון מקצועי רלוונטי של כ"א מהעובדים.
- 7.12.4. עבור בעלי תפקידים אלה, יוצגו קורות החיים בנספח א-17. חתימת המציע

7.13. להלן פירוט תנאי הסף החלים על העובדים:

- 7.13.1. על מנהל הפרויקט (ראש תחום GIS) להיות בעל ניסיון רצוף של לפחות חמש (5) שנים בעשר (10) השנים האחרונות בניהול פרויקטים מתחום הממ"ג או השו"ב.
- 7.13.2. על יועץ GIS להיות בעל ניסיון רצוף של לפחות חמש (5) שנים בעשר (10) השנים האחרונות בניהול פרויקטים מתחום הממ"ג או השו"ב, בתחום הייעוץ, בניית ארכיטקטורת מערכת, ניסיון מוכח (יש לצרף המלצות) בליווי רשויות מתקדמות בנושא GIS.
- 7.13.3. על קולטי הנתונים להיות בעלי ניסיון רצוף של לפחות שלוש (3) שנים בחמש (5) השנים האחרונות בקליטת נתונים בתחום ה-GIS.
- 7.13.4. על נציג התכנות להיות בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בחמש (5) השנים האחרונות בתכנות נתונים בתחום ה-GIS.
- 7.13.5. מובהר בזאת, כי הניסיון של העובדים לא חייב להירכש כולו אצל המציע.
- 7.14. יש לצרף מסמכים (קורות חיים וממליצים ו/או רשימת ממליצים) שיגבו את הניסיון המקצועי של כלל בעלי התפקידים אשר הוזכרו – נספח א-17.

8. תנאי סף שיתקיימו במערכת

- 8.1. המערכת הנדרשת תכלול ממשק משתמש שיספק כלי ניתוח המשלב יכולות הן ויזואליות והן אלפא נומריות והשילוב ביניהן. המערכת תהווה כלי תחקור וניהול מידע שישולב עם מערכות אלפא נומריות אחרות באשכול וככלי הנגשת מידע גיאוגרפי ממקורות משיקים. הפתרון יספק יכולות הפקת דוחות, בממשק משתמש פשוט וזמין לכל הצופים המורשים. את תוצרי התחקור ניתן יהיה לייצא לפורמטים טבלאיים זמינים דוגמת EXCEL, כמו גם הפקת מפות וכו'.
- 8.2. המערכת תאפשר הצגת נתונים ממערכות חיצוניות שיספקו ממשקי קישור סטנדרטיים מקובלים בעולם התוכן ה-GIS, למשל: WTS, WFS, WMS ואחרים. בנוסף יתאפשר ממשק אל מערכות טבלאיות קיימות או עתידיות באשכול אשר יאפשרו גישה אל בסיס הנתונים שלהן בכל שדה עפ"י דרישה. הממשקים בין מערכות משיקות באשכול למערכת, יאפשרו גישה דו כיוונית מהמערכת אל נתונים במערכות חיצוניות ולהיפך. ממשקים אילו יותנו בפיתוח משותף עם ספקי הפתרונות המשיקים.
- 8.3. המערכת תהיה מושתתת על בסיס נתונים GeoSpatial שיוכל לתחזק בסיס נתונים מתרחב עם גידול אופציונאלי.
- 8.4. למערכת תהיה יכולת שמירת מידע ונתונים (היסטוריה) ותאפשר תצוגת נתונים דינמיים על בסיס יכולות תשאול שעושות שימוש ב-Slide bars ככלי תחקור מבוסס זמן או משתנים אחרים באופן אינטראקטיבי ללא צורך בביצוע איטרציות של תשאולים חוזרים ונשנים במהלך תחקור והצגת תוצאות לשאלות בהן מבצעים שינוי בערכי שדות שונים. ניתוח המידע יתבסס על מערכת BI.
- 8.5. המערכת תתמוך בתצוגה דינמית של Heatmaps לטובת ניתוח תופעות מרחביות.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

.8.6

שהזדהות המשתמש בכניסה למערכת תעניק לאותו משתמש את זכות הצפייה והתחקור ליישומים שיוחלט שהם בתחום העניין שלו בין אם כצופה מתשאל ובין כעורך מידע (בכפוף להרשאותיו). המעבר ממסך במערכת אחת למסך במערכת אחרת לא יחייב את המשתמש להזין פרטי כניסה פעם נוספת.

.8.7

מערכת ההרשאות תאפשר מידור של נתונים לפי יחידות ומסדות באשכול ובין רשויות. מערכת ניהול ההרשאות תאפשר הגדרת קבוצות משתמשים והרשאות הגישה שלהם לנתונים. נוהל הגדרת המשתמשים כמו גם ההנחיות הנוגעות לאבטחת המערכת יוכנו במשותף עם ספק פתרונות המחשוב של האשכול.

לפיכך, הספק ייתחם, יגדיר, יאגד את כל רשויות האשכול אשר יהיו בהתקשרות זו (באמצעות האשכול) לכדי Dashboard אשכולי.

יובהר כי, רשויות באשכול, אשר ישתמשו בשרות התקשרות זה, יחשפו את נתוני המערכת של הרשות, בפני האשכול (נתונים באמצעות פלטפורמת ה-GIS).

למען הסר ספק, יובהר כי למרות שמדובר בהסתכלות אזורית מצד האשכול, הרשויות ינהלו את המידע בצורה רשותית.

המערכת המוצעת תהיה קלה להפעלה, ותאפשר למשתמשים באשכול עצמאות מרבית כולל יכולת יצור ועדכון נתונים, עצמים, שכבות וכל מידע אחר. המערכת תקלוט תכנים אלה ללא תשלום נוסף.

.8.8

למערכת יכולת להתממשק למאגרי נתונים מכל סוג: אזוריים, ממשלתיים לרבות מאגרים מסוגים שונים אשר כיום אין אישור להעברת מידע מהם או אליהם ותהיה התפתחות עתידית כזו (על היכולת להיות מוכחת מיום ההתקשרות, התחברות בפועל תקרה בהתאם לאישורים ועדכון נהלים).

.8.9

להוכחת עמידת המערכת בתנאי הסף לעיל ידגים את המערכת לוועדה מקצועית, אשר תבחן אם כל תנאי הסף מתקיימים במערכת בהתאם לנספח א-14.

9. **ערבות לקיום ההצעה:**

.9.1

המציע יצרף להצעה ערבות אוטונומית בלתי מותנית לטובת המזמין להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה (כנספח 1 למסמך א') בסכום 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪), **הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.05.2023**. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את משך תוספה של הערבות.

.9.2

מובהר בזאת כי המזמין עלול לפסול הצעות עקב אי התאמות בערבויות שהוגשו להבטחת קיום ההצעה. לפיכך, על המציעים לוודא זמן מספיק לפני המועד האחרון להגשת ההצעה, כי נוסח הערבות המונפקת עבורם מטעם הבנק הוא כנדרש על פי סעיף זה ותואם במדויק את הנוסח המצורף כנספח א-2.

.9.3

הערבות תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המציע ולמילוי כל התחייבויותיו כמפורט בהזמנה זו ובהצעת המציע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם המציע שהצעתו תתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהזמנה זו ובהצעת המציע כאמור במלואן ובמועדן, יהיה המזמין רשאי לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל המזמין, על נזקים שנגרמו לו בשל אי מילוי חתימת המציע

- התחייבויות המציע ו/או במהלך ניהול ההליך. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה למזמין על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.
- 9.4. מבלי לגרוע מהאמור, המזמין יהיה רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון, לחלט את סכום הערבות הנקוב בה, כולו או חלקו, בהתקיים בין היתר, אחד או יותר מהנסיבות המפורטות להלן:
- 9.4.1. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 9.4.2. המציע מסר למזמין מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;
- 9.4.3. המציע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות;
- 9.4.4. המציע שנבחר כזוכה בהליך לא פעל לפי ההוראות הקבועות במסמכי ההזמנה, כולן ו/או חלקן, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם המזמין.
- הכול מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה למזמין על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.
- 9.5. קבע המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בהתאם לאמור לעיל – יהיה המזמין רשאי לפסול את אותה הצעה.

10. תשלום דמי השתתפות במכרז

- 10.1. השתתפות במכרז, קבלת מסמכי המכרז והגשת הצעה במסגרתו, מותנים בתשלום דמי השתתפות במכרז בסך כולל של 3,000 ₪ (שלושת אלפים שקלים חדשים), אשר לא יוחזרו מכל סיבה שהיא.
- 10.2. ניתן לשלם עבור רכישת מסמכי המכרז בהמחאה, לרבות במועד הגשת מסמכי המכרז. בנוסף, ניתן לשלם גם באמצעות העברה בנקאית ובתנאי שישלח לאשכול אישור של הבנק על ההעברה בו יפורטו פרטי המשלם, מספר חשבון הבנק, מועד התשלום וסכום התשלום. על שולח האישור לוודא קבלתו במשרדי האשכול. את הקבלה על התשלום יש לצרף למסמכי המכרז.
- 10.3. קבלת מסמכי המכרז ותשלום דמי ההשתתפות יתאפשרו במשרדי האשכול, בימי קבלת קהל בלבד. תשלום דמי ההשתתפות כאמור מהווה תנאי להשתתפות במכרז.
- 10.4. ניתן לעיין במסמכי המכרז טרם רכישתם באתר האשכול.

11. שאלות הבהרה

- 11.1. ניתן להפנות שאלות הבהרה בכתב, בקובץ word **בלבד ולא בטבלה** בנוסח שלהלן:

מסמך א' – הוראות ותנאים כלליים

1. סעיף _____, בעמוד _____ למסמכי המכרז - _____ (השאלה)

- 11.2. שאלות הבהרה יופנו לאשכול עד ליום 24.04.2023 בשעה 10:00 לכתובת דואר אלקטרוני yotamc@hamifrats.org.il על הפונים לאשר טלפונית את הגעת המייל

חתימת המציע _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

בטלפון מס' 04-6034960 יש לציין באופן ברור על גבי הפנייה את מספר המכרז ואת שמו של הפונה.

11.3. תשובות יפורסמו באתר האשכול עד ליום 08.05.2023

11.4. רק תשובות לשאלות ההבהרה שיפורסמו באתר האשכול ע"י האשכול יחייבו את האשכול, והם ייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי ההליך ומהצעת המציע והם יצורפו על ידי המציע להצעתו כשהם חתומים וכן כשהם מלאים, ככל שנדרש.

12. הצעת המחיר:

12.1. הצעת המחיר תינתן במסגרת **נספח א-2** (הצעת המחיר) לשני פרקי המכרז – פרק התוכנה, ופרק השירותים.
12.2. הצעת המציעים אינה כוללת מע"מ.
12.3. על המציע לכלול בהצעתו את ההוצאות, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע העבודות והשירותים על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, ביטוחים, התקשרות עם ספקי משנה, אחריות ושירות מלאים בהתאם לאמור בהסכם וכיו"ב, ולמעט מע"מ.
12.4. יובהר כי במידה והצעת המחיר או הפירוט הנדרש ב**נספח א-2** לא יופיע בהצעה באופן ברור וחד משמעי, רשאי האשכול לפסול את ההצעה על הסף.

13. הגשת ההצעות

13.1. המציע יגיש את הצעתו בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו.
13.2. כל מסמכי המכרז, כולל מסמכים נוספים שיפורסמו באתר האשכול, ו/או שישלחו למציעים (במידה וישלחו או יפורסמו באתר), ייחתמו על ידי המציע, וכל דף, תכנית, כתב מחירים, כתב כמויות או מפרט, יסומנו בראשי תיבות בתחתיתם, ובסוף כל מסמך – חתימה מלאה וחותמת המציע **בדיו כחול**, למעט הערבות (נספח א-3) אשר תיחתם על ידי הבנק.
13.3. על המציע למלא את **כל** הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההצעה בדיו **בצבע כחול**.
13.4. על ההצעה לעמוד בתקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים לאחר המועד להגשת ההצעות. האשכול רשאי לבקש מהמציעים להאריך את משך תוקפן של ההצעות והערבות להבטחת קיום ההצעות. במקרה שמציע יחזור בו מהצעתו בניגוד להוראות סעיף זה, יהיה האשכול רשאי לחלט את הערבות שצורפה להבטחת קיום הצעתו, גם אם באותה עת טרם נקבע הזוכה בהליך.
13.5. ההצעה תוגש בעותק אחד, למעט הצעת המחיר אשר תוגש **בשני עותקים**. מסמכי ההצעה יוגשו בשתי מעטפות סגורות ונפרדות (כמפורט להלן), שתוכנסנה לתיבת המכרזים במעטפה ראשית משותפת אחת:
13.5.1. מעטפה אחת ובה הצעת המחיר, אשר תוגש בשני עותקים. על המעטפה יירשם "הצעת מחיר". למעטפה זו יצורפו מסמכי ההצעה גם באופן דיגיטלי בפורמט PDF על גבי דיסק און קי (Disk-On-Key). ההגשה הדיגיטלית

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

תכלול את כלל מסמכי ההצעה. **המפרטים הטכניים יוגשו בקובץ PDF עם**
'טקסט חי' המאפשר חיפוש במסמך.

13.5.2. מעטפה שנייה ובה כל מסמכי ההליך החתומים למעט הצעת המחיר. על המעטפה יירשם "מסמכי ההצעה".

13.6. **ההצעות יוגשו באופן ידני בלבד. המציע יודא כי האדם המוסמך לכך באשכול ירשום ע"ג המעטפה הראשית את היום והשעה של הגשת ההצעה.**

13.7. מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת. תוגש על ידי מציע יותר מהצעה אחת, יהיה האשכול רשאי לפסול את כל ההצעות שהגיש המציע, או לבחור לדון באחת מההצעות בלבד, או לשלב ביניהן, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

13.8. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד בלבד, לא תותר הגשת הצעה משותפת ליותר ממציע אחד גם באמצעות מיזם משותף או בכל דרך אחרת.

13.9. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות הזמנה זו על נספחיה במלואם, לרבות הצעה חסרה או מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות, מבוססת על הבנה מוטעית של נושא ההליך, הגשה שלא בהתאם למכלול דרישות ההזמנה, הכוללת הסתייגות כלשהי לגבי תנאי מתנאיהם של מסמכי ההזמנה, בין ע"י תוספת ו/או מחיקה ו/או השמטה ו/או בכל דרך אחרת ו/או הצעה שלא תוגש במועד – **עלולה להיפסל על פי שיקול דעתו הבלעדי של האשכול.**

13.10. **מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: 15.05.2023 בשעה 10:00**

הצעה שתוגש לאחר מועד זה, לא תוכנס לתיבת המכרזים ותוחזר לשולח, מבלי לפתוח אותה ובלי לגלות את תכנה זולת לצורך בירור שמו ומענו של השולח.

13.11. **תיבת המכרזים וההצעות תיפתח במשרדי האשכול, מיד לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז – ביום 15.05.2023 בשעה 10:30 במשרדי האשכול.**

פתיחת תיבת המכרזים הינה פומבית, וכל אדם רשאי להיות נוכח בה.

האשכול שומר לעצמו את הזכות כי פתיחת תיבת המכרזים תוצג באופן מקוון דרך מערכת Zoom – במקרה זה קישור לצפייה בפתיחת תיבת המכרזים יפורסם באתר האשכול.

13.12. האשכול רשאי להאריך את המועד להגשת ההצעות. הודעה על הארכה כאמור תשלח לכל מי שרכש הזמנה זו על פי המען שציין בעת הרכישה. אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה להגשת הצעות.

14. **שקלול ההצעות:**

14.1. השקלול לצורך בחירת המציע הזוכה ייקבע על בסיס איכות, מענה טכני ועלות כמפורט בנספח א-1.

14.2. ניקוד המציע יגובש כמפורט בהמשך סעיף זה ובחלוקה מקסימלית של -

איכות - עד 40 נקודות, מחיר - עד 40 נקודות, מפרט טכני - עד 20 נקודות.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

14.3. דרישות איכות (הדירוג בין 1 נמוך ל-10 גבוה) - עד 40 נקודות מהציון הסופי

קבוצה	תכונה	משקל	ניקוד
ידידותיות	ממשק משתמש נוח, ניווט בין מסכים/שכבות, תפריטים בהירים, העלאת מקרא, הקפצת חלונות והתרעות יזומות על ידי המערכת	10%	
כלים	כלי תכנון, כלים גיאוגרפיים, מדידות, תיחום עצמים/מתחם, עמום שכבה, תצוגת SLIDER שכבה מעל שכבה, שקיפות לשכבה, שכבה אישית, מנגנון איתור מידע (מנוע חיפוש)	10%	
פונקציונאליות	טיפול בייעודי קרקע, ארגון שכבות תכנוניות, הצגת קומפילציה של תוכניות ותחקור	10%	
	טיפול ותחקור מגוון תשתיות	10%	
	טיפול בנושאים מוניציפאליים	10%	
	תחקור דינמי כולל תחקור מותנה זמן ושימוש ב HEATMAPS	10%	
כללי	התרשמות מבשלות הפתרון	10%	
כוח אדם	התרשמות מניסיון המציע	10%	
	התרשמות ממנהל הפרויקט והיועץ	20%	

12

14.4. מחיר מוצע - עד 40 נקודות מהציון הסופי הכולל ויחושב על פי הנוסחה הבאה:

14.4.1. מחיר פיתוח ומחיר חודשי

14.4.2. היישומים - פרוט מדרגים עפ"י המפורט בסעיף 7 לנספח ב – 1.

עבור חמשת היישומים מדרג A:

$$R = (\text{סכום מחירי הפיתוח מדרג A}) + (\text{סכום מחירים חודשיים מדרג A}) * 36 =$$

14.4.2.1. הניקוד עבור חמשת היישומים מדרג A:

$$14 * \left(\frac{\text{ההצעה R עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעת R של הצעת המציע}} \right)$$

עבור ששת היישומים מדרג B:

$$Y = (\text{סכום מחירי הפיתוח מדרג B}) + (\text{סכום מחירים חודשיים מדרג B}) * 36 =$$

14.4.2.2. הניקוד עבור חמשת היישומים מדרג B:

$$8.4 * \left(\frac{\text{ההצעה Y עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעת Y של הצעת המציע}} \right)$$

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

עבור חמשת היישומים מדרג C :

$$X = (C * 36 + \text{סכום מחירי הפיתוח מדרג C}) / \text{סכום מחירים חודשיים מדרג C}$$

14.4.2.3. הניקוד עבור חמשת היישומים מדרג C :

$$2.8 * \left(\frac{\text{ההצעה X עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעת X של הצעת המציע}} \right)$$

עבור היישום מדרג D :

$$Z = (D * 36 + \text{סכום מחיר הפיתוח מדרג D}) / \text{סכום המחיר חודשי מדרג D}$$

14.4.2.4. הניקוד עבור חמשת היישומים מדרג D :

$$2.8 * \left(\frac{\text{ההצעה Z עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעת Z של הצעת המציע}} \right)$$

14.4.2.5. הניקוד עבור מחיר פיתוח ומחיר חודשי יהיה סכום תוצאות

המשוואות שבסעיפים 13.3.1.1, 13.3.1.2, 13.3.1.3 ו-13.3.1.4.

14.4.3. ניקוד עבור עלות הקמת בסיס נתונים :

14.4.3.1. הניקוד עבור ממשק WMS :

$$1.4 * \left(\frac{\text{ההצעה עבור רצף תוכניות עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעה עבור ממשק WMS של הצעת המציע}} \right)$$

13

14.4.3.2. הניקוד עבור קלט חד פעמי של רצף תוכניות מתאריות :

$$1 * \left(\frac{\text{ההצעה עבור קלט חד של פעמי רצף תוכניות מתאריות עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעה עבור קלט חד של פעמי רצף תוכניות מתאריות של הצעת המציע}} \right)$$

14.4.3.3. הניקוד עבור קלט קו כחול :

$$1 * \left(\frac{\text{ההצעה עבור קלט קו כחול עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעה עבור קלט קו כחול של הצעת המציע}} \right)$$

14.4.3.4. הניקוד עבור קליטת קצף גושים וחלקות :

$$1 * \left(\frac{\text{ההצעה עבור קליטת רצף גושים וחלקות עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעה עבור קליטת רצף גושים שלוחלקות הצעת המציע}} \right)$$

14.4.3.5. הניקוד עבור קליטת נתוני מפי"י :

$$1.6 * \left(\frac{\text{ההצעה עבור קליטת נתוני מפי עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעה עבור קליטת נתוני מפי הצעת המציע}} \right)$$

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

14.4.3.6. הניקוד עבור קליטת שכבה נוספת:

$$1 * \left(\frac{\text{ההצעה עבור קליטת שכבה נוספת עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעה עבור קליטת שכבה נוספת הצעת המציע}} \right)$$

14.4.3.7. הניקוד עבור קליטת אורתופוטו:

$$1 * \left(\frac{\text{ההצעה עבור קליטת אורתופוטו עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעה עבור קליטת אורתופוטו הצעת המציע}} \right)$$

14.4.3.8. הניקוד עבור הטמעת טבלת נתונים:

$$2 * \left(\frac{\text{ההצעה עבור הטמעת טבלת נתונים עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעה עבור הטמעת טבלת נתונים הצעת המציע}} \right)$$

14.4.3.9. הניקוד עבור עלות ההקמה יהיה סכום תוצאות המשוואות

שבסעיפים 13.3.2.1, 13.3.2.2, 13.3.2.3, 13.3.2.4, 13.3.2.5, 13.3.2.6, 13.3.2.7 ו-13.3.2.8.

14.4.4. ניקוד עבור עלות שעות עבודה של יועץ GIS:

14

$$2 * \left(\frac{\text{ההצעה עבור שעת עבודה קולט נתונים עם סכום המחיר הנמוך ביותר}}{\text{הצעה עבור שעת עבודה קולט נתונים הצעת המציע}} \right)$$

14.5. ציון ההתאמה למפרט הטכני - 20 נקודות מהציון הסופי ויחושב כדלקמן:

14.5.1. הציון המירבי עבור כל סעיף הוא 10 נקודות

14.5.1.1. מציע יקבל את מלוא הניקוד עבור כל סעיף דרישה אם הפריט

קיים ועובד. אם יש צורך לפתח את הרכיב יופחתו 2 נקודות עבור

כל חודש הנדרש לפיתוח הרכיב. דהיינו: פריט שיהיה זמין בעוד

5 חודשים יקבל ציון 0.

14.5.1.2. נוסחת החישוב לסעיף זה:

$$20 * \left(\frac{\text{ניקוד המציע}}{1980} \right)$$

14.5.1.3. דוגמא לחישוב ציון איכות על פי הטבלאות במפרט הטכני:

בטבלה יש 198 סעיפים של פרטי דרישה, אזי סה"כ הניקוד שניתן

לקבל בפרק הזה הוא 1,980 נקודות. ניקוד של 900 נקודות מהווה

ציון של 9.09 נקודות עבור סעיף זה (9.09 = 900/1980X20).

14.6. האשכול שומר לעצמו את הזכות לבקר באתרי הלקוחות של המציע על מנת לחקור

את איכויות הרכיבים השונים במערכות. לחילופין האשכול יכול לדרוש מהמציע

הדגמה של מערכת או רכיב במערכת המוצעת. בבדיקות האיכות יחקרו נושאים

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

כמו, זמן תגובה של המערכת, נוחות השימוש, זמן כולל לבצוע מטלה וכל נושא אחר המפרץ
שיראה האשכול לנכון.

14.7. האשכול רשאי לתקן את הציון לכל פריט (דרישה במפרט) בהתאם לממצאי
הבדיקה. לדוגמא, אם בסעיף נדגם יתברר שאין הלימה בין המענה הכתוב למוצג
יוכל האשכול להפחית את הציון לפי ראיות עיניו.

14.8. בבחינת איכות וטיב השירות של המציע ומידת שביעות הרצון משירותיו:

14.8.1. האשכול יפנה לממליצי המציע או לקוחות אחרים (גם אם המציע לא ציין

14.8.2. אותם בהצעתו) על-פי שיקול דעתו המוחלט לצורך מתן חוות דעת על

המציע. חוות דעת אלה יהיו בסיס למתן ציון איכות וטיב המוצרים שסופקו

על ידי הספק (לרבות לעניין תקופת האחריות שניתנה בעניינם).

14.8.3. הפנייה תעשה לממליץ אחד לפחות. ככל שלא ניתן יהא לקבל את כלל

המידע הנדרש לשם דירוג הממליץ מאת המציע יהא רשאי האשכול לפנות

לממליץ אחר.

14.8.4. האשכול רשאי לעשות שימוש גם בניסיונו ו/או בניסיון רשויות האשכול

לצורך ניקוד סעיף זה.

14.8.5. מובהר בזאת כי מציע אשר לא צירף להצעתו המלצות מגורמים להם סופקו

מערכות GIS (ולכל הפחות שתי רשויות להן סיפק המציע את השירותים

נשוא המכרז), לא יקבל ניקוד עבור כלל פרמטרי הטיב והצעתו תיפסל על

הסף. למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה לעניין חובתו זו.

14.8.6. במסגרת דירוג ההצעות רשאי האשכול להעניק בפרמטר מסוים גם 0

נקודות להצעה.

14.8.7. ניקוד הטיב והניסיון יינתן על סמך מסמכי ההצעה, חו"ד הוועדה

המקצועית ועל סמך שאלות הבהרה שהמציעים ישאלו ע"י ועדת המכרזים

באופן ישיר. לכן, על המציע להכין עצמו להופיע בפני הוועדה המקצועית

המתכנסת בימים 22.05.2023, בין השעות 09:00-16:00, במשרדי

האשכול בדרך חיפה 16, קריית אתא. במועד זה המציעים יציגו את

המערכת המוצעת על ידיהם בפני הוועדה המקצועית, אשר תבחן אם

מתקיימים בה תנאי הסף הנדרשים.

14.8.8. חברי הוועדה המקצועית: מנכ"ל האשכול – אהרון אזולאי, יועץ טכנולוגיה

ודיגיטל – דדי אלימלך, מורן בורשטיין- מנהלת אגף חדשנות, יועץ משפטי

– עדי הרטל.

14.8.9. האשכול יהיה רשאי לדרוש מכל מציע השלמת מסמכים ו/או אישורים

ו/או מתן הסבר ו/או ניתוח להצעתו. ככל שהמציע יסרב למסור הסבר ו/או

ניתוח כאמור, רשאית תהא ועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראיות

עיניה ואף לפסול את ההצעה.

14.8.10. יובהר, כי האשכול רשאי לבדוק את אמינות המציע, בעלי השליטה בו,

מנהליו ובעליו; כמו כן, רשאי האשכול לבחון פרויקטים קודמים אותם

ביצע המציע, ולהתקשר טלפונית לשם כך מול המזמינים השונים על-מנת

לקבל מידע אודות טיב מתן השירותים ו/או העבודות שבוצעו על-ידו; בעת

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים

שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- השתתפות המציע במכרז, מעניק הוא לחברה את הזכות לפנות למזמינים ולקבל כל מידע אודות פרויקטים אשר בוצעו על-ידו.
- 14.8.11. האשכול/ ועדת המכרזים רשאי לקחת בחשבון שיקוליו, בבחירת ההצעה הזוכה ו/או בבחינת ההצעות למכרז, את אמינותו, ניסיונו וכושרו של המציע לאספקת מערכת GIS נשוא ההסכם המוצע במכרז.
- 14.8.12. במסגרת זו, רשאי האשכול/ ועדת המכרזים להביא במסגרת שיקוליו ניסיון שלילי ו/או בעיות באמינות אשר היו לאשכול עם משתתף במכרז, ואף לפסול בהתאם לשיקולים אלה את הצעתו ו/או להימנע להתקשר עימו בהסכם הספק (באם הצעתו היא הזולה ביותר) ולבחור משתתף אחר תחתיו.
- 14.8.13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין כי באם ימצא האשכול/ ועדת המכרזים על-פי שיקול דעתו כי הצעת המציע איננה סבירה בשל תנאיה ותנאיה ו/או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז ודרישותיו, באופן שלדעת האשכול מונע את הערכת ההצעה כראוי, יהיה בסמכות האשכול/ ועדת המכרזים לפסול את הצעתו של המציע על-פי שיקול דעתה הבלעדי מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין וזאת בכפוף לעריכת שימוע למציע, כאשר עריכת שימוע נדרשת על-פי דין.
- 14.9. האשכול ו/או מי מטעמו יהיה רשאי לדרוש מכל מציע השלמת מסמכים ו/או אישורים ו/או מתן הסבר ו/או ניתוח להצעתו, לרבות לבחינת עמידת המציע בדרישות הסף ו/או אפשרות המציע לאספקת המערכת בהתאם למחיר המוצע ו/או יכולותיו ו/או כישוריו וניסיון גופים אחרים עמו בעבר, אם המציע יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית תהא ועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

15. זהות בין הצעות כשירות

- 15.1. במקרה וימצא כי שתי (או יותר) הצעות שקיבלו את הניקוד הטוב ביותר הינן הצעות זהות, אזי ככל שאחת מההצעות הנ"ל היא "עסק בשליטת אישה", תוכרז ההצעה כאמור כהצעה הזוכה, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור בנספח א-20 למסמכי המכרז.
- 15.2. במידה ויהיו מספר הצעות אשר תיקבענה כהצעות הטובות ביותר שהן זהות בניקוד וכשירות, תיערך ביניהן התמחרות נוספת שבה יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת תוך שלושה (3) ימים מיום קבלת הודעה על כך, ומבניהן תיקבע ההצעה הזוכה במסגרת וועדת מכרזים.
- 15.3. אם לאחר הגשת ההצעה המשופרת, עדין תהינה ההצעות זהות בסכומיהן, יתבקשו המציעים להגיש הצעה משופרת בשנית וזאת תוך (3) ימים מיום קבלת ההודעה על כך, ומבניהן תיקבע ההצעה הזוכה, וכך הלאה עד לקבלת ההצעה הטובה ביותר.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

16. תנאי תשלום:

- 16.1. התשלום יתבצע בהתאם למחיר שהוצע והוסכם בין הצדדים, ובתנאי שמשרד הפנים העביר את המימון עבור התקשרות זו.
- 16.2. לאשכול זכות לדחות את התשלום לזוכה הממומן ע"י משרד הפנים עד 10 ימי עסקים, ובלבד שישלם את התשלום בתוך 150 ימים מיום קבלת החשבון מהזוכה.

17. התקשרות עם המציע הזוכה

- 17.1. המזמין יודיע למציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה בהליך, את המועד שנקבע לחתימה על ההסכם בהודעה מראש של 10 ימים או כל מועד אחר שיקבע המזמין שיעלה על 10 ימים. עד לאותו מועד יידרש המציע הנ"ל להמציא למזמין את המסמכים הבאים ולקבל אישור המזמין:
- 17.1.1. ערבות אוטונומית בלתי מותנית לטובת המזמין, לקיום התחייבויות המציע, בסכום 10,000 (עשרת אלפים) ₪, כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות. הערבות תוצא על ידי בנק בישראל. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות בתוספת חודשיים לאחר השלמת קיום התחייבויות המציע על פי החוזה. נוסח הערבות ותנאיה יהיו בהתאם לנוסח המובא במסמך א-2 המצורף להזמנה זו.

- 17.1.2. אישור עריכת ביטוח בהתאם לנוסח **נספח ב-3** להזמנה זו חתום כדין ע"י חברת ביטוח בישראל.

- 17.1.3. באחריות המציע לוודא טרם הגשת הצעתו שיש ביכולתו לרכוש פוליסות ביטוח בהתאם לנדרש בנספח הביטוח האמור.

- 17.1.4. כל מסמך אחר שיידרש על ידי המזמין.
- 17.2. לא עמד המציע בדרישות האמורות או בחלקן במועדן, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שניתנה להבטחת קיום ההצעה ולא לאשר את זכייתו בהליך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או תרופה אחרות המוקנות למזמין על פי כל דין ו/או הסכם. במקרה כזה, יהיה המזמין רשאי לבחור כזוכה בהליך במציע הכשיר שהצעתו דורגה כבאה בתור לאחר הצעתו של המציע שנפסל.

- 17.3. **האשכול שומר לעצמו את הזכות להרחיב או לצמצם את היקפי העבודה כמפורט בפניה זו.**

18. עיון בהצעה הזוכה

- 18.1. עיון במסמכי המכרז לרבות פרוטוקול ועדת המכרזים, ובהצעות הזוכות במכרז, לאחר קביעת המציע/ים הזוכה/ים, על-ידי המציע שהצעתו נפסלה ו/או מציע שלא זכה, תתאפשר באמצעות פנייה בכתב שתיעשה לאשכול.
- 18.2. על אף האמור לעיל, לא יתאפשר העיון במסמכים הבאים:
- 18.2.1. חו"ד יועץ לוועדת המכרזים, ככל שיוזמנו במסגרת ייעוץ משפטי ו/או אחר לוועדה לצורך בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או החלטה של ועדת המכרזים ו/או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

חתימת המציע

- 18.2.2. הצעות של מתמודדים אחרים שהגישו הצעתם ולא זכו במכרז.
- 18.2.3. כל מסמך עליו יש חסיון על-פי כל דין ו/או שהמציעים ביקשו במסגרת הצעתם כי יוותר חסוי.
- 18.3. מציע אשר הגיש הצעתו למכרז זה ייחשב כמי שנתן רשותו במקרה של זכייה לאפשר עיון בהצעתו למי שנפסל וביקש לבחון את הצעתו הזוכה. "הצעה" – לצורך סעיף זה משמעה כלל המסמכים שהוגשו על-ידי המציע במכרז זה, ככל שלא ציין על גבי הצעתו כי עסקין בחומר חסוי.
- 18.4. האשכול אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציעים יישאו בכל הוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעות, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת האשכול בגין הוצאות אלו.

19. תנאים נוספים

- 19.1. המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכים במכרז וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצועו של מכרז זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים, לרבות משרד הפנים ו/או קבלת תקציבים ו/או היתרים ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות, לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכים במכרז כאמור לעיל או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכים במכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירות. בעצם הגשת ההצעה במכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.
- 19.2. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והדבר נתון להחלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין מבלי שתעמוד למציע כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין בגין שימוש בזכות זו.
- 19.3. האשכול אינו חייב לקבל את הצעת המציע במלואה ושומר לעצמו את הזכות ליישם חלקים ממנה ו/או ליישם חלקים מההצעה במועד כל שהוא, הכול לפי החלטתו ולפי לוחות זמנים המתאימים לאשכול. למען הסר ספק התשלום יהיה רק עבור השירותים שהאשכול בחר לרכוש מהספק הזכה.
- 19.4. המזמין שומר על זכותו לפסול הצעה המעלה חשש, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, באשר ליכולתו של המציע לעמוד בהצעתו בהתאם לכל תנאי המכרז, במחיר שהוצע על ידו.
- 19.5. המזמין יהיה זכאי לפנות אל המציעים או מי מהם בבקשה למתן הבהרות ביחס להצעותיהם לצורך בדיקת ההצעות ובמהלך הבדיקה.
- 19.6. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות בהליך יהיו על חשבון המציע בלי כל קשר לתוצאות ההליך.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 19.7. ההזמנה וכל המסמכים המצורפים אליה ו/או שיצורפו הם רכושו של המזמין, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד ועליו להחזירם למזמין עד למועד הגשת ההצעות, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין בעצמו ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 19.8. חתימתו של המציע והגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה וגמורה לכל האמור במסמכי המכרז על כל תנאיו ומהווה ראייה, כי המציע בדק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות ויתר מסמכי המכרז, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעתו, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם המזמין בהסכם במידה שהצעתו תזכה והוא מנוע מלעורר כל טענה כלפי המזמין ו/או מי מטעמה בעתיד.
- 19.10. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים של המזמין ו/או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה לא זכה המציע במכרז, יהיה זכאי המציע שלא זכה כתוצאה מהפגם כאמור, לקבל מאת המזמין, עקב אי זכייתו, אך ורק את ההוצאות הישירות שהוציא בגין הכנת הערבות ובגין רכישת מסמכי המכרז. פרט לתשלום האמור לא יהיה זכאי המציע הנ"ל ו/או מי מטעמו ו/או בעלי החוזה עימו לכל פיצוי אחר בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בתהליכי המכרז ולמציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.
- 19.11. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה זכה במכרז המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מידית עם הודעת המזמין, להפסיק עבודתו ע"פ החוזה שנחתם עימו במסגרת המכרז בכל שלב שהוא. המזמין ישלם למציע את התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד ההפסקה כפוף לתנאי החוזה ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.
- 19.12. המזמין אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר.

בכבוד רב,

אהרון אזולאי, מנכ"ל

איגוד ערים אשכול רשויות ערי המפרץ

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

הצהרת המציע:

אנו הח"מ, מאשרים כי קראנו ואנו מסכימים לכל התנאים וההוראות שבהזמנה זו.

המציע

(חתימת מורשי החתימה וחתימת התאגיד)

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזאת כי ביום _____ חתם/מו בפני על הצהרה זו _____ ה"ה _____, _____, בשם _____ המציע, כי אצל המציע התקבלו כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

עורך - דין (חתימה + חותמת)

חתימת המציע _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

נספח א-1

הצעת המחיר

למכרז פומבי 08/2023

הקמה ושירות למערכת GIS

1. הוראות למילוי הצעת המחיר

- 1.1. על המציע לרשום בהצעתו את המחיר המוצע בגין כל שורה בטופס הצעת המחיר – הצעה שמולאה באופן חלקי – **תפסל**.
- 1.2. הצעת המחיר לכל רכיב תכלול את כל העלויות הנדרשות והמתחייבות להפעלה מלאה של אותו רכיב, לרבות תשלום זכות שימוש במערכות נוספות.
- 1.3. המחיר המוצע למודול יגלם את כל העלויות הנדרשות ליישום המודול – לרבות, איסוף הנתונים (טכנולוגי בלבד), הפיתוח, ההטמעה, התמיכה, היעוץ, ומתן זכויות שימוש במודול ללא הגבלת מס' משתמשים.
- 1.4. מובהר בזאת, כי האשכול רשאי לרכוש רק חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז.
- 1.5. ההצעה תכלול:
 - 1.5.1. את כל החומרה הנדרשת על מנת לאפשר למערכת לפעול באופן תקין – לרבות תשתיות טכנולוגיות, תוכנות, כוח האדם וכל דבר הדרוש לפיתוח, הקמה הטמעה והפעלת המערכת.
 - 1.5.2. גבוי המידע באתר הספק ובאתר האשכול ו/או בכל אתר לפי בחירת האשכול, לרבות בענן.
 - 1.5.3. התקנה של תוכנות והתאמת תוכנות קיימות בתחנות העבודה של האשכול ורשויות משתתפות.
 - 1.5.4. את כל העלויות הקשורות בפיתוח, הקמה, הסבה, קליטת נתונים קיימים, יצירת ממשקים אל מערכות תפעוליות קיימות, הפעלה, תחזוקה ותמיכה במערכות.
 - 1.5.5. רישיונות, כולל רישיונות צד שלישי וכל רישיון או היתר הדרוש להפעלת המערכת.
 - 1.5.6. תמיכה שוטפת במשתמשים ללא הגבלה של שרותי תמיכה.
 - 1.5.7. הטמעה והדרכות על המערכת.

1.5.8. כל שינוי שיידרש בתוכנה כתוצאה מדרישת גורמים ממלכתיים ובפרט משרד האוצר, משרד הפנים ומנהל התכנון.

2. בסיס הנתונים (המחירים בשקל חדש וללא מע"מ)

מס'	מודול / יישום	דרג יישום	מחיר פיתוח מוצע	מחיר חודשי מוצע
1	תב"ע	A		
2	יישום תירות	A		
3	יישום פינוי אשפה	A		
4	יישום תחבורה	A		
5	יישום מערכת BI	A		
6	יישום הסעות	B		
7	יישום ניטור מיקום קהל	B		
8	יישום חקלאות	B		
9	יישום איכות סביבה - מזבלות	B		
10	יישום תרבות	B		
11	יישום מוקד	B		
12	יישום חינוך	C		
13	יישום רווחה	C		
14	בריאות קהילה	C		
15	מרכזי תעסוקה	C		
16	יישום הנדסה	C		
17	תאורת רחוב	D		

2.1. המחיר עבור היישומים כולל - פיתוח, הקמה, הסבה, קליטת נתונים קיימים, יצירת ממשקים אל מערכות תפעוליות קיימות, הפעלה, תחזוקה ותמיכה במערכות, כוח אדם עפ"י הדרישה.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

3. הקמת בסיס הנתונים – קליטת נתונים והטענתם למערכת (המחירים בשקל חדש וללא

מע"מ)

מס'	קליטת נתונים גיאוגרפיים	מחיר מוצע ליחידה
1	<u>הקמת ממשק WMS</u> או דומה לשרת "מפרסם- ספק שירות" מידע (כמו ועדה לתכנון ולבניה) לצורך הצגת נתונים וללא צורך בקליטתם במערכת למעט הגדרת סימבולוגיה ויכולת תחקור שתבוצע חד פעמית מול שרות	
2	<u>קלט חד פעמי של רצף תוכניות מתאריות</u> שיתקבלו ממנהל התכנון (קווים כחולים ויעודי קרקע וכל מידע גרפי ואלפא נומרי שמצוי במידע שיעביר מנהל התכנון), כולל תוכניות ארציות, מחוזיות, תת"ל, ותמ"ל וכו' כל זאת כאופציה פחות מועדפת מול שימוש מושכל בשירות WMS של מנהל התכנון (מתקיים בסעיף 1 לעיל).	
3	<u>קלט קו כחול</u> ויעודי קרקע כולל נתונים נילווים לשכבת קווים כחולים רציפה והטמעתו בבסיס הנתונים כל זאת כאופציה מול שימוש מושכל בשירות WMS של מנהל התכנון (מתקיים בסעיף 1)	
4	<u>קליטת רצף גושים וחלקות</u> (בהסכם עם מפ"י), עדיפות ל WMS שקיים במפ"י (יתומחר רק כמו סעיף 1 לעיל)	
5	<u>קליטה נתוני מפ"י</u> (בנט"ל, מעג"ל וכו') כולל הגדרת סימבולוגיה ותצוגת תוויות תקינה הגדרת השכבות לקליטה תקבע במהלך האיפיון המשותף ולא תכלול את כל שכבות .	
6	<u>קליטת שכבה נוספת ב-GIS</u> (נושא ניהול השכבות יקבע במהלך האיפיון המשותף)	
7	<u>קליטת אורתופוטו</u> רציף לתחום האשכול כולל הכנת TILES	
8	<u>הטמעת טבלת נתונים</u> שיש לה מאפיין גיאוגרפי כמו כתובות או קואורדינטות	

4. מחירון שעות עבודה עבור יועץ GIS (המחיר בשקל חדש וללא מע"מ)

מס'	התפקיד	מחיר מוצע ליחידה [שעת עבודה]
4	יועץ GIS	

5. מחירון שעות עבודה לשירותים נוספים (המחיר בשקל חדש וללא מע"מ)

1	מנהל פרויקט	
2	תכנת	
3	קולט נתונים	

למען הסר ספק, העבודות במכרז זה כוללות את השירותים הנוספים, ולכן לא ייכלל בניקוד רכיב המחיר.

המציע יציע עלות עבור השירותים הנוספים רק למקרה ותתקבל בקשה לקבלת שירותים שאינה כוללת את העבודות נשוא מכרז זה.

6. הספק יהיה אחראי לקליטה והטענה של כל הנתונים הנדרשים אשר ייאספו באופן טכנולוגי. המחירים בטבלת "בסיס הנתונים" מתייחסים לקליטת נתונים גם לאחר שלב ההקמה הראשונית.

7. למען הסר ספק – מחירון שעות העבודה מתייחס רק למקרים בהם נדרש פיתוח של יישום/מודול חדש, שאינו מופיע במסמכי מכרז זה.

8. שכר יועץ הינו עבור רשויות אשר מוטמעת בהן פלטפורמת GIS וברצונן להתקדם, להתפתח ולבנות ארכיטקטורת מ"ג מתקדמת.

9. המחירים אינם כוללים מע"מ.

תאריך: _____

שם התאגיד המציע: _____

שמות החותמים בשם התאגיד המציע: _____

חתימה וחותמת של התאגיד המציע: _____

חתימת המציע _____

נספח א-2

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

נוסח ערבות לקיום ההצעה

תאריך: _____

לכבוד

אשכול רשויות ערי המפרץ

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ אנו הח"מ בנק _____ סניף _____ ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל
סכום עד לסך 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪), שתדרשו מאת _____ (המציע) בקשר עם
מכרז פומבי 08/2023.

לסכום הערבות לא יתווספו הפרשי הצמדה כלשהם.

אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות בתוך
עשרה ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את
דרישתכם זאת. למען הסר ספק - דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא
במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי.

מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום
שלא חולט.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 29.09.2023.

בכבוד רב,

(בנק)

חתימת המציע _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים
שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

נספח א-3

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד

הגשת ההצעות המאשרת

כי המציע הינו תאגיד רשום

המתנהל על פי דין

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

נספח א-4

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע

לכבוד

אשכול רשויות ערי המפרץ

הנדון: אישור זכויות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד / רו"ח **, המשמש כעו"ד / רו"ח ** של המציע:
_____ (שם התאגיד ומס' התאגיד), מאשר בזה כי על גבי ההצעה שאישורי
זה מצורף לה חתמו ה"ה _____, _____, וכי חתימת
ה"ה _____ ביחד עם חתימת _____, בתוספת חותמת מוטבעת
הכוללת את שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

27

תאריך: _____
_____ חתימת וחותמת עו"ד / רו"ח

* ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של עורך הדין / רואה החשבון המאשר.
** נא מחקו את המיותר.

_____ חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים
שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

נספח א-5

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

אישורים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

יש לצרף:

1. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
3. תצהיר בנוסח המופיע להלן (מסמך א-6).

נספח א-6

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה בכתב כדלהלן:

1. אני משמש/ת כמנהל/בעל מניות ב _____ (להלן: "התאגיד").

2. אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק ממכרז פומבי הקמה, הטמעה ותמיכה במערכת GIS עבור איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ.

3. הנני מצהיר/ה כי: [סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]

☐ עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשע התאגיד ולא הורשע בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

או –

☐ עד למועד עריכת תצהירי זה התאגיד ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואולם, עד למועד הגשת ההצעה למכרז הנ"ל חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. הנני מצהיר/ה כי: [סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע;

חתימת המציע _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

או –

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

5. הנני מצהיר/ה כי: **[סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]**

☐ המציע אינו מעסיק 100 עובדים לפחות;

או –

☐ המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד הרווחה והביטחון החברתי, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

או –

☐ המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, ופנה למנכ"ל משרד הרווחה והביטחון החברתי, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, וככל שקיבל הנחיות – פעל ליישומן;

6. ככל שהמציע ייבחר כזוכה במכרז, הוא מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד הרווחה והביטחון החברתי, בתוך 30 ימים מהמועד שבו יחתם ההסכם עם האשכול.

7. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם התאגיד, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.

8. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

חתימה וחותמת

תאריך

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

נספח א-7

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023
אישור רו"ח או עו"ד על כך שלמציע לא נרשמה הערת עסק חי והוא אינו
נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או
פשיטת רגל

נספח א-8

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

הצהרת הקבלן/ מציע בדבר אי תאום הצעות

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.

הנדון: הצעה במכרז פומבי 08/2023 להקמה ושירות למערכת GIS

תצהיר

הריני להצהיר, כי בהתאם להחלטות _____ מיום _____
(להלן "המציע") הנני המוסמך להצהיר בשם החברה בהתאם להוראות המכרז שבנדון והריני
להצהיר כדקלמן:

32

1. המציע לא תיאם את הצעתו במכרז עם כל קבלן ו/או מציע פוטנציאלי.
2. המציע לא מנע מקבלן ו/או מציע פוטנציאלי כלשהו להגיש הצעה במכרז שבנדון ולא פנה לגורם כלשהו בהצעה, בקשה או דרישה כאמור.
3. המציע מתחייב שלא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי ההצעה לאחרים, עד לשלב פתיחת מעטפות המכרז.
4. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת, ולראיה באתי על החתום.

_____ חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____
התייצב/ה בפניי מר"/גב' _____ אשר זיהו/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא
יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה
עליו בפניי.

הריני לאשר כי בהתאם להחלטות החברה מר"/גב' _____ מוסמך להצהיר בשם
המציע את ההצהרות שבתצהיר זה וכי ההחלטה התקבלה כדין.

_____ עו"ד (חתימה + חותמת)

_____ חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

נספח א-10

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

הצהרת מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול

או חבר מועצה ברשויות האשכול

לאיגוד ערים אשכול רשויות ערי המפרץ מביא בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים:

1. סעיף 122א' לפקודת העיריות [נוסח חדש], כדלקמן:
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זוהי קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
2. בהתאם לכך הינך מתבקש להודיע בהצהרה שבנספח אם ישנה או אין לך קרבה משפחתית, לפי ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצת האשכול, או עם עובד האשכול.
3. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט ההוראות המתירות למועצת האשכול ברוב חבריה או עפ"י החלטת שר הפנים להתיר התקשרות כאמור ובלבד שלא יהיה בביטול החוזה כדי לגרוע מזכויות צד שלישי שנרכשו בתום לב.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

הצהרה

אני הח"מ _____ המעוניין להשתתף במכרז מס' 08/2023 שפורסמו ע"י האשכול, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר
א. בין חברי מועצת האשכול יש/אין (מחק את המיותר) לי בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן שותף.
ב. לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחר מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או כעובד אחראי.
ג. יש/אין לי (מחק את המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד באשכול.
2. ידוע לי כי ועדת המכרזים של האשכול תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

34

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

חתימת המציע _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

נספח א-11

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023 הצהרת המציע בדבר היותו ספק מורשה של התוכנות המוצעות על ידו

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

נספח א-12

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

תיאור הסביבה הטכנולוגית

להלן פירוט סביבת המאובטחת ואמצעי אבטחת המידע בה עובדת המערכת:

נושא	שם המערכת והיצרן	פירוט
1.0		הגנה על אמצעי התקשורת
2.0		הגנה על בסיס הנתונים
3.0		הגנה מפני מזיקים : וירוסים ספאם חדירה
4.0		אמצעים ושיטות גבוי *
5.0		מעקב אחר שימוש/תשואול
6.0		מערכת ניטור ודיווח
7.0		שרת DRP

* מציע רשאי לפרט על דף נוסף את אמצעי ושיטות הגבוי שהוא יפעיל

נספח א-13

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023 רשימת ספקי משנה ותחום פעילותם

שם ספק המשנה	תחום הפעילות	אנשי מפתח/קשר
1		שם : טלפון :
2		שם : טלפון :
3		שם : טלפון :
4		שם : טלפון :
5		שם : טלפון :
37		שם : טלפון :

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

נספח א-14

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

מפרט תצוגת יכולות לוועדה המקצועית

#	נדרש להצגה בפני הוועדה המקצועית	הערות
1	יכולת איסוף נתונים טכנולוגית	
2	יכולת עבודה עפ"י הרשאות	מערכת הרשאות
3	פלטפורמה אזורית (אשכול)	
4	פלטפורמה מקומית (רשות)	
5	יכולת תחקור וניתוח במערכת	כולל WTS, WFS, WMS
6	ייצוא וייבוא מידע ממגוון אפשרויות (מסמכים, דו"חות, מידע גרפי וכיו"ב)	בהתאם להגדרת ההתקשרות
7	ממשק למערכות נוספות/חיבוריות	מערכת ניהול משרד/מסמכים, מערכות מידע ברשויות, CRM, מערכת תקציבים, מערכת ניהול פרויקטים, העלאת צילומים והצגתם (כולל אלכסוניים) כיו"ב
8	יכולת לצפייה בתצוגה דינמית של heatmaps, דו"חות ו-Dashboards עפ"י רמות ניהול ועניין	
9	צפייה ועריכה בשכבות מידע מדרג A	עפ"י הגדרת סעיף 7, נספח ב-1
10	יכולת BI	
11	יכולת שימוש בבסיס נתונים גיאומטרית – Geo Spatial	
12	יכולת מדריך זמין למשתמש	ע"ב המערכת
13	מנגנון תפוצת המידע מהמערכת	
14	יכולת העברת מידע מאובטח	
15	יכולת עבודה ב- Open source	קוד פתוח
16	יכולת הוספת הערה בכל שדה	
17	מנגנון גיבוי, DR - נוהל ויישום	
18	יכולת עבודה בממשק WEB שולחני ו-MOBILE	
19	יכולת חיתוך מידע בין שכבות	
20	יכולת עבודה ב- Offline והצגת נתוני אוכלוסיה	

נספח א-15

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

CISO הצהרת

אני _____ (שם פרטי) _____ (שם משפחה) _____ (ת"ז) החתום
מטה. בעל הכשרה והסמכה של CISO (Chief Officer Security Information) הוסמכתי
על ידי _____ (לציין שם מוסד ההכשרה) ומצורפת בזה תעודת ההסמכה שלי
וקורות החיים שלי.
אני מצהיר בזאת כי בדקתי בחנתי וניסיתי את מערכות המציע _____ ואת הפתרונות
המוצעים על ידו ומצאתי את הפתרונות והמערכות והמנגנונים המוצעים עונים במלואם על
הגדרות אבטחת מידע, מניעת לוחמת סייבר ועונים על כל כללי אבטחת המידע המקובלים
במערכות מסוג זה ובארגונים ציבוריים וממשלתיים.

39

שם ה CISO _____
תאריך _____

הצהרה זו תוגש לאשכול לא יאוחר מ-60 יום מיום החלטת ועדת המכרזים של האשכול בדבר
זוהת הזוכה במכרז. זוכה שלא יעמוד בלוח הזמן יעוכבו כל תשלומי האשכול אליו והאשכול
יהיה רשאי אך לא חייב לחלט את ערבות המשתתף במכרז ולבטל ההתקשרות.

חתימת המציע _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים
שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

נספח א-16

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

תוכנית הדרכה להטמעה

נספח א-17

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023 פירוט קורות חיים של כוח האדם הנדרש

נספח א-18

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

טבלת מעקב נספחים

#	שם הנספח	הוגש (סימון V)
מסמך א'		
1	נספח א-1 – הצעת המחיר.	
2	נספח א-2 – נוסח ערבות לקיום ההצעה.	
3	נספח א-3 – תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד הגשת ההצעות המאשרת כי המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין – ימולא ע"י מציע שהינו תאגיד.	
4	נספח א-4 – אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע.	
5	נספח א-5 – אישורים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים.	
6	נספח א-6 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.	
7	נספח א-7 – אישור רו"ח או עו"ד על כך שלמציע לא נרשמה הערת עסק חי והוא אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.	
8	נספח א-8 – הצהרת הקבלן/ מציע בדבר אי תאום הצעות.	
9	נספח א-9 – נוסח תצהיר בדבר קיום ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.	
10	נספח א-10 – הצהרת מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול או חבר מועצה ברשויות האשכול.	
11	נספח א-11 – הצהרת המציע בדבר היותו ספק מורשה של התוכנות המוצעות על-ידו.	
12	נספח א-12 – תיאור הסביבה הטכנולוגית.	
13	נספח א-13 – רשימת ספקי משנה ותחום פעילותם.	
14	נספח א-14 – מסמך בדיקת מפרט המערכת.	

15	נספח א-15 – הצהרת CISO.	
16	נספח א-16 – תכנית הדרכה להטמעה.	
17	נספח א-17 – פירוט קורות חיים כוח אדם נדרש	
18	נספח א – 19 – סטאטוס ויכולות המערכת	
מסמך ב'		
19	נספח ב-1 – נתוני המערכת.	
20	נספח ב-2 – רמת השירות SLA.	
21	נספח ב-3 – אישור קיום ביטוחים.	

נספח א-19

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

סטאטוס ויכולות יכולות המערכת

1. הוראות למילוי הטבלאות במפרט הטכני

המציע יסמן ב-✓ בטור "קיימת" אם הדרישה קיימת במערכת שהוא מציע. אם הדרישה אינה קיימת במערכת במועד מילוי הטופס המציע ירשום את מספר החודשים הדרושים לפיתוח הרכיב בתנאי שזמן הפיתוח לא יעלה על 3 חודשים. (האשכול מבקש מהמציעים להתייחס בכובד ראש למענה בכל הנוגע לקיום הסעיף הנדרש במסגרת הפתרון הקיים ברשותו).

במהלך הצגת המערכת על ידי המציע, בשלב בחינת המענים, תבוצע הצלבה בין הסימון של המציע בסעיף פונקציונאלי במכרז לבין היכולת להציגו במציאות.

44

2. מגמות:

- 2.1. האשכול מבקש לייצר מאגר נתונים שיאפשר שימוש בנתונים (איסוף באופן טכנולוגי, ניתוח נתונים, הנגשת נתונים וכיו"ב) לשימוש האשכול והרשויות כשהאחסון מבוסס ענן ובמקרים ספציפיים מבוסס שרת מקומי או ייעודי.
- 2.2. המציע מתבקש להציג מספר חלופות שיענו על הדרישה העתידית בפן הטכני. לצורך כך יספק המציע תיאור של פרויקטים שמומשו ו/או תיאור פתרון בהיבט הטכנולוגי בדגש על אבטחת מידע ומידור משתמשים.
- 2.3. הרשויות המקומיות יכולות לקבל שירות מהאשכול – לדוגמא – ישוב הנכלל באשכול מעוניין לרכוש את השירות של מערכת GIS עם מודולים מסוימים – יוכל לעשות זאת תוך שימוש בהתקשרות האשכול מול המציע. החברה תהיה מחויבת ביצירת הממשק בין האשכול והרשות - הקמה והדרכה של המערכת בישוב הנ"ל.

2.4. דרישות כלליות

ההוראות והדרישות בפרק זה חלים על כל המודולים בהצעת המציע

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

מפרט טכני – דרישות כלליות				
האם הדרישה קיימת במערכת?		הדרישה	מס"ד	הנושא
אם לא קיימת	קיימת			
- פרט לו"ז לפיתוח		המערכת תכלול ממשק משתמש שיאפשר תחקור והצגת נתונים מהמקורות השונים בקונטקסט מפה.	1	כללי
		המערכת תתמוך ביכולת קישור אירכוב ואיחזור קבצים בפורמטים שונים (תמונות, וידאו, PDF, EXCEL, WORD) קבצים (ווקטוריים) קישור צילומים יתאפשר גם מתוך מערכות MOBILE (כולל הפעלה במסך מגע).	2	כללי
		המציע מתחייב להתאים את המערכת בהצעתו לכל שנוי ו/או דרישה של משרדי הממשלה ובפרט דרישות משרד אוצר/מנהל התכנון	3	כללי
		המערכת תתבסס על שימוש בבסיס נתונים גיאומטרי DB Geo Spatial.	4	טכנולוגיה
		המערכת והמודולים יאפשרו עבודה בממשק WEB ו/או מובייל (כולל הפעלה במסך מגע).	5	טכנולוגיה
		המערכת תאפשר למיישם המערכת בניה דינמית של מסכים חדשים או עדכון קיימים לרבות איחודם או פירוקם.	6	טכנולוגיה
		המערכות על כל תתי המערכות והמודולים ישאפו לממשק אחיד.	7	טכנולוגיה
		עבור תהליכים מורכבים המערכת תכלול WORKFLOW שיאפשר שימוש בכל המודולים הנדרשים בהתאמה לכל יישום.	8	תיעוד ועזרה
		המערכת תכלול מדריך זמין למשתמש וכן MapTips	9	תיעוד ועזרה
		המערכת תוכל להתממשק עם מערכת ניהול המסמכים העתידית כולל ארכיב של האשכול.	10	תיעוד
		המערכת תאפשר יבוא/יצוא של מידע ודוחות אלפאנומריים לגיליון אלקטרוני (XLS/CSV) וכן יבוא נתונים ממקורות ממוחשבים חיצוניים. והצגתם ע"ג המפה	11	יבוא יצוא

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

מפרט טכני – דרישות כלליות				
האם הדרישה קיימת במערכת?		הדרישה	מס"ד	הנושא
אם לא קיימת	קיימת			
- פרט לו"ז לפיתוח		מערכת המומחה שתשאר אצל הספק תאפשר יבוא/יצוא של מידע גרפי לקבצים בתבניות מוכרות (KML, TIFF GML, DWG, BMP, JPG, JSON, GEOJSON, DXF, raster formats, DBF, SHX, SHP, GIF, grid formats, vector formats ואחרים).	12	יבוא יצוא
		המערכת תתמוך בייצוא כל דוח או מידע לסביבת EXCEL או לקובץ PDF התהליך הנדרש מובנה אחיד ופשוט.	13	יבוא יצוא
		מערכת המומחה תקבל עדכונים ותאפשר ייצא נתונים למערכות ה-GIS המצויות בשימוש בשלטון המקומי ובמשרדי ממשלה.	14	יבוא יצוא
		המערכת תהיה בעלת יכולת להפצת הודעות לפי חתכים שונים לנמעני דוא"ל רשומים ולמדיה חברתית.	15	יבוא יצוא
		קבצי היצוא יופקו בעברית כולל בהדפסות בצורה תקנית (כיוון נכון, סימנים נכונים). מנגנון היבוא יהיה בעל יכולת לסדר מלל בעברית (לתקן מלל הפוך).	16	יבוא יצוא
		המערכת תשולב בפורטל האשכול והרשויות ותופעל כחלקן תפעולי מתוך הפורטל של האשכול והרשויות	17	ממשק
		המערכת תהיה פתוחה לשיתוף נתונים עם מערכות אחרות כמו: משרדי ממשלה (מרכבה ואחרות), משרד האוצר - מינהל התכנון, מפ"י, רמ"י מערכות אצל ספקים אחרים ועוד הכול בכפוף למדיניות אבטחת מידע.	18	ממשק
		המערכת תדע להעביר נתונים מוצפנים ובשיטות העברת מידע מאובטחות.	19	יבוא יצוא
		המערכת תאפשר תהליכי עבודה מורכבים עם מספר תחנות אישור ובקרה. ניהול התהליכים וסטטוס התהליכים יהיה שקוף לאשכול ולרשויות במסגרת תהליך העבודה שיבוצע על ידי הספק הנבחר.	20	מעקב

מפרט טכני – דרישות כלליות				
האם הדרישה קיימת במערכת?		הדרישה	מס"ד	הנושא
אם לא קיימת	קיימת			
- פרט לוי'ז לפיתוח		המערכת תאפשר מעקב אחר סטטוסים והתקדמות בתהליכים מורכבים ממודולים שונים וממערכות אחרות באשכול בהם לסטטוס יש חשיבות (מערכת CRM כדוגמא).	21	מעקב
		המערכת תאפשר תיוג כל עצם (מסך, רשומה, שדה) עם תזכורת או הערה.	22	מעקב
		המערכת תכלול טבלאות מרכזיות משותפות לכל המערכות והמודולים במערכות של המציע.	23	מעקב
		המציע ישדרג את גרסאות התוכנה לגרסאות החדשות שהוא פיתח ולא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור הגרסה, ההתקנה ו/או ההטמעה.	24	גרסאות
		האשכול יהיה זכאי לקבל כל תכנית, שגרה, עיבוד, שליפה, חתך, תוצר או דוח שיצורף למערכות הכלולות בהצעה זו על פי בקשת לקוח אחר של הספק, כל אלה ללא תוספת תשלום.	25	גרסאות
		המציע יעביר לאשכול ולרשויות עדכוני גרסה, תיקוני תכנה, עדכוני אבטחה, עדכוני טבלאות מערכת באופן אוטומטי וללא תוספת תשלום. המציע ידווח למנהל באשכול וברשויות על כל שנויים או עדכון. עדכוני גרסה או כל שנוי במערכת הדורשים השבתת השרות או שעלול לשבש את השרות יתואם עם המנהל באשכול.	26	גרסאות
		המציע ישלח לאשכול ולרשויות פרסום חודשי בעלון דוא"ל או בנייר המפרט את החידושים במערכת, שיטות עבודה מומלצות (best practices) ומידע אחר על המערכות והשרות שלו.	27	גרסאות
		הספק ינהל מערכת DR ויצגי אותה. בנוסף יעביר הספק לאשכול העתק של בסיס הנתונים המלא לצורך גיבוי במערכת השולחנית שבאשכול.	28	גיבוי מידע

3. המערכת לניהול נתונים גיאוגרפיים (GIS)

- 3.1. **תפקיד:** להציג נתונים על גבי מפה ולבצע ניתוחים מרחביים (spatial analysis) על נתונים אלה.
- 3.2. **תיאור:** מערכת תוכנה ומסד נתונים להצגה וניתוח מידע במרחב גיאוגרפי.
- 3.3. **כלים:** תוכנת מיפוי בסיסית לניהול וניתוח נתונים מרחביים (spatial analysis) כולל יכולת תצוגה ותחקור בדו ובתלת ממד. מנגנוני חישוב במרחב (מדידת שטח, מרחק, מסלול וכו'), תיחום שטחים, ניתוח נתונים סביב נקודה, ניתוח נתונים על גבי רשת (grid analysis), בקרה על פוליגונים, שיבוץ משאבים/עצמים במרחב, חישוב מסלולים, ניהול גרסאות של מידע, מנגנוני חיתוך והצלבת מידע במרחב, מחולל דוחות.
- מסכי עבודה לקליטה, עדכון והצגת נתונים.
- 3.4. **תוצרים:** מסכים המציגים מידע מרחבי (מפות ומידע אלפא נומריים נילוה). המידע שיוצג יהיה רספונסיבי ובהלימה לפעולה אותה יבצע המשתמש כמו ניתוח על בסיס שאילתא אלפא נומרית, ניתוח על בסיס בחירת תחום במפה וכו'. בנוסף תאפשר המערכת הפקת מפות ויצוא נתונים טבלאיים.
- מנגנונים לניהול מעקב ותחזוקה של עצמים.
- 3.5. **ממשקים:** קשרים דו-כיווניים למערכות באשכול וברשויות עם דגש על ממשק עם מערכות תפעוליות קיימות או עתידיות באשכול או עם גופים חיצוניים תורמי מידע כשירות. מערכות באשכול יתבססו על בסיס נתונים סטנדרטיים שיאפשרו את הממשקים בכפוף לשת"פ בין ספקי אותן מערכות לבין ספק פתרון ה-GIS. המערכת תוכל לקלוט נתונים אלפאנומריים ממקורות שונים ולמקם אותם במרחב לפי הזיהוי הגיאוגרפי.
- המערכת תאפשר ייצוא נתוני מיקום גיאוגרפי ואחרים למערכות אלפאנומריות ולקבל עדכונים מהמערכות התפעוליות באשכול.
- המערכת תכלול מנגנון המאפשר התמקדות בעצם במפה ומעבר לישויות במערכות אחרות כולל מסמכים המנוהלים במערכות אלו ולהיפך ממערכות משיקות בארגון אל המפה (בכפוף ליצירת ממשק המשתמש באמצעות שת"פ בין ספקי הפתרונות השונים).
- 3.6. **סוגיות מיוחדות:** הספק יקלוט עבור האשכול מידע גיאוגרפי בסיסי כגון, מפות בסיס, אזורים סטטיסטיים, מידע חופשי וכד'.
- 3.7. המערכת תתאים לעבודה בשעת חירום ותענה על דרישות פיקוד העורף ודרישות רציפות תפקודית של משרד הפנים (בכפוף לדרישות האשכול ולמוטת השליטה שיקבל מרשויות המדינה)
- 3.8. **הוראות והדרישות בפרק זה חלות על כל המודולים בהצעת המציע.**
- 3.9. **פרוט הדרישות**

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
פרט לו"ז - לפיתוח				
7.9.1 כללי				
		הגישה לנתונים במערכת והצגת השכבות תהיה בממשק WEB שולחני ו - MOBILE.	1	כללי
		המערכת תאפשר ביצוע ממשקי WTS /WFS /WMS ודומים לצורך הצגה וניתוח מידע ממקורות חיצוניים תורמי מידע בדגש על הנגשת מידע ממערכות GIS של ועדות לתכנון ולבניה שבתחום האשכול.	2	כללי
		המערכת תכלול דוחות ניהול מובנים ומחולל דוחות לצורך פישוט תהליכי תחקור בקרב משתמשי הקצה.	3	כללי
		למערכת תהיה השקה לכלי בקרה תקציבית וכלי בקרה על פרויקטים במערכת מידע לניהול פרויקטים של האשכול.	4	כללי
7.9.2 מערכת מיפוי				
		המערכת תאפשר תצוגת תצלום אוויר בכל רזולוציה, תצלומים אלכסוניים והצגת מידול תלת ממד סכמטי וסופר ריאליסטי.	1	מערכת מיפוי
		המערכת תהיה ערוכה על רשת קואורדינטות ישראל החדשה	2	מערכת מיפוי
		המערכת תציג קואורדינטות של מיקום העכבר על המפה כולל רכיב גובה בתצוגת תלת ממד.	3	מערכת מיפוי
		המערכת תציג מידע של קנה המידה בתצוגה כולל אפשרות בחירת קנ"מ נדרש	4	מערכת מיפוי

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית

האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח	קיימת			
		המערכת תהיה רספונסיבית ברמת הצגת האובייקטים ו/ או תוויות נלוות לאובייקטים בהתאם להנחיות מובנות מראש של תצוגה לפי קנ"מ.	5	מערכת מיפוי
		למערכת תהיה אפשרות להציג שכבות ועצמים ברמת שקיפות נבחרת. על ידי המשתמש. המערכת תומכת בכלי SWIPE בין שתי שכבות נבחרות.	6	מערכת מיפוי
		המערכת תחשב מרחקים בין נקודות או רצף נקודות (מסלולים). חישוב המרחק יעשה על פי נקודות או על פי רשת (grid).	7	מערכת מיפוי
		המערכת תחשב שטח של מתחמים וצורות שונות (פוליגונים). בתצוגת תלת ממד ניתן יהיה למדוד גבהים / נפחים	8	מערכת מיפוי
		המערכת תאפשר תרגום כתובת למיקום במפה (קואורדינטות) ולהיפך. דהיינו geocode ו- reverse geocode.	9	מערכת מיפוי
		בתצוגת תלת ממד תתאפשר מדידת גבהים ונפחים	10	מערכת מיפוי
		סביב מסך התצוגה של המידע הגיאוגרפי יהיו סרגלי כלים, מקרא ודשבורד ייעודי ליישום. למשתמש תהיה אפשרות להעלים כלים אלו. המקרא יהיה מדורג כאשר המשתמש יוכל להרחיב ו/או לצמצם את המידע, ו/או לשנות את מיקום שכבות המידע הגיאוגרפי.	11	מערכת מיפוי
		באמצעות המקרא המשתמש יוכל לבחור איזה מידע יוצג ואיזה מידע	12	מערכת מיפוי

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
פרט לו"ז - לפיתוח		לא יוצג. המקרא יהיה רספונסיבי ביחס לאובייקטים המוצגים במסך		
		המערכת תאפשר למשתמש ליצור ולקלוט עצמים ומידע גיאוגרפי, לקשור אותם לקבוצות ושכבות ולהציגם על גבי מפת רקע או בשילוב עם שכבות אחרות, באופן עצמאי ובהתאם להרשאות אשר יקבעו לכל משתמש ע"י מזמין העבודה.	13	מערכת מיפוי
		המערכת תאפשר חיתוך מידע בין שכבות	14	מערכת מיפוי
		המערכת תאפשר למשתמש ליצור מסמך פלט במספר תצורות – תבניות מובנות שיוכנו מראש (עם מקרא כן/ לא, הוספת הערות טקסטואליות או גרפיות, קנ"מ, מקרא שכבות, חץ צפון, מסגרת וכו'). תהיה אפשרות לשמור את הפלט כקובץ במספר רפומטים שונים ועפ"י דרישה	15	מערכת מיפוי
		המערכת תאפשר למשתמש לשתף משתמשים נוספים במסך שלו.	16	מערכת מיפוי
		המערכת תאפשר תרגול וסימולציה של אירועים והצגתם על מפה בנוסף לשכבות/קבוצות מידע אחר.	17	מערכת מיפוי
		המערכת תאפשר חקירת נתונים (drill down) על בסיס דקירת המפה בנקודה נבחרת וקבלת מידע על האובייקטים שנמצאים באותה נקודה בשכבות השונות. ברירת מחדל בחיפוש היא נקודה. ממשק המשתמש יאפשר בחירת קו או פוליגון בתצורות	18	מערכת מיפוי

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
פרט לו"ז - לפיתוח		שונות (ריבוע, מעגל, מצולע יד חופשית) לצורך תחקור.		
		המערכת תהיה מקושרת למערכות האלפא נומריות שימצאו באשכול כדי לאפשר הרחבת יכולות ניתוח מידע. הספק יתמוך במתן חיווי GIS מתוך המערכות האלפא נומריות בכפוף לשתי"פ פיתוח משותף עם ספקי המערכות המשיקות.	19	מערכת מיפוי
		המערכת תאפשר ניתוח מרחבי למשל, תיחום שטח, תיחום שטח באמצעות BUFFER , בחירת פוליון קיים ואיתור האובייקטים המוכלים בו ועוד..	20	מערכת מיפוי
		המערכת תאפשר קליטה של מידע ו/או שכבות נתונים ממערכות GIS אחרות. כמו כן, המערכת תאפשר למשתמש לקלוט קבצים (למשל, תכנית, מדידות או תשתיות) וליצור מהם שכבות מידע והכל בהתאם להרשאות.	21	מערכת מיפוי
		מנהל המערכת יוכל לערוך את בסיס הנתונים להוסיף / לגרוע שדות עבור כל שכבה "ולפרסם" את "כרטיס הפריט" והשדות אותם יידרש להציג.	22	מערכת מיפוי
		כל המידע שייקלט במערכת יכיל מידע נילווה כמו : מקור הנתונים, זמן קליטה, מוסר הנתונים, איכות הנתונים, הערות ועוד.	23	מערכת מיפוי
		כחלק מתהליך הקמת מסד הנתונים יהיה מנגנון של הגדרת שדות חובה למילוי. אי מילוי לא יאפשר הזנה	24	מערכת מיפוי

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
פרט לו"ז - לפיתוח		במערכת. יעשה שימוש ב – DOMAINS צורך מילוי אחיד ותקין.		
		מערכת המנהל תכלול מנגנונים לטיוב נתונים. המערכת תכלול שאילתות ודוחות מובנים לאיתור סתירות וכפילויות בנתונים. למשל, המערכת תאגד נתוני כתובת ממערכות ותבדוק את מהימנותם.	25	מערכת מיפוי
		המידע יעבור תהליכי בקרה טופולוגיים כולל טיוב החומר קודם לקליטתו. אנא ציינו תהליכים אילו ובעיקר את נושא בקרת האיכות.	26	מערכת מיפוי
7.9.3 מידע גיאוגרפי				
		המערכת תאפשר קליטה של מידע ו/או שכבות ו/או רשתות נתונים ממערכות GIS אחרות. כמו כן, המערכת תאפשר למשתמש לקלוט קבצים (למשל מדידות) וליצור מהם שכבות מידע והכל בהתאם להרשאות.	1	מידע גיאוגרפי
		כלי עריכה שיהיו זמינים למשתמש מורשה יאפשרו הוספת אובייקטים לשכבה מוגדרת לצורך עדכון מסד הנתונים. (גרפי ואלפא נומריים)	2	מידע גיאוגרפי
		המערכת תאפשר הצגת נתונים גרפיים של תוכניות בנין עיר, תוכניות מתאר ארציות ומחוזיות כולל תוכניות בשלב הפקדה. לכלל תצוגת קומפילציה גרפית לכל תחום העניין שבאחריותה. במסגרת תצוגת התוכניות יכללו גם תוכניות של ישובים כולל תוכנית	3	מידע גיאוגרפי

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
פרט לו"ז - לפיתוח		בהפקדה של ישובים שלא הצטרפו לאשכול מנתוני מנהל התכנון.		
		המערכת תכלול יישומים לתצוגת תשתיות ותכסיות ברמה הגרפית	4	מידע גיאוגרפי
		המערכת תהיה פתוחה לקלט של כל נתון או שכבה שהאשכול יהיה מעוניין לנהל אותה במערכת ה - GIS.	5	מידע גיאוגרפי
		המערכת תכלול שכבת מבנים ונכסים עם מודול לקליטה לצורך תפעול נתוני עסקים ותעסוקה.	6	מידע גיאוגרפי
		המערכת תדע להציג נתוני אוכלוסיה (מערכת מימ"ד או גחלת, לניהול אוכלוסין הנמצאת ברשויות) על גבי מפת האשכול. המערכת תהיה מסוגלת להצליב את הנתונים בשכבת האוכלוסייה ושכבות אחרות כגון, רובעים ולחשב סיכומים וניתוח סטטיסטי עבור תאי שטח מוגדרים כולל השוואה מותנית זמן	7	מידע גיאוגרפי
		המערכת תתמוך ביכולת עבודה במצב מנותק מהרשת (offline) כולל סנכרון המידע עם התחברות לרשת ועדכון מסד הנתונים המרכזי.	8	מידע גיאוגרפי
		המערכת על כל שכבותיה והנתונים בה תתפקד ללא תקשורת (כולל תיאור מלא של ארכיטקטורת התקשורת במצב זה).	9	שעת חירום

7.9.4 דו"חות ומידע מנהלי

דו"חות	1	הדו"חות של המערכת הגיאוגרפית יכללו את כל הדו"חות הקיימים המקובלים במערכות דומות הפועלות בשלטון המקומי בתוספת דו"חות שהמשתמשים יבקשו מעת לעת.		
דו"חות	2	מחולל הדו"חות יהיה כלול במערכת ויאפשר בניית דו"חות על ידי המשתמשים מכל תוכן במערכות באשכול והרשויות. כל תוצר טבלאי יועבר לאקסל בלחיצת כפתור.		
דו"חות	3	המערכת תספק את כל הדו"חות המובנים הדרושים על ידי האשכול לצורך ניהול הנושאים הגיאוגרפיים		
דו"חות	4	המערכת תספק את כל הדו"חות המובנים הנדרשים ו/או שיידרשו בעתיד על ידי משרדי ממשלה לרבות משרד האוצר/מנהל התכנון/משרד הביטחון וכיו"ב.		
דו"חות	5	המערכת תספק התרעות ודו"חות שגויים של קליטה למערכת כגון : פוליגונים לא סגורים, כפילות נתונים בעיקר לגבי כתובות וישויות פיזיות.		
דו"חות	6	מודול מידע למנהל יכלול גם דו"חות בקרה.		
דו"חות	7	מודול מידע למנהל יכלול גם מחולל דו"חות יעיל וידידותי למשתמש, אשר יאפשר הפקת דוחות אינטגרטיביים מכל מודול במערכת. תהיה אפשרות להצגת סיכומים ומידע להנהלה הבכירה במסכים ברורים ותמציתיים (dashboards וכו'). במסגרת הצגת המידע יתאפשר שימוש בכלי בחירה דינמיים מתוך ממשק המשתמש כמו ניתוח מבוסס זמן או בחירה דינמית של פרמטרים בבסיס הנתונים ללא צורך בכניסה חוזרת למערכת לצורך		

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

		ניתוח שונה . כל זאת באמצעות SLIDE BAR אקטיבי מול שכבה בה מוטבע רישום זמן . בנוסף נדרשת יכולת תצוגה דינמית של HEAT MAP.		
7.9.5 ממשקים				
ממשקים	1	למערכת הגיאוגרפית יהיה ממשק דו- כווני למערכת אורגניות באשכול וברשויות שיתבססו על מסדי נתונים מוכרים . בכפוף לפיתוח משותף עם ספקי המערכות המשיקות.		
ממשקים	2	המערכת תדע לקלוט נתוני מדידות/ סקרים (כשכבת מידע) ו/או לשייך אותם לעצמים במערכת ה- כמסמכים נלווים .		
ממשקים	3	המערכת תהיה בעלת ממשק דו-כיווני למערכת הפיקוח והמוקד העתידיים של האשכול .		
ממשקים	4	המערכת תהיה בעלת ממשקים להורדת נתונים לטלפונים חכמים, טאבלטים וליישומים ניידים שונים לצורך צפייה וגם פיקוח/עדכון נתונים.		
ממשקים	5	המערכת תהיה בעלת ממשק למערכת מימ"ד לניהול אוכלוסין (מערכת מידע אחרת שתטפל בנתוני האוכלוסיה). המערכת תקלוט מאפיינים של אוכלוסיה ותציג אותם כשכבה על גבי מפת האשכול. המערכת תהיה מסוגלת להצליב את הנתונים בשכבת האוכלוסיה ושכבות אחרות, כגון שכונות/ישובים, פוליגונים שיתקבלו מהלמ"ס ולחשב סיכומים וסטטיסטיים עבור תאי שטח מוגדרים.		
ממשקים	6	המערכת תתממשק "בקשר חם" למערכות חיצוניות כגון מערכות		

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים
שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

		להצגת צילומים אלכסוניים ומצלמות אבטחה כולל מוקד אבטחה. המערכת תאפשר התמקדות במפה ומעבר לצילומים.		
7.9.6 אתר אינטרנט				
		המערכת תציג כל שכבה או מידע לציבור שהאשכול יחליט לפרסם. המידע יוצג באתר האינטרנט נגיש בהתאם להרשאות.	1	אתר אינטרנט
		המערכת תותאם לעבודה עם כל סוגי הדפדפנים הנפוצים : כרום, אקספלורר, אדג', ספארי, פיירפוקס וכד'.	2	אתר אינטרנט
		האתר יהיה נגיש לבעלי מוגבלויות ברמה של AA.	3	אתר אינטרנט
		המערכת תאפשר לעובדי האשכול והרשויות בעלי הרשאה מתאימה להזין הודעות לציבור.	4	אתר אינטרנט

4. פירוט ליישומים נדרשים

- 4.1. המערכת תהיה מודולרית, כך שניתן להקים מסד נתונים גיאוגרפי מרכזי כולל מגוון יישומים ייעודיים שמטרתם לשמש כלי עזר ניהוליים במספר דגשים:
 - 4.1.1. כלים שישרתו את האשכול בהיבטים תפעוליים פנימיים;
 - 4.1.2. יישומים משרתיים למשתמשים חיצוניים;
 - 4.1.3. כלי עזר המיועדים למקבלי החלטות בנושאים שונים במיוחד בהקשרים של דיונים עם גורמים חיצוניים בעיקר משרדי ממשלה.
 - 4.1.4. סדר העדיפות של הטמעת היישומים השונים יקבע במהלך האיפיון המשותף.
- 4.2. היות והפתרון המבוקש על ידי האשכול הוא של ספק שירות שמתפקידו לפתח, להקים, לתחזק ולהנגיש את המידע לסוגי משתמשים שונים, האשכול רואה חשיבות רבה בהתייחסות המציע לפן הטכני ולפן התקציבי של כל אחד מהמודולים הנדרשים. שקלול המידע בין זמינות היישומים ומחירם יאפשרו לאשכול לבחון את לוח הזמנים ואת עלויות המימוש של המערכת הנדרשת על שלל הדרישות שלו. מתוך כך תוכן תוכנית העבודה על בסיס סדרי העבודה של האשכול והתוכנית התקציבית.
- 4.3. להלן מודולים הנדרשים:
 - 4.3.1. יישום תב"ע;
 - 4.3.2. יישום תיירות;
 - 4.3.3. יישום איכות סביבה – מזבלות;
 - 4.3.4. יישום פינוי אשפה;
 - 4.3.5. יישום תרבות;
 - 4.3.6. יישום ניטור מיקום קהל;
 - 4.3.7. יישום חינוך;
 - 4.3.8. יישום רווחה;
 - 4.3.9. יישום הסעות;
 - 4.3.10. יישום תחבורה;
 - 4.3.11. בריאות קהילה;
 - 4.3.12. מרכזי תעסוקה;
 - 4.3.13. יישום חקלאות;
 - 4.3.14. יישום מערכת BI;
 - 4.3.15. יישומים פרטניים עבור רשויות;
 - 4.3.16. יישום מוקד רשותי

5. יישום תב"ע

- 5.1. **תפקיד:** כלי מעקב גרפי גיאוגרפי שאמור לספק תמונה תכנונית מוכללת על כל מרחב התכנון בתחום האשכול והרשויות.
- 5.2. **תאור:** היישום יאפשר הצגת תוכניות מתאריות ברמות השונות (מקומיות, מחוזיות וארציות). עיקר השימוש נועד לספק תמונה סטטוטורית הנוגעת לתהליכי הפקדה ואישור תוכניות במרחב.
- 5.3. המידע ינוהל ברמת הקו הכחול וייעודי הקרקע. לכל קו כחול יתווספו הנתונים הבאים:
 - 5.3.1. שם תוכנית;
 - 5.3.2. מספר תוכנית;
 - 5.3.3. תאריך הפקדה;
 - 5.3.4. תאריך מתן תוקף;
 - 5.3.5. שטח תוכנית רשום;
 - 5.3.6. יוזם התוכנית;
- 5.4. כל התוכניות יקלטו כשכבה אחת שניתן לפלטר בה תוכניות על בסיס השדות לעיל. תוכניות ארציות ומחוזיות יקלטו באופן יזום אל בסיס הנתונים הגיאוגרפי של האשכול כמו גם תוכניות שנמצאות במנהל התכנון (תוכניות מבא"ת) אלא אם יאפשר מנהל התכנון הנגשת המידע בשירות (WFS /WCS /WMS וכו'). תוכניות מתאר שמנוהלות על ידי ועדות התכנון והבניה בתחום האשכול יוגשו בתצורת ממשק דומה למתבקש מול מנהל התכנון.
- 5.5. שכבות שיכללו ביישום יהיו וישמשו לרקע ולתחקור הן:
 - 5.5.1. קדסטר (נתוני מפי"י);
 - 5.5.2. גבולות מרחבי תכנון;
 - 5.5.3. גבולות מוניציפאליים;
 - 5.5.4. גבולות ישובים;
 - 5.5.5. יתכנו שכבות נוספות שיוגדרו בשלב האיפיון המשותף עם הזוכה.
- 5.6. בנוסף תאפשר המערכת הצגת ייעודי הקרקע מתוך התוכניות הבדידות בשיוך לקווים הכחולים ותוכנית קומפילטיביות לכל יישוב. המידע יתקבל באמצעות שרת WMS או אחר שיקבע עם הועדות לתכנון ולבניה השותפות לאשכול. בנוסף יקלטו תוכניות המצויות במנהל התכנון (תוכניות "מבא"תיות) הנוגעות לתחום האשכול. ניתן יהיה להציג באופן דינמי את השינויים התכנוניים על בסיס ציר הזמן ברמה הגרפית – גיאוגרפית והן בהיבט האלפא נומרי.

5.7. פירוט הדרישות

מפרט טכני – תב"ע			
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס'ד לדרישה
אם לא קיימת	קיימת		
- פרט לו"ז לפיתוח			
		הצגה וניתוח תוכניות בתחום ועדה / ישוב / גבול מוניציפלי	1
		הצגת סטטוס תוכניות על בסיס ניתוח מול ציר הזמן באופן דינמי כולל חיתוך גיאוגרפי	2
		הצגת משך זמני אישור תוכניות	3
		הצגת ייעודי קרקע בשיוך לתוכנית	4
		הצגת ייעודי קרקע קומפילטיביים לישוב	5
		הצגת תוכניות ממנהל התכנון כולל הפקדה	6

6. יישום תיירות

6.1. **תפקיד:** היישום נועד לרכז את כל המידע אודות נקודות עניין בעלות ממשק לפעילות תיירות כמו: אתרי נופש, מוזאונים, מסעדות, אולמות תרבות, שבילי טיולים רגליים, אופניים ולרכב. הצגת אירועים מתוכננים, התייחסות ליכולת הנגשת האתר לנכים. (הנתונים יוכנו וייאספו באופן טכנולוגי).

6.2. **תיאור:** כלי עזר למקבלי החלטות ברמת הכנת המלצות לפיתוח בראיה אזורית וכן כלי תחקור חיצוניים (כלי עזר להכנת מסלול טיול, תוכנית שהייה).

6.3. **כלים:** מסכים לקליטת מידע ממקורות שונים:

6.3.1. הצלבת נתונים לכלל מסד נתונים עדכני ומהימן.

6.3.2. כלי מתן ציון לאתר.

6.3.3. הכלי אופטימיזציה של תכנון מסלול כולל הפנית תוצרי בחירה ל-WAZE.

6.4. **תוצרים:** מפות, מסמכים, דוחות ניהול ועוד. המערכת תאפשר הכנת מסלול נסיעה מותאם למבקש על סמך "סל בחירה" מתוך מגוון הנושאים שיוגדרו כישויות במערכת. בשלב מאוחר יותר יידרש הספק לתת מענה אופטימיזציה של בניית מסלול על בסיס הגדרת נושאי עניין ודירוג ציון של אתרים שעומדים בבקשת המידע מתוך ציונים שיאותרו באתרים שונים / מסד נתוני ציונים שיבנה באשכול לאתרים שירוכזו בו (כבר בשלב המענה נבקש לקבל התייחסות לשלב השני). ליישום זה כמו ליישומים אחרים מותני תנועה ישולבו נתוני WAZE שיתקבלו באמצעות ממשק מורשה.

6.5. **ממשקים:** קישור מתוך מערכת ה-GIS אל האתרים הפרטניים של האובייקטים במיפוי בחלונית או עמוד חדש בדפדפן. למשל: כניסה לאתר האטרקציה הספציפית כולל רישום, תשלום וכו'. קישור ל-WAZE

6.6. **סוגיות מיוחדות:** השתלבות עם יישומים אחרים המותקנים באשכול וברשויות.

6.7. **פירוט הדרישות:**

מפרט טכני – תיירות				
המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה	האם הדרישה קיימת?	
			קיימת	אם לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
תיירות	1	ניהול אינוונטר הנושאים הקשורים בתיירות		
תיירות	2	מנגנון חיפוש על בסיס תת נושאי חיפוש כגון: לינה, אטרקציית מים, מסעדה וכו'		
תיירות	3	מנגנון יצירת מסלול על בסיס בקשה מרובת אתרים ונושאים ועל בסיס הגדרות כמו מרחק נסיעה מנקודת מוצא, סיווג נושאים ושימוש בציוני מטיילים קודמים לשם יצירת סדר עדיפות		
תיירות	4	יכולת ניתוח תלוי זמן (דינמי) של עומסי שימוש כולל HEAT MAP		
תיירות	5	יצירת מסלול נסיעה מרובה נקודות עצירה על בסיס החיווי מהסעיף הקודם		
תיירות	6	קבלת קישור לדף אינטרנט באתר המתפעל שלו לצורך רישום וכו' בעמוד עצמאי.		

7. יישום איכות סביבה - מזבלות

7.1. יישום איכות סביבה בדגש על ניטור אתרי שפיכת פסולת פיראטיים כולל ממשק לצילום וידאו חי מאתרים בהם הוצבו / יוצבו מצלמות. ביישום זה יידרש תיעוד מונחה זמן כולל סטטוס האתר. המערכת תאפשר הצגת צילומי אויר מזמנים שונים ואפשרות SWIPE / משחק בשקיפות בין הצילומים כדי לראות שינויים באופן ויזואלי.

7.2. **תפקיד:** היישום נועד לרכז את כל המידע אודות מפגעי סביבה (רשימה תקבע במשותף במהלך האיפיון המשותף). הדגש על ניהול ומעקב מפגעי מזבלות. היישום יכלול שכבת מזבלות ושכבת מצלמות, שכבות גבולות מוניציפליים.

7.3. **תיאור:** כלי עזר לצורכי בקרה ואכיפה.

7.4. **כלים:** מסכים לקליטת מידע ממקורות שונים
7.4.1. קישור למצלמות וידאו והצגת תמונה ב-LIVE המיוחסת לנקודה פעילה הקיימת במיפוי.

7.4.2. אפשרות הוספת התרעה על מפגע חדש באתר הציבורי כולל שדות שיוגדרו בשלב האיפיון המשותף ויכללו כפרמטרים להזנה על ידי מוסר המידע.

7.4.3. מזבלה פירטית תוגדר כנקודה. מזבלה מוכרת ומאושרת תוגדר כפוליגון.
7.4.4. הצגת צילומי אויר מזמנים שונים ואפשרות SWIPE / משחק בשקיפות בין הצילומים כדי לראות שינויים באופן ויזואלי.

7.5. **תוצרים:** מפות, מסמכים, דוחות ניהול ועוד.

7.6. **פירוט הדרישות:**

מפרט טכני – איכות סביבה - מזבלות				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
- פרט לו"ז לפיתוח		הצגת פריסת מזבלות חוקיות ופיראטיות	1	איכ"ס
		ניתוח סוגי המפגעים	2	איכ"ס
		ניתוח על בסיס ציר זמן דינמי (התרעות) טיפול וכו'	3	איכ"ס
		הפקת דו"חות לפי פרמטרים שיכללו בהגדרת בסיס הנתונים	4	איכ"ס
		הצגת live streaming ממצלמת וידאו .	5	איכ"ס
		שמירת וידאו משוייך למצלמה	6	איכ"ס
		אפשרות שמירת "תמונת מסך" מתוך וידאו	7	איכ"ס
		שליחת התרעה לגופים חיצוניים בזמן אמת	8	איכ"ס
		ייצור באפר סביב מפגעים	9	

64

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

8. יישום פינוי אשפה

- 8.1. **תפקיד:** היישום נועד לרכז את התכנון והביצוע של פינוי אשפה שבאחריות האשכול. היישום אמור לספק כלים תומכי החלטה לגבי אופטימיזציה של איסוף האשפה. פילוח סוגי אשפה וצוברי אשפה יוצגו על גבי המפה, גבולות מוניציפליים ופוליגונים של הלמ"ס.
- 8.2. **תיאור:** תכנון מסלולי איסוף, בקרת ביצוע. **בקרת האיסוף תכלול רישום משקל משאית הפינוי בשלושה מצבים:**
- 8.2.1. לפני תחילת איסוף.
- 8.2.2. בגמר מסלול איסוף קודם לפריקה במטמנה (מותנה במאזני גשר שיועמדו לרשות הנושא).
- 8.2.3. שקילה קודם להטמנה.
- 8.3. **כלים:** מעקב GPS "חיי" אחר המשאיות ושילוב נתוני WAZE. **בשלב מאוחר יותר (נדרשת התייחסות טכנולוגית) קבלת נתוני מנוע ומצב דלק בממשקי IoT מהסנסורים למערכת והצגת הממצאים ביחס למיקום המשאית.**
- 8.4. **תוצרים:** דו"חות ביצוע, הצלבת עלויות דלק מול מסלול. ניתוח מבוסס זמן לצורך אופטימיזציה של שימוש במשאיות.
- 8.5. **פירוט הדרישות:**

65

מפרט טכני – פינוי אשפה				
המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	אם לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
פינוי אשפה	1	תכנון מסלול איסוף, הצגת תנועת משאית האשפה בזמן אמת		
פינוי אשפה	2	השוואת כמויות / משקל איסוף בתאריכים שונים		
פינוי אשפה	3	התייחסות לשימוש במידע מסנסורים		
פינוי אשפה	4	הצגת נתוני פינוי אשפה מבוססי זמן ככלי בקרה ותכנון עומסים		
פינוי אשפה	5	תכנון פינוי אשפה חד פעמי (אחר אירוע), הקצאת משאית/יות, מסלול פינוי		

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

9. יישום תרבות

- 9.1. **תיאור:** הצגת אינוונטר מיקומי אירועי תרבות. שכבת המיקומים תכלול מבנים קבועים וייעודיים, אתרים מזדמנים, פרקים / שטחים פתוחים, כתובות באירועים שיתקיימו בבתים פרטיים.
- 9.1.1. שיוך אירועים למיקום הביצוע.
- 9.1.2. הצגת מיקומי חניה ומספר חניות זמינות.
- 9.1.3. התייחסות לנגישות (מונגש / כן לא).
- 9.1.4. שילוב תוכנית אירועים למוקד תרבות אחראי.
- 9.1.5. פתיחת אתר "פרטי" כמו מכירת כרטיסים מתוך יישום ה-GIS (מותנה בשת"פ מצד בעלי האתרים הפרטיים).
- 9.2. **כלים:** שילוב נתוני WAZE לצורך ניווט אל / מהאירוע, הצגת עומסי קהל (ראו סעיף 10.9 להלן בנספח זה).
- 9.3. **תוצרים:** דו"חות פעילות מותני אתר / זמן / סוג פעילות.
- 9.4. **פירוט הדרישות:**

מפרט טכני – תרבות				
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
- פרט לו"ז לפיתוח		הצגת אירועים במשולב עם ניתוח מותנה זמן דינמי.	1	תרבות
		הטמעת נתוני WAZE ככלי הכוונה	2	תרבות
		איתור אזורים בהם ניתן להוסיף פעילות על בסיס ניתוח פעילות מותנה זמן	3	תרבות
		נגישות לבעלי צרכים מיוחדים	4	תרבות

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

10. יישום מוקד מוניציפאלי

10.1. **תיאור:** לרשויות במרחב האשכול קיים מוקד פעיל. היישום יוקם בתיאום עם מנהלי המוקדים ברשויות.

10.2. תפקיד המערכת יתחלק למספר נושאים:

- 10.2.1. כלי איסוף נתוני תקלות במגוון נושאים. הכלי יועמד לרשות הציבור ויכלול תהליך הזנת נתונים מותאם נושא תפעולי (תאורה, אשפה, כבישים, הצפה, בעיות מים, בעיות ביוב, עצים מסוכנים, וטרינריה וכו').
- 10.2.2. קבלת מידע מאפליקציה ייעודית
- 10.2.3. קבלת מידע טלפוני והזנתו למערכת על ידי מוקדן
- 10.2.4. קבלת דיווחים ממערכות קיימות ברשויות
- 10.2.5. כלי ניהול טיפול / מעקב ביצוע ועדכון המערכת (שינוי סטטוס אירוע על בסיס הטיפול)
- 10.2.6. כלי אנליטיקה באמצעותו ניתן יהיה להנגיש את המידע שהצטבר על בסיס זמן כמו גם הצגת עומסי תקלות בעזרת Heat maps וניתוח פערי זמן בין שינוי סטטוס ל – SLA שיוגדר לכל סוג אירוע.
- 10.2.7. הכלי יהווה כלי עזר למומחי התוכן לצורך חיזוי תקלות עתידיות והיערכות מונעת קודם להתרחשותן.

67

10.3. פירוט הדרישות:

מפרט טכני – מוקד מוניציפאלי אשכולי				
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
- פרט לוי'ז לפיתוח		התממשקות מלאה לתוכנות מוקד שונות	1	מוקד רשותי
		התממשקות מלאה למערכת CRM שונות,	2	מוקד רשותי
		הצגת פילוחים על בסיס זמן ו – HEAT MAP.	3	מוקד רשותי
		כלי אנליטיקה באמצעותו ניתן יהיה להנגיש את המידע שהצטבר על בסיס זמן כמו גם הצגת עומסי תקלות בעזרת Heat maps וניתוח פערי זמן בין שינוי סטטוס ל – SLA שיוגדר לכל סוג אירוע.	4	מוקד רשותי
		יכולת להתממשק לסנסורים מכל סוג ולהציגם על גבי המפה בזמן אמת	5	מוקד רשותי

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

מפרט טכני – מוקד מוניציפאלי אשכולי				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
- פרט לו"ז לפיתוח		התממשקות וקבלת מידע מאפליקציה ייעודית	6	מוקד רשותי
		יכולת סיווג ותיעדוף קריאות לפי מחלקות ודחיפות	7	מוקד רשותי

11. יישום ניטור מיקום קהל

- 11.1. **תיאור:** הצגת ניטור אנשים באתרים על בסיס פיענוח של אחת מחברות הסלולר.
הצגת HEAT MAP מונחה זמן דינמי לצורך הבנת דפוסי התקהלות.
- 11.2. **כלים:** שילוב נתוני WAZE והצלבת עומסים שילוב בתוך יישומים אחרים כמו מופעי תרבות.
- 11.3. **תוצרים:** דו"חות פעילות מותני אתר / זמן / סוג פעילות. כלי עזר להכנת חלופות לאטרקציות כדי לפזר עומסים / לעודד אתרים נוספים. היישום ישולב גם ביישום תיירות ותעסוקה.
- 11.4. **פירוט הדרישות:**

מפרט טכני – ניטור קהל				
המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	אם לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
ניטור קהל	1	הצגת נתוני חברה סלולרית (כולל אופציית הכפלה פי 3 לפי 3 חברות מובילות או הערכה מלאה שתתקבל מהחברה שתספק את הנתונים). שמירת נתונים תלויי זמן		
ניטור קהל	2	הצגת פילוח צפיפויות על בסיס זמן ו – HEAT MAP.		
ניטור קהל	3	בחירת אופציות לאתרים משלימים כדי לווסת לחץ		

69

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

12. יישום חינוך

12.1. **תיאור:** הצגת מוסדות חינוך ברמות גילאים שונות וברמת פילוח של מוסדות פורמליים ובלתי פורמליים.

12.1.1. הצגת גורמים תומכים, מתנ"סים, מקום מרכזי תנועות נוער מרכזי שנת שירות וקדם שירות (כולל שיוך מדריכים לפעילות) ונושאים נוספים שיועלו במהלך האיפיון המפורט.

12.1.2. בחינת כמויות משתמשים בגנים / כיתות ביחס לאוכלוסייה כולל הכנת צפי תפוסה על בסיס נתוני אוכלוסייה ליישוב וכלי עזר להכנת חלופות שימוש.

12.1.3. שכבות משתתפות יכללו גם גבולות ישובים, שכונות, נקודות אסוף ופיזור בהסעה

12.2. **תוצרים:** דו"חות פעילות מותני ישוב/ אתר / זמן / סוג פעילות. כלי עזר להכנת תוכניות משלימות בשל פערי פעילות בין הישובים כולל המלצות על סגירה / הרחבה / איחוד פעילות בין מספר ישובים, שילוב עם נתוני ההסעות.

12.3. פירוט הדרישות:

מפרט טכני – חינוך				
המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	אם לא קיימת 7 - פרט לויז לפיתוח
חינוך	1	הצגת מיקומי אתרים ותפוסה בכל מבנה		
חינוך	2	שיבוץ פעילות א- פורמלית כולל מקור הגעת משתתפים ומדריכים		
חינוך	3	נגישות לבעלי צרכים מיוחדים		
חנך	4	הכנת חלופות		
חנך	5	הצגת פריסה המשתתפים ברמת האיסוף התחבורתי כולל כמויות מכל ישוב/ שכונה		

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

13. יישום רווחה

13.1. **תיאור:** הצגת נתוני אוכלוסייה בעלת צרכים מיוחדים כולל את ההתייחסות למרכז טיפולי, שפה נדרשת לטיפול מול האוכלוסייה המטופלת ברמת היישוב (עברית/ ערבית/ רוסית). במקרה של צורך בהסעה יסמנו מיקומי התושבים הנדרשים לאיסוף כולל הנחיות לרכב האיסוף, מסלול נסיעה (איסוף ופיזור) המידע לא יכלול פרטים מזהים.

13.2. **הצגת אינוונטר מטפלים.**

13.3. **תוצרים:** דו"חות פעילות מותני ישוב/ אתר / זמן / סוג פעילות. כלי עזר להכנת תוכניות משלימות בשל פערי פעילות בין הישובים כולל המלצות על סגירה / הרחבה / איחוד פעילות בין מספר ישובים

13.4. **פירוט הדרישות:**

מפרט טכני – רווחה				
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
71		מיקום מוסדות רווחה קהילתיים. ניתוח עומסים הנובעים מיחס בעייתי בין מטפלים לקהל מטופל.	1	רווחה
		איתור פערי מתן שירות כולל התייחסות לשפה נדרשת (עברית, ערבית, רוסית)	2	רווחה
		תכנון איסוף פיזור מטופלים כולל צורך באמצעי ניווד. כל זאת מבלי שפרטים מזהים של המטופל יוצגו.	3	רווחה

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

14. יישום הסעות

- 14.1. יישום הסעות – יכסה הסעות תלמידים ואיסופם (שכבת נתוני WAZE תשלב לצורך תכנון/ מעקב). את רכבי ההסעה יש צורך לנטר בזמן אמת. לסכום ק"מ נסיעה להסעה ומשך הנסיעה. בנוסף מודול דומה יטפל בהסעות שאינן קשורות בהסעת תלמידים אך יכסה הסעות, לצורכי מופעי תרבות / חוגי אחה"צ וכו'.
- 14.2. **תיאור:** הצגה וניטור נתוני הסעות תלמידים / משתמשים נוספים במסגרות אחר צהרים וערב. המערכת תשלב נתוני שיוך תלמידים/ משתמשים לנקודת איסוף ופיזור.
- 14.3. **כלים:** שילוב נתוני WAZE למורך תכנון ובקרה. מעקב GPS להסעות בהנחה שמדובר בהסעות באחריות האשכול.
- 14.4. **תוצרים:** דו"חות פעילות מותני מסלול איסוף. יכולת תכנון מסלולים חלופיים או מסלול אד-הוק.
- 14.5. **פירוט הדרישות:**

מפרט טכני – הסעות				
המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה	האם הדרישה קיימת?	
			קיימת	אם לא קיימת - פרט לויז לפיתוח
הסעות	1	שילוב נתוני WAZE עם תכנון מסלולי איסוף ושיבוץ רכבים. תתכן אפשרות ממשק עם מערכת הבקרה של חברת ההסעות (איתור/ פוינטר). באחריות חברות ההסעה לספק את הממשק כחלק מההתקשרות עם האשכול		
הסעות	2	מעקב זמן אמת אחר ההסעה. שמירת היסטוריה של מסלולי הסעה כולל זמנים		
הסעות	3	ריכוז תוצרי אורך מסלול נסיעה ומשך נסיעה		
הסעות	4	כלי עזר לאופטימיזציה של הסעות		
הסעות	5	המערכת תאפשר בניה של מסלולים לאיסוף והורדת תלמידים. אופציונאלית תאפשר התממשקות למערכות הסעות נט ומסלולים של משרד החינוך. היישום יטפל במגוון סוגי אוכלוסיה משתמשת וזמני פעילות.		

15. יישום תחבורה

15.1. **תיאור:** ניהול ותצוגת תוכניות תשתית ברמה חוצת ישובים בדגש על כבישים, מסילות ברזל, מסלולי תחבורה ציבורית, תשתיות קוויות כמו מים, ביוב, ניקוז, חשמל, תקשורת. הצלבה מול תוכניות מתאריות.

15.2. **שכבות משתתפות:** רשת כבישים, רחובות, חניונים, ריכוז תוכניות ממשלתיות זמינות, גבולות מוניציפאליים, גבולות ישובים, גבולות שכונות כולל הצגת מתחמי בינוי מתוכננים כולל מספר תושבים מתוכנן, קווי תחבורה קיימים כולל (זמינות כיסוי קווים בחלקי היום), שאיפה לממשק עם אפליקציות מובילות בתחום; סקרים (עומסים וכשלים); נתוני תאונות דרכים.

15.3. **היישום מיועד לתכלול את התמונה התכנונית והביצועית ברמת מרחב האשכול והרשויות.** המידע יכלול מידע על לוחות זמנים מתוכננים ומשכי ביצוע.

15.4. **תוצרים:** כלי עזר למקבלי החלטות ברמת התייחסותם לתוכניות שמוגשות על ידי גורמי תכנון ברמה ארצית / מחוזית. מעקב ביצוע מול תכנון, הצפת דרישות מקומיות במסגרת פרויקטים רחבים, כלי עזר למתן פתרונות היסעים במספר דגשים:

15.4.1. מול תכנון בינוי.

15.4.2. מיקסוס שימוש ושילוב מספר נותני שירותי הסעות רכבת – אוטובוסים.

15.4.3. הצגת פערי חניה.

15.5. **פירוט הדרישות:**

מפרט טכני – תחבורה				
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
- פרט לו"ז לפיתוח		המודול יאפשר הצגת מהלכי תכנון תחבורה ממגוון מקורות ברמה האזורית אשר יאספו ע"י האשכול והרשויות. תשתיות שיקלטו יהיו של רכבת, נת"צ, חניונים וכבישים חדשים או הרחבות כבישים.	1	תחבורה
		המודול יעקוב אחר ביצוע ברמת הפרויקטים בתחום האשכול (ממשק למערכת מידע לניהול פרויקטים של האשכול).	2	תחבורה
		המודול יאפשר הצגת סקרי תנועה/ בעיות תחבורתיות כולל שימוש בניתוח מותנה זמן דינמי	3	תחבורה
		הצגת מפת פריסת קווי התחבורה (לפי מפעילים), מועדי מסלולים וזמני תפעול על בסיס יומי.	4	תחבורה
		ניתוח דינמי על בסיס זמנים של זמינות קווי תחבורה ציבוריים. בהנחה ויהיה ממשק עם אפליקציות מובילות, יוצגו מיקומי האוטובוסים על הצירים	5	תחבורה
		כלי להצגת מסלולי נסיעה לתחבורה ציבורית / הסעות בעיקר בין מוקדי מגורים למרכזי תעסוקה	6	תחבורה
		ממשק עם אפליקציות מובילות לצורך בחינת זמני נסיעה ותכנון מסלולים	7	תחבורה
		זמינות חניה על בסיס שעות	8	תחבורה

74

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

16. **בריאות קהילה**

16.1. **תיאור:** בריאות קהילה – הצגת פריסת מתקני בריאות ציבורית כמו קופות חולים, טיפות חלב, מרכזי טיפול במשפחה, מתקנים סיעודיים ועוד. אחד ממאפייני המתקן יהיה אופי הנגישות שלו, התאמתו לצרכים השונים ושפת שירות נדרשת כולל פערי שירות.

16.2. **תוצרים:** ניתוח פערי שירות.

16.3. **פירוט הדרישות:**

מפרט טכני – קהילה				
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
- פרט לו"ז לפיתוח		הצגת נתוני מיקום מוסדות הבריאות למיניהם כולל נגישות למתקנים	1	בריאות קהילה
		הצגת פערים בין נותני שירות לקהל משתמשים	2	בריאות קהילה
		הצגת מסלולי הגעה וזמני הגעה על בסיס שעותי מתוך דיווחי אמבולנסים	3	בריאות קהילה

75

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

17. מרכזי תעסוקה

17.1. **תיאור :** הצגת אינוונטר מקורות התעסוקה הן במרכזי הישובים / שוליהם, אזורי תעשייה. המידע שיועלה ביישום יכלול מגוון שדות שיוכנו בסקר עצמאי מטעם האשכול ויכלול בין היתר את תפוסת המבנה.

17.1.1. היישום יאפשר ניתוח של סוגי השימוש במבנה, פילוח לפי מספר מועסקים ועוד.

17.1.2. ניתוח פערי תעסוקה (הצלבה עם נתוני הלמ"ס שעוסקים בתחום).

17.1.3. מימוש היישום יהיה פועל יוצא של סקר רחב שיאופיין במשותף עם הרשויות השותפות באשכול ונתונים שיאספו ממקורות קיימים.

17.1.4. ממשיך למערכת המידע של מרכז תעסוקה אזורי (מבוסס הרשאות).

17.2. **שכבות משתתפות :** רחובות, מבנים, שכבה נקודתית של איתור נתונים מתוך סקרים יזומים.

17.3. **פירוט הדרישות:**

מפרט טכני – תעסוקה				
האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
76		הצגת מקורות תעסוקה מפולחים לי נושאים כפי שיקבע בשלב האיפיון המפורט	1	תעסוקה
		פילוח סטטיסטי של מקורות הגעת המועסקים למעסיק / אזור תעשייה	2	תעסוקה
		פילוח סטטיסטי של מקצועות המועסקים למעסיק	3	תעסוקה

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

18. יישום חקלאות

- 18.1. **תיאור:** יישום חקלאות ושילוב סקר שטחים פתוחים. יאפשר ניהול חלקות חקלאיות כולל בעלויות ושימוש בקרקע. בשאיפה להציג נתוני משרד החקלאות.
- 18.2. **שכבות משתתפות:** קדסטר, מפות משבצת / גבולות מוניציפליים, שימוש בשטחים (פיענוח צילומי אוויר או בעדיפות קבלת מפות שטחים ושימושים ממשרד החקלאות).
- 18.3. **תוצרים:** כלי עזר בנושא תכנון הרחבות, חילופי שטחים, יוזמות פיתוח
- 18.4. **פירוט הדרישות:**

מפרט טכני – חקלאות				
המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה	האם הדרישה קיימת?	
			קיימת	אם לא קיימת - פרט לוי'ז לפיתוח
<u>חקלאות</u>	1	הצגת מצב קיים		
<u>חקלאות</u>	2	כלי תכנון ראשוני של חלופות שימוש		

19. יישום מערכת BI

77

- 19.1. יישום מערכת BI עתידית לצורך תחקור עמוק והפקת דוחות למקבלי החלטות.
- 19.2. שלב זה יציג המציע ביצוע פרויקטים בהם שילב כלי BI.
- 19.3. **פירוט הדרישות:**

מפרט טכני – BI				
המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה	האם הדרישה קיימת?	
			קיימת	אם לא קיימת - פרט לוי'ז לפיתוח
<u>BI</u>	1	הצגת נתוני אוכלוסייה עם נתוני הלמ"ס עם מצב תחבורה קיים וניתוח פערים		
<u>BI</u>	2	הצגת נתוני אוכלוסייה עם נתוני הלמ"ס עם נתוני תעסוקה		
<u>BI</u>	3	ניתוח מרשם אוכלוסין והצגת נתוני זמינות תפוסה של כיתות בבתי ספר / גני ילדים על בסיס ניתוח מרחק בין מוסד החינוך לשכונה / ישוב / ישובים		
<u>BI</u>	4	חיתוכי נתוני מועסקים ביחס למקום מגורים, מרחקי נסיעה, זמני נסיעה. צרכים / חוסר בעלי מקצועות ועוד		

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

20. יישומים פרטניים עבור רשויות

- 20.1. **תיאור:** יישומים פרטניים לרשויות שבתחום האשכול בדגש על ממשקים עם מערכות תפעוליות ביישובים תוך שמירה על מידור המידע ואבטחתו. דוגמאות ליישומים:
- 20.1.1. ממשק למערכת גבייה.
 - 20.1.2. ממשק למערכת חינוך.
 - 20.1.3. ממשק למערכת ההנדסה כולל תשתיות ושפ"ע.
 - 20.1.4. ועדת תמרורים.
 - 20.2. המציע יתכלל בהצגת היכולות הן את ההיתכנות לביצוע ומימוש והן בהצגת התהליך.
 - 20.3. אחסון נתונים – המערכת מבוססת ענן ומתוך כך יציע המציע את שיטת האחסון המומלצת תוך הנחת עבודה כי יש רשויות אשר יהיו חלק מההתקשרות בתחילת התהליך.
 - 20.4. הרשויות יספקו ממשקים אל המערכות התפעוליות שלהן.
 - 20.5. המערכת תאפשר מידור באופן שרק מורשה גישה יוכל לצפות ולתחקר נתוני רשות.
 - 20.6. פירוט הדרישות:

מפרט טכני – פרטניים עבור רשויות				
המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה	האם הדרישה קיימת?	
			אם לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח	קיימת
גבייה	1	שילוב מידע בין סקר ארנונה, למערכת הגבייה והצגתם במערכת GIS		
חינוך	2	הצגת "תמונת מצב" סטטוס תפוסה בבתי ספר / גנים לפי ניתוח גילאים.		
הנדסה	3	הצגת פרויקטים מקומיים באחריות הרשות כולל תכנון זמנים תקציב ומעקב ביצוע (מבוסס ממשק למערכת המידע ניהול פרויקטים של האשכול).		
ועדת תמרורים	4	מערכת תומכת בדרישות משרד התחבורה ומיועדת לניהול מכלול הדרישות ממערכת תמרורים.		
ממשק עם מערכת CRM	5	הצגת אירועים כולל סטטוס האירועים. שמירת היסטוריה, הצגה דינמית מבוססת זמן. פילוח משך זמן טיפול בקריאה, הצגת תופעות ניתוח באמצעות HeatMap.		

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

21. אבטחת מידע התאוששות מאסון וכלי מערכת

21.1. מבוא

21.1.1. **תפקיד:** למנוע גישה לא מאובטחת למידע או שימוש לרעה במערכת המידע.

21.1.2. **תיאור:** המערכת תרשום ותנהל את המשתמשים במערכות המופעלות באשכול. המערכת תעקוב אחר השימוש בבסיסי המידע במערכות. המערכת תכלול אמצעים ונהלים לגבוי ושחזור מערכות המידע.

21.1.3. **כלים:** מנגנוני גבוי והתאוששות, ניהול משתמשים במערכת, מסכי עבודה לניהול משתמשים, מסכי ניטור מקוונים, מנגנון מעקב אחר תהליכים, שימוש במערכות, שימוש בנתונים והתרעה על חריגות בפעילות המערכות והתקשורת.

21.1.4. **תוצרים:** גבויים, נהלים, התרעות מקוונות, דוחות ניהול ומעקב, התרעות מעקב אחר הוצאת נתונים משרתי האשכול או הספק.

21.1.5. **ממשקים:** מערכת ההרשאות תהיה כללית לכל המערכות בהצעה ותהיה אפשרות לקבל נתונים של משתמשים ממערכת כוח אדם.

21.1.6. **סוגיות מיוחדות:** הספק יספק כלים לצוות התמיכה המקומי לניהול המערכת.

21.2. פרוט הדרישות

מפרט טכני - אבטחת מידע וכלי מערכת

תפוד
טאט
פראטסי

האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
פרט לו"ז לפיתוח		מערכת האבטחה היא כללית לכל המערכות.	1	כללי
		המערכת תכלול מסך תפעולי למנהל על אבטחת המידע.	2	כללי
		המערכת תכלול כלי להשתלטות על תחנות כולל תצורת תחנה.	3	כללי
		המערכת תאפשר קביעת מדיניות אבטחה לקבוצות משתמשים, משתמשים יחידים,	4	כללי
		המערכת תעקוב אחר הנעשה בתחנות הקצה ותתריע על חריגים.	5	ניטור
		המערכת תדווח על חריגות במגוון אמצעים: הודעה מתפרצת, SMS, דואל, טלפון.	6	ניטור
		המערכת תדווח על ניסיון לגשת למערכת הרישום (registry) של שרת או תחנה ולאמצעי המדיה שלה (צורב, USB וכדומה).	7	ניטור
		תהיה אפשרות לאפיין התנהגות או סוגי פעולה לניטור. למשל, משלוח קובץ מעל גודל מסוים לדואל.	8	ניטור
		המערכת תבקר את הפעילות במערך התקשורת (קווים, נתבים ומתגים) ותתריע על אירועים חריגים.	9	ניטור
	80	המערכת תשמור גרסאות קודמות של נתונים לאחר עדכוןם. כמו כן, המערכת תאגור את הנתונים הבאים על בצוע העדכון: זיהוי המעדכן, התחנה ממנה בוצע העדכון, תאריך ושעה, ערך קודם.	10	ניטור
		המערכת תדע לקבל ולרשום התרעות על עדכונים חריגים מיישומים השונים.	11	ניטור
		המערכת תאפשר יצירת דוחות והצלבת מידע על מנת לאתר שימוש לרעה במערכת.	12	מחקר
		מערכת ההרשאות היא כללית לכל המודולים. מערכות הרשאות תזון ממערכת ההרשאות המרכזית.	13	הרשאות
		המערכת תאפשר הפעלת אמצעי בקרת גישה מכל הסוגים: כרטיס אישי, ביומטרי ואחרים.	14	הרשאות
		תהיה אפשרות למתן הרשאות למשתמשים שאינם עובדי האשכול (כגון, יועץ חיצוני).	15	הרשאות
		למערכת יהיה מנגנון לאישור תכנים להצגה עבור הקהל הרחב. יהיה אפשר לחסום תוצרים מסוימים לתצוגה.	16	הרשאות
		המערכת תאפשר קביעת מדיניות גבוי אוטומטי ויזום לכל מערכת, לטבלאות מסוימות, תחנות קצה, מחיצות וקבצים	17	גבוי

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

מפרט טכני - אבטחת מידע וכלי מערכת

האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
פרט לו"ז לפיתוח		מערכות הגיבוי יעבדו ברקע כך שמשתמשים יוכלו להמשיך לעבוד בזמן ביצוע גיבוי.	18	גבוי
		המערכת תדווח על תקלות בגבוי במגוון אמצעים: הודעה מתפרצת, SMS, דואל, טלפון.	19	גבוי
		הספק יספק פתרון גבוי לכל המערכת שהוא מציע אם במסגרת חוות שרתים או בכל מקום אחר כולל גיבוי בסיס הנתונים באשכול או אצל גורם מטעמו.	20	גבוי
		המערכות המבוזרות תכלולנה אפשרות לאכוף מדיניות הגבוי.	21	גבוי
		הספק יפקיד אצל האשכול את נוהל הגבוי עבור כל מערכת בהצעתו.	22	גבוי
		כל תקשורת נתונים או העברת נתונים מ / אל המערכות בהצעה תהיה מאובטחת.	23	אבטחה
81		המערכת תכלול מנגנון הרשאות מתקדם הן לאחזור והן לעדכון בחתכים שונים בכל רמה וחתך ותאפשר הגדרת הרשאות מרמת שדה בודד ועד רשומה שלמה או מסך שלם. למנמ"ר, מנהל המערכת ו/או מנהלי היישומים תהיה האפשרות לשנות את ההרשאות של העובדים הכפופים לו.	24	אבטחה
		המערכת תתעד כל שנוי או עדכון ברמת שדה. ישמרו הערכים הקודמים של השדה, תאריך ושעת עדכון, מבצע העדכון, כתובת המכשיר שממנו בוצע העדכון.	25	אבטחה
		למשתמשים תהיה גישה לכל האפשרויות והתכניות במערכת בכפוף להרשאותיהם. הספק לא יחסום על דעת עצמו גישה למודולים, תכנית, טבלאות או כל רכיב אחר.	26	אבטחה
		הספק יהיה אחראי להתאוששות מתקלה או פגיעה במערכת.	27	התאוששות
		הספק יספק למזמין תכנית כתובה כיצד יש להיערך למצב חרום במערכת המידע. בתכנית תהיה התייחסות	28	התאוששות

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

מפרט טכני - אבטחת מידע וכלי מערכת

האם הדרישה קיימת?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אם לא קיימת	קיימת			
פרט לו"ז לפיתוח		לתרחישי אסון שונים והפעולות שיש לבצע כדי למזער את הזמן הדרוש לאושש את המערכת.		
		הספק יכין עבור מנהל המערכת ערכת שחזור אוטומטי עבור כל סוגי תחנות הקצה בכל מערכת בהצעתו.	29	התאוששות
		אחת לשנה הספק יתרגל שחזור המערכת מגבוי. שחזור זה יתבצע בזמן שהאשכול סגור. הספק יבצע את התרגיל וידווח לאשכול על תוצאות הניסוי.	30	התאוששות
		המערכת תעקוב אחר כל הוצאת נתונים מטבלאות במסד המידע.	31	ניהול ייצוא נתונים
		המערכת תפיק טפסים לאשור ומשלוח נתונים לגורם חוץ (למשל, טופס ג' לתקנות הגנת הפרטיות).	32	ייצוא
		המערכת תספק מסך ומנגנון לרשום משלוחים של נתונים לגורמי חוץ.	33	ייצוא
82		תהיה אפשרות להצפין קובץ נתונים המיועד למשלוח.	34	ייצוא
		המערכת תספק מנגנון השתלטות מרחוק (מאובטח) על עמדות משתמשי קצה לצורך הדגמה, הדרכה, תיקון שגיאות ותקלות. מנגנון זה יהיה זמין גם לצוות התמיכה של האשכול.	35	כלים נוספים
		המערכת תכלול כלי לניהול תצורה וגרסאות תכנה. מנגנון זה יהיה זמין גם לצוות התמיכה של האשכול.	36	כלים
		סנכרון למכשירים ניידים (smartphone, מחשב לוח וכו') למערכת לצורך עדכון וקבלת הודעות מהמערכת.	37	תקשורת

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

22. נתונים נדרשים לקליטה

22.1. נתונים קיימים

שכבה / מאגר	תיאור	הערות
גוש וחלקה	יתקבלו ממפ"י	
תב"עות	קיימות תכניות במערכות של הועדות המרחביות והמקומיות בתחום האשכול והרשויות. המערכות מבוססות ברובן על סביבת ESRI ו MapGuide יוצגו כשרות בסגנון WMS. יתכן ויהי צורך בקליטה ראשונית מסיבית של רצף תוכניות שיתקבלו ממנהל התכנון ולאחר ייצוב המערכת עדכון תוכניות על בסיס עיתי. העדפת האשכול ליצור ממשק לשירות מנהל התכנון לצורך תצוגת תוכניות כשרות WMS.	
תכניות מתאר ארציות	יש לקלוט מנתונים אשר יעברו מהאשכול והרשויות	
תכנית מתאר מחוזית	יש לקלוט מנתונים אשר יעברו מהאשכול והרשויות	
שכבות בנט"ל / מעג"ל	יש לקלוט מנתונים אשר יעברו מהאשכול והרשויות, כולל התאמת סימבולוגיה	
אורטופוטו	יתקבל ממפ"י	
רצף קוים כחולים	יתקבלו מהוועדות וממנהל התכנון	
גבולות שיפוט	יתקבלו ממנהל התכנון / מפ"י	
גבולות מוניציפליים וישובים	יתקבלו ממנהל התכנון / מפ"י	
רסטרים למיניהם	ממפ"י	
חלקות חקלאיות ובעלויות	בשאיפה לקבל ממשדד החקלאות	
נתוני תיירות	יתקבלו מ האשכול	

נספח א-20

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 08/2023

תצהיר עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____, מס' ת"ז _____, מצהירה בזאת כי העסק מציע
ההצעה _____ נמצע בשליטתי בהתאם לסעיף 22(ה1) לתקנות העיריות
(מכרזים), תשמ"ח-1987.

שם מלא של המצהירה

תאריך

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____, ה"ה
_____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהא
צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא תעשה כן, אישרה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתמה
עליו בפניי.

84

שם מלא של עוה"ד

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן:
"**המציע**") הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992. בכלל
זאת אני מאשר כי לא התקיים אחד מאלה:

1. אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

המחזיקה בשליטה _____ במציע _____ הינה: _____,
ת"ז _____.

ולראיה באתי על החתום:

שם רואה החשבון

תאריך

_____ חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים
שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

מסמך ב'

החוזה

85

המהווה חלק בלתי נפרד

ממכרז פומבי 08/2023

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

חוזה הספק

שנערך ונחתם בקרית אתא ביום ____ בחודש ____, 2023

בין : איגוד ערים אשכול רשויות ערי המפרץ
דרך חיפה 16, קרית אתא

(להלן: "המזמין")

לבין :

(להלן: "הספק")

הואיל: והמזמין אוגד על-ידי מספר רשויות המקיימות (להלן: "רשויות המזמין"), בין היתר, באמצעות המזמין מכרזים משותפים לתועלת כל הרשויות;

והואיל: והמזמין מבקש לפתח ולקדם את מתן שירותי GIS באשכול וברשויות המזמין, ולצורך להתקשר עם ספק מערכת GIS (להלן: "המערכת");

והואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 08/2023 המצ"ב כמסמך 'א' להסכם זה – הוראות מסמך 'א' הן חלק בלתי נפרד מהוראות הסכם זה, וככל שאינן סותרות את הוראותיו הן משלימות את הסכם זה (להלן: "המכרז");

והואיל: והצעתו של הספק הציע נבחרה כהצעה הזוכה במכר;

אי לכך באו הצדדים לידי חוזה כדלקמן:

1. **המבוא**
 - 1.1 המבוא לחוזה זה וכל הנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
 - 1.2 כותרות הסעיפים מצוינות לנוחיות בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש בפרשנות של חוזה זה.
 - 1.3 הגדרות:

"המזמין" או "האשכול" – איגוד ערים אשכול רשויות ערי המפרץ.

"רשויות האשכול" – רשויות מקומיות החברות באשכול כמפורט בצו איגודי ערים (אשכול רשויות המקפץ), תשע"ח-2018.

"גוף ציבורי" – רשות מקומית, ועדה לתכנון ובניה, משרדי ממשלה, גוף שהוקם בחוק או

חתימת המציע _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

עפ"י חוק, תאגידים מקומיים, וכיוב'.

"רשות מזמינה" – גוף ציבורי אשר יזמין שירות מהאשכול אשר יינתן באמצעות הספק.

"הגורם המממן" – משרד הפנים.

"המנכ"ל" – מנכ"ל המזמין, לרבות כל אדם המורשה בכתב על ידו לצורך החוזה או כל חלק ממנו.

"הספק" – הספק, לרבות נציגיו של הספק, שלוחיו, יורשיו ומורשיו המוסמכים, לרבות כל קבלן משנה הפועל בשמו ו/או מטעמו במתן השירותים או כל חלק מהם.

"המערכת" – מערכת GIS שהוצעה ע"י הספק במכרז.

"השירותים" – הקמת המערכת, תחזוקתה ואספקת שירותים נוספים כמפורט בנספח ב-1 ונספח ב-2 לחוזה זה.

"מדד" – מדד המחירים לצרכן (כללי) המפורסם ע"י הלמ"ס או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

"המדד הידוע" – המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, קרי ביום 15.05.2023.

חוק הפרשנות, התשמ"א-1981, יחול על החוזה. לצורך פרשנות רואים את החוזה כחיקוק כמשמעותו בחוק האמור.

במסמך זה לשון יחיד כוללת ברבים ולהיפך לשון זכר כוללת נקבה ולהיפך.

"חודש" או "חודש קלנדר" פירושו – חודש לוח גרגוריאני כולל שבתות, מועדים וחגים.

המזמין מוסר בזאת לספק והספק מקבל בזאת על עצמו, להקים את המערכת ולספק שירותים ככל שידרש כמפורט בנספח ב-1 המצ"ב לחוזה זה (להלן: "שירותי הספק"), וזאת בהתאם להוראות חוזה זה.

3. **הצהרות והתחייבויות הספק**

- 3.1 הספק מצהיר כי כל הנתונים במערכת הינם רכושו של המזמין.
- 3.2 **האשכול מבהיר בזאת, כי כל פיתוח שימומן על ידי האשכול במסגרת הפתרון המוצע, יהיה בבעלותו. המשמעות, מפתח הפתרון / הספק או מי מטעמו, יעביר את הקוד המפותח לרשות האשכול או נציגו למשמורת. מעבר לאמור הספק יהיה רשאי לעשות שימוש חוזר בקוד אותו פיתח ולהרחיבו ובתנאי שיעביר את העדכונים לרשות האשכול.**
 - 3.3 הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלקמן:
 - 3.3.1 כי הינו בעל הידע, היכולת והניסיון למתן שירותי הספק.
 - 3.3.2 כי עומד לרשותו צוות עובדים בעל הכישורים הנדרשים למתן שירותי הספק, לרבות סוקרים, ועובדים אחרים, וכל זאת במספר הדרוש למתן שירותי הספק.
 - 3.3.3 כי ברשותו כל האמצעים, לרבות אמצעים כספיים, למתן שירותי הספק, בהתאם לכל הוראות חוזה זה.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

כי ידווח למזמין ולרשויות המזמין – בהתאם לנסיבות, לפני כל התקשרות, על כל קשר עסקי או אחר שבינו ו/או בין מי מבעלי מניותיו ו/או בין מי מנהליו לבין מי מהגורמים אשר יספקו שירותים למזמין או לרשויות המזמין (קבלנים, מתכננים, יועצים וכו') ו/או מי מבעלי מניותיהם ו/או מי ממנהליהם.

3.3.4 כי מתן שירותים כלשהם על ידו לפרויקט(ים) אחרים לא יפגע בביצוע התחייבויותיו כאמור בחוזה זה.

3.4 הספק ייתן שירותי ספק, לרבות כל המטלות אשר הוטלו עליו עפ"י חוזה זה, בהתאם לכל דין, כל תקן וכל הוראה של הרשויות המוסמכות והכל בכפוף ללוחות הזמנים המצורפים להסכם זה.

3.5 הספק ייתן את שירותי הספק בשם לב להנחיות והמלצות ארגונים רלוונטיים כגון קק"ל, רט"ג, החברה להגנת הטבע וכיו"ב.

3.6 הספק ייתן את שירותי הספק בהתאם לסביר והמקובל, לרבות לעניין מספור מסמכים, העברת מסמכים, שרטוטים, סטנדרטים הנדסיים.

3.7 הספק מצהיר ומאשר, כי בדק ובחן את הפרטים הנדרשים למתן שירותי הספק, לרבות צורת ואופן הביצוע וכל הדרישות לעניין זה ולא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות לעניין זה.

3.8 הספק ייתן את שירותי הספק בהתאם לדרישות הטכניות המקצועיות המקובלות, והכל בצורה יעילה, מדויקת ומסודרת.

4. כפיפות

הספק מתחייב לתת את שירותי הספק בהתאם להנחיות וההוראות כפי שיינתנו מעת לעת ע"י המזמין ו/או מי מטעמו. על אף האמור בסעיף זה, מיד ובסמוך לחתימת הסכם זה ימנה המזמין איש קשר, אשר יהיה בקשר עם הספק בכל הקשור להסכם זה.

5. מועדי מתן שירותי הספק

שירותי הספק יינתנו בהתאם למועדים שלהלן:

5.1 שבוע ממועד הודעה על זכיה תתקיים ישיבת התנעה במשרדי האשכול עם מנהל הפרויקט מטעם נותן השירותים.

5.2 בישיבה זו יאופיינו ארבעה (4) יישומים מבין היישומים המפורטים בסעיף 7 **לנספח ב-1**.

5.3 בשלב זה לא יקבע סדר העדיפות הסופי של האשכול ביחס לסדר מימוש היישומים הנדרשים

5.4 להלן לוח זמנים מתוכנן עבור מימוש הפרויקט כאשר:

5.4.1 T – מועד שליחת ההודעה על בחירת זוכה;

5.4.2 G – מועד שליחת ההודעה לזוכה במכרז להזמנת עבודה עבור הקמת

המערכת ומודול חדש – באשכול או ברשות אשכול.

(יחידות בזמן הן בימים):

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

5.4.3 הקמת המערכת:

- 5.4.3.1. הודעה על בחירת ספק זוכה – T.
- 5.4.3.2. ישיבת התנעה בה ייבחרו ארבעה (4) יישומים ראשוניים – $T + 7$.
- 5.4.3.3. הקמת אתר ראשוני לשימוש האשכול בלבד, שיכלול מידע שיילקח מגורמי חוץ – $T + 10$.
- 5.4.3.4. איפיון של ארבעת היישומים הראשוניים שנבחרו בסעיף 5.4.3.2 ע"י האשכול והספק, ובחירת האשכול את היישום להצגה – $T + 14$.
- 5.4.3.5. הצגת היישום הראשון לאשכול ע"י הספק לבחינה – $T + 30$.
- 5.4.3.6. הערות האשכול ליישום הראשון – $T + 37$.
- 5.4.3.7. הצגת היישום לאשכול לאחר תיקונים – $T + 50$.
- 5.4.3.8. הפעלה מבצעית של היישום – $T + 60$.
- 5.4.3.9. החלה במקביל של הוראות סעיפים 5.4.3.5, 5.4.3.6, 5.4.3.7 ו- 5.4.3.8 על שלושת היישומים האחרים שנבחרו בסעיף 5.4.3.2.

5.4.4 עבור כל יישום אחר:

- 5.4.4.1. שליחת ההודעה לספק להזמנת עבודה עבור מודול חדש – G.
- 5.4.4.2. הצגת היישום ע"י הספק לאשכול – $G + 10$.
- 5.4.4.3. הערות האשכול ליישום – $G + 15$.
- 5.4.4.4. הצגת היישום לאשכול לאחר תיקונים – $G + 20$.
- 5.4.4.5. הפעלה מבצעית של היישום – $G + 30$.
- 5.5. המודולים יפותחו במקביל, וללא תלות זה בזה.
- 5.6. למען הסר כל ספק, שירותי הספק כוללים גם את כל אותן מטלות הקשורות ו/או אשר נובעות מביצוע אותם שלבי ביצוע המפורטים בסעיף 5 זה ובנספח ב-1.
- 5.7. הספק יסיים את ביצועו של כל אחד משלבי הביצוע לא יאוחר מתום פרק הזמן שנקבע לביצוע של אותו שלב כאמור בסעיף 5, וזאת כל עוד המזמין ו/או הרשויות לא גרמו במעשה או מחדל לעיכוב במודע ביצוע שלב כלשהו.
- 5.8. הספק יבצע כל אחת מהתחייבויותיו נשוא חוזה זה, אשר לא נקבע משך לביצועה, בפרק הזמן הסביר והמקובל, כפי שיקבע ע"י המזמין או רשויות המזמין, לביצוע אותה התחייבות.
- 5.9. הספק ישתתף בישיבות שיקיים המזמין ככל שיידרש ללא חיוב כספי.
- 5.10. מוסכם ומוצהר בזאת כי עיכובים שיגרמו בביצוע הפרויקט שמקורם במזמין לא ייחשבו כהפרה של ההסכם על ידי הספק.

6. האשכול ורשויות האשכול כמפעל חיוני

- 6.1 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שהאשכול ורשויות האשכול מוכרים כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על-ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:
- 6.1.1 הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 6.1.2 הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 6.1.3 הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90 לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 6.1.4 הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- 6.2 אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה, ובכל מקרה מתחייב הספק להמשיך ולספק את השירותים לאשכול ולרשויות האשכול, זולת ככל שהדבר נאסר במפורש על-ידי הרשויות המוסמכות.

7. הדרכה והטמעה

- 7.1 במסגרת הטמעת המערכת הספק ילווה וידריך את המשתמשים כפי שיקבע האשכול כך שיוכלו להפעיל את המערכת באופן עצמאי.
- 7.2 הספק ידריך את המשתמשים במערכת בהתאם לתוכנית שהגיש, או תכנית אחרת שתאושר ע"י האשכול, לצורך הטמעת המערכת, וילווה את המשתמשים לוודא שהבינו את אופן השימוש במערכות.
- 7.3 ליווי משתמש יסתיים רק לאחר שהמשתמש העובד מסוגל לבצע את מטלותיו בשגרה ללא עזרה של מדריך או עובד תמיכה.
- 7.4 אין בביצוע ההדרכה והליווי כדי לפטור את הספק מהחובה לספק שרותי מוקד תמיכה (helpdesk).
- 7.5 תכנית ההדרכה – המציע יצרף תיאור תכניות הלימוד, דוגמאות של חומרי עזר, שיטת הלימוד (פרונטלי או אישי) - נספח א' - 16.
- 7.6 נושאי חובה שיועברו במסגרת ההדרכה – הפעלת המערכות, תפריטים בממ"ג, מקרא, הפעלת שאילתות ודוחות, תפעול המערכת, בחירת יישום, ביצוע שאילתות גרפיות, אלפא נומריות ומשולבות, הפקת דו"חות. הספק רשאי להוסיף על נושאים אלו.

8. התמורה

- 8.1 עבור ביצוע מלוא שירותי הספק תשולם לספק התמורה כפי שהציע במסגרת המכרז כמפורט בהצעת המחיר **בנספח א-1** שהינה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 8.2 למען הסר ספק, עבור כל יישום, ישלם המזמין את מחיר הפיתוח, בהתאם למפורט בהצעת המחיר (נספח א-1). לאחר הפעלה מבצעית של היישום, יחל המזמין לשלם את מחיר התשלום החודשי.
- 8.3 להסרת ספק מובהר כי הרשויות המעוניינות בלבד יישאו באחריות לתשלום התמורה ליועץ.
- 8.4 למען הסר כל ספק, הספק איננו זכאי בגין כל התחייבויותיו נשוא חוזה זה לתשלום נוסף כלשהו מעבר לתשלום התמורה כנקבע בסעיף 8.1 לעיל, גם אם ביצוע שירותי הספק והשלמתם יימשכו מעבר למועד שנקבע לעניין זה.
- 8.5 התמורה תשולם בתוך 45 יום מתום החודש בו הגיש הספק חשבון לאשכול.
- 8.6 למרות האמור בסעיף 8.4 לעיל מובהר בזאת, כי מכיוון שמלוא התמורה ממומנת ע"י משרד הפנים או רשויות האשכול, רשאי האשכול לדחות כל תשלום ב-10 ימי עסקים, ובלבד שישלם את החשבון בתוך 150 יום מיום קבלת החשבון מהספק.
- 8.7 כל תשלום ישולם כנגד חשבונית מס כדין.

9. תקופת ההתקשרות וסיום החוזה

- 9.1 חוזה זה הינו לתקופת הקמה של שלושה חודשים (3 חודשים), ולעשרים וארבעה (24) חודשי הפעלה ותחזוקה (להלן: "תקופת ההתקשרות"). לאשכול זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בחמש תקופות נוספות בנות שניים עשר (12) חודשים כ"א (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת").
- 9.2 מובהר בזאת, כי האשכול אינו מתחייב להאריך את תקופת ההתקשרות, והארכת תקופת ההתקשרות תלויה, בין היתר, בתקציב האשכול, בשביעות רצונו של האשכול או שביעות רצון רשויות האשכול מאיכות השירותים הניתנים ע"י הספק.
- 9.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 9.1 ו-9.2, למזמין הזכות לסיים ולבטל חוזה זה בכל מועד שהוא, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום, וזאת גם במקרה בו לא הייתה הפרה של חוזה זה. הוראה זו אינה גורעת מזכותו של המזמין לסיים את ההתקשרות עם הספק בסוף כל אבן דרך כמפורט בסעיף 5 לעיל בחוזה זה.
- 9.4 הספק יספק בתקופת ההודעה המוקדמת, שירותי ספק כפי שידרש ע"י המזמין ויקבל עליהם תמורה.
- 9.5 סיום וביטול החוזה כאמור בסעיף 9.3 לעיל לא יהווה הפרה של חוזה ולא יזכה את הספק ו/או את המזמין בהתאם למקרה בפיצוי כלשהו ו/או בתשלום כלשהו למעט התשלום כאמור בסעיף 9.6 להלן.
- 9.6 סיים וביטל המזמין חוזה זה בהתאם לזכותו כאמור בפסקה 9.3 לעיל לפני סיום אבן הדרך כמפורט בסעיף 5.4, במקרה בו לא הפר הספק חוזה זה, יהיה עליו לשלם לספק עבור שירותי הספק שבוצעו בפועל עד לאותו מועד ע"פ הנקבע בנספח א-1 ובסעיף 5 לעיל בחוזה זה.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 9.7 היה והמזמין סיים את החוזה לפני תום חוזה זה, ישיב הספק את החלק היחסי של המפרץ, ככל ושולמו.
- 9.8 ביטול חוזה זה במקרה כאמור לעיל לא יהווה הפרה של חוזה זה ע"י מי מהצדדים.
- 9.9 במקרה של סיום ו/או ביטול חוזה זה, כאמור לעיל, יהא על הספק לערוך חפיפה מסודרת עם הגורם החלופי שימונה ע"י המזמין ויעביר אליו את כל התיקים והמסמכים הדרושים לו לצורך המשך מתן שירותי הספק. למעט מסמכים ו/או כל מידע שהינו סוד מסחרי ו/או מרשם אשר הזכויות בו שייכות לספק.
- 9.10 בכל מקרה בו, עקב כוח עליון ו/או מעשה ו/או מחדל, שאינם בשליטת המזמין, לא ניתן לבצע את העבודות, יעוכב ביצוע שירותי הספק עד למועד בו ניתן לחדש את ביצוע העבודות.
- 9.11 למרות כל האמור לעיל, במקרה של הפרת חוזה זה ע"י הספק, וההפרה לא תוקנה תוך 15 יום ממועד מתן הודעה ליועץ, תעמוד למזמין הזכות לבטל חוזה לאתגר בהודעה בכתב ליועץ. האמור לעיל יחול גם במקרה בו הוגשה בקשה לפירוק הספק ו/או הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים ליועץ ו/או הוטלו עיקולים על נכסי זכויות הספק, ובקשות כאמור ו/או עיקולים כאמור לא בוטלו תוך 15 יום ממתן ההודעה ליועץ, על-ידי המזמין.
- 9.12 האשכול רואה חשיבות רבה בהעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לאשכול. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כוללת את המקרה בו הסתיים פרק הזמן של החוזה ולא הוארך, או הוארך לפרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי.
- 9.13 בכל מקרה של סיום ההתקשרות:
- 9.13.1 על הספק להעביר לידי האשכול את כל המידע והידע ביחס לאשכול ורשויות האשכול שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.
- 9.13.2 הספק יעביר לאשכול את כל הנתונים והמידע הקשור לאשכול המאוחסן במערכות, בשרתים ובאתרים של הספק. כמו כן הספק יעביר לאשכול נתונים ומידע הקשור לאשכול המאוחסנים באתרים ו/או שרתים אצל צד ג'.
- 9.13.3 הנוהל יכלול בתוכו את כל האלגוריתמים אשר נכתבו במסגרת תהליך הפיתוח שמומן על ידי האשכול, התיעוד, אופן גזירת המידע מהמערכת לטבלאות נתונים וקבצים אוניברסאליים הניתנים לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.
- 9.13.4 הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי המערכת, לרבות קבצים גרפיים, קבצי אב, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב כולל תיאור תוכן הטבלאות והשדות. נתונים אלה יועברו על מדיה מגנטית או בכל מדיה אחרת לפי דרישת האשכול כל אילו בפורמטים סטנדרטים מתועדים.
- 9.13.5 הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים, מידע לגבי האשכול ותהליכי העבודה, הציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת המערכת.
- חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

9.13.6 בכל מקרה של סיום ההתקשרות ימשיך הספק לספק לאשכול את כל השירותים המפורטים בחוזה זה במקביל לכניסת הספק החדש (להלן: "תקופת החפיפה").

9.13.7 הספק ימשיך להפעיל את המערכות גם בתקופת החפיפה עד לקבלת הוראה בכתב מהאשכול שעליו להפסיק את מתן שירותי מערכת המידע נשוא מכרז זה. בתקופת החפיפה הספק ימשיך לספק את כל השירותים נשוא מכרז זה לרבות תכניות להורדת נתונים בקבצים אוניברסליים.

9.13.8 בתקופת החפיפה הספק יקבל תמורה כאמור בחוזה זה.

9.13.9 הספק ימשיך להחזיק במשך 90 יום, מיום קבלת הוראה בכתב מהאשכול על הפסקת השירות, גבוי של כל הנתונים והמידע שקיבל במסגרת התקשרות זו. עם תום תקופת הגבוי ימחק הספק את כל הנתונים ויודיע על כך בכתב למזמין.

10. שירותי הספק

10.1 ביצוע שירותי הספק המפורטים בנספח ב-1 וכל חלק מהם כפופים לאישורו של המזמין או מי מטעמו.

10.2 בנוסף לכל האמור לעיל, על הספק להמציא למזמין, עפ"י דרישתו הראשונה, ביאורים ו/או מסמכים, אשר הספק הכין ו/או ערך כפועל יוצא מהתחייבויותיו נשוא חוזה זה.

10.3 למען הסר כל ספק, הספק מאשר בזאת, כי ידוע לו שהמזמין יהיה רשאי, בכל מועד שימצא לנכון, להעסיק, בנוסף ליועץ, יועצים ו/או גורמים אחרים אשר יעצו למזמין בכל הנוגע לשירותים אשר על הספק לבצע בהתאם לחוזה זה. שכן המזמין יועצים כאמור בסעיף זה, לא יישא הספק באחריות כלשהי בגין ייעוץ שקיבל

10.4 המזמין שלא באמצעות הספק והמזמין פוטר את הספק בגין כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור בסעיף זה.

הספק מתחייב להימנע מלהפריע ו/או לעכב בכל דרך שהיא את המזמין ו/או רשויות המזמין ו/או גורמים אחרים כלשהם אשר מונו ע"י המזמין לתכנן ו/או להשלים ו/או לשנות את התכנונים ו/או התוכניות ו/או המפרטים ו/או המסמכים, אשר נערכו בכל הנוגע לפרויקט ולהקמתו ע"י הספק, למען הסר ספק הספק לא יישא באחריות כלשהי לפעולות ו/או עבודות כלשהן שלא נעשו על ידו. ככל שהמזמין יבקש כי הספק יבצע עבודות נוספות מעבר לאמור בהסכם, וזאת בהתאם להוראות מי מיועציו השונים של המזמין, הרי שביצוע עבודות כאמור על ידי הספק יתומחרו בנפרד וישולמו לספק מיד עם דרישתו הראשונה.

10.5 הספק ימנה לביצוע העבודות את מנהל הפרויקט, קולט הנתונים, התכנת ויועץ שהוצגו במסגרת המכרז בלבד. הוראה זו הינה תנאי יסודי להסכם זה, אשר הפרתו תגרור ביטול ההסכם לאלתר אף ללא ההודעה מוקדמת על הפרת ההסכם.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 10.6 למזמין הזכות לדרוש את השעייתם מביצוע שירותי הספק של מי מטעמו של הספק, אשר לדעת המזמין בלבד אינו מתאים לביצוע שירותי הספק נשוא חוזה זה. הופנתה ליועץ דרישה כאמור, יהיה עליו להשעות לאלתר את אותו אדם, אשר השעייתו נדרשה, ולהעמיד לאלתר עובד חלופי בעל מיומנות ומקצועיות כנדרש לאותו תפקיד גם ע"פ הנקבע בחוזה זה, אשר העמדתו כפופה לאישור המזמין (להלן: "העובד החלופי"). החלפת כוח אדם כאמור תהא על חשבון הספק.
- 10.7 הספק יהא המעסיק של כל הפועלים מטעמו בכל הנוגע לפרויקט. אם מי מהפועלים מטעמו של הספק, בכל הנוגע לשירותי הספק, יתבע את המזמין ו/או מי מהרשויות המזמינות בפרויקט בכל עילה שהיא, לרבות בעילה של יחסי עובד מעסיק, יהא על הספק לשפות את המזמין ו/או מי מהרשויות המזמינות בגין כל תביעה כאמור.
- 10.8 הספק וכל הפועלים מטעמו אינם מוסמכים ואינם רשאים להתחייב ו/או להתקשר ו/או לסכם עם גורם כלשהו בשם המזמין ו/או בשם מי מיחיד המזמין.

11. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - SLA - Service Level Agreement

- 11.1 אמנת השירות היא כלי בידי הספק המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 11.2 אמנת השירות היא כלי בידי האשכול, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, תחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק בקיום הגדרות אלה.
- 11.3 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הספק לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA.
- 11.4 **פיצויים מוסכמים** – במקרה שהספק לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות, יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע ב**נספח ב-2** לחוזה זה.
- 11.5 הפיצויים המוסכמים יקוזזו מהסכומים המגיעים לספק, וזאת בדרך של קיזוז מהתמורה המגיעה לספק או מערבות האשכול.
- 11.6 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, יהיה האשכול רשאי לדרוש מהספק, כפיצוי מוערך ומוסכם מראש, תשלום בגובה סכום הערבות.

12. זכויות

- 12.1 מוסכם על הצדדים, כי לספק אין כל זכויות יוצרים בנתונים ו/או בתכנונים ו/או בתוכניות ו/או במפרטים ו/או במסמכים, על כל סוגיהם, אשר הוכנו או הועברו לספק בכל הנוגע לשירותי הספק, והבעלות בהם מוקנית ו/או תוקנה למזמין בלבד, למעט סודות מסחריים ו/או שיטות עבודה השייכים לספק.
- 12.2 כל הנתונים שימצאו פיזית במערכת הם בבעלות האשכול והספק אינו ראשי לעשות בהם שימוש כלשהו שלא מסגרת התקשרות זו.
- 12.3 הספק מוותר בזאת על זכות העיכבון, עד כמה שקיימת לו כזאת, ביחס לכל תוצרי ביצוע הפרויקט ו/או כל חלק מהם וביחס לכל התוכניות, המפרטים, המסמכים האחרים אשר נמסרו לו כפועל יוצא מביצוע שירותי הספק.
- 12.4 הוויתור כאמור לעיל, של הספק אינו מותנה בתשלום התמורה המגיעה לו.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

13. אחריות/ביטוח

13.1 הספק מתחייב לבצע את שירותי הספק במסירות, ללא שיקולים זרים, בנאמנות וברמה מקצועית נאותה והוא אחראי לטיב שירותי הספק שבוצעו על ידו ו/או ע"י מי מטעמו.

13.2 אישר המזמין ו/או מי מטעמו תוכניות ו/או מפרטים ו/או מסמכים אחרים ו/או ביצוע פעולה כלשהיא שהכין הספק, והכל בכל הנוגע לתכנון הפרויקט, לא יפטור הדבר את הספק מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור כאמור כדי להטיל על המזמין ו/או על מי מהפועלים מטעמו אחריות כלשהי לטיב התוכניות ו/או המסמכים ו/או המפרטים ו/או שירותי הספק.

למרות האמור לעיל בסעיף זה, הספק יהיה פטור מאחריותו המקצועית כאמור לעיל במקרים בהם המזמין ו/או מי מהפועלים מטעמו דרש לבצע את שירותי הספק באופן מסוים והספק הודיע בכתב למזמין, כי לפי דעתו המקצועית אין לבצע את שירותי הספק באופן שנדרש ע"י המזמין ולמרות הודעתו נדרש הספק ע"י המזמין לבצע שירותי הספק באותו אופן מסוים אשר נדרש.

13.3 הספק יהיה אחראי לכל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד (להלן: "נזק") שיגרמו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או כל הפועל מטעמו, במעשה או במחדל לו הינו אחראי ע"פ דין, תוך כדי ו/או עקב ביצוע שירותי הספק נשוא הסכם זה, לגופו ורכושו של כל אדם או גוף שהוא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות למזמין ולפועלים מטעמו של המזמין. הספק יהיה חייב לפצות את המזמין ו/או מי מטעמו אם חיוב של המזמין ו/או מי מטעמו בגין הנ"ל ייקבע בפסק-דין חלוט של בית משפט, ובתנאי שניתנה ליועץ הודעה על תביעה כאמור והמזמין ו/או מי מטעמו לא מנעו מהספק להתגונן בשמם כנגד תביעה כאמור על כל נזק שייגרם - אם ייגרם לכל אדם או גוף שהוא בעקבות איזה מהמעשים הנ"ל, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לנזק וכן על כל ההוצאות שהמזמין ו/או מי מטעמו נשאו בהן בקשר לתביעה בגין הנזק והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לכל תרופה או סעד אחרים.

13.4 הספק מתחייב בזאת לפצות את מי מעובדיו ו/או את מי מהפועלים מטעמו בגין כל פגיעה או נזק (רכושי ו/או גופני) אחר שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב ביצוע שירותי הספק, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או את הרשויות המזמין, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או הרשויות המזמין בקשר לפגיעה או נזק כאמור, וכן בכל ההוצאות שהמזמין ו/או הרשויות המזמין נשאו בהם בקשר לתביעה בגין פגיעה או נזק כאמור, והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין ו/או הרשויות המזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. האמור לעיל אינו פוגע או גורע מזכותו של הספק להתגונן כנגד תביעות כאמור אשר הוגשו כנגד המזמין גם בשמם של המזמין ו/או הרשויות המזמין.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מתחייב הספק לבטח את כל עובדיו בביטוחים מתאימים כנגד כל הסיכונים המקובלים.

13.5 הספק יהיה אחראי לכל נזק אשר ייגרם למזמין ו/או לרשויות המזמין, במישורין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני ע"פ דין של שירותי הספק אשר עליו לספק ע"פ חוזה זה, לרבות אי ביצוע או ביצוע של שירותי הספק בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר.

13.6 למען הסר כל ספק, האמור בסעיף זה אין בו כדי להטיל אחריות על הספק על עיכובים או על מעשים ו/או מחדלים של מי מהמתכננים ו/או היועצים ו/או הקבלנים ו/או הספקים אשר יעסקו בהקמת הפרויקט.

13.7 המזמין יודיע לספק, בהקדם האפשרי, על כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כנגד המזמין, אשר הספק אחראי לה ע"פ הנקבע בחוזה זה. המזמין יאפשר ליועץ לטפל בעצמו ועל חשבונו, לרבות באמצעות עו"ד שימונה על ידו, בתביעה ו/או בדרישה כאמור.

13.8 ידע המזמין על תביעה שהוגשה נגדו ולא הביא אותה לידיעת הספק, ובשל כך ניתן כנגד המזמין פסק דין בהעדר הגנה, הרי שבמקרה כזה הספק לא יישא באחריות בגין נזקים אלו ולא יחויב לשפות את המזמין. האמור לעיל אינו בא לגרוע מאחריות הספק כאמור בחוזה זה.

13.9 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוחים המפורטים ב**נספח ב-3** המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה, אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, ומתחייב להוסיף את המזמין כמבוטח בביטוחים אלו, לכל משך תקופת מתן השירותים עפ"י הסכם זה. 13.10 לפני תחילת מתן השירות וכתנאי מקדמי לכך מתחייב הספק להמציא לידי המזמין אישור על עריכת הביטוחים המפורטים לעיל בהתאם ל**נספח ב-3** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי מבטחו.

13.11 בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוח לבין האמור בהסכם זה ולדרישת המזמין, מתחייב הספק לגרום לשינוי האישור על מנת להתאימו להוראות הסכם זה.

13.12 היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין ו/או הפועלים מטעמו לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את המזמין ו/או הפועלים מטעמו לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

13.13 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המזמין. כמו כן יכלול בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, ולא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המזמין, 30 יום מראש.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 13.14 הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או רשויות המפרץ, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את המזמין מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.
- 13.15 הספק מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועדם את דמי הביטוח.
- 13.16 לבקשת המזמין יעביר הספק עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בפוליסות הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
- 13.17 מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאת אישור הביטוח ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי הספק כדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- 13.18 מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי המזמין הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.
- 13.19 הספק מתחייב לגרום לכך כי הוראות סעיף זה יובאו לידיעת מנהליו, עובדיו, וקבלני המשנה שלו. כן מתחייב הספק לדאוג לכך כי בחוזי ההתקשרות שיערוך עם קבלנים וקבלני משנה בקשר עם ביצוע הסכם זה, יופיעו דרישות ביטוח המתאימות לסוג עיסוקם. במידה ויידרש, הספק מתחייב להמציא למזמין לפני תחילת העבודות לפי הסכם זה את אישורי הביטוח של קבלני המשנה הפועלים מטעמו בביצוע הסכם זה.

14. אי תחולת יחסי עובד מעסיק ו/או יחסי שליחות

- 14.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי בהתקשרותו עם המזמין ו/או רשויות המפרץ הוא פועל כקבלן עצמאי, וכי אין ולא ייווצרו בינו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין המזמין ו/או רשויות המפרץ יחסי עובד-מעסיק, וכן כי אינו זכאי, ולא יהיה זכאי לכל זכות ו/או תשלום ו/או הטבה סוציאלית ו/או פיצוי מלבד התמורה הנקובה בהסכם זה.
- 14.2 היה וייקבע ע"י ערכאה משפטית כי בניגוד להצהרת הספק לעיל, מתקיימים יחסי עובד-מעסיק בין המזמין ו/או רשויות המפרץ לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, אזי מוסכם כדלקמן:
- 14.2.1 הסכום ששולם לספק על-פי הסכם זה מהווה את עלות המעסיק להעסקת עובד לביצוע התפקיד המבוצע על-ידי הספק כולל רכיבי פיצויים, חופשה מחלה, גמל, מיסי החובה ותשלומים לביטוח לאומי.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

14.2.2 הספק ישיב למזמין ו/או רשויות המזמין תוך 30 יום מהמועד בו ייקבע מי מטעמו היה או הינו עובד שכיר של המזמין ו/או רשויות המזמין את כל התשלומים העודפים שקיבל מהמזמין ו/או רשויות המזמין במשך כל התקופה שעד לאותו מועד מעבר למשכורת שהייתה משולמת לו כעובד שכיר.

14.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק לשפות את המזמין ו/או רשויות המזמין בגין כל סכום בו יחויב לכל גורם כתוצאה מהקביעה כי הגיש את שירותיו למזמין ו/או רשויות המזמין כעובד ולא כקבלן עצמאי, לרבות תשלומים למוסד לביטוח לאומי, מס הכנסה וכיו"ב, וכן יפצה את המזמין ו/או רשויות המזמין בגין כל הוצאה, לרבות הוצאה משפטית שתהיה כרוכה בדרישה ו/או תביעה להכרה בו ו/או במי מטעמו כעובדי המזמין ו/או הוצאה הנובעת ממנה. כל סכום עודף שהספק יהא חייב בהשבתו כאמור לעיל, יישא הפרשי הצמדה וריבית חודשית צמודה עפ"י חוק פסיקת ריבית והצמדה, וזאת החל מהמועד בו שולם ועד למועד השבתו למזמין ו/או רשויות המזמין.

14.4 המזמין ו/או רשויות המזמין יהיו זכאים לקזז סכומים עודפים אלו כנגד כל סכום שיגיע לספק מהמזמין ו/או רשויות המזמין עפ"י תנאי ההתקשרות או עפ"י החלטת ערכאה שיפוטית.

14.5 הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו שאין בינו לבין המזמין ו/או רשויות המזמין יחסי שליחות וכי אינו מוסמך להתקשר ולהתחייב בשם המזמין ו/או רשויות המזמין, אלא אם כן יקבל לשם כך הרשאה מראש ובכתב בכל עניין ועניין בנפרד.

15. הפרות וסעדים

15.1 על חוזה זה יחול חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.
15.2 מוסכם בזאת כי סעיפים 2, 3, 5, 6, 7, 9, 11 ו-12 לחוזה, הינם סעיפים יסודיים ועיקריים שהפרתם על ידי הספק תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.
15.3 האשכול יהיה רשאי, מבלי לפגוע בכל סעד לו הוא זכאי על פי חוזה זה ו/או על פי הדין, לרבות ביטול חוזה זה, על ידי מתן הודעה לספק שבעה (7) יום מראש, במקרים המפורטים להלן:

15.3.1 הספק הפר תנאי יסודי של חוזה זה, וההפרה לא תוקנה בתוך 5 ימים מיום שהודיע על כך האשכול לספק.

15.3.2 הספק הפר חוזה זה או הוראה מהוראותיו, שאינה הפרה יסודית, ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הודעה בדבר ההפרה מהאשכול.

15.3.3 ניתן לבקשת צד ג', נגד הספק צו לפירוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או צו הקפאת הליכים ו/או הוגשה בקשה להסדר נושים של הספק ו/או מונה לו כונס נכסים ו/או הוטל עיקול על נכסי הספק, באופן שיש בו כדי לפגוע באפשרותו לעמוד בהתחייבויותיו על פי חוזה זה והכל במקרה שהללו לא בוטלו תוך 45 יום ממועד הינתנם, או תוך 7 ימים ממועד הינתנם אם הוגשה בקשה למתן אילו מהצווים הנ"ל ע"י הספק עצמו.

חתימת המציע

15.3.4 הספק המחלף/או הסב/או שיעבד את החוזה, כולו או מקצתו, ללא אישור המפרץ, כמפורט בחוזה זה.

15.3.5 הספק בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון.

15.3.6 הספק חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלבצע את העבודות שהוא חוזה זה.
15.3.7 מנהל/י הספק/או מי מנושאי המשרה שבו הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או עשו מעשה או מחדל כלשהו אשר, לדעת האשכול, עשוי לפגוע בשמו הטוב של האשכול ו/או באינטרסים של האשכול.

15.4 הודעה על ביטול הסכם זה כאמור לעיל, אין בו משום ביטול החוזה על ידי האשכול והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה, פרט להתחייבויות שהאשכול מנע ממנו לקיימן.

16. הוראות כלליות

16.1 הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי לעניין כל טענה, תביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, שתהיינה לו לפי חוזה זה או מכוחו או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין, בקשר להבאתו לידי סיום, על פי הוראות חוזה זה ו/או הדין, הינו מוותר ולא יהיה זכאי, לזכות עכבון או לכל סעד או תרופה, בין זמניים ובין קבועים, בדרך של צו עשה, צו אל תעשה, צו עיכוב, צו

מניעה או כל תרופה אחרת שתכליתה אכיפת החוזה. במקרה של הבאת חוזה זה לידי סיום, לא יהיה הספק רשאי למנוע מסירת העבודות לאחר.

16.2 ויתור או שינוי

16.2.1 הסכמה של צד לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי החוזה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.

16.2.2 שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצן בכל עת שימצא לנכון.

16.3 הספק מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה רשום כעוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף וכן ינהל ספרי חשבונות כדין.

16.4 כל תיקון או תוספת לחוזה זה ייערכו בכתב וייחתמו על ידי שני הצדדים, שאם לא כן, לא יהיה להם כל תוקף.

16.5 קיצוץ

16.5.1 הספק מוותר בזה על כל זכות קיצוץ שהיא הנתונה לו על פי כל דין כנגד הרשות המקומית.

16.5.2 האשכול יהיה זכאי לקצוץ ו/או לעכב תחת ידו ו/או לגבות כל סכום ו/או נכס ו/או זכות כלשהי שמגיעים ו/או שיגיעו לו מן הספק, מכל מין וסוג שהם, לרבות כל סכום שהוא עלול לשאת בו ו/או יישא בו, בגין מעשי ו/או מחדלי חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

הספק, ובלבד הסכומים קצובים ועילתם ההתקשרות נשוא חוזה זה, ולאחר שהודיע לספק בכתב על כוונתו לבצע את הקיזוז שבעה (7) ימים לפני ביצועו.

16.6 תשלום או ביצוע עבודה במקום הצד האחר

16.6.1 כל צד רשאי לשלם במקום הצד האחר, כל סכום שתשלומו חל על חוזה זה על הצד האחר, וזאת לאחר שהתרה בצד האחר בהודעה בכתב לשלמו, והצד האחר לא שילמו, תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לעשות כן.

16.6.2 שילם צד סכום כלשהו החל על פי חוזה זה על הצד האחר, יהיה הצד המשלם רשאי לדרוש את השבתו מהצד האחר או לקזזו מכל סכום שהוא חייב לאותו צד. הצד המשלם יהיה זכאי לקיזוז הסכום או להחזר הסכום, מיד עם דרישתו הראשונה, כשסכום זה יישא, החל מיום תשלום הסכום ועד ליום השבתו בפועל, ריבית מקובלת למתן אשראי בחשבונות חח"ד בבנק הפועלים בע"מ.

לא ביצע הספק עבודה שהוא חייב לעשותה בהתאם להראות חוזה זה, רשאי האשכול לבצע במקום הספק, ובלבד שהודיע לספק על כך יומיים מראש. ביצע האשכול את העבודה במקום הספק, הוא זכאי לגבות את עלות ביצוע העבודות בתוספת 15% תקורה מכל סכום, לרבות מהעיקבון או מערבות האשכול.

16.7 סמכות שיפוט והדין החל

16.7.1 הצדדים מסכימים כי הדין הישראלי יחול על חוזה זה, ללא כללי ברירת הדין שלו.

16.7.2 הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הנוגע לחוזה זה או הנובע ממנו מוקנית לבית המשפט, המוסמך מבחינה עניינית ומקומית לתחום השיפוט של בית המשפט במחוז חיפה, ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.

16.8 חוזה זה מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים, כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בדבר נושא חוזה זה שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת חוזה זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך חוזה זה.

17. הודעות

17.1 כל הודעה שנמסרה ביד על ידי צד למשנהו – לנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת בעת מסירתה.

17.2 כל הודעה על ידי צד למשנהו שתשלח בדוא"ל ותוך ציון הנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת הישלחה, אם ההודעה נשלחה ביום עסקים ובשעות העסקים המקובלות ואם לא – תיחשב כמתקבלת ביום העסקים העוקב, והכל בתנאי שברשות השולח אישור בכתב על קבלתה, שבמקביל תשלח ההודעה בדואר רשום כאמור להלן.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

17.3 כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, על פי הכתובת המצוינת להלן, ותוך ציון הנמען המצוין להלן – תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני תוך 48 שעות ממועד הישלחה.
ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

המזמין

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "הספק") מאשר בזאת כי ביום _____ חתם/מו בפני על הסכם זה ונספחיו ה"ה _____, ת.ז. _____, _____, בשם הספק, כי אצל הספק התקבלו כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של הספק ועל פי כל דין לחתימת המציע על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

עורך - דין (חתימה + חותמת)

נספח ב-1

נתוני המערכת

דרישה טכנית ממערכת ה-GIS (פונקציונאליות)

23. הקדמה

23.1. מטרת המפרט הטכני היא להדגיש את הדרישה לפונקציונאליות שאיגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן: "האשכול") מבקש לקבל ממערכת ה-GIS האזורית עבורו ועבור רשויות האשכול (להלן: "המערכת"). המערכת תהיה מודולרית כך שתאפשר הרחבה עתידית ללא צורך בשינויים ארכיטקטוניים, אלא באפשרות של הוספת מודולים חדשים (בהתאם לצורך) "כאבני לגו". הפתרון יספק כלים לניהול וניתוח נתונים גיאוגרפיים במרחב האשכול והרשויות על בסיס ניתוח צרכים בדגש על כלי עזר לקבלת החלטות, מבוסס נתונים.

23.2. המערכת תאפשר ניהול מידע שיהיה באחריות האשכול, ובמקביל תציג מידע שיוגש ממערכות של שותפי האשכול באמצעות פרוטוקולים סטנדרטיים. הספק יממש כמה שיותר ממשקים פעילים מאתרים ציבוריים (ממשלה, רשויות מקומיות, חברות ממשלתיות, תאגידים וכיוב'). מימוש ממשקים מעין אלו יקדם משמעותית את רמת הנגשת המידע ללקוחות הקצה.

23.3. המערכת תשרת משתמשים מומחי תוכן באשכול, משתמשים חיצוניים מזדמנים ומשתמשים מורשי עדכון מידע, תושבים, בעלי תפקידים ברשויות המקומיות וכיוב'. המערכת תאפשר יצירת מגוון הרשאות גישה ברמות אבטחה כמוגדר בסעיף אבטח מידע במסמך זה.

23.4. המערכת תספק מענה לדרישות פרטניות של יישובים המצויים בתחום האשכול. הפתרון יכלול ביצוע ממשקים אל מערכות ליבה ארגוניות באותם יישובים תוך שמירה על מידור המידע ואבטחתו לצורכי משתמשים מורשים בלבד.

23.5. המערכת תאגד את נתוני הרשויות אשר ישתמשו בשרות התקשרות זה ותציגם כפלטפורמה אזורית (אשכול).

23.6. הרשויות אשר ישתמשו בשרות התקשרות זה, יחשפו (באמצעות הרשאות) את נתוני הרשות לאשכול על בסיס מערכת ה-GIS.

24. הגדרות בסיס הנתונים יוכנו במשותף עם הספק הזוכה במהלך האפיון המשותף.

המערכת תתבסס על פתרון טכנולוגי עדכני ותושבת על בסיס נתונים גיאומרחבי (GeoSpatial) עבור הנתונים שיוקמו וינהלו באחריות האשכול במשולב עם אפשרות תיחבור מידע מונגש. יש להימנע מתצורה שתתבסס על קבצים בדידים דוגמת Shape File.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

25. **למען הסר ספק, בכוונת האשכול לתת בשלב הראשון פתרון GIS עבור רשויות האשכול** שאין להן מערכת GIS "פרטית" (וייעוץ והכוונה לרשויות שיש להן מערכת בשימוש).

26. יישומים נדרשים

- 26.1. המערכת תכלול ממשק משתמש שיספק כלי ניתוח המשלב יכולות הן ויזואליות והן אלפא נומריות והשילוב ביניהן. מערכת ה-GIS תהווה כלי תחקור וניהול מידע שישולב עם מערכות אלפא נומריות אחרות באשכול וככלי הנגשת מידע גיאוגרפי ממקורות משיקים. הפתרון יספק יכולות הפקת דוחות, בממשק משתמש פשוט וזמין לכל הצופים המורשים. את תוצרי התחקור ניתן יהיה לייצא לפורמטים טבלאיים זמינים דוגמת EXCEL, כמו גם הפקת מפות וכו'.
- 26.2. המערכת תאפשר הצגת נתונים ממערכות חיצוניות שיספקו ממשקי קישור סטנדרטיים מקובלים בעולם התוכן של ה-GIS, למשל WTS, WFS, WMS ואחרים. בנוסף תאפשר ממשק אל מערכות טבלאיות קיימות או עתידיות באשכול אשר תאפשר גישה אל בסיס הנתונים שלהן. הממשקים בין מערכות משיקות באשכול למערכת יאפשרו גישה זו כיוונית מהמערכת אל נתונים במערכות חיצוניות ולהיפך. ממשקים אילו יותנו בפיתוח משותף עם ספקי הפתרונות המשיקים.
- 26.3. המערכת תהיה מושתתת על בסיס נתונים GeoSpatial שיוכל לתחזק בסיס נתונים מתרחב.
- 26.4. המערכת תהיה בעלת יכולת לשמור היסטוריה של נתונים ולאפשר תצוגת נתונים דינמיים על בסיס יכולות תשאול שעושות שימוש ב-Slide bars ככלי תחקור מבוסס זמן או משתנים אחרים, באופן אינטראקטיבי ללא צורך בביצוע איטרציות של תשאולים חוזרים ונשנים במהלך תחקור והצגת תוצאות לשאילתות בהן מבצעים שינוי בערכי שדות שונים.
- 26.5. המערכת תתמוך בתצוגה דינמית של Heatmaps לטובת ניתוח תופעות מרחביות.
- 26.6. מערכת ההרשאות במערכת תהיה כללית לכל המערכות הכלולות בה, כך שהזדהות המשתמש בכניסה למערכת תעניק לאותו משתמש את זכות הצפייה והתחקור ליישומים שיוחלט (מבוסס הרשאות) שהם בתחום העניין שלו בין אם כצופה מתשאול ובין כעורך מידע (בכפוף להרשאותיו). המעבר ממסך במערכת אחת למסך במערכת אחרת לא יחייב את המשתמש להזין פרטי כניסה פעם נוספת.
- 26.7. מערכת ההרשאות תאפשר מידור של נתונים לפי יחידות ומוסדות באשכול, בין רשויות ובתוך רשויות (מחלקות, אגפים וכיוב'). מערכת ניהול ההרשאות תאפשר הגדרת קבוצות משתמשים והרשאות הגישה שלהם לנתונים. נוהל הגדרת המשתמשים כמו גם ההנחיות הנוגעות לאבטחת המערכת יוכנו במשותף עם הרפרנט של האשכול.
- 26.8. המערכת תהיה קלה להפעלה, ותאפשר למשתמשים באשכול עצמאות מרבית כולל יכולת יצור ועדכון נתונים, עצמים, שכבות וכל מידע אחר. המערכת תקלוט תכנים אלה ללא תשלום נוסף.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 26.9. למנהל המערכת תהיה אפשרות להגדיל את מספר ההרשאות ו/או לבצע עדכון ההרשאות.
- 26.10. המערכת תאפשר יצירת פורטל GIS שיוגש מתוך פורטל האשכול, וכל רשות אשר תשתמש בשרות הנ"ל.
- 26.11. הספק יצרן ממשק בין המערכת לעמדות קצה, בכדי ליצור את היכולת לבצע ניתוחים למידע במערכת ולבצע עריכה ישירות מ- ARCAQGIS ומערכות דומות, כך שלא תיווצר מחויבות לעבוד רק מול פלטפורמת WEB.

27. נושאי עניין

מימוש נושאי העניין יקבע על בסיס סדר העדיפות של האשכול. במסמך זה יוצגו הנושאים הנדרשים כולל דרישות פונקציונאליות לכל יישום.

27.1. מדרג A-

27.1.1. **יישום תב"ע** – ישלב גישה לנתוני קווים כחולים כשכבה רציפה עם שדות מוגדרים לכל תוכנית וכן הצגת תוכניות מתאר ארציות. מחוז צפון, תוכניות בנין עיר. הנגשת המידע תותאם לאופי ממשק הניהול שיתבצע באשכול כשהשאיפה לקבל ממשקי שיתוף מהועדות למיניהן, מנהל התכנון וכו'. ברקע היישום יוצגו נתוני גוש וחלקה שיתקבלו מרמ"י כשרות WMS. על הספק להזין נתוני הקדסטר שיקבל "פיזית" על בסיס כמידע רציף שיתקבל ממפ"י.

27.1.2. **יישום תיירות** – בו יקלטו אטרקציות כגון: אתרי נופש, מוזאונים, מסעדות, אולמות תרבות, שבילי טיולים רגליים, אופניים ולרכב. הצגת אירועים מתוכננים, התייחסות ליכולת הנגשת האתר לנכים (הנתונים ייאספו באופן טכנולוגי ויוטמעו על ידי הספק ביישום). המערכת תאפשר הכנת מסלול נסיעה מותאם למבקש על סמך הישויות שיבחרו. בשלב מאוחר יותר יידרש הספק לתת מענה של אופטימיזציה של בניית מסלול על בסיס הגדרת נושאי עניין ודירוג ציון של אתרים שעומדים בבקשת המידע מתוך ציונים שיאותרו באתרים שונים / מצבר ציונים שיבנה באתר האשכול לאתרים שירוכזו בו (כבר בשלב המענה נבקש לקבל התייחסות לשלב השני). ליישום זה כמו ליישומים אחרים מותני תנועה ישולבו נתוני WAZE שיתקבלו באמצעות ממשק מורשה (באחריות האשכול).

27.1.3. **יישום איכות סביבה** – בדגש על ניטור אתרי שפיכת פסולת פיראטיים כולל ממשק לצילום וידאו חי מהאתר הנצפה. ביישום זה יידרש תיעוד מונחה זמן כולל סטטוס האתר. המערכת תאפשר הצגת צילומי אוויר מזמנים שונים ואפשרות SWIPE / משחק בשקיפות בין הצילומים כדי לראות שינויים באופן ויזואלי.

27.1.4. **יישום פינוי אשפה** – בדגש על מיקום מקורות האשפה לאיסוף. ניטור מיקום משאית האשפה, ניטור משקל בתחילת עבודה בסיום איסוף ובעת פריקת האשפה במטמנה. המערכת תאפשר אופטימיזציה של מסלולי חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

האיסוף כולל התייחסות לעומסי תנועה ועומסים הנובעים מהטופוגרפיה השלכות על צריכת דלק.

ליישום זה כמו ליישומים אחרים מותני תנועה ישולבו נתוני WAZE שיתקבלו באמצעות ממשק מורשה. בשלב מאוחר השאיפה לשלב קריאות זמן אמת מסנסורים מבוססי IoT כמו קריאת נתוני מנוע, ממשק עם פחי הזבל, משקלים ועוד.

27.1.5. **יישום תרבות** – ניהול אינוונטר מקומות מאושרים לאירועים. תפוסה, חניה, נגישות, תאריכים, קישור ממערכת הפצת הודעות בפורטל האשכול ישירות למפה קישור למערכות מכירת כרטיסים / הזמנות באתרים הרלוונטיים ברמת אפשרות פתיחת מסך במערכת חיצונית כדף חדש.

27.2. מדרג B-

27.2.1. **יישום מוקד רשות** – בדגש על איסוף נתוני מוקד (קריאות), סיווג, ניתוחם והצגתם כheat maps. היישום יוקם במשולב עם ספק פתרון המוקד שיבחר במהלך נפרד ממכרז ה-GIS, כולל ממשק למערכות ניהול קיימות מכל הסוגים (כל עוד המערכות פתוחות API).

27.2.2. **יישום ניטור קהל** – שיתבסס על קריאות של אחת מחברות הסלולר והצגת מקבצי אנשים על ציר זמן דינמי כולל הצגת התופעות כ-HEAT MAP.

27.2.3. **יישום חינוך** – הצגת מוסדות חינוך מגיל רך ואילך. מוסדות פורמליים ובלתי פורמליים. היישום יאפשר ניהול וניתוח מידע על איכלוס המוסדות ברמת פילוח של מספר תלמידים בכיתה וריכוז מקורות ההגעה לכיתה.

27.2.4. **חינוך בלתי פורמלי** – פעילות חוגים, שנת שירות והצמדת הפעילות של השותפים בה, מכינות שנת שירות, מכללות מקצועיות וכו'. השכבות יכללו מסד נתונים שיוגדר לשכבה במהלך האיפיון המשותף.

27.2.5. **יישום רווחה** – הצגת נתוני אוכלוסייה בעלת צרכים מיוחדים כולל את ההתייחסות למרכז טיפולי, שפה נדרשת לטיפול מול האוכלוסייה המטופלת ברמת היישוב (עברית/ ערבית/ רוסית). במקרה של צורך בהסעה יסומנו מיקומי התושבים הנדרשים לאיסוף כולל הנחיות לרכב האיסוף, מסלול נסיעה (איסוף ופיזור) המידע לא יכלול פרטים מזיהוי.

27.2.6. **יישום הסעות** – יכסה הסעות תלמידים ואיסופם (שכבת נתוני WAZE תשולב לצורך תכנון / מעקב). את רכבי ההסעה יש צורך לנטר בזמן אמת. לסכום ק"מ נסיעה להסעה ומשך הנסיעה. בנוסף מודול דומה יטפל בהסעות שאינן קשורות בהסעת תלמידים אך יכסה הסעות, לצורכי מופעי תרבות / חוגי אחה"צ וכו'.

27.3. מדרג C-

27.3.1. **יישום תחבורה** – יכלול נתוני תשתיות קיימות ומתוכננות מתוך מגוון מקורות מידע. יאפשר הצגת סקרי עומסים, נתוני תאונות דרכים, ממשק עם ספקי מידע בתחום התנועה כמו WAZE, משרד התחבורה, מפ"י ואחרים שיאפשרו קבלת מידע בעדיפות לממשקי WMS או דומים כולל חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

ניטור זמן אמת. היישום יספק תמונת מצב כלל אזורית של מצב קיים מול תוכנית פיתוח מתוך כוונה להציף בעיות אפשריות, להציג חלופות ולדון בהן מול גורמי התכנון (בדרך כלל ארציים). הפתרון יאפשר מעקב אחרי התקדמות פרויקטים. היישום אמור להציג תמונת מצב תחבורתי כולל כשלים כמו אי שימוש בתחבורה ציבורית. דרישות לשינויים והתאמות בתחבורה הציבורית, התייחסות לאתרי חניה זמינים ובהמשך ניטור תפוסה בהם בזמן אמת.

- 27.3.2. **בריאות קהילה** – הצגת פריסת מתקני בריאות ציבורית כמו קופות חולים, טיפות חלב, מרכזי טיפול במשפחה, מתקנים סיעודיים ועוד. אחד ממאפייני המתקן יהיה אופי הנגישות שלו והתאמתו לצרכים השונים.
- 27.3.3. **מרכזי תעסוקה** – הצגת אינוונטר מקורות התעסוקה הן במרכזי הישובים / שוליהם, אזורי תעשייה. המידע שיועלה ביישום יכלול מגוון שדות שיוכנו בסקר עצמאי מטעם האשכול ויכלול בין היתר את תפוסת המבנה. היישום יאפשר ניתוח של סוגי השימוש במבנה, פילוח לפי מספר מועסקים ועוד.
- 27.3.4. **יישום חקלאות ושילוב סקר שטחים פתוחים** – יאפשר ניהול חלקות חקלאיות כולל בעלויות ושימוש בקרקע. בשאיפה לקבלת המידע ממשרד החקלאות כשירות או בקובץ GIS פיזי.
- 27.3.5. **יישום מערכת BI** – לצורך תחקורי עומק והפקת דוחות למקבלי החלטות בעיקר בהצלבת מקורות נתונים.

27.4.1. מתן מענה לפתרונות GIS לרשויות.

27.5. **אבטחת מידע**

27.5.1. הספק יעמוד בדרישות לאבטחת מידע הנדרש מגורם חיצוני הנותן שירות לגוף ציבורי הכרוך בגישה למאגרי מידע של הגוף הציבורי, לרבות כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), תשמ"ו-1986 (להלן: "תקנות הגנת הפרטיות").

27.5.2. ההתחייבות כוללת גם פעילות כ"מחזיק" וגם פעילות כ-"מיקור חוץ" כנדרש לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והתקנות והצווים שהוצאו מכוחו.

27.5.3. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות והמלצות רשות הסייבר הלאומית לרבות בנושאי אבטחת מידע והגנת שרשרת אספקה. המציע יישא באחריות בעבור כל הפרה של התחייבות מקיום סעיפי נספח זה, גם במקרים שלא תהיה חשיפת מידע. פעילות בלתי מורשית במידע או כל תקלת אבטחה אחרת, או כל הפרה אחרת בנושא, תהווה פגיעה מהותית בביצוע הסכם.

27.5.4. הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות חתימת המציע

הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך למזמין.
27.5.5. הספק יציג את נהלי אבטחת המידע הקיימים אצלו ואת בעלי התפקידים הרלוונטיים.

27.6. **המערכת תעמוד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, להלן: תקנות אבטחת מידע.**

"מאגר מידע" מוגדר בחוק הגנת הפרטיות כאוסף נתוני מידע, המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי ומיועד לעיבוד ממוחשב.
התקנות מבחינות בין ארבעה סוגי מאגרים:

1. מאגר מידע המנוהל ע"י יחיד.
 2. מאגרים שחלה עליהם רמת האבטחה הבסיסית.
 3. מאגרים שחלה עליהם רמת האבטחה הבינונית.
 4. מאגרים שחלה עליהם רמת האבטחה הגבוהה.
- המציע יציג את סיווג המאגר שלו כחלק מתוכנת הניהול ורמת האבטחה המחייבת חתום ע"י עו"ד (תיעוד אשר יציג התאמה בין דרישות תקנות הגנת הפרטיות למערכת המציע).

לאחר הוכחת סיווג מערכת המציע, יציג המציע את העמידה בתקנות הגנת הפרטיות כנדרש עפ"י החוק:

מאגר מנוהל בידי יחיד	רמת האבטחה הגבוהה	רמת האבטחה הבינונית	רמת האבטחה הבסיסית	
תקנות 1-2	תקנות 1-20	תקנות 1-4	תקנות 1-3	התקנות החלות
א 6		א, ב, ה, 5	א, ב, ג, ה, ו, 4	
א 9		6-15	א, ב, ה, 5	
א 11		א, ב, ג, ה, 16	א, ב, 7, 6	
12-14		17	8	
20		א18	א, ג, 9	
		19	א, ב, 11	
		20	12-15	
			17	
			19	
			20	

פירוט התקנות ומהותן עפ"י המפורט במדריך המלא לתקנות הגנת הפרטיות של הרשות להגנת הפרטיות, משרד המפשטים של מדינת ישראל.

27.6.1.

27.6.2. הזדהות והרשאות:

27.6.2.1. קישור ל-AD או שימוש במדיניות סיסמאות בה אורך סיסמא

מינימלי 8 תווים, מתבצע שימוש באותיות וספרות

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 27.6.2.2. הסיסמאות תוחלפנה לפחות כל 6 חודשים
- 27.6.2.3. הכניסה למערכת תהיה דו-שלבית ותכלול הזדהות שנייה באמצעות קוד שישלח לטלפון הנייד או הדואר האלקטרוני, זאת לאחר הזנת הסיסמה הקבועה.
- 27.6.2.4. הסיסמאות יוצפנו בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים
- 27.6.2.5. יכולת להגדיר הרשאות על פי פרופיל ומידור גישה/עדכון ברמת שדה
- 27.6.2.6. יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה
- 27.6.2.7. יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות
- 27.6.2.8. הספק ידריך את עובדיו הבאים במגע עם המידע על חובותיהם כלפי המזמין והנתונים במערכותיו, בהתאם לדרישות החוק.
- 27.6.2.9. הספק יבצע את תכנית ההגנה על המידע בכל המערכות, על פי תכנית ההגנה כפי שנקבע ע"י המזמין. התוכנית ומימושה יוצגו ע"י המציע.
- 27.6.2.10. מעת לעת, המזמין ייבחן מחדש תכנית ההגנה על המידע ותעדכן בהתאם לצורך.
- 27.6.2.11. התחייבות לביצוע מבדק חדירות למערכת בשני שלבים :
- 27.6.2.12. לפני העלאה והתחלת העבודה עם המערכת.
- 27.6.2.13. אחת לשנה .
- 27.6.3. הספק יעביר למזמין מסמך מדיניות אבטחה המפרט את מנגנוני הבקרה ואופן ניהול הגישה וההגנה למערכות שלו.
- 27.6.4. כל הצעת תיקון למדיניות תועבר ע"י המזמין לבחינת הספק ותיבדק בצורה מתואמת ע"י שני הצדדים.
- 27.6.5. המערכת תתעד בלוג את הפרטים הבאים :
- 27.6.5.1. זיהוי ואימות
- 27.6.5.2. נעילות משתמש
- 27.6.5.3. פעולות עדכון ע"י המשתמשים כולל שמירת ערך קודם
- 27.6.5.4. העלאות תכנים
- 27.6.5.5. גישה מרחוק
- 27.6.6. תיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התיעוד על רישום אוטומטי
- 27.6.7. שמירת הלוגים באופן מאובטח למשך 24 חודשים לכל הפחות
- 27.6.8. במקרה של עזיבת עובד עברו מוגדר חשבון משתמש במזמין, הספק מחויב לדווח על כך לרשות לצורך סגירת חשבון המשתמש במזמין.
- 27.6.9. יש לסגור חיבורים של משתמשים ללא שימוש (out time session) לאחר זמן מקסימלי של שעה.
- 27.6.10. הגנה אפליקטיבית :
- 27.6.10.1. שימוש בפרוטוקול Https בכל דפי היישום
- 27.6.10.2. הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט
- חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 27.6.10.3. מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
- 27.6.10.4. אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- 27.6.11. במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון HTML ו/או PHP.
- 27.6.12. שמירת המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.
- 27.7. אבטחת תשתיות:
- 27.7.1. בסיס נתונים ייעודי לרשות המקומית – הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של החברה לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.
- 27.7.2. ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח לרשות המקומית לפי דרישתה
- 27.7.3. זמינות מלאה - מקסימום DOWNTIME – שעה
- 27.7.4. שמירת המידע כל עוד נמשך השירות.
- 27.7.5. הספק יספק לרשות המקומית יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.
- 27.7.6. מענה אנושי לטיפול באירועי סייבר
- 27.8. אבטחה פיזית
- 27.8.1. על הספק לדאוג להגבלת הגישה הפיזית לכל תחנות הקצה, השרתים, עמדות הפריקה וציוד האחסנה, הנמצאים ברשותו, ולאפשר גישה אליהם רק לעובדים הנדרשים לגשת לאותו הציוד לצורך עבודתם. על העובדים לעבור הדרכת אבטחת מידע ולחתום על טופס סודיות, בטרם יקבלו גישה למערכת. על הספק לתעד את רשימת העובדים אשר עברו את ההדרכה ואת תאריך ההדרכה.
- 27.8.2. במידה והמזמין בחר לנהל את המערכת מתוך במודל ענן, הספק יעביר לממונה על אבטחת המידע של המזמין, תרשים רשת מעודכן של סביבת העבודה בדגש על הרכיבים הנמצאים ברשותו, בכפוף לחתימת הממונה על טופס לשמירת סודיות הנתונים והסביבה כלפי הספק. התרשים יכלול את תחנות הקצה, רכיבי הרשת, רכיבי אבטחת המידע ומערכות האחסון המשמשות את המערכת. התרשים יתאר את היצרנים מערכות ההפעלה בשימוש כולל רכיבי ההגנה. על כל שינויי הקשור בתרשים זה, ספק השירות יעביר עדכון לרשות ברמה שנתית ובכל מקרה בו נעשה שינוי מהותי.
- 27.9. אירועי פגיעה באבטחת המידע (אירועי "סייבר"):
- 27.9.1. אנשי קשר לצוות תגובה: המזמין והספק יקצו כל אחד לפחות שני טלפונים של עובדים בעלי הרשאות, עבור טיפול, במקרה של אירוע חתימת המציע

אבטחה בתיאום עם אבטחת המידע של המזמין ואבטחת מידע של מפרץ
הספק.

27.9.2 כתנאי לכניסת החוזה לתוקף יציג הספק למזמין נהלים ברורים

להתמודדות עם אירועי סייבר ; וכן יציג נוהל התמודדות עם אירוע סייבר
קיצוני, שיאפשר לו לנתק את המערכת החכמה מהרשת ולהדליק את
מערכת התאורה במצב ברירת מחדל, על סמך שיעון אסטרונומי, כשהיא
לא מחוברת לרשת.

27.9.3 הספק מתחייב להודיע מיידית למזמין בכל אירוע או חשד לאירוע של
פגיעה באבטחת המידע של הנתונים או המערכת או בכל אחת ממערכותיו
של הספק.

27.9.4 הספק מתחייב להודיע מיידית למזמין בכל אירוע או חשד לאירוע של
פגיעה באבטחת המידע אצל ספקי המשנה של המציע מייד שהובא הדבר
לידיעת הספק.

27.9.5 הספק מתחייב לפעול מיידית ובצורה נמרצת וממצא לטיפול בפגיעת
אבטחת המידע ולמזעור הנזק ממנו.

27.9.6 הספק מתחייב לשתף פעולה מלאה עם המזמין בנושא ולשתף ולעדכן את
הרשות בהתקדמות האירוע ובטיפולו בצורה שוטפת בכל מהלך האירוע
עד לכדי פתרון.

27.9.7 הספק מתחייב לבצע חקירה מקיפה לאחר סיום האירוע או חשד לאירוע
ולהעביר את ממצאי התחקיר לרשות.

27.9.8 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להעביר מידע לגבי האירוע לרשות
הסייבר הלאומי.

27.10 עדכונים – על הספק לדאוג להתקנה של עדכוני אבטחה קריטיים על כל מערכות
המחשב שברשותו ובאחריותו. אין להשתמש בציד, תוכנה, או חומרה אשר אינן
נתמכות ומעודכנות על ידי היצרן ללא ביצוע של בקרה מפצה מספקת.

27.11 גישה מרחוק :

27.11.1 בכל גישה מחוץ לחצרות הספק הגישה לתשתיות בהם נמצאים נתוני
המאגר יכללו הזדהות הכוללת 2 אמצעי זיהוי לפחות.

27.11.2 כל גישה של משתמש המזמין אל הנתונים של המזמין המגיעה מרשת
ציבורית ולא מתוך רשת המזמין, תבוצע בצורה מוצפנת הכוללת הזדהות
של 2 אמצעי זיהוי לפחות.

27.11.3 כל גישה מרחוק דרך VPN אל תוך רשת המזמין עצמו דורשת אישור
מפורש של מנהל המאגר, או מנהל אשר יוגדר על ידי המזמין לעניין זה
והממונה אבטחת המידע של המזמין.

27.12 גיבויים :

27.12.1 על הספק להעביר תכנית גיבויים לנתונים המצויים ברשותו, הכוללת
תכנית שיחזור שנתי לנתונים במידת הצורך. כל מקרה של שיחזור נתונים
יבוצע רק לאחר אישור מפורש ובכתב, מהמזמין על הספק לבצע בקרה
על הגיבוי ולדווח לרשות במקרה של תקלה.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים
שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 27.12.2. תכנית הגיבויים תכלול גם את הלוגים ואת נתוני האבטחה האזוריים במערכות המאגר.
- 27.12.3. הספק ידאג לגיבוי שוטף, לפחות אחת ליום, של כל הנתונים במערכת.
- 27.12.4. הספק ישמור העתק של כל גיבוי לתקופה של חודש לפחות.
- 27.12.5. הספק יציג נוהל שחזור מפורט, בכל מקרה הפעלת נוהל זה באישור המזמין בלבד.
- 27.12.6. הספק יעביר אחת לתקופה שתקבע על ידי המזמין עותק של הגיבוי לרבות כל המסמכים, המטה דאטא ותיעוד מבנה הנתונים בפורמט דיגטלי סטנדרטי בתיאום ובהחלטת המזמין.
- 27.13. פיתוח וקוד: כל פיתוח שיערוך הספק בתוכנה יערך בהתאם להוראות הבאות:
- 27.13.1. פיתוח מאובטח SDLC ועמידה בהמלצות OWASP TOP 10 לפיתוח מאובטח
- 27.13.2. שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח
- 27.13.3. העברת מסמך אפיון מערכת לאישור של מנהל אבטחת מידע וסייבר של הרשות המקומית
- 27.13.4. באחריות הספק כי כל עדכון של מערכת הייצור מחייב וידוא היעדר קוד זדוני ובדיקת הקוד לאבטחת מידע.
- 27.13.5. מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור
- 27.13.6. לא יבוצעו עבודות פיתוח על מערכת הייצור (Production) אלא על מערכות ייעודיות לצורך הפיתוח / בדיקות (להלן סביבות פיתוח). סביבות הפיתוח יהיו נפרדות ממערכת הייצור. רק לאחר סיום הבדיקות בסביבות הפיתוח, יהיה שינוי גרסה במערכת הייצור ובתאום ואישור המזמין.
- 27.14. כל חריגה מסעיפי אבטחת מידע תאושר ע"י ממונה אבטחת המידע ברשות.

27.15. סודיות

- 27.15.1. השימוש במידע יהיה בהתאם להגדרתו בהסכם זה. חל איסור למסור, להעביר, לעבד או להשתמש במידע לכל מטרה אחרת ללא קבלת אישור בצורה מפורשת וחתומה ע"י המזמין ובהתאם לכל דין.
- 27.15.2. כל גישה של אדם אל הנתונים, בין אם עובד של הספק או מטעמו או כספק צד ג' של הספק יבוצע רק לאחר הגדרה מסודרת ומתועדת בהתאם לצורך של הספק. כל עובד של הספק יהיה חתום על הצהרה לשמירת סודיות כחלק מתהליך קליטתו בספק ויעבור הדרכה הכוללת התייחסות ייעודית לנושאי הפרטיות.
- 27.15.3. כל גישה של גורם נוסף, בין אם הוא עובד המזמין או גורם חיצוני מטעם המזמין וכן כל העברת נתונים לגוף חיצוני (ממשלתי, ציבורי או פרטי) יבוצע באישור המזמין בלבד ובהתאם לכל דין.
- חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

- 27.15.4. מידע לא ייחשף, כולו או מקצתו, לעובד מטעם הספק או לגורם/ים הקשורים לספק מבלי שאלה יהיו מחויבים על פי הסכם סודיות זה. כל עובד כנ"ל יהיה חתום כלפי הספק על התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות.
- 27.15.5. לא לפרסם בכל צורה שהיא כל נתון הנוגע לעבודה ו/או למידע עפ"י הוראות בלבד.
- 27.15.6. לא לפתח ולא לייצר או להעתיק או לערוך ולהכין באופן כלשהו תכנת מחשב או סקרים על בסיס או על סמך הנתונים, המסמכים וכד' שקיבל מעת הגורמים אתם קשורה בעבודה הנוכחית אשר הגיעו לידיעת ה"מתחייב" במהלך וכתוצאה מן העבודה.
- 27.15.7. הספק מתחייב להביא תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהעובדים שלו וספקי המשנה, ולהחתימם על התחייבות לשמירת סודיות, על פי כתב התחייבות זה. הספק מתחייב להציג את התחייבויות העובדים החתומות למזמין במידה ויידרש לכך על ידי המזמין.
- 27.15.8. הספק מתחייב לא להעתיק / להשתמש ו/או לא להרשות לאחרים להעתיק כל מידע, ובכלל זה, קובצי מידע, העתקת מחשב או כל צורת העתקה אחרת וכן לשמור בהקפדה ולנקוט בכל אמצעי זהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו או הגעתו של מידע השייך למזמין לידי גורם אחר, וכן למנוע שינוי בלתי מורשה או בלתי מוסמך של המידע.
- 27.15.9. השירותים יהיו מוגנים באופן שהמידע האמור, לא ייחשף לכל גורם אחר, אלא אך ורק לעובדים המורשים. המזמין יוכל לבקר את אופן ביצוע התחייבות זו. הספק מתחייב לטייב את האבטחה על פי דרישות ובתאום עם ממונה אבטחת המידע של המזמין.
- 27.15.10. הספק מתחייב להחזיר לידי הגורם המוסמך במזמין כל חומר או כל מצע נושא מידע אחר, שנמסר לו או שנוצר אצלו במסגרת העבודות נשוא חוזה זה, על כל העתקיו, וזאת מיד עם דרישתו של המזמין או בסיום ביצוע הפעילות על פי הסכם זה. לבער לחלוטין את המידע שברשותו ולתת הצהרה חתומה ע"י גורם מוסמך מטעמו על ביעור כל המידע.
- 27.15.11. הספק מתחייב לא לעשות כל שימוש חורג במידע ולא להרשות פעילות כנ"ל, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים. המידע יהיה מוגן מפני גישה של כל גורם שאיננו מורשה למידע. גישה למידע מרשת האינטרנט תהיה מוגבלת למסכים ולשדות מוגדרים ולא תתאפשר כל חריגה מכך. לא תתאפשר גישה למערכת ההפעלה של השרתים מרשת האינטרנט. עובדי המזמין שיהיו מורשים למידע יפעלו באמצעות הרשת הציבורית בצורה מאובטחת ומוגנת. במקרים של פירוק הספק, מכירתו או מיזוגו עם חברה אחרת, יטופל המידע בתאום ובהסכמה מפורשת של המזמין מראש ובכתב.
- 27.15.12. ההתחייבות לשמירת הסודיות לגבי המידע תהיה תקפה גם לאחר סיום הסכם זה.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

נספח ב-2

רמת שרות SLA

1. נספח זה מתייחס לשני מקרים של רמת שרות:
 - 1.1. רמת שרות שוטפת - תקלה או השבתה של השרות
 - 1.2. רמת שרות בהקמת המערכת - תקלה או כישלון בהסבת הנתונים והטמעת המערכת
2. **רמת שרות שוטפת**
 - 2.1. **מטרה:** להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בנספח ב-1 – נתוני המערכת.
 - 2.2. חוזה רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
 - 2.3. אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה.
 - 2.4. **הגדרות:**
 - 2.4.1. **"תקלה"** היא חריגה מ"תקן רמת השרות", כמפורט בטבלה 1. הספק יעמוד בתקן רמת השירות עפ"י המפורט בטבלה 1 להלן. במקרה והתגלתה "תקלה" על הספק לתקן את התקלה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן לתיקון התקלה".
 - תקלה החוזרת ו/או המתמשכת המונעת מהאשכול שימוש ברכיב / מערכת ו/או משבשת את מתן השרות לציבור יחשב כ"**השבתה**". המנהל יקבע אם וממתי התקלה החוזרת/מתמשכת הופכת ל"**השבתה**".
 - 2.4.2. **"השבתה"** היא הפסקה של הפעילות הקשורה לאותה שרות. במקרה של השבתה, כהגדרתה בטבלה 2, בנוגע לכל אחד מרכיבי השרות, יפעל הספק באופן מיידי להחזיר את הרכיב/שרות לפעולה תקינה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן להחזרת הרכיב לאחר השבתה", כמפורט בטבלה זו.
 - 2.4.3. **עיבוד או הפקה קריטית** משמעו תוצר מהמערכת שבהעדרו יגרם לאשכול הפסד כספי ו/או פגיעה במוניטין האשכול.
 - 2.4.4. **אחריות דיווח ותאום:** כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים באשכול.

2.5. טבלה 1: הגדרות של תקלה

זמן לתיקון התקלה בשגרה	הגדרת תקלה	תקן רמת שרות	שיטת המדידה של רמת שרות	רכיב	
24 שעות	10 מקרים בשעה החורגים מ-2 שניות	שנייה אחת	מלחיצה על Enter/אישור	כניסה למערכת ואימות משתמש	1.
24 שעות	3 מקרים ביום החורגים מ-2 דקות	10 שניות	מלחיצה על Enter/אישור	הצגת מידע גרפי שכבה אחת על מפת רקע	2.
24 שעות	10 מקרים בשעה החורגים מ-5 שניות	5 שניות	מלחיצה על Enter/אישור	מסך קליטת או הצגה של פרטים	3.
24 שעות	3 מקרים ביום החורגים מ-3 דקות	30 שניות	מלחיצה על Enter/אישור	עיבוד שאילתא	4.
24 שעות	3 מקרים ביום החורגים מ-5 דקות	20 שניות	מלחיצה על Enter/אישור	הפקת מפה	5.
8 שעות	אין קבלת שירות ולאחר בדיקה בצד של ספק השירות אין שירות	3 דקות		התנתקות משרת -ספק מידע בתצורת WMS או דומה	6.
12 שעות	מקרה אחד החורג מ-3 שעות	3 שעות	ממתן הפקודה	בצוע גבוי במקביל לעבודה במערכת	7.
12 שעות	מקרה אחד החורג מ-6 שעות	6 שעות	מרגע הכשרת מערכת החומרה ומתן האשור לבצע שחזור	במערכת מקומית: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	8.
12 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	4 שעות	מרגע קבלת האשור לבצע שחזור	לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	9.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

רכיב	שיטת המדידה של רמת שרות	תקן רמת שרות	הגדרת תקלה	זמן לתיקון התקלה בשגרה
10. הקמה או שנוי הרשאות משתמש	מרגע קבלת הבקשה	שעתיים	מקרה אחד החורג משעתיים	4 שעות
11. שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	מרגע קבלת הבקשה	4 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	24 שעות
12. תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	מרגע החיוג לתמיכה בין השעות 8:00 - 17:00 בימים א'-ה' וביום ששי וערב חג מ-8:00 עד 12:00	תוך שתי דקות	5 מקרים ביום החורגים מזמן המתנה של 3 דקות	24 שעות
13. הגעת טכנאי לאשכול במקרה והבעיה לא נפתרה בטלפון	מרגע קבלת קריאת השרות	24 שעות	2 מקרים בחודש אחד של איחור בהגעת הטכנאי מעבר ל-6 שעות	קנס מידי לאחר המקרה השני
14. תיקון או שנוי הנובע מבקשת האשכול	מרגע קבלת הבקשה	שבועיים	2 מקרים של איחור של יותר מיום	48 שעות
15. העברת בסיס הנתונים לאשכול בפורמט מקורי	מרגע קבלת הבקשה	4 ימים	2 מקרים של איחור של יותר מיום	48 שעות
16. שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	מרגע קבלת הבקשה	יום אחד	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	4 שעות
17. הקמת הרשאות באתר חליפי	מרגע קבלת הבקשה	4 שעות	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	שעתיים
18. שחזור המערכות באתר חליפי	מרגע קבלת הבקשה	יומיים	מקרה אחד של איחור של יותר מ-4 שעות	4 שעות

בשעת חירום תקן הזמן לתיקון תקלה ירד ל-6 שעות לכל התקלות למעט השורות 14-16.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il

2.6. טבלה 2: הגדרות של השביתה

רכיב	הגדרת השביתה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא בשגרה
1. כניסה למערכת ואימות משתמש	אין כניסה למערכת במשך 10 דקות	4 שעות
2. מסך קליטת או הצגה של פרטים אלפאנומרי	המסך לא מתפקד במשך 10 דקות	4 שעות
3. עיבוד הדפסה אלפאנומרי	ההדפסה לא מופקת במשך 10 דקות	4 שעות
4. מסך הצגת מידע גרפי (GIS)	המסך(ים) לא מופק (ים) במשך 10 דקות	4 שעות
5. בצוע גבוי במקביל לעבודה במערכת	התקבלה הודעת שגיאה מידית או הגבוי לא הסתיים תוך 6 שעות	8 שעות
6. במערכת מקומית: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
7. לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	שחזור לא הסתיים תוך 6 שעות	12 שעות
8. הקמה או שנוי הרשאות משתמש	ההרשאה לא הוגדרה במשך 5 שעות	12 שעות
9. שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	שנוי ההגדרה לא בוצע במשך 24 שעות	12 שעות
10. תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	אין מענה במשך 15 דקות	12 שעות
11. הגעת טכנאי לאשכול	לתקלה המשביתה את המערכת או חלקה - 4 שעות לאחר מיצוי פתרון השתלטות מרחוק	4 שעות
12. שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	התקבלה הודעת שגיאה מידית או מצב בו השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
13. הקמת הרשאות למערכות באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
14. שחזור המערכות באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
15. התנתקות משרת-ספק מידע בתצורת WMS או דומה	ולאחר בירור שהתקלה אינה נובעת מספק השירות	4 שעות

רכיב	הגדרת השביתה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא בשגרה
16. כל מערכת	כל השביתה שלא נזכרת לעיל הגורמת לנזק תפקודי ו/או כלכלי ו/או פגיעה במוניטין האשכול	4 שעות מרגע דיווח על השבתת הרכיב / שרות

בשעת חירום תקן הזמן להחזרת הרכיב/מערכת לתפקוד מלא ירד לשעתיים לכל התקלות.

2.7. טבלה 3: פיצוי מוסכם עבור ליקויים בתפעול המערכת

נושא	הפיצוי המוסכם
פיגור בתיקון תקלה	עבור כל תקלה אשר לא תוקנה בתוך פרק הזמן הקבוע בטבלה 1: הגדרה של תקלה בסעיף "רמת שרת שרות שוטפת" לעיל, ישלם הספק 150 ₪ לכל שעה שהתקלה נמשכת מעבר לזמן המוקצב לתיקון התקלה.
פיגור בטיפול בהשבתת המערכת	עבור כל השביתה אשר לא תוקנה בתוך פרק הזמן הקבוע בטבלה 2: הגדרה של השביתה בסעיף "רמת שרת שרות שוטפת" לעיל, ישלם הספק 500 ₪ לכל שעה שההשבחה נמשכת מעבר לזמן המוקצב לתיקונה.
פיגור בביצוע חיובים	כל איחור בהפקת קובץ חיובים, מס"ב, שוברים או כל עיבוד או הפקה הקשור להכנסות האשכול /ועדה ישלם הספק 250 ₪ לכל שעת איחור. איחור לצורך סעיף זה מוגדר כארבע שעות ממתן פקודה באחד ממסכי המערכת או ממתן הוראה בטלפון או בדוא"ל לספק לבצע את הפקת התוצר.
פיגור בתיקון תקלה אחרת	כל איחור במתן שרות אחר לגביו לא נקבע מועד לתיקון, ישלם הספק 150 ₪ לכל שעת איחור.

3. רמת שרות בהקמת הסבת והטמעת המערכות

- 3.1. **מטרה:** להבטיח את ביצוע התקנה, הסבת נתונים, הדרכה וליווי המערכות נשוא מכרז זה בהתאם למבחני הקבלה, לוחות הזמנים ודרישות איכות אחרות שנקבעו במסמכי המכרז.
- 3.2. **תוצר סופי:** מערכות מותקנות ומתפקדות באשכול רשויות ערי המפרץ והרשויות שלו המספקות את השירותים הנדרשים במכרז זה כאשר המשתמשים יודעים לתפעל מערכות אלה באופן עצמאי, כולל רישוי למערכות כגון: ARC, יצירת מאגר רישיונות צפים וכיו"ב.
- 3.3. **פיגור בהפעלת מערכת:** כל דחייה או פיגור בלוח הזמנים המוגדר בחוזה העולה על 14 יום או כל דבר אחר שימנע מהמערכת להיות זמינה למשתמשים באשכול וברשויות.
- 3.4. **השבתת המערכת:** הפסקת השרות של המערכת החדשה לאחר הפעלתה.
- 3.5. **ביטול ההתקשרות:** כשלון בתקנת והפעלת המערכת הוא הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות. פיגור בלוח זמנים באספקת התכנות, התקנת המערכת ו/או הסבת הנתונים העולה על 21 יום הוא הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות.
- 3.6. **פיצוי מוסכם:** בלי לפגוע באמור בשאר מסמכי המכרז, האשכול תהיה זכאית לתוספת פיצוי עבור כל יום איחור בהפעלת השרות. בנוסף האשכול תהיה זכאית לפיצוי בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מהעדר הפעלת המערכת של הספק בחוזה ההתקשרות (כגון, אובדן הכנסות ו/או תקציב, פגיעה במוניטין). בטבלה למטה שיעורי הפיצוי המוסכם:

טבלה 4: פיצוי מוסכם עבור ליקויים בהקמה והטמעת המערכת

נושא	הפיצוי המוסכם
פיגור בהפעלת מערכת	1. פיצוי מידי של 500 ₪ ליום. 2. בנוסף פיצוי של הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת לעלות המערכת החדשה של הספק.
השבתת המערכת ללא הסכמת האשכול	פיצוי מידי של 500 ₪ ליום
פיגור בבצוע הדרכה	קבע הספק מועד להדרכה ולא קיים את ההדרכה ישלם הספק פיצוי בסך 200 ₪ לאשכול על כל מקרה.
דחיית בצוע הדרכה	קבע הספק מועד להדרכה ודחה אותו פעמיים או דחה את המועד מעבר ל-7 ימים ישלם הספק פיצוי בסך 200 ₪ לאשכול על כל מקרה.

חתימה
וחותמת

שם המציע

תאריך

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

נספח ב-3

אישור קיום ביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור
שם: איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ /או רשויות חברות באשכול	שם:	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____
ת.ח.פ.:	ת.ח.פ.:	מכרז פומבי להקמה ושרות (תמיכה, הטמעה, איסוף ואיגוד נתונים) למערכת GIS	
מען: דרך חיפה 16, קרית אתא	מען:		
כיסויים			
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
רכוש	ביט		
צד ג'	ביט		
אחריות מעבידים	ביט		
אחריות מקצועית משולב חבות מוצר	ביט		
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות/ סכום ביטוח	תאריך סיום	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 313- כיסוי בגין נזקי טבע, 314- כיסוי גניבה פריצה ושוד, 316- כיסוי רעידת אדמה, 328- ראשוניות	1,000,000		309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 313- כיסוי בגין נזקי טבע, 314- כיסוי גניבה פריצה ושוד, 316- כיסוי רעידת אדמה, 328- ראשוניות
302- אחריות צולבת, 304- הרחבת שיפוי, 307- צד ג' קבלנים וקבלני משנה, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 315- כיסוי לתביעות המל"ל, 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור, 322- מבקש האישור ייחשב כצד ג' בפרק זה, 328- ראשוניות, 329- רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'	20,000,000		302- אחריות צולבת, 304- הרחבת שיפוי, 307- צד ג' קבלנים וקבלני משנה, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 315- כיסוי לתביעות המל"ל, 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור, 322- מבקש האישור ייחשב כצד ג' בפרק זה, 328- ראשוניות, 329- רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'
301- אובדן מסמכים, 303- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 304- הרחבת שיפוי, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור, 325- מרמה ואי יושר עובדים, 326- פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 327- עיכוב/שיחוי עקב מקרה ביטוח, 328- ראשוניות, 332- תקופת גילוי (12 חודשים)	1,000,000		301- אובדן מסמכים, 303- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 304- הרחבת שיפוי, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור, 325- מרמה ואי יושר עובדים, 326- פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 327- עיכוב/שיחוי עקב מקרה ביטוח, 328- ראשוניות, 332- תקופת גילוי (12 חודשים)
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): * 043 מחשוב			
ביטול/שינוי הפוליסה*			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז. אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות.

דרך חיפה 16, קרית אתא קומה 1 • 04-6034962 • hamifrats.org.il