

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

מכרז פומבי 02/2023

שירותי ספק ניהול למערך הסעות רווחה וחינוך באיגוד

ערים אשכול רשויות המפרץ

ינואר 2023

מכרז פומבי מס' 02/2023

להזמנה לקבלת הצעות לשירותי ניהול מערך הסעות רווחה וחינוך ברשויות איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

1. איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ מזמין בזאת לקבל הצעות לניהול וטיפול שוטף של מערך היסעים שיפעיל אשכול רשויות המפרץ עבור רשויות איגוד ערים (להלן ובהתאמה: "האשכול", "שירותי ניהול מערך הסעות" ו-"המכרז"), והכל בהתאם להגדרות המופיעות במסמכי מכרז זה, במפרטים, הסכם ניהול ובנספחים המצורפים למכרז ולהסכם המצורף.

2. מערך ההסעות **בחינוך וברווחה** יפעל עבור רשויות האשכול אשר יבחרו להשתתף בו. המכרז הינו מכרז לשירותי ניהול המערך. מדובר במערך ובשירות חדש לרשויות האשכול, אשר טרם פועל באשכול. האשכול מבקש להפעיל את המערך החדש באמצעות ספק הניהול שייבחר במסגרת ובהתאם למפורט במסמכי מכרז זה, תוך שימוש במערכות מידע מתאימות, באמצעים טכנולוגיים ובמנגנוני בקרה מתקדמים, על מנת למקסם את יעילות המערך, ותוך שמירה על רמת שרות אחידה ומוסכמת, בהינתן כי מדובר במערך בו שותפות רשויות מקומיות שונות, על צרכיהן ומאפייניהם.

3. השתתפות במכרז מותנית ברכישת מסמכי המכרז בסך של 1,000 ₪ את עלות ההשתתפות במכרז ניתן לשלם באמצעות הפקדתו בחשבון האשכול בהעברה בנקאית (בנק מזרחי טפחות, סניף 446 חשבון מס' 518428).

מובהר ומודגש בזאת, כי תשלום עבור ההשתתפות במכרז לא יוחזר בשום מקרה ומכל סיבה שהיא.

4. ניתן לעיין בתנאי המכרז טרם תשלום עבור ההשתתפות במכרז, באתר האינטרנט של האשכול hamifrats.org.il.

5. **ערבות הגשה:** על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים). **על המציע להגיש ערבות הגשה** לפי הנוסח המופיע במסמכי המכרז, אשר תהיה בתוקף עד ליום 12.6.2023. הצעה בה לא יצורף כתב הערבות לא תובא כלל לדיון על-ידי ועדת המכרזים.

6. במכרז יתבקשו המשתתפים ליתן הצעתם לשורה של סוגי שירות, שעשויים להידרש על ידי האשכול במהלך כל תקופת ההתקשרות. המציעים מחויבים להגיש הצעת מחיר לכל סוגי השירות במכרז, אך מובהר כי אין במכרז התחייבות להפעלת כל השירותים המפורטים בו לכל רשויות האשכול, אם בכלל. השירותים השונים יוענקו ע"י הזוכה במכרז בהתאם למספר רשויות האשכול אשר יצטרפו מידי שנה למערך היסעים שיפעיל האשכול, ברווחה ו/או בחינוך, ובהתאם לצרכי האשכול. אין האשכול מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. האשכול רשאי להתחשב, בין השאר, בכושרו וניסיונו של המציע למתן שירותי

ניהול מערך ההיסעים נשוא המכרז, לרבות לאור ניסיונו הקודם של האשכול או של רשויות האשכול עם המציע, ועל פי הפרמטרים הקבועים במסמכי מכרז זה.

7. מציע שהוא אישיות משפטית מאוגדת, מנוע מלהגיש הצעה/ות נוספות/ות של גוף מאוגד אחר, שהינו אישיות משפטית נפרדת, במידה ואחד מיחידיו של הגוף המאוגד האחר, הינו בעלים ו/או בעל מניות ו/או מנהל ו/או נושא משרה ו/או שותף של המציע.

8. מציע שהוא אישיות משפטית מאוגדת, מנוע מלהגיש את הצעתו במקרה ואחד מיחידיו של המציע (בעלים ו/או בעל מניות ו/או מנהל ו/או נושא משרה ו/או שותף) הגיש את הצעתו למכרז.

9. ההצעה על מסמכיה, נספחיה ואישוריה (לרבות הצעת המחיר ולרבות הסכם הספק על נספחיו) תוגש **באופן ידני** בתוך מעטפה סגורה, ועליה יצוין מספר המכרז בלבד, ללא כל פרט מזהה של המציע, כאשר היא ממולאת וחתומה על-ידי המציע. ההצעה תוכנס לתיבת המכרזים ברח' חיפה 16, קרית אתא, עד ליום א' 12.2.2023 בשעה 11:00.

האשכול שומר לעצמו את האפשרות שהצעות יוגשו באופן מקוון. הודעה על שינוי שיטת ההגשה תפורסם באתר האשכול.

הצעה אשר לא תוגש במועד, לא תתקבל.

10. חלקים מההצעה (לרבות מסמכים, נספחים ואישורים) אשר יוגשו לאחר היום והשעה הנקובים דלעיל, ייפסלו ולא ייכללו במניין מסמכי המכרז שידונו על-ידי האשכול.

11. האמור במודעה זו אינו ממצה את תנאי המכרז המופיעים במלואם במסמכי המכרז. בכל מקרה יגבר האמור במסמכי המכרז.

בכבוד רב,

**אהרון אזולאי, מנכ"ל
איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ**

מכרז פומבי 02/2023

הזמנה להציע הצעות

לניהול מערך הסעות רווחה וחינוך באשכול, עבור רשויות

האשכול

עלות חוברת המכרז – 1,000 ₪ אשר לא יוחזרו בשום מקרה.
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה – יום ה' תאריך 26/01/2023 עד השעה 14:00.
מועד אחרון לפרסום תשובות לשאלות הבהרה יום ה' תאריך 2/2/2023.
מועד אחרון להגשת ההצעות – יום א' תאריך 12/2/2023 עד שעה 11:00.
מיקום תיבת המכרזים – משרדי האשכול בדרך חיפה 16, קריית אתא, קומה א'.
מועד פתיחת תיבת המכרזים – יום א' תאריך 12/2/2023 בשעה 12:00.
פתיחת תיבת המכרזים הינה פומבית ותהיה במשרדי האשכול בדרך חיפה 16, קריית אתא.
סוג וסכום הבטוחה להצעה – ערבות בנקאית עבור הגשת הצעה בלבד ע"ס 100,000 ₪ . הערבות תהיה בתוקף עד ליום 12/06/2023.

1. הגדרות:

- האשכול או המזמין** - איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ ;
- רשויות האשכול** - עיריית קריית אתא, עיריית קריית ביאליק, עיריית קריית ים, עיריית קריית מוצקין, עיריית שפרעם, עיריית טמרה, עיריית דאלית אל-כרמל, עיריית יקנעם, עיריית טירת הכרמל, עיריית נשר, מועצה אזורית זבולון מועצה מקומית רכסים, מועצה מקומית ביר אל מכסור, מועצה אזורית זבולון, מועצה מקומית קריית טבעון, מועצה מקומית עוספיא, מועצה מקומית אעבלין ומועצה מקומית בסמת טבעון,, מועצה מקומית כאבול וכל רשות שתצטרף לאשכול בתקופת הזכייה עם הזוכה/ים במכרז, וכן איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ ;
- משרדי האשכול** - דרך חיפה 16, קריית אתא ;
- היועץ** - מי שיתמנה על-ידי האשכול כאחראי לפקח על ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ;
- הספק** - ספק שירותי הניהול אשר יוכרז כזוכה במכרז זה ;
- ספק המשנה** - ספק המשנה מטעם הספק ;
- מנהל הפרויקט** - מי שימונה כמנהל הפרויקט מטעם המציע למתן השירותים.
- השירותים** - שירותי ניהול מערך הסעות הכולל, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי מסמכי החוזה, והכל כמפורט במסמכי מכרז זה ונספחיו ;
- חג או מועד** - 2 ימי ראש השנה, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמיני עצרת, חג ראשון של פסח, שביעי של פסח, שבועות וחגי העדות המוסלמית, הנוצרית

והדרוּזית. מובהר שבמכרז זה יום העצמאות לא נחשב כיום חג.

המדד או מדד המחירים – מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

המדד הקובע - מדד חודש **ינואר, שיפורסם ביום 15.1.2023**.

2. כללי

2.1 איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן: "האשכול" או "המזמין") הינו תאגיד רב-רשותי בו שותפות **18 רשויות בהן מעל 400,000 תושבים**: עיריית קריית אתא, עיריית קריית ביאליק, עיריית קריית ים, עיריית קריית מוצקין, עיריית שפרעם, עיריית טמרה, עיריית דאלית אל-כרמל, עיריית יקנעם, עיריית טירת הכרמל, עיריית נשר, מועצה מקומית רכסים, מועצה מקומית ביר אל מכסור, מועצה אזורית זבולון, מועצה מקומית קריית טבעון, מועצה מקומית עוספיא, מועצה מקומית אעבלין ומועצה מקומית בסמת טבעון, מועצה מקומית כאבול. בתקופת הזכייה עם הזוכה/ים במכרז ייתכן ויהיה שינוי בהרכב רשויות האשכול, וכל רשות מקומית שתצורף לאשכול תכלול בין רשויות האשכול (להלן: "רשויות האשכול"). האשכול הוקם במטרה לקדם פיתוח כלכלי-חברתי ושירותים מוניציפאליים, זאת תוך שימוש ביתרון לגודל ובאיגום משאבים.

2.2 האשכול מעוניין להקים ולהפעיל עבור רשויות האשכול, מערך הסעות תלמידים במערכת החינוך (החינוך הרגיל והחינוך המיוחד), וכן עבור עובדים המועסקים במערכי החינוך והרווחה, ומטופלי מחלקות הרווחה של רשויות האשכול. מערך הסעות משותף שינוהל ע"י האשכול (באמצעות הזוכה במכרז זה), יביא לייעול השירותים ולהתייעלות במערך שירותי ההסעות, הן ברמה הכלכלית והן באיכות השירותים ללקוח ולרשות המקומית. מערך ההסעות שינוהל כאמור, מטרתו לשפר באופן משמעותי את שירותי ההסעות, כך שתפעלנה באופן מיטבי ובהוזלת העלויות לרשויות האשכול.

2.3 האשכול מבקש לקבל הצעות מחיר להקמה, ניהול והפעלת מערך ההסעות באשכול עבור רשויות האשכול.

2.4 להלן אומדן כללי של אוכלוסיית המוסעים והמלווים בהסעות בכל רשויות האשכול

הסעות רווחה		הסעות חינוך		אוכלוסייה
ממוצע לרשות	סה"כ	ממוצע לרשות	סה"כ (*)	
		350	6,000	חינוך מיוחד
		400	7,000	חינוך רגיל
30	500			מוסעים ברווחה
10	180	100	1,700	מלווים בהסעות

(*) מתוכם כ- 3,400 תלמידים וכ- 900 מלווים בהסעות למוסדות חינוך מיוחד מחוץ לרשות.

מובהר כי נתונים אלו הנם אומדן כללי בלבד ואין בהם כדי לחייב את האשכול ו/או הרשויות בכל התחייבות שהיא כלפי המציעים ו/או הספק הזוכה.

3.1. השירותים הינם שירותי הקמה, ניהול והפעלת מערך ההיסעים, באמצעות מערכת ממוחשבת ייעודית (להלן: "התוכנה", "המערכת") כך שמערך ההסעות יפעל עפ"י כל דין והנחיות הגורמים הרגולטוריים (משרד החינוך, משרד הרווחה והשירותים החברתיים), והכל כאמור במפרט השירותים המצורף למכרז זה **כנספח א-3**.

3.2. להלן פירוט השירותים הנדרשים מספק שירותי ניהול מערך ההיסעים:

3.2.1. **הקמת מסד נתונים מרכזי ומלא** בתוכנה ייעודית בהתאם להוראות המכרז – הקמת בסיס נתונים ראשוני בשנת ההצטרפות הראשונה של כל רשות בהסעות חינוך ו/או רווחה.

3.2.2. **עדכון מסד הנתונים לקראת כל שנת לימודים חדשה** במהלך תקופת ההתקשרות;

3.2.3. **תכנון מסלולים אופטימליים** למוסדות החינוך המיוחד והרווחה, לכל המוסעים מטעם רשויות האשכול שיבחרו להפעיל את ההסעות באמצעות מערך הסעות האשכול.

3.2.4. **הכנה וליווי מכרז הסעות לקבלני הסעות** בחינוך ו/או ברווחה;

3.2.5. **תפעול שוטף של מערך ההסעות, לרבות הפעלת מוקד משותף** לכל הגורמים (הורים, סייעות, מלווים, קבלנים, מוסדות חינוך, נציגי הרשויות)

3.2.6. **התקשרות חוזית ותשלום שוטף לקבלני ההסעות;**

3.2.7. **אספקה, הדרכה והטמעה של תוכנה ייעודית כוללת לניהול, תכנון ובקרה על ההסעות,** על פי דרישות המערכת כפי שיפורטו בנספח א' 3 למסמכי מכרז זה.

3.2.8. **גיוס, ניהול והפעלה שוטפת של מערך המלווים בהסעות,** בהתאם לדרישות הדין, כולל אופציה לקליטת המלווים ותשלום שכרם באמצעות ספק הניהול

3.2.9. **אחריות וביצוע בקרה ופיקוח על ביצוע ההסעות בשטח.**

3.2.10. **אחריות וביצוע דיווח על הסעות למערכות משרד החינוך והרווחה,** בהתאם לדרישות ותוך הפרדה, בין רשויות האשכול.

3.2.11. **פיקוח וביצוע בקרה על קבלת הכספים ממשרד החינוך וממשרד הרווחה,** מול כל רשות מקומית.

3.3. מובא לידיעת המציעים כי מערך ההסעות הינו מודל חדש שמבקש האשכול להקים ולהפעיל, באמצעות הספק הזוכה. אין בהצהרה זו התחייבות להפעלת המערך עבור כל רשויות האשכול ו/או מי מהן או התחייבות כלשהיא לתחילת ההפעלה בשנה"ל תשפ"ד.

4. תקופת ההתקשרות ושלבי ביצוע

4.1. תקופת ההתקשרות הינה לתקופה בת 24 חודשים- תקופת הקמת המערך, 3 חודשים החל מיום החלטת ועדת המכרזים של האשכול על זכות הזוכה במכרז, ו- 21 חודשים נוספים בהפעלה שוטפת. לאשכול אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בחמש (5) תקופות

נוספות בנות 12 חודשים כ"א, ובלבד שהספק הזוכה יעמוד בכל תנאי ההתקשרות. הודעה על הפעלת האופציה תינתן 60 יום לפני סיום כל אחת מתקופות ההתקשרות.

4.2. להלן שלבי ביצוע ולוח זמנים מתוכנן ;

יובהר כי האשכול אינו מתחייב להפעלת המערך במספר מסוים של רשויות. זאת ועוד- המערך עשוי לפעול במהלך כל תקופות ההתקשרות גם במקרה בו לא כל רשויות האשכול תצטרפנה (*):

שלב בצוע	צפי תחילת יישום	הערות
1. סיום הליך מכרז הניהול ובחירת ספק	2/23	המכרז הנוכחי
2. קבלת החלטה של רשויות האשכול לגבי סוג האוכלוסייה ומועד הצטרפות להליך	1/23-12/22	באחריות האשכול, ובסיוע של ספק הניהול
3. הקמת מסד נתונים מרכזי	3/23 - 2/23	בכפוף להחלטת הרשויות כמצוין בהערה (*)
4. תכנון מערך הסעות אופטימלי	2-3/23	יוצע מול ובאישור כל אחת מהרשויות המצטרפות
5. הוצאת מכרז מרכזי לקבלני הסעות	יעד- 4/23	בשאיפה לפרסם עבור הסעות רווחה וחינוך יחד
6. בחירת קבלני הסעות לבצוע כלל ההסעות	5/23	
7. תפעול שוטף של המערך, כולל מוקד תמיכה מול כל הגורמים	9/23	
8. התקשרות חוזית והתחשבות עם קבלני ההסעות	9/23	
9. יישום תוכנה ייעודית מרכזית לניהול שוטף + אפליקציה לשימוש יומי של המלווים	9/23	
10. גיוס והפעלת מערך המלווים בהסעות חינוך	9/23	אופציה להעסקת המלווים
11. ביצוע בקרה בשטח	9/23	
12. סיוע לרשויות בדיווח למשרד החינוך והרווחה	11/23	

(*) בהנחה שיהיו לפחות 10 – 12 רשויות מצטרפות בהסעות רווחה ו/ או לפחות 6 רשויות בהסעות חינוך. בשנת 2023, ייתכן ובשנה הראשונה תהיה הצטרפות של רשויות רק בהסעות רווחה

5. **תנאי סף להשתתפות במכרז**

רשאים להשתתף בהליך זה אך ורק מציעים העומדים, במועד הגשת ההצעות, בכל התנאים הבאים, במצטבר:

- 5.1. המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין.
- 5.2. המציע **אינו** נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 5.3. מציע שלא הורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירות מרמה או בעבירות שעניינן הפרת רישיון עסק ו/או פגיעה באיכות הסביבה וזאת בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 5.4. המציע עומד בדרישות לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן: "**חוק עסקאות עם גופים ציבוריים**"), כדלקמן:
 - 5.4.1. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
 - 5.4.2. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.
- 5.5. המציע עומד בדרישות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין.
- 5.6. המציע עומד בדרישות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 5.7. המצאת ערבות בנקאית להבטחת קיום ההצעה בסכום של 100,000 (מאה אלף) ₪, בתוקף עד ליום 12.6.2023.
- 5.8. המחזור הכספי השנתי המצטבר של המציע בכל אחת מהשנים, 2019, 2020, ו-2021 מעל 20 מיליון ₪ (עשרים מיליון ₪ לא כולל מע"מ).
- 5.9. המציע שילם דמי השתתפות במכרז בהתאם למפורט בסעיף 11 להזמנה זו.
- 5.10. למציע ניסיון בניהול ותפעול שוטף של מערך היסעים לתקופה של שנה (12 חודשים) לפחות, במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום מכרז זה, בהיקף של 100 רכבי הסעה לפחות, עבור לא פחות מ 2 רשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים ו/או תאגידים אחרים המפעילים מערכי הסעות.
- 5.11. למציע ניסיון בניהול פרויקטים בהם נדרשה הטמעה, ניהול ותחזוקה של מערכות מידע בתחום ניהול היסעים לתקופה בת לא פחות מ- 12 חודשים (שנה), במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום מכרז זה, עבור רשות מקומית ו/או גוף ציבורי ו/או תאגיד אחר לפחות.

5.12. אופציית העסקת קבלני משנה

- 5.12.1. המציע יהיה רשאי לספק חלק מהשירותים באמצעות עד 2 קבלני משנה מטעמו ובלבד שתנאי הסף המפורט 10. טים בסעיפים: 5.1 עד 5.10 לעיל, וכן האמור בסעיף 5.13 להלן, יתקיימו במציע עצמו. בכל מקרה של העסקת קבלני משנה ע"י הספק לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, לא תפטור את המציע מהתחייבויותיו על פי ההסכם והוראות המכרז ולא תגרע מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את השירותים נשוא מכרז זה על פי כל תנאי מכרז זה בכלל הוראות ההסכם בפרט.
- 5.12.2. מציע אשר יבקש להעניק חלק את השירותים ו/או חלק מהם באמצעות ספק משנה כאמור, יצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת ספק המשנה הרלבנטי בתנאי הסף כמפורט לעיל, וכן את הסכם ההתקשרות בין המציע לספק המשנה.
- 5.12.3. כל שינוי במתן השירותים ע"י ספק המשנה ו/או החלפתו בספק משנה אחר, טעונה אישור האשכול מראש ובכתב. יובהר כי לצורך בחירת הספק הזוכה ו/או בכל שלב משלבי ההתקשרות, יהיה האשכול רשאי להזמין מי מקבלני המשנה המוצעים לצורך בחינת הניסיון.
- 5.13. המציע יצרף להצעתו פרטיו של מנהל פרויקט מוצע לניהול המערך העומד בתנאים הבאים:**
- 5.13.1. מנהל הפרויקט יהיה בעל וותק וניסיון מקצועי מוכח בשלוש השנים האחרונות במתן שירותי ניהול / בקרה על מערך תפעולי / לוגיסטי
- 5.13.2. מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות בניהול ישיר של צוות עובדים המונה לא פחות מ 3 עובדים.
- 5.13.3. לצורך הוכחת הדרישות כמפורט בסעיפים 5.13.1-5.13.2, יצרף המציע קורות חיים של מנהל הפרויקט המיועד, פירוט ניסיון והכשרה של המועמד לרבות תעודות הסמכה וכן רשימת גופים להם סיפק המועמד את השירותים כדרישת סעיף 5.13.1-5.13.2, כולל פירוט בעניין מהות השירות שהוענק, שמות אנשי קשר וממליצים, ופרטי התקשרות כולל מס' טלפון.
- 5.13.4. מנהל הפרויקט יהיה מועסק של המציע או בהתקשרות בת תוקף עם המציע. המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות עם מנהל הפרויקט העומד בתנאי הסף שבסעיף זה. ההסכם יכול שיהיה מותנה בזכייה במכרז זה. המציע לא יורשה להחליף מנהל הפרויקט ללא אישור המזמין מראש ובכתב.

6. מסמכי ההצעה

- 6.1. הזמנה זו על כל נספחיה וכן העדכונים ו/או השינויים שיתווספו להם, אם יתווספו, כשהם מלאים וחתומים על ידי המציע, בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו, יהוו את הצעת המציע בהליך (להלן: "הצעת המציע" או "מסמכי ההצעה"). הצעת המציע תכלול כחלק בלתי נפרד ממנה את המסמכים דלהלן:
- 6.1.1. מסמך א' – מפרט השירותים
- 6.1.2. מסמך ב' - הצעת המציע בצירוף:
- 6.1.2.1. מכתב הזמנה זה וכל העדכונים ו/או השינויים ו/או ההבהרות שישלחו למציעים על-ידי המזמין, ככל שיהיו, לרבות סיכום מפגשי מציעים.
- 6.1.2.2. נספח א-1 – הצהרת הספק.

- 6.1.2.3. נספח א-2 – פרטי המציע וקבלני משנה
- 6.1.2.4. נספח א-3 – פירוט ניסיון בניהול ותפעול שוטף של מערך היסעים, כולל הפעלת מוקד
- 6.1.2.5. נספח א-4 – פירוט ניסיון ביישום והטמעה של תוכנה לניהול היסעים
- 6.1.2.6. נספח א'-5 – פרטים וניסיון של מנהל הפרויקט
- 6.1.2.7. נספח א-6 – פירוט בנושא מענה התוכנה המוצעת לדרישות מהתוכנה
- 6.1.2.8. נספח א-7 – פירוט ניסיון בתכנון מסלולים אופטימלי
- 6.1.2.9. נספח א-8 – פירוט ניסיון בבצוע בקרה בשטח על הסעות
- 6.1.2.10. נספח א-9 – הצעת הספק.
- 6.1.2.11. נספח א-10 – הערבות להבטחת קיום ההצעה מבנק בישראל.
- 6.1.2.12. נספח א-11 – תעודת התאגדות של המציע.
- 6.1.2.13. נספח א-12 – אישור עדכני של עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה וזכויות החתימה במציע.
- 6.1.2.14. נספח א-13 – אישורים הנדרשים לפי סעיפים 2(א) ו-2(ב) לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 6.1.2.15. נספח א-14 – תצהיר כנדרש בסעיף 2ב ו-12 לחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 6.1.2.16. נספח א-15 – תצהיר העדר הרשעות.
- 6.1.2.17. נספח א-16 – אישור רואה חשבון על מחזורים שנתיים בשנים: 2019, 2020, 2021 ועל כך שלמציע לא נרשמה הערת עסק חי והוא אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 6.1.2.18. לנספח א-17 – רשימת פרויקטים שהפעיל בהתאם לטבלה שבנספח א3 יש לצרף אסמכתאות להוכחת ניסיון קודם של המציע או ספק המשנה המוצע על-ידו.
- 6.1.2.19. נספח א-18 – הצהרת הספק/ מציע בדבר אי תאום הצעות
- 6.1.2.20. נספח א-19 – הצהרת הספק/ מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד רשות מקומית או חבר מועצה ברשות המקומית
- 6.1.2.21. קבלה על תשלום דמי ההשתתפות במכרז.
- 6.1.3. מסמך ג- החוזה.
- 6.1.3.1. נספח ב-1 – נוסח אישורי המבטח על עריכת ביטוחי הספק. תשומת לב המציעים מופנית לכך שהמוזמין יעמוד על מילוי דרישות הביטוח במלואן ואי עמידה בהן תיחשב להפרת התחייבויות המציע. על המציע לבדוק את נוסח אישורי המבטח (לרבות מול חברת הביטוח במידת הנדרש) עוד קודם להגשת הצעתו ולוודא כי הוא מסוגל להמציאם במלואם. הסתייגויות ו/או הערות ביחס לדרישות הביטוח יועלו אך ורק במסגרת פניה לקבלת הבהרות לפני הגשת ההצעה.

6.1.3.2. נוסח ערבות ביצוע. **נספח ב-2**

6.1.3.3. נוספח ב-3 – מפרט_השירותים.

6.2. המזמין יהיה רשאי להוציא עדכונים ו/או הבהרות ו/או לערוך שינויים בתנאי הזמנה זו ובמסמכים המצורפים לה בכתב על פי שיקול דעתו הבלעדי, והללו יחשבו לחלק בלתי נפרד מהזמנה זו ומהצעת המציע.

6.3. המזמין יהיה רשאי לפסול הצעות אשר לא צורפו להן המסמכים כמפורט לעיל או לדרוש את השלמתם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שלמציע תעמוד כל טענה ו/או זכות כלפי המזמין בגין השימוש בזכותו זו.

7. שאלות הבהרה ומפגשי מציעים (סיור קבלנים)

7.1. ניתן להפנות שאלות הבהרה בכתב, **בקובץ word בלבד ולא בטבלה**, בנוסח זה:

מסמך א' – הוראות ותנאים כלליים

(המסמך או הנספח אליו מתייחסת השאלה/בקשה להבהרה)

1. סעיף ____ בעמוד ____ - (השאלה/בקשה להבהרה)

7.2. שאלות הבהרה ישלחו למזמין **עד ליום ה', 26.01.2023 בשעה 14:00**, לכתובת דואר אלקטרוני RoiyFrenkel@hamifrats.org.il. על הפונים לאשר טלפונית את הגעת הדואר האלקטרוני בטלפון מס' 054-7251107 יש לציין באופן ברור בפנייה את מספר המכרז ואת שמו של הפונה. **תשובות יפורסמו באתר האשכול עד ליום ה', 2.2.2023.**

7.3. מובהר בזאת, כי הסתייגויות ו/או הערות למסמכי המכרז על נספחיו, לרבות ביחס לדרישות הביטוח במכרז זה, יש להעלות אך ורק במסגרת שאלות הבהרה כאמור ובמועד שנקבע לכך. לא תתקבלנה כל הסתייגויות ו/או הערות ביחס למסמכי המכרז על נספחיו (לרבות ביחס לדרישות הביטוח), לאחר חלוף המועד לשאלות הבהרה כאמור ו/או במסגרת ההצעות שתוגשנה.

7.4. תשובות והבהרות לשאלות שהופנו למזמין בכתב כאמור לעיל, והמידע שיימסר במסגרת מפגשי המציעים יפורסמו באתר האשכול.

7.5. אך ורק תשובות, הבהרות ועדכונים שפורסמו באתר האשכול ע"י האשכול יחייבו את האשכול והם יחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי ההליך ומהצעת המציע והם יצורפו על ידי המציע להצעתו כשהם חתומים וכן כשהם מלאים, ככל שנדרש.

8. תשלום דמי השתתפות במכרז

8.1. השתתפות במכרז, קבלת מסמכי המכרז והגשת הצעה במסגרתו, מותנים בתשלום בסך של 1,000 ₪ (אלף שקלים חדשים), אשר לא יוחזרו מכל סיבה שהיא.

8.2. התשלום יתאפשר החל מיום פרסום המכרז באתר בהעברה בנקאית בלבד. התשלום כאמור מהווה תנאי להשתתפות במכרז. פרטי חשבון המזמין:

חשבון מס' 518428 בנק מזרחי טפחות סניף 446 – ע"ש איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ.

8.3. ניתן לעיין במסמכי המכרז טרם רכישתם באתר האשכול.

9. הצעת המציע:

9.1. על המציע לרשום את המחירים המוצעים על ידו **בנספח א-9** – הצעת הספק, וזאת עבור כל סוגי השירותים והרכיבים המופיעים בנספח זה. **הצעה חלקית, קרי רק על חלק**

מהשירותים והרכיבים תיפסל על הסף

9.2. כל המחירים המוצעים חייבים להיות נמוכים או שווים למחירים המירביים המצוינים בנספח זה. הצעה שתחרוג מאחד מהמחירים המירביים – **תפסל ולא תידון**

10. **ערבות לקיום ההצעה:**

10.1. המציע יצרף להצעה ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת המזמין להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה (כנספח א-10) בסכום **100,000** **₪ (מאה אלף שקלים חדשים)**. **הערבות תהיה בתוקף עד ליום 12.6.2023**. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את משך תוקפה של הערבות.

10.2. היה ותוקף הערבות עומד לפוג אך טרם נקבע זוכה למכרז, יאריכו המציעים את תוקף הערבות כאמור לעיל. במידה והמציעים לא יאריכו את תוקף הערבות, כפי שיורה האשכול, רשאי האשכול לחלט את הערבות ולהפקיד את הכספים בחשבון. ההוראות המתייחסות לערבות המציע יחולו על הכספים המחולטים.

10.3. מובהר בזאת כי המזמין עלול לפסול הצעות עקב אי התאמות בערבויות שהוגשו להבטחת קיום ההצעה. לפיכך, על המציעים לוודא זמן מספיק לפני המועד האחרון להגשת ההצעה, כי נוסח הערבות המונפקת עבורם מטעם הבנק הוא כנדרש על פי סעיף זה ותואם במדויק את הנוסח המצורף **כנספח א-10**.

10.4. הערבות תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המציע ולמילוי כל התחייבויותיו כמפורט בהזמנה זו ובהצעת המציע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם המציע שהצעתו תתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהזמנה זו ובהצעת המציע כאמור במלואן ובמועדן, יהיה המזמין רשאי לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל המזמין, על נזקים שנגרמו לו בשל אי מילוי התחייבויות המציע ו/או במהלך ניהול ההליך. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה למזמין על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.

מבלי לגרוע מהאמור, המזמין יהיה רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון, לחלט את סכום הערבות הנקוב בה, כולו או חלקו, בהתקיים בין היתר, אחד או יותר מהנסיבות המפורטות להלן:

10.4.1. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

10.4.2. המציע מסר למזמין מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

10.4.3. המציע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות;

10.4.4. המציע שנבחר כזוכה בהליך לא פעל לפי ההוראות הקבועות במסמכי ההזמנה, כולן ו/או חלקן, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם המזמין.

הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה למזמין על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.

10.5. קבע המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בהתאם לאמור לעיל – יהיה המזמין רשאי לפסול את אותה הצעה.

11. הגשת ההצעות

11.1. המציע יגיש את הצעתו בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו.

11.2. על ההצעה לעמוד בתקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים לאחר המועד להגשת ההצעות. המזמין רשאי לבקש מהמציעים להאריך את משך תוקפן של ההצעות והערבות להבטחת קיום ההצעות. במקרה שמציע יחזור בו מהצעתו בניגוד להוראות סעיף זה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שצורפה להבטחת קיום הצעתו, גם אם באותה עת טרם נקבע הזוכה בהליך, או אם נקבע זוכה אך טרם התקבל אישור שרי הפנים והאוצר.

11.3. ההצעה תוגש בעותק אחד, למעט הצעת המחיר אשר תוגש **בשני עותקים**. מסמכי ההצעה יוגשו בשתי מעטפות סגורות ונפרדות (כמפורט להלן), שתוכנסנה לתיבת המכרזים במעטפה ראשית משותפת אחת:

11.3.1. מעטפה אחת ובה הצעת המחיר, אשר תוגש בשני עותקים. על המעטפה יירשם "הצעת מחיר".

11.3.2. מעטפה שנייה ובה כל מסמכי ההליך החתומים **למעט** הצעת המחיר. על המעטפה יירשם "מסמכי ההצעה". למעטפה זו יצורפו מסמכי ההצעה באופן דיגיטאלי

בפורמט PDF על גבי דיסק און קי (Disk-On-Key).

שתי המעטפות הנ"ל יוכנסו למעטפה ראשית אשר עליה יצוין מספר המכרז ושמו המלא של המכרז בלבד.

את המעטפות הראשיות הסגורות יש להכניס לתיבת המכרזים המיועדת הנמצאת במשרדי האשכול.

11.4. ההצעות יוגשו באופן ידני בלבד. המציע יוודא כי האדם המוסמך לכך באשכול ירשום ע"ג המעטפה הראשית את היום והשעה של הגשת ההצעה.

למרות האמור לעיל בסעיף זה, האשכול שומר לעצמו את הזכות לקבוע שההגשה תהיה באופן מקוון. במקרה ההגשה תהיה מקוונת יפורסמו הוראות לאופן ההגשה באתר האשכול. המציעים יעכבו אחר הפרסומים באתר האשכול לעניין מכרז זה.

11.5. מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: **12.2.2023 עד השעה 11:00.**

הצעה שתוגש לאחר מועד זה, לא תוכנס לתיבת המכרזים ותוחזר לשולח, מבלי לפתוח אותה ובלי לגלות את תכנה זולת לצורך בירור שמו ומענו של השולח – ככל שיהיה בכך צורך.

11.6. תיבת המכרזים תיפתח במשרדי האשכול ביום **א', 12.2.2023, בשעה 12:00** פתיחת התיבה הינה פומבית.

האשכול שומר לעצמו את הזכות שפתיחת תיבת המכרזים תוצג באופן מקוון דרך מערכת Zoom. במקרה והאשכול בחר לנהל את פתיחת תיבת המכרזים באמצעות ה-ZOOM, יפורסם קישור לצפייה בפתיחת תיבת המכרזים באתר האשכול.

11.7. כל מסמכי ההליך, כולל מסמכים נוספים שישלחו (במידה שישלחו) למציעים על-ידי המזמין, ייחתמו על ידי המציע, וכל דף, כתב מחירים, יסומנו בראשי תיבות בתחתיתם, ובסוף כל מסמך - חתימה מלאה וחותרמת המציע בדיו כחול, למעט הערבות (נספח א-9) אשר תיחתם על ידי הבנק

11.8. על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההצעה בדיו בצבע כחול.

11.9. המזמין רשאי להאריך את המועד להגשת ההצעות. הודעה על הארכה כאמור תשלח לכל מי שרכש הזמנה זו על פי המען שציין בעת הרכישה. אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה להגשת הצעות.

11.10. מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת. תוגש על ידי מציע יותר מהצעה אחת, יהיה המזמין רשאי לפסול את כל ההצעות שהגיש המציע, או לבחור לדון באחת מההצעות בלבד, או לשלב ביניהן, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11.11. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד בלבד, לא תותר הגשת הצעה משותפת ליותר ממציע אחד גם באמצעות מיזם משותף או בכל דרך אחרת.

11.12. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות הזמנה זו על נספחיה במלואם, לרבות הצעה חסרה או מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות, מבוססת על הבנה מוטעית של נושא ההליך, הגשה שלא בהתאם למכלול דרישות ההזמנה, הכוללת הסתייגות כלשהי לגבי תנאי מתנאיהם של מסמכי ההזמנה, בין ע"י תוספת ו/או מחיקה ו/או השמטה ו/או בכל דרך אחרת ו/או הצעה שלא תוגש במועד - **עלולה להיפסל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.**

12. בחירת ההצעה הזוכה

12.1. בשלב הראשון, לאחר פתיחת תיבת המכרזים ופתיחת ההצעות תיבחנה עמידתם של המציעים בתנאי הסף, לרבות ביחס למסמכים והאישורים הנדרשים לשם השתתפות במכרז.

12.2. בשלב השני – תיבחן איכות ההצעה בהתאם למפורט להלן. ציון האיכות יהיה בעל משקל של 60% בניקוד ההצעות. יובהר כי רק הצעה אשר תעמוד בתנאי הסף, ותקבל ניקוד איכות של לפחות 60 (מתוך 100), תעבור לשלב השלישי של שקלול ההצעה (איכות ומחיר).

להלן טבלת מדדי האיכות (60%):

ניקוד	אופן שקלול/ ניקוד ⁽¹⁾	קריטריון	סעיף
50	ניסיון המציע		1.
15	- עבור 3 רשויות מקומיות/ גופים ציבוריים/	בהפעלה שוטפת של מערך היסעים הכוללת לא פחות מ 100	1.1

ניקוד	אופן שקלול/ ניקוד ⁽¹⁾	קריטריון	סעיף
	<p>אחרים - 5 נק'</p> <p>- בכל רשות מקומית נוספת - 2 נק'</p> <p>- בכל גוף ציבורי או גוף אחר - 1 נק</p> <p>- ובכל מקרה לא יותר מ- 15 נק' עבור כל הרשויות / הגופים</p> <p>בעניין זה ימלא המציע את <u>נספח א' 3</u></p>	רכבים, כולל הפעלת מוקד פניות	
15	<p>- עבור 2 רשויות מקומיות – 5 נק'</p> <p>- בכל רשות מקומית נוספת - 2</p> <p>- בכל גוף ציבורי או גוף אחר - 1</p> <p>- ובכל מקרה לא יותר מ- 15 נק' עבור כל הרשויות / הגופים</p> <p>בעניין זה ימלא המציע את <u>נספח א' 4</u></p>	ביישום של מערכת ממוחשבת לניהול ובקרה על הסעות	1.2
15	<p>- עבור רשות מקומית אחת - 5</p> <p>- בכל רשות מקומית נוספת - 2</p> <p>- בכל תאגיד ציבורי או תאגיד אחר - 1</p> <p>- ובכל מקרה לא יותר מ- 15 נק' עבור כל הרשויות / הגופים</p> <p>בעניין זה ימלא המציע את <u>נספח א' 7</u></p>	בתכנון מסלולים באמצעות תוכנת אופטימיזציה	1.3
5	<p>- עבור רשות מקומית אחת - 2</p> <p>- בכל רשות מקומית נוספת - 2</p> <p>- בכל גוף ציבורי או גוף אחר - 1</p> <p>- ובכל מקרה לא יותר מ- 5 נק' עבור כל הרשויות / הגופים</p> <p>בעניין זה ימלא המציע את <u>נספח א' 8</u></p>	בביצוע בקרות שטח על הסעות בשימוש באמצעים דיגיטליים	1.4
20		מערכת ממוחשבת לתכנון, ניהול ובקרה על הסעות ⁽²⁾	.2
4	<p>ציון משוקלל של הועדה המקצועית ביחס למידת המענה לדרישות ⁽³⁾</p> <p>בעניין זה ימלא המציע את <u>נספח א' 6</u></p>	מודול תכנון מסלולים העונה על כל הדרישות שבמפרט השירותים (מסמך א', סעיף ג' 6)	2.1
4	<p>ציון משוקלל של הועדה המקצועית ביחס למידת המענה לדרישות ⁽³⁾</p> <p>בעניין זה ימלא המציע את <u>נספח א' 6</u></p>	מודול תפעול שוטף של מערך הסעות העונה על כל הדרישות שבמפרט השירותים (מסמך א',	2.2

ניקוד	אופן שקלול/ ניקוד ⁽¹⁾	קריטריון	סעיף
		סעיף ג' 6)	
4	ציון משוקלל של הועדה המקצועית ביחס למידת המענה לדרישות ⁽³⁾ בעניין זה ימלא המציע את נספח א' 6	מודול + אפליקציה לניהול מערך המלווים בהסעות העונה על כל הדרישות שבמפרט השירותים (כנ"ל)	2.3
4	ציון משוקלל של הועדה המקצועית ביחס למידת המענה לדרישות ⁽³⁾ בעניין זה ימלא המציע את נספח א' 6	מודול + אפליקציה לניהול מערך הבקרה העונה על כל הדרישות שבמפרט השירותים (כנ"ל)	2.4
4	ציון משוקלל של הועדה המקצועית ביחס למידת המענה לדרישות ⁽³⁾ בעניין זה ימלא המציע את נספח א' 6	מענה ליתר הדרישות מהמערכת הממוחשבת שבמפרט השירותים (כנ"ל)	2.5
20	ציון משוקלל, שיינתן ע"י הועדה המקצועית (בין 0-10) *2 בעניין זה ימלא המציע את נספח א' 3	חוו"ד לקוחות – שביעות רצון ⁽⁴⁾	3.
10	ציון משוקלל של כל חברי הועדה (בין 0-10)	התרשמות ממנהל הפרויקט המוצע מטעמו ⁽⁵⁾	4.
100	סה"כ ניקוד מרכיבי האיכות		

הבהרות

(1) הניקוד יכול להינתן על סמך ניסיון של המציע ו/או של קבלני המשנה שיוצעו מטעמו, בהתאם למפורט על ידי המציע בנספח א' 2

(2) השקלול של קריטריונים הקשורים למערכת הממוחשבת ייקבע על סמך:

– בחינת מידת המענה בהצעה על כלל הדרישות מהמערכת הממוחשבת.

– הצגת המערכת המוצעת ע"י המציע בפני וועדה מקצועית של אשכול רשויות המפרץ.

(3) הציון יינתן עפ"י ניקוד הסרגל המפורט להלן ובהתאם למידע שיימסר ע"י המציע בנספח א' 6:

ציון 0 - לא קיים במערכת.

ציון 1- קיים במערכת מענה חלקי ביותר עד 20% מהדרישות עבור אותו מודול.

ציון 2- קיים במערכת מענה חלקי עד 50% מהדרישות עבור אותו מודול.

ציון 3- קיים במערכת מענה לרוב הדרישות של מעל 50% ועד 80% מהדרישות.

ציון 4- קיים במערכת מענה מלא/ כמעט מלא של מעל 80% מהדרישות.

(4) חוו"ד לקוחות – שביעות רצון

יבוצע סקר שביעות רצון משירותי המציע מול 2 גופים להם סיפק המציע שירות (קיימת עדיפות לרשות מקומית).

סקר שביעות הרצון יבוצע באמצעות בדיקה מול אנשי קשר להם נתן המציע שירותים כמפורט בנספח א' 3. יצוין כי אשכול רשויות המפרץ רשאי גם לפנות לממליצים שלא צוינו בהצעת המציע ואף להתחשב בהמלצה שלילית באם תינתן.

(5) התרשמות ממנהל הפרויקט המוצע

ייקבע על סמך ראיון שיקויים עמו לצורך בחינת הניסיון שלו בניהול של פרויקט דומה במרכיביו, לרבות: ניסיון בתחום של הסעות תלמידים ברשויות מקומיות, בהטמעה ותפעול של מערכות מידע, ניהול ממשקים עם ריבוי גורמים חיצוניים, מתן שירותים לציבור הכוללים מענה לפניית חריגות ואכיפה, הפעלת בקרה והתרשמות כללית. כמו כן, ייבחנו הנתונים שצוינו בנספח א' 5. בעניין מנהל הפרויקט לרבות המסמכים שהומצאו.

בדיקת המערכת הממוחשבת, חוות דעת מלקוחות המציע וכן ראיון עם מנהל הפרויקט המוצע, יתבצעו ע"י צוות האשכול בו יהיו חברים מנהל הפרויקט מטעם האשכול, יועץ האשכול, וחבר נוסף שימונה ע"י מנכ"ל האשכול, לרבות נציגי הרשויות.

12.3 בשלב השלישי - תחושב הצעת המחיר כדלקמן:

12.3.1. לצורך חישוב ניקוד המחיר של כל הצעה, יבוצע חישוב של צפי עלות כוללת לשנה עבור ביצוע של כלל הרכיבים (להלן: "**צפי עלות משוקללת לשנה**"), באמצעות מכפלה של המחיר המוצע לכל רכיב בצפי כמות שנתית לאותו רכיב.

12.3.2. להלן דוגמא **להמחשה בלבד**, של חישוב העלות הכוללת לשנה, בהצטרפות של כל 18 הרשויות

שבאשכול הן בהסעות חינוך והן בהסעות רווחה:

נושא	אוכלוסייה	צפי היקף כולל	הסעות רווחה				הסעות חינוך מיוחד				כללי			
			יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	הצעת הספק	יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	הצעת הספק	יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	הצעת הספק
1. הקמת מסד נתונים מרכזי	הסעות חינוך + רווחה	עד 18 רשויות וסה"כ 13,500 מוסעים, מתוכם 6,000 בח. מיוחד, 7,000 רגיל (נתונים כמותיים)	חד פעמי עד 12 רשויות ראשונות	1	4,000	3,600	חד פעמי עד 6 רשויות ראשונות	1	24,000	21,600				
			חד פעמי כל רשות נוספת	6	300	270	חד פעמי כל רשות נוספת	12	1800	1,620				
2. תכנון מערך הסעות אופטימלי	הסעות חינוך + רווחה	כנ"ל	שנתי עד 12 רשויות ראשונות	1	15,600	14,040	שנתי עד 6 רשויות ראשונות	1	60,000	54,000				
			שנתי כל רשות נוספת	6	1,000	900	שנתי כל רשות נוספת	12	8,000	7,200				
3 טופל בהכנה וליוי המכרז עד וכולל בחירת הזכינים							חד פעמי	1	50,000	45,000				
4. תפעול שוטף של המערך, כולל מוקד תמיכה מול כל הגורמים	הסעות חינוך + רווחה	עד 18 רשויות, כ-1,100 מסלולים סה"כ, מתוכם כ-900 מסלולים בחינוך המיוחד ו-200 ברווחה	חודשי עד 12 רשויות ראשונות	1	30,000	27,000	חודשי עד 6 רשויות ראשונות	1	50,000	45,000				
			חודשי כל רשות נוספת	6	2,000	1,800	חודשי כל רשות נוספת	12	6,000	5,400				
5. התקשרות חזית והתחשבות עם קבלני ההסעות- <u>עלויות מימון אופטימליות של התשלומים בפועל</u> (*)	הסעות חינוך + רווחה	עד 18 רשויות, בהיקף שנתו של כ-7 מיליון ש"ח לרשות בהסעות חינוך ו-1 מיליון ש"ח בממוצע לרשות בהסעות רווחה (*)	עלויות מימון עבור תשלומים לקבלנים בממוצע לרשות	83,333	4.00%	3.60%	עלויות מימון עבור תשלומים לקבלנים בממוצע לרשות	583,333	4.00%	3.60%				
			עלויות מימון עבור תשלומים לקבלנים בממוצע לרשות	1	18,000	16,200	חודשי עד 6 רשויות ראשונות	1	24,000	21,600				
6. יישום תוכנה ייעודית מרכזית לניהול תפעולי וכספי שוטף, כולל אפליקציה לשימוש יומי של המלומים	הסעות חינוך + רווחה	מערכת מרכזית עבור עד 18 רשויות בהסעות חינוך ו/או רווחה	חודשי כל רשות נוספת	6	1,500	1,350	חודשי כל רשות נוספת	12	4,000	3,600				
			חודשי עד 2 משתמשים ברשות	72	80	216	חודשי עבור משתמש נוסף ברשות	216	80	72				
							תעריף שעה לפיתוחים	150	300	270				
עלות שנתי מחושבת עפ"י הצעת הספק עבור 18 רשויות בחינוך וברווחה (לצורך השוואה בלבד)	הערות	הצעת הספק												
25,200	חיוב בסיס - בשנת הקמה בלבד													
21,060	בשנת הקמה בלבד													
68,040	חיוב בסיס שנתי, בדגש על הסעות מחוץ לרשויות בחינוך רגיל- תכנון כמותי בלבד													
91,800														
45,000	פר מכרז ללא תלות במס' הרשויות במכרז	45,000	50,000	1										
864,000														
907,200	עבור חינוך ורווחה בנפרד													
432,000	צפי תקופת מימון עד 30 יום. החיוב כפוף למשך המימון בפועל, <u>לא סלל החזר תשלומים בפועל לקבלנים</u>													
453,600	מחירי בסיס עד 2 משתמשים ברשות													
615,600														
17,280	מעבר ל-2 משתמשים ברשות	72	80	216										
40,500	עפ"י דרישת האשכול, כולל תקצוב שעות	270	300	150										

נושא	אנולוסייה	צפי היקף כולל	הסעות רווחה				הסעות חינוך מיוחד				כללי			הערות
			יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	הצעת הספק	יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	הצעת הספק	יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	
עלות שנתית מחושבת עפ"י הצעת הספק עבור 18 רשויות בינוך וברוחה (לצורך השוואה בלבד)														

7. גיוס, שיבוץ והפעלת מערך המלומים בהסעות חינוך ורווחה															
237,600	מחיר בסיס חודשי עבור גיוס, שיבוץ וניהול של עד 200 מלומים, לא תלוי במס' הרשויות	19,800	22,000	1	חודשי עד 200 מלומים										7.1 ניהול בלבד <u>ללא תשלום שכר מלומים</u>
950,400	חודשי פר 200 מלומים עבור גיוס, שיבוץ וניהול שוטף	19,800	22,000	4	חודשי עבור כל 200 מלומים נוספים										
408,971	בנוסף לסעיף 7.1, לא כולל עלויות שכר בפועל					9.00%	10.00%	4,058,824	שיעור תקורה	9.00%	10.00%	485,294	שיעור תקורה		
47,250	כ- 15% מהמסלולים	315	350	150	מחיר פר ביקורת										8. ביצוע בקרה בשטח
43,200	ללא תלות במס' הרשויות					21,600	24,000	1	שנתי עד 6 רשויות ראשונות	21,600	24,000	1	שנתי עד 12 רשויות ראשונות	עד 18 רשויות, כ- 1,100 מסלולים סה"כ, מתוכם כ- 900 מסלולים בחינוך המיוחד ו- 200 ברווחה	9. סיוע לרשויות בדיווח למשרד החינוך והרווחה
40,500						2,700	3,000	12	שנתי כל רשות נוספת	1,350	1,500	6	שנתי כל רשות נוספת		
5,309,201	סה"כ עלות שנתית מחושבת														(*) לצורך השוואה בלבד בסעיף 5, מכפיל הכמות חושב לפי ממוצע חודשי של עלות ההסעות (ברוחה/ בחינוך) ברשות מקומית אחת

(*) לצורך השוואה בלבד בסעיף 7.2, מכפיל הכמות חושב לפי ממוצע הוצאות שכר של מלומים לחדש ברשות מקומית אחת (ברוחה / בחינוך)

12.3.3. ציון המחיר יקבע לפי הנוסחה הבאה:

$$\left(\frac{\text{המחיר השנתי הנמוך ביותר}}{\text{המחיר השנתי של המציע}} \right) * 100$$

12.4. **בשלב הרביעי - שקלול סופי ובחירת הזכיין**

12.4.1. השקלול של הציון הסופי יקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון איכות } X \% + \text{ציון מחיר } X \% 40 .$$

12.4.2. **ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה תהיה ההצעה הזוכה במכרז זה.**

12.4.3. במקרה ושתי הצעות או יותר יקבלו את הניקוד הגבוה ביותר, יפנה האשכול למציעים שהצעותיהם קיבלו את אותו ניקוד על-מנת שישפרו את הצעתם. אם גם בתום הליך השיפור ההצעה ינוקדו ההצעות באופן זהה, תבחר ההצעה בהליך אקראי.

12.4.4. האשכול יהיה רשאי לדרוש מכל מציע השלמת מסמכים ו/או אישורים ו/או מתן הסבר ו/או ניתוח להצעתו. ככל שהמציע יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית תהא וועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

12.4.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין כי באם ימצא האשכול / ועדת המכרזים על-פי שיקול דעתו כי הצעת המציע איננה סבירה בשל תנאיה ונתונה ו/או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז ודרישותיו, באופן שלדעת האשכול מונע את הערכת ההצעה כראוי, תהיה בסמכות האשכול / ועדת המכרזים לפסול את הצעתו של המציע על-פי שיקול דעתו הבלעדי מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין וזאת בכפוף לעריכת שימוע למציע, כאשר עריכת שימוע נדרשת על-פי דין.

13. עיון בהצעה הזוכה

13.1. עיון במסמכי המכרז לרבות פרוטוקול וועדת המכרזים, ובהצעות הזוכות במכרז, לאחר קביעת המציעים הזוכים, על-ידי המציע שהצעתו נפסלה ו/או מציע שלא זכה, תתאפשר באמצעות פנייה בכתב שתיעשה לאשכול.

13.2. על אף האמור לעיל, לא יתאפשר העיון במסמכים הבאים:

13.2.1. חו"ד יועץ לוועדת המכרזים, ככל שיוזמנו במסגרת ייעוץ משפטי ו/או אחר לוועדה לצורך בחינת

חלופות אפשריות שונות לפעולה או החלטה של וועדת המכרזים ו/או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

13.2.2. הצעות של מתמודדים אחרים שהגישו הצעתם ולא זכו במכרז.

13.2.3. כל מסמך עליו יש חסיון על-פי כל דין ו/או שהמציעים ביקשו במסגרת הצעתם כי יוותר חסוי.

13.3. מציע אשר הגיש הצעתו למכרז זה ייחשב כמי שנתן רשותו במקרה של זכייה לאפשר עיון בהצעתו למי שנפסל וביקש לבחון את הצעתו הזוכה. "הצעה" – לצורך סעיף זה משמעה כלל המסמכים שהוגשו על-ידי המציע במכרז זה, ככל שלא ציין על גבי הצעתו כי עסקינן בחומר חסוי.

13.4. האשכול אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציעים יישאו בכל הוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעות, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת האשכול בגין הוצאות אלו.

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

14. התקשרות עם המציע הזוכה

14.1. המזמין יודיע למציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה בהליך, את המועד שנקבע לחתימה על ההסכם בהודעה מראש של 10 ימים או כל מועד אחר שיקבע המזמין שיעלה על 10 ימים. עד לאותו מועד יידרש המציע הנ"ל להמציא למזמין את המסמכים הבאים ולקבל אישור המזמין:

14.1.1. אישור עריכת ביטוח בהתאם לנוסח **נספח ב-1** להזמנה זו חתום ע"י חברת ביטוח בישראל.

14.1.2. ערבות ביצוע בנוסח **נספח ב-2**.

14.1.3. כל מסמך אחר שיידרש על ידי המזמין.

14.2. לא עמד המציע בדרישות האמורות או בחלקן במועדו, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שניתנה להבטחת קיום ההצעה ולא לאשר את זכייתו בהליך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או תרופה אחרות המוקנות למזמין על פי כל דין ו/או הסכם. במקרה כזה, יהיה המזמין רשאי לבחור כזוכה בהליך במציע הכשיר שהצעתו דורגה כבאה בתור לאחר הצעתו של המציע שנפסל.

15. תנאים נוספים

15.1. המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכה במכרז וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצועו של מכרז זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים לרבות אישור שר הפנים ואישור שר האוצר, ו/או הסכמות שונות, לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכה במכרז כאמור לעיל או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכה במכרז ו/או לדחייה במועד תחילת הקמת מערך ההסעים. בעצם הגשת ההצעה במכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.

15.2. אין באמור כדי לגרוע מחובתו של הספק לקבל אישורים והיתרים לעבודה ולהמציא אישורים ומסמכים הנדרשים ממנו כאמור במסמכי המכרז, ומאחריותו של הספק במקרה של עיכובים בקבלתם.

15.3. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והדבר מסור להחלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין מבלי שתעמוד למציע כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין בגין שימוש בזכות זו.

15.4. המזמין יהיה זכאי לפנות אל המציעים או מי מהם בבקשה למתן הבהרות ביחס להצעותיהם לצורך בדיקת ההצעות ובמהלך הבדיקה.

15.5. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות בהליך יהיו על חשבון המציע בלי כל קשר לתוצאות ההליך.

15.6. ההזמנה וכל המסמכים המצורפים אליה ו/או שיצורפו הם רכושו של המזמין, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד ועליו להחזירם למזמין עד למועד הגשת ההצעות, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין בעצמו

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

15.7. חתימתו של המציע והגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה וגמורה לכל האמור במסמכי המכרז על כל תנאיו ומהווה ראייה, כי המציע בדק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות ויתר מסמכי המכרז, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעתו, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם המזמין בהסכם במידה שהצעתו תזכה והוא מנוע מלעורר כל טענה כלפי המזמין ו/או מי מטעמה בעתיד.

15.8. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים של המזמין ו/או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה לא זכה המציע במכרז, יהיה זכאי המציע שלא זכה כתוצאה מהפגם כאמור, לקבל מאת המזמין, עקב אי זכייתו, אך ורק את ההוצאות הישירות שהוציא בגין הכנת הערבות ובגין רכישת מסמכי המכרז. פרט לתשלום האמור לא יהיה זכאי המציע הנ"ל ו/או מי מטעמו ו/או קבלני המשנה שלו לכל פיצוי אחר בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בתהליכי המכרז ולמציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.

15.9. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה זכה במכרז המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מידית עם הודעת המזמין, להפסיק עבודתו ע"פ החוזה שנחתם עימו במסגרת המכרז בכל שלב שהוא. המזמין ישלם למציע את התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד ההפסקה כפוף לתנאי החוזה ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו. 2:

15.10. המזמין אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר.

בכבוד רב,

אהרון אזולאי – מנכ"ל

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

מסמך א – מפרט השירותים

!3

-

מפרט שירותים

א. הגורמים המעורבים

בתפעול השוטף של הסעות חינוך ורווחה, מעורבים מס' גורמים.

להלן פירוט הגורמים ויחסי הגומלין ביניהם:

- 1. משרד הרווחה** - רגולטור הקובע מדיניות וכלליים, מבצע בקרה ומתקצב את נושא הסעות רווחה.
- 2. משרד החינוך** – כנ"ל עבור הסעות חינוך ומיוחד ועבור מלווים בהסעות.
- 3. הרשות המקומית** – אחראית על מתן שירותי הסעה לאוכלוסיות הזכאיות למסגרות הרווחה השונות.
- 4. אשכול רשויות המפרץ** – אחראי על תכנון וניהול הנושא מול כל הגורמים, באמצעות ספק הניהול, לרבות על גיבוש כללי תכנון וניהול ורמת שרות בהסעות, בכפוף למדיניות משרד הרווחה, משרד החינוך והרשויות המקומיות שבאשכול.
- 5. ספק הניהול (נשוא מכרז זה)** – פועל תחת אשכול רשויות המפרץ, אחראי על תכנון והפעלה בשטח של כל מערך הסעות משולב, לרבות על ניהול מערך המלווים בהסעות וכל יתר השירותים הכלולים במכרז זה.
- 6. קבלני הסעות** – מבצעים את ההסעות בפועל במסלולים שבהם זכו במכרז בהסעות חינוך ורווחה, בהתאם לתנאי המכרז.

!4

ב. פירוט דיווחים / יחסי גומלין בין הגורמים המעורבים

גורם מדווח	מקבל הדיווח	מהות הדיווח	הערות
קבלני הסעות	ספק הניהול	בצוע / אי בצוע יומי, חשבון חודשי	
ספק הניהול	אשכול רשויות המפרץ	חריגות ובעיות מהותיות בבצוע, תוצאות הבקרה בשטח, חיוב חודשי	לצורך התייעצות וקבלת החלטות
	רשויות האשכול	פירוט בצוע וחריגות, חלוקת תשלומים חודשית, בעיות מהותיות בשוטף	בין כל הגורמים, עפ"י הכללים שהוגדרו על ידי האשכול
קבלני הסעות		שינויים נדרשים בהסעות ברמה יומית, פירוט תשלום חודשי עפ"י בצוע בפועל, פירוט תלונות וקנסות	עפ"י דיווחים שמגיעים למוקד
	רשויות האשכול	תוצאות מכרז הסעות מרכזי לקבלני הסעות, שינויים בכללי בצוע, בקרה וחלוקת תשלומים	בין כל הגורמים המעורבים

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז פומבי מס' 02/2023 ספק ניהול למערך הסעות רווחה וחינוך באשכול

הערות	מהות הדיווח	מקבל הדיווח	גורם מדווח
	ביקושים להסעות, שינויים בדרישות ברמה יומית	ספק הניהול	רשויות האשכול
למערכת הסעות נט של משה"ח	דיווח על מסלולים בחינוך המיוחד בתחילת שנה ועל מס' מלווים	משרד החינוך	משרד הרווחה / משרד החינוך
למערכת דיווחי רשויות, בסיוע של ספק הניהול	דיווח על הסעות בתחילת שנה ועל הבצוע בפועל, כולל עלויות הליווי	משרד הרווחה	
	פירוט תשלום חודשי	רשויות האשכול	

ג. להלן ריכוז הפעילויות / השירותים הנדרשים מספק הניהול במסגרת מכרז זה :

1. הקמת מסד נתונים מלא בתוכנה הייעודית (בשנה הראשונה+ עדכונים בשנים הבאות).
2. תכנון מסלולים אופטימליים למוסדות החינוך המיוחד והרווחה .
3. הכנה וליווי מכרז הסעות מרכזי לקבלני הסעות בחינוך ו/ או ברווחה
4. תפעול שוטף של מערך ההסעות, כולל הפעלת מוקד מול כלל הגורמים .
5. התקשרות חוזית ותשלום שוטף לקבלני ההסעות
6. אספקה, הדרכה והטמעה של תוכנה ייעודית כוללת לניהול, תכנון ובקרה על ההסעות
7. גיוס, ניהול והפעלה שוטפת של מערך המלווים בהסעות ותשלום שכר חודשי
8. ביצוע בקרות לסוגיהן על ביצוע הסעות בשטח.
9. דיווח על הסעות למערכת משרד החינוך ולמערכת משרד הרווחה ובקרה על תשלומים בפועל .

ד. פירוט השירותים

להלן פירוט השירותים הנדרשים, עפ"י הרשימה שצוינה בסעיף ג' לעיל:

1. הקמה וניהול מסד נתונים מלא – בסיס נתונים בתוכנה בשנת ההפעלה הראשונה

- פעילות זאת כוללת איסוף, בנייה וניהול של מסד הנתונים בתוכנה, שיכלול בין השאר:
- נתוני מוסדות חינוך ורווחה בתוך העיר ומחוץ לעיר, אליהם מוסעים תלמידים ואוכלוסיות הרווחה.
 - נתוני תלמידים מוסעים בחינוך המיוחד ומוסעים ברווחה, בהתאם לפילוח דרישות האשכול והרשויות
 - כמויות תלמידים מוסעים בחינוך הרגיל לפי מוסד חינוך.
 - נתוני קבלני הסעות- זכיינים במכרז קבלני הסעות (מצב נוכחי)
 - נתוני רכבים לסוגיהם בהתאם לפילוח ודרישות האשכול והרשויות
 - נתוני מלווים בהתאם לפילוח ודרישות האשכול והרשויות
 - שיבוץ תלמידים וקבלני הסעות למסלולים הסופיים (לפני ובסיום הליך האופטימיזציה)
 - ניהול טבלאות שונות, כגון רשימת לקויות, אילוצים שונים, פרמטרים של רמת שרות (למודול האופטימיזציה) וכיוצ"ב.⁶
 - הערה חשובה

הספק יהיה אחראי על הקמת מסד הנתונים המלא בתוכנה על בסיס נתונים/ קבצי נתונים שיקבל מרשויות האשכול המצטרפות מידי שנה בחינוך וברווחה.

לשם הקמת מסד הנתונים המלא בתוכנה, **מנהל הפרויקט מטעם האשכול** יהיה אחראי באופן ישיר מול כל הגורמים הרלבנטיים ברשויות להגדרת הממשקים הדרושים, אופן התעבורה שלהם לספק הניהול וכן לבצוע בקרה בפועל ופתרון בעיות / כשלים בתהליך, על מנת לסיים את התהליך בלוח הזמנים שנקבע ולדאוג לקבלת כל המידע הנדרש מכל רשות.

הספק יהיה מחויב להמשיך ולעדכן את מסד הנתונים באופן שוטף במסגרת התפעול השוטף של המערכת, כמפורט בסעיפים הקודמים במהלך השנה ולקראת תחילת כל שנת לימוד חדשה.

2. תכנון מסלולים אופטימליים למוסדות החינוך המיוחד והרווחה – "אופטימיזציה"

- 2.1. הספק נדרש לבצע תכנון מרכזי של מערך הסעות בחינוך המיוחד וכן למוסדות הרווחה בתוך ומחוץ לרשויות, במטרה להפיק תכנון מסלולים מיטבי.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

2.2. התכנון יבוצע באמצעות **מודול אופטימיזציה** שיסופק על ידו במסגרת התוכנה הייעודית הכוללת, או כמערכת נפרדת (ראה גם סעיף 6.2.2. להלן).

2.3. התכנון יתבסס על מסד הנתונים שהוקם על ידו כאמור בסעיף 1 לעיל וכן על פרמטרים של "רמת שרות" שיוגדרו על ידי אשכול רשויות המפרץ, לרבות:

- משך זמן מרבי של תלמיד בהסעה.

- משך זמן סטייה מרבי של תלמיד מהמסלול הישיר למוסד החינוך, לצורך שילוב עם תלמידים נוספים.

- משך זמן מקסי' להגעת תלמיד למוסד לפני שעת תחילת הלימוד.

- משך זמן מקסי' של הגעה רכב בפיזור אחרי שעת סיום לימודים.

- אילוצים וחריגים שונים כגון: אי שילוב לקווים שונות באותה הסעה, תלמידים המוסעים בהסעה לבד, תלמידים הנזקקים לליווי רפואי בהסעה וכיו"ב.

2.4. המסלולים שיופקו ע"י התוכנה יוצגו הן **בדוח טבלאי** עם כל הנתונים הרלבנטיים כגון: סוג רכב, איסוף/ פיזור שעת תחילת ההסעה, סדר תחנות, פרטי תלמידים, שעת העלאה/ הורדת כל תלמיד, פירוט מוסדות, זמן נסיעה כולל, ק"מ נסיעה כוללת וכיו"ב **וכן ע"ג מפה**, כולל אופציה להצגה של מקבץ מסלולים עפ"י חתכים שונים (מוסד חינוך, ישוב יעד וכיו"ב).

2.5. התכנון שיופק באמצעות התוכנה ייבדק ויאושר הן ע"י הספק, הן ע"י יועץ ו/ או מנהל הפרויקט מטעם האשכול לעניין מכרז זה והן ע"י נציגי מחלקות ההיסעים של כל הרשויות מול תכנון המסלולים הקיים בהיבט של יעילות/ חיסכון ושימות. במידת הצורך, ככל שיידרש ע"י אשכול רשויות המפרץ, יבוצעו שינויים במסד הנתונים ויופקו תכנונים נוספים, עד לקבלת תכנון מוסכם ואופטימלי שיאושר ע"י מחלקות ההיסעים של הרשויות ועל ידי יועץ האשכול.

2.6. התכנון הסופי יועבר לקבלני ההסעות עד תחילת שנת הלימודים, לבדיקה ואישור ולאחר מכן יעודכן בתוכנה, לצורך תפעול והתחשבות חודשית מול קבלני ההסעות.

2.7. פעילות זאת תבוצע על ידי הספק מידי שנה במהלך החודשים: יולי- אוגוסט וכן במידת הצורך גם בחודשים: אוקטובר- נובמבר לאחר התייצבות המערכת בכל המוסדות.

3. **הכנה וליווי מכרז הסעות מרכזי לקבלני הסעות**

כללי

בכוונת אשכול המפרץ לצאת למכרז של קבלני הסעות עבור הסעות רווחה וחינוך בכל הרשויות המצטרפות.

בשנת ההפעלה הראשונה, ייתכן שתהיה הצטרפות רק של חלק מהרשויות ברווחה ו/ או בחינוך, ומידי שנה הצטרפות של רשויות נוספות להליך.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

בהתאם להצטרפות רשויות האשכול, תתקבל החלטה באשכול לגבי תכולת המכרז שיפורסם מידי שנה.

לצורך הכנת המכרז, הספק יידרש לטפל בהכנת נספחי המסלולים (נספח א' במכרז האחיד של משה"ח), וזאת על בסיס תוצרי תכנון המסלולים ומסד הנתונים שנבנה בפעילויות 1, 2 לעיל בנוסף, הספק עשוי להידרש אופציונלית לסייע גם בהכנת כל מסמכי המכרז וליווי התהליך עד לבחירת הזכיינים, כולל: בין היתר:

- קבלת מידע מהגורמים הרלוונטיים ברשויות האשכול בנוגע לשירותים המבוצעים כיום.
- גיבוש מסמכי המכרז שיכללו: כתבי כמויות, מפרטים טכניים, תנאי סף, אמות מידה לקבלת החלטה ופורמט להצעת מחיר בשיתוף עם היועץ המשפטי של האשכול.
- סיוע ליועץ המשפטי של האשכול בכנת טיוטות ראשונות של מסמכי המכרז לקבלת בסיס לדיון עם מקבלי החלטות באשכול רשויות המפרץ וברשויות עצמן.
- קבלת התייחסות היועצים המשפטיים והביטוחיים של אשכול רשויות המפרץ ועדכון מסמכי המכרז בהתאם.
- אישור מסמכי המכרזים על ידי אשכול רשויות המפרץ ופרסום בעיתון.
- הכנת טיוטות למענה לשאלות הבהרה שיועברו ע"י המשתתפים וגיבוש נוסחים סופיים במשותף עם היועצים המשפטיים וגורמים מטעם אשכול רשויות המפרץ.
- בחינת עמידות ההצעות בתנאי הסף שנקבעו במכרזים בשיתוף עם היועצים המשפטיים של אשכול רשויות המפרץ.
- השתתפות בפגישות הצוות המקצועי מטעם אשכול רשויות המפרץ במכרז לצורך דירוג איכות ההצעות.
- השתתפות בדיונים ומצגות לבדיקת כושרו של המציע וכן בדיונים לבירור פרטים הכרוכים בהצעה, וקביעת הזוכים במכרזים.
- בדיקת הצעות, טבלאות בדיקה והמלצה לוועדת המכרזים.
- הכנת ריכוז נתונים והעברתו לאשכול רשויות המפרץ עם סיום הליכי המכרזים.
- פגישות וישיבות בנוגע למכרז.
- המלצה על הזוכים לכל מסלול בהתאם למנגנון המכרז / אופן קביעת הזוכים.

4. תפעול שוטף של מערך ההסעות

4.1 כללי

- 4.1.1. הספק יידרש להעמיד כח אדם מקצועי ומנוסה בהיקף שיידרש לצורך מילוי כל הפעילויות וברמת שרות (SLA) כפי שמפורט בסעיף 10
- 4.1.2. מובהר בזאת כי כל העובדים שיוקצו מטעם הספק לתפעול השוטף (על כל פעילויותיו) יידרשו לעבור הליך של הכשרה מוקדמת (ע"ח הספק) ע"י נציג האשכול לעניין מכרז זה (להלן "נציג האשכול").
- 4.1.3. אשכול רשויות המפרץ יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף במידי עובד שיימצא כלא מתאים לתפקיד, ללא צורך במתן הסברים לספק, והספק מתחייב להעמיד עובד חלופי בהתאם לדרישת אשכול רשויות המפרץ ובתוך הזמן שיקבע על ידו.
- 4.1.4. מובהר, כי האשכול יהא רשאי לדרוש תגבור כוח האדם והאמצעים שיוקצו על ידי הספק בכל מקרה של אי עמידה ברמת השרות המצופה מהספק, ועפ"י שיקול דעתו הבלעדית של נציג האשכול, והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למחירים שהגיש בטופס הצעת המחיר.
- 4.1.5. החלפה של מנהל הפרויקט מטעם הספק כפופה לאישור מראש ובכתב של נציג האשכול. נציג האשכול יהא רשאי לבחון את מנהל הפרויקט החלופי המוצע ע"י הספק לרבות כישוריו וניסיונו, ויהא רשאי לסרב להעסקתו ע"י הספק, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הסברים לספק.

9:

-

4.2 פירוט פעילויות

התפעול השוטף של מערך ההסעות יכלול בין היתר את ביצוע הפעילויות הבאות:

4.2.1 הפעלת מוקד שרות טלפוני לפניות שוטפות של כל הגורמים

המוקד הטלפוני יפעל בימים א'-ה' בין 6.30 ועד 19:00 ובימי שישי מ-6.30 ועד 14:00 וייתן מענה למנהלי / רפרנטי הסעות במח' החינוך והרווחה ברשויות האשכול, להורים, לקבלני ההסעות (הזכיינים) ומוקדי השרות שלהם, למוסדות החינוך / מסגרות היעד, בכל הקשור לתפעול השוטף (כמפורט להלן).

הערה: מובהר כי הספק יתאים את מס' המוקדנים ועמדות המענה הטלפוני על מנת לעמוד בכל ברמת השרות המוגדרת לעיל וכן ברמת השרות (SLA) המוגדרת בסעיף 10

4.2.2. **טיפול ודיווח על שינויים שוטפים** כגון: היעדרות תלמיד, שינוי כתובת תלמיד, תלמיד חדש לשיבוץ בהסעה, ביטול הסעה ו/או שינוי שעת פיצור ע"י מוסד חינוך וכיוב', ביצוע שינויים נדרשים במסלולים ודיווח מול כל הגורמים הרלבנטיים (קבלני הסעות, מלווים וגורמים אחרים).

4.2.3. **טיפול מידי בתקלות/ בעיות קריטיות בהסעות ומתן פתרון מידי לבעיה ברמה יומית** מול קבלני ההסעות, ההורים, מוסדות החינוך במקרים כגון: אי הגעת רכב הסעה, איחור בהסעה, אי

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

איסוף תלמיד וכיוב', לרבות, הוצאת רכב חלופי/ נוסף, הוצאת מלווה רזרבי, הוצאת בקר לבדיקת האירוע ולהמשך טפול (במידת הצורך וכיוב'.

4.2.4. **טיפול ותיקור אירועים חריגים** – ביצוע בדיקות ותחקירים מול קבלני ההסעות, לרבות הוצאת סיכומי תחקיר/ התראות, הטלת קנסות על המסיעים וכיוב'.

4.2.5. **תיעוד/ דיווח שוטף על שינויים יומיים במודול התפעול השוטף בתוכנה**

4.2.6. **הערכות לפני תחילת כל שנת לימודים**

תכלול בין היתר את ביצוע הפעילויות הבאות:

- העברת המסלולים המעודכנים לספקים לצורך ביצוע העבודה - שיבוץ רכבים ונהגים קבועים כולל שמות וכתובות איסוף של כל תלמיד.
- תגבור מענה לפניית הורים, מלווים, כולל העברת המידע באופן יעיל להורים לצורך תכנון מראש ומניעת פערים בתחילת השנה, ביצוע ארגון יעיל ושיתוף ציבור.
- סיוע בטיפול בכל החוזים, הביטוחים והערבויות הבנקאיות של קבלני ההסעות.
- מתן הודעות לתלמידים המוסעים על מועדי האיסוף והחזרה, מיקומי האיסוף ופרטים רלוונטיים נוספים, וזאת לפחות 3 ימים קודם לתחילת שנת הלימודים, וכן במהלך שנת הלימודים בהתאם לשינויים שיחולו.

4.2.7. **משוב הורים וסקרי שביעות רצון, כולל:**

30
-

4.2.7.1. בקרה טלפונית:

ביצוע בקרה טלפונית (להלן: "בקרה טלפונית") באמצעות שיחות טלפוניות/ sms להורי המוסעים. אחת לשבוע יבוצע סקר טלפוני מול כלל הורי המוסעים בקו נסיעה שייבחר בהתאם לתוכנית העבודה שתיקבע.

4.2.7.2. סקר שביעות רצון:

אחת לרבעון יבוצע סקר שביעות רצון באמצעות קישור לדף נחיתה ייעודי וזאת לכ 25% מכלל המוסעים כך שבשנת לימודים אחת הסקר יופץ לכלל הורי המוסעים (בניכוי קבוצות החסומות לקבלת (sms).

4.3. **משרד ואמצעים**

הספק נדרש להעמיד על חשבונו משרד, לרבות ריהוט, ציוד משרדי ואמצעי מחשוב ואחרים ככל שיידרשו לצורך ניהול הפעילויות השונות על ידי כל העובדים שיעבדו בפרויקט.

ייתכן כי האשכול ידרוש כי נציג הספק/ איש קשר מטעמו ישב דרך קבע באשכול או בכל אתר אחר שיוחלט ע"י האשכול, לצורך תאום הפעילות היומית השוטפת. לשם כך יוקצה עבורו עמדת עבודה באשכול באתר שייבחר.

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

5. **בדיקה ואישור חשבונות חודשיים של קבלני הסעות, מול הביצוע בפועל**

פעילות זו תכלול בעיקר :

- 5.2.1 . טפול בחיובים חודשיים של קבלני הסעות - קבלת חשבונות חודשיים מקבלני הסעות , בדיקה ואישור החשבונות מול הבצוע בפועל המדווח בתוכנה , לרבות קיזוז קנסות והעברת הסתייגויות /תיקונים בהתאם לצורך, עד לאישור סופי של החשבונות .
- 5.2.2 חישוב חודשי בתוכנה של התשלומים המגיעים לכל הגורמים כולל: לקבלני הסעות, לאשכול המפרץ (עפ"י אחוז תקורה שנקבע) ולרשויות מקומיות, לרבות חישוב של חלוקת עלויות הסעה משותפות בין רשויות באמצעות התוכנה .
- 5.2.3 העברת תשלומים לקבלני הסעות כנגד קבלת תשלומים מאשכול המפרץ – במידת הצורך ורק עפ"י הוראת האשכול העברת תשלומים בטרם קבלת תשלום נגדי מהאשכול . במקרה זה בלבד ישולם לספק הוצאות מימון .

6. **אספקה, הדרכה והטמעה של תוכנה ייעודית כוללת לניהול, תכנון ובקרה על ההסעות, כולל**

הקמת מסד נתונים מלא ותמיכה שוטפת בכל המשתמשים

6.1 דרישות כלליות

- על הספק לספק מערכת ממוחשבת לניהול כלל המידע במערך ההיסעים (להלן " המערכת") וכן רישיונות מערכת לפי הצורך.

- **המערכת תשמש הן את נציגי אשכול המפרץ והן את נציגי הרשויות המקומיות , בהתאם להרשאות שיוגדרו המערכת, כאשר כל נציג של רשות מקומית במחלקות החינוך וברווחה (בהתאם להצטרפות הרשויות להליך) יוכל לצפות רק במידע הרלבנטי עבורו, קרי רק במידע הקשור למערך ההסעות שתחת אחריותו.**

- המערכת תכיל את כל המודולים וצרכי המידע המפורטים בסעיף 6.2 להלן.

- הספק יעמוד בדרישות אבטחת מידע כמפורט בסעיף 6.7 להלן.

- על הספק לספק את כלל הרישיונות הנדרשים לביצוע העבודה ולאפשר הרשאות צפייה בנתונים עבור אשכול רשויות המפרץ ועבור עובדי אשכול רשויות המפרץ הרלוונטיים באופן שוטף.

- על הספק לספק מערכת CRM לניהול פניות, מעקב ותיעוד, עד וכולל סגירת הפנייה בתיעוד הפעילות שבוצעה , לרבות אופציה להטלת קנס לספק בהתאם לאירוע ולטבלת הקנסות במערכת

- על המציע לספק אפליקציות ייעודיות לדיווח על כל סוגי הבקורות (פרוט בסעיף 6.5 ובסעיף 9 להלן). כלל הבקורות ידווחו באופן דיגיטלי.

- הספק יתחייב במסמך א 6 להשלים את סיום הפיתוח וההתאמה במערכת לכלל הדרישות המופיעות במפרט השירותים ובמחיר הריטיינר החודשי תוך פרק זמן שלא יעלה על 4 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות עם אשכול רשויות המפרץ.

- המערכת תוקם בענן בניהול הספק ותעמוד בכל דרישות אבטחת מידע ולא תהא מחוץ לגבולות ישראל.

- הספק מתחייב כי המערכת תעמוד בדרישות הבאות, לרבות:

- מערכת וובית שתומכת בכלל הדפדפנים (אקספלורר, כרום ופייברפוקס).

- מערכת רספונסיבית (המתאימה למובייל).

- תחזוקת דאטה בייס – תעשה ע"י הספק ובאחריותו.

- עדכון גרסאות – ע"י הספק ובאחריותו.

- תמיכה בתקן PCI (תמיכה בתשלומי הורים).

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- **ייתנו הדרכות מטעם הספק לעובדי הרשויות הרלבנטיים לשימוש במערכת ככל שיידרש, עד להטמעה מלאה, בהתאם להוראות אשכול רשויות המפרץ.**
- לצורך ביצוע פיתוחים- במידה וידרשו פיתוחים יש לבצע פיתוח בסביבת ביניים.
- אחריות להטמעת אפליקציה בקרב המלווים – הדרכות וליווי צמוד.
- עדכון ותחזוקה שוטפת של מסד הנתונים שבתוכנה בסיום ההקמה הראשונית (ראה להלן).
- ניהול מסד נתונים רב שנתי, לרבות אפשרות לעדכון נתונים בשנה נוכחית ובשנה קודמת, וכן לצפייה והפקת דוחות על נתונים היסטוריים (שנים קודמות), בכל המודולים.
- הספק מתחייב לשפות ולפצות את אשכול רשויות המפרץ בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל השימוש במערכת וכל הנובע מכך.
- **הספק מתחייב לבצע עפ"י דרישת אשכול רשויות המפרץ התאמות ושינויים בתוכנה ככל שיידרש במהלך כל תקופת ההתקשרות (כגון: הוספת שדות קלט במסכים, שינוי במבנה דוחות קבועים, שינוי בלוגיקת בדיקות קלט וכיוצ"ב).**
- הספק מתחייב לעדכן באופן רציף במהלך כל תקופת ההתקשרות את הגרסה האחרונה של התוכנה, לרבות שינויים טכנולוגיים, ולדאוג להדרכה והטמעת השינויים שבוצעו בכל גרסה חדשה מול כל המשתמשים בתוכנה (לרבות שינויים שבוצעו עבור רשויות אחרות).

6.2. מודולים במערכת

6.2.1. מודול תלמידים

מודול זה יכלול בין היתר:

- איסוף וניהול נתוני תלמידים זכאים להסעה כולל בדיקה מול מאגרי מידע הקיימים ברשות ושיבוץ במוסדות שנתי (ברמה שנתית)
- טבלת זכאויות להסעה בחינוך המיוחד
- טבלת זכאויות לליווי בחינוך המיוחד
- ניהול תשלומי הורים על הסעות
- רישום ומעקב אחר מתן רב קו לתלמידים

6.2.2. מודול תכנון מסלולים – אופטימיזציה

במודול זה יבוצע תכנון אופטימלי של מסלולי הסעה לפני תחילת כל שנת לימודים ובמידת הצורך גם במהלך השנה. בסיום הליך התכנון, נקבעים המסלולים הסופיים שעוברים למודול תפעול שוטף, כאשר לכל מסלול משובץ מסיע ומחיר בהתאם להסכמי ההתקשרות עם כל המסיעים.

פירוט הדרישות מופיע בסעיף 2 לעיל.

6.2.3. מודול תפעול שוטף - ביצוע בפועל

מודול זה הנו מודול מרכזי במערכת, שאמור לתמוך בכל פעילויות הקשורות לתפעול השוטף, כפי שפורטו בסעיף 4 לעיל, וצריך לכלול בין היתר:

- ניהול כלל המסלולים, לרבות: שיבוץ תלמידים במסלול, מוסדות/יעד, סוג מסלול (איסוף/ פיזור), שעת התחלה וסיום, סוג רכב משובץ, שם מסיע, מחיר על בסיס הסכמי ההתקשרות עם המסיעים וכיוצ"ב.
- ניהול לוחות שנה וימי חופשה לפי סוג חינוך.
- ניהול שוטף של כלל הפניות למוקד השירות מכל הגורמים באמצעות מערכת CRM, לגבי בעיות בבצוע היום יומי, כולל תיעוד כל הפעולות שבוצעו עד לפתרון הבעיה.
- ניהול ודיווח על ביצוע בפועל ברמה יומית, לרבות: ביטול הסעה (מסיבות שונות), היעדרות תלמיד ביום נתון מההסעה, שינוי בתחנות הסעה (קיצור/ הארכת מסלול ביום נתון), שינוי סוג רכב, העברת ביצוע הסעה למסיע אחר וכיוצ"ב.
- פתיחת מסלול חדש/ ביטול מסלול במהלך השנה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- דיווח על תקלות ואירועים חריגים (כגון: אי הגעת רכב, איחור בהגעה, אי איסוף תלמיד וכיו"ב), לרבות דיווח על תאונות דרכים כולל טיפול בקבלת כל המסמכים הקשורים לתאונה בסמוך למועד התאונה.
- דיווח על תוצאות בדיקה של אירועים חריגים והטלת קנסות על מסייעים על פי טבלת קנסות במכרז.

6.2.4. מודול ואפליקציה למלווים

6.2.4.1. כללי

- קישור למסד הנתונים המרכזי, למודול התלמידים ולמודול תפעול שוטף במערכת.
- ניהול עצמאי או לחליפין קישור למסד המרכזי של מצבת המלווים.

6.2.4.2. אפליקציה / מודול למנהל מערך המלווים של הספק

- זיהוי חזותי של מסלולים פעילים (הסעות) ומסלולים שאינם פעילים- הצגת מסלולים על מפה עם נקודות איסוף.
- זיהוי חזותי במסך על סטאטוס שיבוץ מלווה בכל הסעה.
- צפייה בכל המסלולים והמלווים המשובצים – יכולת חדירה וצפייה בפרטים כולל רשימת התלמידים בכל הסעה.
- יכולת ביצוע החלפת שיבוצי מלווים עפ"י הצורך – דיווח על שינויים למלווים, יכולת התקשרות למסייעים ולמוסדות מתוך האפליקציה לטיפול בבעיות ליווי בהיסעים (אופציונלי).
- אפשרות סינון / מיון מסך לפי הצורך – מסיע, מוסד, תאריך, תלמיד, איסוף/פיזור.
- הפקה של מגוון דוחות ניהול לפי הצורך לניטור פעילות המלווים בהסעות, לרבות **דוח נוכחות מלווים חודשי** (שעות עבודה בפועל).

6.2.4.3. אפליקציה למלווה (להתקנה בסמרטפון מלווה, בכפוף להסכמת העובד)

- האפליקציה יושבת אצל הספק
- אפשרויות חיבור של רכבי הסעות למערכת (לרבות באמצעות איתוראן, מוביט, GPS, אפליקציה או כל מערכת ניווט ואיכון אחרת)
- שם משתמש וסיסמה לזיהוי כניסה לתוכנה
- אפשרות מעבר לתאריכים שונים באפליקציה (ברירת המחדל היא תאריך הכניסה).
- יכולת דיווח למנהל על היעדרות כפויה / בקשה לחופשה מהאפליקציה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- קבלת הנחיות עבודה מהמנהל לגבי שיבוץ למסלולים
- תצוגה של המסלולים אליהם שובץ המלווה (זיהוי איסוף / פיזור, מסיע, מוסד לימוד, שעה).
- חדירה לכל מסלול לקבלת רשימת התלמידים המוסעים
- חדירה לכל תלמיד לקבלת פרטים נוספים – כתובת, טלפונים, צרכים מיוחדים (כולל תמונה / צלמית לזיהוי וכל מיידע נוסף הקיים במסד הנתונים)
- יכולת סימון אישור שהתלמיד עלה להסעה ברמה יומית - זיהוי אוטומטי של מיקום וזמן.
- במקרה של היעדרות תלמיד מהתחנה – אפשרות קשר להורים מהאפליקציה וסימון סיבת ההיעדרות- **אופציונלי** .
- יכולת סימון אישור שהתלמיד ירד/ עזב את רכב ההסעה (אופציונלי - זיהוי אוטומטי של מיקום וזמן)
- דיווח אוטומטי של התראה להורה (**אופציונלי** עבור אפליקציית הורה / מסרון) שהתלמיד עלה / ירד מההסעה.
- יכולת צפייה במפה עם קבלת הנחיית ניווט לתחנות ההסעה GPS (**אופציונלי**)
- **אופציה** - מסך מובנה לדיווח מובנה של שביעות רצון / תקלות שהמלווה חווה תוך כדי ההסעה – ניקיון רכב, התנהגות נהג, בעיות עם תלמיד וכו'.

6.5. מודול בקרה מרכזי ואפליקציה לבקרים בשטח

6.5.1. מודול בקרה מרכזי

- במודול זה ינוהלו כל הליכי הבקרה שיבוצעו בשטח, לרבות דיווח על משוב הורים וניהול סקרי שביעות רצון.
- מודול הבקרה המרכזי במערכת יכלול כלי למנהל ההסעות לצפייה בכל תוצאות הבקרה שידווחו ברמה יומית מהאפליקציה של הבקרים (ראה בהמשך) וכן להפקת דוחות בחתכים שונים, לפי מסיע, טווח תאריכים, סוג ליקוי וכיוצ"ב.
- מודול הבקרה המרכזי יכלול את תכנית הבקרה המתוכננת לבקרים ואת סטטוס הביצוע בפועל.

6.5.2. אפליקציה לבקרים

אפליקציה לבקרים תאפשר לכל בקר לקבל את תכנית הבקרה שלו ולדווח בסמרטפון שלו על תוצאות הבקרה בפועל, לכל סוגי הבקרות שלהלן :

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- בקרה גלויה במוסד חינוך – פירוט הדרישות ראה בסעיף 8.3.1 להלן .
- בקרה סמויה לאורך המסלול - פירוט הדרישות ראה בסעיף 8.3.2 להלן.
- בקרה גלויה בתחנת איסוף ראשונה/באמצע מסלול- פירוט הדרישות ראה בסעיף 8.3.3 להלן.
- בקרה מיוחדת - פירוט הדרישות ראה בסעיף 8.3.4 להלן.

6.6. דרישות נוספות מהמערכת הממוחשבת מחוץ למודולים

- הפקת קובץ / דוח דיווח והתחשבות מול משרד החינוך (מע' הסעות נט) ומול משרד הרווחה (מע' דיווחי רשויות) – עפ"י פורמט מובנה
- התאמת אזורי מיפוי מול משרד החינוך
- דיווח מוסעים בחינוך הרגיל והמיוחד.
- דיווח חופשות וקייטנות
- ניהול אומדנים ותקציבים, ואומדן שנתי/חודשי/יומי לעלויות מחלקת היסעים, תקציב לפי חינוך מיוחד, רגיל, ליווי, לא זכאים.
- פעילות מול מחלקת חינוך עדכון אזורי רישום
- ניהול אישורי ועדת השמה, אישור פיקוח, אישור רפואי, מערכות שעות, טופסי בקשות וכיוב.
- **אפליקציה להורים, כולל בין היתר:**

- מתן **אפשרות לקבלת מידע בזמן אמת** על המצאות ילד/ ים בהסעה ועל מיקום רכב ההסעה בכל יום נתון , לצורך בקרה על הבצוע בפועל, , לרבות חריגה מהתכנון ומרמת השרות המוגדרת .

הערה : הרשאה זו תתווסף במכרזים העתידיים לקבלני ההסעות , ותכלול מתן שקיפות מלאה ובזמן אמת למוקד הבקרה באשכול , למנהלי ההסעות ברשויות ולהורי התלמידים (ברמת הורה- ילד) על מיקום של כל רכב בכל יום נתון.

- דיווח על העלאת תלמיד להסעה / הגעה למוסד ברמה יומית – ממודול המלווים.
- דיווח של הורה על היעדרות ילד ביום נתון.
- אפליקציה למנהלי מוסדות חינוך – לדיווח בזמן אמת על ליקויים בהסעות (איחור/ אי הגעה וכיוצ"ב).
- **פורטל מנהלים, כולל:**

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז פומבי מס' 02/2023 ספק ניהול למערך הסעות רווחה וחינוך באשכול
- רישום תלמידים בתחילת כל שנה

- דיווח על מערכת שעות ודיווחים שוטפים הקשורים למערך ההסעות

- מערכת תפעול Back Office לאיסוף וניתוח נתונים.

6.7. דרישות אבטחת מידע

6.7.1. הנחיות כלליות והתחייבות הספק

6.7.2. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי המידע.

6.7.3. הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע והסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לרשויות האשכול.

6.7.4. הספק מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של אשכול רשויות המפרץ ו/או הרשויות באשכול

6.7.5. הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשורת, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.

6.7.6. הספק מתחייב לאפשר לנציג אשכול רשויות המפרץ לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.

6.7.7. הספק יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נוזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לרשויות האשכול.

6.7.8. הספק יודא הפקדת קוד מקור של אפליקציה באשכול רשויות המפרץ או אצל נאמן.

6.7.9. מנהל אבטחת המידע והסייבר של אשכול רשויות המפרץ יודא שקוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני באמצעות סריקת חשיפות אבטחת מידע (Vulnerability Scan)

6.7.10. הספק יבצע הדרכה פרונטלית על התוכנה על פי דרישת האשכול רשויות המפרץ.

6.8. פיתוח מאובטח:

- שימוש בתקן OWASP או מקביל שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע והסייבר של האשכול רשויות המפרץ.

- שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.

- העברת מסמך אפיון מערכת לאישור של מנהל אבטחת מידע וסייבר של האשכול רשויות המפרץ.

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז פומבי מס' 02/2023 ספק ניהול למערך הסעות רווחה וחינוך באשכול

- פיתוח המערכת בהתאם לדרישות האפיון.
- ביצוע בדיקות מסירה ע"י הספק לוודא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.
- מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.

6.9. הגנה אפליקטיבית:

- שימוש בפרוטוקול Https בכל דפי היישום.
- הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט
- מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
- אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון html ו/או php.
- שמירת המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.
- בקרת פלט:

- וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת, חשיפה של שדות שלא נדרשים.
- תיוג פלט בעל מידע רגיש המופק מהמערכת למכיל מידע מוגן/חסוי לפי חוק הגנת הפרטיות.
- תיעוד בלוג:
- נעילות משתמש.
- פעולות עדכון ע"י המשתמשים כולל שמירת ערך קודם.
- העלאות תכנים.

6.10. הזדהות והרשאות:

- קישור ל-AD או שימוש במדיניות סיסמאות בה אורך סיסמא מינימלי 7 תווים, מתבצע שימוש באותיות וספרות.
- הסיסמאות תוחלפנה לפחות כל 6 חודשים.
- הסיסמאות יוצפנו בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
- יכולת להגדיר הרשאות על פי פרופיל ומידור גישה/עדכון ברמת שדה.
- יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה.
- יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז פומבי מס' 02/2023 ספק ניהול למערך הסעות רווחה וחינוך באשכול
6.11. הפרדת סביבות :

- סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.
- העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תבצע בצורה מבוקרת .
- לא יעשה שימוש בנתונים אמתיים בסביבת הפיתוח.

6.12. דרישות במקרה של פעילות בענן :

- מניעת ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
- שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות.
- ממשק ניהול בגישה מהאשכול רשויות המפרץ בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.
- במקרה של ניהול בענן- מימוש IPS .
- מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י מנהל אבטחת מידע וסייבר של האשכול רשויות המפרץ.

6.13. בקרת גישה :

- גישה לאפליקציה באמצעות שם משתמש וסיסמא – לאפשר יכולת שימוש ב-OTP או CAPTCHA כמזהה נוסף.
- הגדרת SESSION TIME OUT לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.
- ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות (גם אם המערכת תנוהל מקומית).

6.14. אבטחת תשתיות

- בסיס נתונים ייעודי לאשכול רשויות המפרץ - הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של החברה לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים .
- הגנת בסיס הנתונים והקשחתו על פי הנחיות האשכול רשויות המפרץ.
- ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח לאשכול רשויות המפרץ לפי דרישתה.
- שמירת המידע כל עוד נמשך השירות.
- הספק יספק לאשכול רשויות המפרץ יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.
- מענה אנושי לטיפול באירועי סייבר.

6.15. הספק עשוי להידרש להקים / להעביר בעתיד את כל בסיס הנתונים לסביבת השרתים של האשכול , וזאת ללא כל תוספת תמורה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל
חתימת המציע: _____

6.16. הספק עשוי להידרש להתממשק למערכת דיגיטציה מרכזית שתפעל באשכול המפרץ , לצורך קבלת נתונים שוטפים הנדרשים במסגרת הפרויקט מרשויות האשכול באמצעות ממשקים שיוגדרו מול כל הרשויות (כגון : פרטי תלמידים / מוסעים , פרטי מוסדות חינוך , שעות לימוד וכיו"ב).

7. ניהול מלווים

ניהול והפעלה שוטפת של מערך המלווים בהסעות תלמידים ובהסעות רווחה (הסעת פעוטות), מחייבים את הספק הזוכה בצע הפעילויות הבאות וברמת השרות המפורטת להלן:

7.1. ניהול מוקד פניות למלווים ולסייעות

הספק יידרש להפעיל מוקד טלפוני שיפעל מידי יום בימים א' – ה' בין השעות 6:00 בבוקר ועד לשעה 18:00, מוקד חרום משעה 18:00 - 23:00 וכן ביום שישי משעה 6:00 עד השעה 14:00, לצורך **מענה** **טפול ותיעוד** בכל פנייה של מלווים (בעיקר לצורך דיווח אי הגעה מסיבות שונות), מובהר כי כל פנייה תתועד במערכות המידע לרבות הפתרון שניתן לבעיה / בקשה.

7.2. גיוס ו/או החלפת מלווים ת ככל שיידרש

פעילות זו כוללת:

7.2.1. קליטת מערך המלווים הקיים ברשויות המצטרפות

7.2.2. גיוס מלווים נוספים בהתאם לצרכים, כולל:

- הגדרת צרכים - רגיל / רפואי, סוג ליקוי (התנהגות נפשית קשה/ בינונית, נכים וכיוב'), שעות ההסעה (בבוקר ובצהריים), מוצא / יעד ההסעה (מוסד חינוך בתוך/ מחוץ לעיר), מאפיינים / תכונות אחרות נדרשות מהמלווה (שפות, מגזר וכיוב').

- פרסום במודעות דרושים- ניסוח המודעה בהתאם לצרכים

- טפול בקבלת פניות, בחינה ראשונית, סינון וראיון מועמדים

- בחירת מועמדים מתאימים וטפול בכל הליך הגיוס מול חברת מוסדות.

7.2.3. אחריות על קיום מאגר מלווים רזרביים – כוננים

הספק ידאג לקיום של מאגר מלווים וסייעות שיכיל בכל עת לפחות % 10 מלווים רזרביים

זמינים ביחס למס' המלווים המועסק בפועל מידי יום, אשר אינם מועסקים בשוטף

נציג האשכול יבדוק מעת לעת עמידה בדרישה זו.

7.3. הדרכה והכשרת של מערך המלווים ושל מערך הסייעות

פעילות זו כוללת בין היתר:

- הכשרה והדרכה של מלווה חדשה/ לפני כניסתו/ לעבודתו, לאור מדריכים קיימים למלווים בהסעות בחינוך המיוחד, המבוסס על הוראות חוזר מנכ"ל משרד החינוך, והתאמות שונות בהתאם להחלטות חברת מוסדות

- ריענון הוראות והדרכות למלווים ותיקים ולסייעות ותיקות – קיום מפגשים תקופתיים עם כל המלווים והסייעות בתדירות של לפחות פעמיים בשנה.

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

7.4.1. שיבוץ מלווים בהסעות

לפני תחילת כל שנת לימודים וכן במהלך השנה במידת הצורך (עקב עזיבה או צורך בהחלפת מלווה קבוע), נדרש לשבץ מלווה קבוע להסעה, בשאיפה לשיבוץ של אותו מלווה באיסוף ובפיזור של אותם תלמידים לאותו מוסד חינוך.

בשיבוץ של מלווה קבוע להסעה, נלקחים בחשבון שיקולים וקריטריונים שונים ביניהם:

- מועדי ההסעה מול זמינות המלווה (ימים ושעות)
- מוצא ויעד ההסעה – שיבוץ מלווה קרוב לנקודת המוצא (ככל האפשר)
- מאפייני האוכלוסיה המוסעת – מגבלות התלמידים, סיוע נדרש בהסעה, שפה וכיוב
- צורך במלווה רפואי

7.4.2. כנ"ל עבור מסגרות הרווחה.

7.5. טפול בהיעדרויות ושינויים ברמת יומית

פעילות יומית זו כוללת בין היתר:

- קבלת דיווח יומי על היעדרות מלווה (בדר"כ לאור פנייה מלווה/ סייעת למוקד).
- איתור ושיבוץ מידי של מלווה חלופי מתאים/ ה מתוך מאגר המלווים כנ"ל לגבי דיווח "בזמן אמת" על אי הגעת מלווה להסעה.
- יידוע כל הגורמים לגבי החלפה של מלווה בהסעה (הורים, חברת ההסעה).
- תיעוד השינוי בתוכנה.

7.6. ניהול בקרת דיווח נוכחות חודשי על כל המלווים לצורך חישוב שכרם

בסוף כל חודש ולכל המאוחר עד ה- 2 לחודש הבא באחריות הספק, להפיק ולשלוח למחלקת השכר של הספק או לרשויות קובץ בקרת נוכחות חודשי עבור כל המלווים, שיכלול את פירוט ימי ושעות העבודה בציון מס' המסלול (באיסוף ובפיזור) ויעד ההסעה בכל יום לגבי מלווים בהסעות.

ספק יידרש מעת לעת לתת הסבר לרשויות או מי מטעמם במקרה של ערעור מלווים על שעות עבודה ששולם להם.

7.7. ברשויות שיבחרו להעביר את כל המלווים להעסקה באמצעות ספק הניהול

(סעיף 7.2 בטופס הצעת המחיר - מסמך ב', נספח 9)

- ניהול נתוני שכר של כל מלווה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- חישוב תשלום שכר חודשי והפרשות סוציאליות .

- תשלום חודשי של שכר המלווים עפ"י הבצוע בפועל , כולל בצוע הפרשות סוציאליות כחוק לכל

המוסדות , לרבות ביטוח לאומי וחברות פנסיה / ביטוח .

8. ביצוע בקרות לסוגיהן על ביצוע הסעות בשטח

8.1. כללי

- בקרת שטח מתוכננת להתבצע לפחות פעמיים בשנה בכל מוסד או ע"פ הנחיית נציג אשכול רשויות המפרץ ו/או תוכנית עבודה.
- הבקרות מחולקות לסוגים שונים כפי שיפורט **בסעיף 8.3** להלן
 - מודגש, כי יעילות ואפקטיביות הבקרות תיבחנה במהלך הפעילות ונציג אשכול רשויות המפרץ יחליט בהתאם על שיפורים ושינויים נדרשים.
 - הבקרות יבוצעו באמצעות מסופון / אפליקציה שיהיה מצויד ב GPS אשר ידגום את מיקומו של הבקר בכל דיווח של הבקר/המלווה.
 - כל דיווח (חריגה) יתועד במסופון/ אפליקציה יחד עם תאריך, נ"צ ושעת האירוע. המסופון/טלפון הנייד בו מותקנת האפליקציה יהיה בעל יכולת תיעוד צילום.
 - המערכת שתשמש לדיווח הבקרות תאפשר גמישות בהוספת והסרת סוגי בדיקות באופן שוטף לפי דרישות האשכול רשויות המפרץ.
 - נציג האשכול רשויות המפרץ רשאי בכל עת להורות לספק על ביצוע בקרה חוזרת (נכלל בקטגוריה של בקרה מיוחדת), במקרה של דיווח על ליקויים מהותיים, לצורך בדיקת תיקון הליקוי ע"י הספק.

15

-

8.2. רמת שרות בהסעות- פרמטרים לבדיקה :

רמת השירות מקבלני ההסעות מפורטת בחוזים החתומים מול חברות ההסעה ונמדדת בין היתר בפרמטרים הבאים:

- משך זמן הנסיעה של התלמידים.
- עמידה בזמני ונקודות האיסוף והפיזור שנקבעו.
- רמת הצפיפות ברכבי ההסעות.
- רמת האבזור והתחזוקה של הרכבים.
- ווידוא הימצאות ליווי בהסעות.
- עמידה בדרישות הרשויות במערך הליוויים.
- עמידה בדרישות הקבועות במכרזי אשכול רשויות המפרץ
- ניטור מידע במערך ההסעות בזמן אמת

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

8.3. סוגי הבקורות שידרשו:

8.3.1. בקרה גלויה במוסד החינוכי:

אופן ביצוע הבקרה:

הבקר ימתין להסעה, על פי תכנית ידועה מראש, במוסד החינוכי אליו ההסעה מתוכננת להגיע.
עם הגעת ההסעה למוסד, הבקר יעלה על רכב ההסעה ויבצע בקרה על הפרמטרים שיפורטו להלן, באמצעות מסופון / אפליקציה עליו יתעד את פרטי הבקורות אותם יבצע ואת פרטי החריגות.
הבקר יצלם את החריגות שנמצאו כפי שיוגדר.
היקף הבקרה: תבוצע בהתאם להנחיות האשכול רשויות המפרץ. הבקורות יבוצעו בהסעות בוקר וצהריים.

הבדיקות שיבוצעו במסגרת בקרה זו:

- התאמת מספר הנוסעים לקבוצת הסעה - הבקר יתעד את מספר הנוסעים שהיו בהסעה
- עמידה בלוחות זמנים - תיעוד שעת ההגעה לתחנה
- ציון שם החברה המבצעת בפועל את הנסיעה
- ציון שם הנהג
- ציון מספר הרישוי של ההסעה וצילום הרכב
- ציון גודל רכב
- ציון חריגות ברכב בהתאם למפרט, לרבות רמת האבזור והתחזוקה של פנים הרכב (ציוד נדרש לתמיכה בנוסעים, ריפוד, מזגן, ניקיון, עזרה ראשונה). הבקר יצלם את החריגות, במידה ויהיו.
- נוכחות המלווה וציון שם המלווה
- בדיקת קיום אישור קצין בטיחות בתוקף
- ציון האם המלווה מסייע לעליית/ירידת תלמידים
- תיעוד שם תחנת סיום הליווי
- ציון נוכחות מלווה רפואי ושמו
- קיום רשימות שמיות הן בידי הנהג והן בידי המלווה, כך בכל הבקורות.

8.3.2. בקרה סמויה לאורך המסלול:

אופן ביצוע הבקרה:

לצורך בקרה זו, הבקר יתחזה למלווה מתלמד/יחליף את המלווה הקבוע. לחלופין, הבקר יצויד ברכב דו גלגלי או אחר. הבקר ימתין להסעה עם רכבו באופן סמוי בתחנת האיסוף הראשונה 15 דקות לפני שעת היציאה המתוכננת. עם הגעת ההסעה לנקודה, הבקר יעקוב אחר רכב ההסעה לאורך המסלול ויבצע בקרה לאורך המסלול ו/או בנקודות שיקבעו מראש על הפרמטרים שיפורטו להלן, באמצעות מסופון/אפליקציה עליו יתעד את פרטי הבקרות אותם יבצע ואת פרטי החריגות.

היקף הבקרה: תבוצע בהתאם להנחיות האשכול רשויות המפרץ, כמו גם שיטות הבקרה והסוואה.

הבדיקות שיבוצעו במסגרת בקרה זו:

- תיעוד שעת הגעת ההסעה לנקודת האיסוף הראשונה
- תיעוד שעת יציאת ההסעה מנקודת האיסוף הראשונה
- תיעוד שעת ההגעה לתחנה האחרונה (תחנת הורדת התלמידים)
- תיעוד מספר התלמידים שעלו בכל אחת מנקודות האיסוף (ככל שניתן)
- בקרת עמידה בתכנון מסלול - תיעוד שעת ההגעה והיציאה בכל אחת מנקודות איסוף התלמידים לאורך המסלול
- ציון שם החברה המבצעת
- ציון מספר הרישוי של ההסעה וצילום הרכב ומספר הרישוי
- ציון גודל רכב
- ציון האם המלווה מסייע לעליית/ירידת תלמידים וחגירתם לפני הנסיעה
- תיעוד התנהגות נסיעת נהג - תיעוד נהיגה חריגה של הנהג לרבות פירוט החריגה, מקום החריגה ושעת החריגה (לדוגמא: עבר באור אדום, עקף בקו לבן וכדומה).
- תיעוד שם תחנת סיום הליווי

8.3.3. בקרה גלויה בתחנת איסוף ראשונה/באמצע מסלול

אופן ביצוע הבקרה:

הבקר ימתין להסעה, על פי תכנית ידועה מראש, בנקודת האיסוף הראשונה/באמצע מסלול (להלן: "תחנת הבקרה"). עם הגעת ההסעה לנקודה, הבקר יעלה על רכב ההסעה ויבצע בקרה על הפרמטרים שיפורטו להלן, באמצעות מסופון/אפליקציה עליו יתעד את פרטי הבקרות אותם יבצע ואת פרטי החריגות. הבקר יצלם את החריגות שנמצאו. הבקר יצטרף לנסיעה למספר תחנות כפי שיוגדר לו בתכנית העבודה.

היקף הבקרה: תבוצע בהתאם להנחיות האשכול רשויות המפרץ.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

הבדיקות שיבוצעו במסגרת בקרה זו:

- התאמה לקבוצת הסעה – בדיקת רשימת תלמידים
- התאמת מספר הנוסעים לקבוצת הסעה
- עמידה בזמן הגעה לנקודת האיסוף – תיעוד שעת ההגעה לתחנה ותיעוד שעת היציאה
- מהתחנה
- ציון שם החברה המבצעת
- ציון שם הנהג
- ציון מספר הרישוי של ההסעה וצילום הרכב
- ציון גודל רכב
- ציון חריגות ברכב בהתאם למפרט לרבות רמת האבזור והתחזוקה של פנים הרכב (ציון נדרש לתמיכה בנוסע, ריפוד, מזגן, ניקיון) הבקר יצלם את החריגות, במידה ויהיו.
- ציון שם המלווה
- בדיקת קיום אישור קצין בטיחות בתוקף
- ציון האם המלווה מסייע לעליית/ירידת תלמידים
- בדיקה האם התלמידים חגורים
- ציון נוכחות מלווה רפואי ושמו

8.3.4. בקרה מיוחדת

- בקרות מיוחדות ייקבעו לפי דרישת האשכול רשויות המפרץ או מי שיוגדר מטעמה, לשיקול דעתה הבלעדי. הבדיקות יכולות לכלול חזרה על חלק מהמאפיינים שמבוצעים בבקרות השוטפות, ויכולות להיות ממוקדות בתחום או פרמטר בודד.
- היקף הבקרות המיוחדות - יקבע עפ"י הנחיות האשכול רשויות המפרץ.

9. דיווח על מסלולים למערכת "הסעות נט" של משרד החינוך ולמערכת דיווחי רשויות של משרד הרווחה ובקרה על תשלומים בפועל

9.1. דיווחים למערכת הסעות נט של משרד החינוך

פעילות זו כוללת בין היתר:

- לימוד כללי הדיווח של משרד החינוך על הסעות, תלמידים ומלווים בהסעות
- הכנת הדיווחים הנדרשים למשרד החינוך, על בסיס הנתונים הקיימים במערכת הממוחשבת, ולאור כללי הדיווח של משרד החינוך, לרבות מסלולים בחינוך המיוחד, תלמידים מוסעים בחינוך הרגיל, מלווים בהסעות וכיוצ"ב.
- הקלדת דיווחים למערכת "הסעות נט" (ייתכן ותבוצע במחלקת ההיסעים ברשויות האשכול)
- בדיקת שלמות ודיוק ההזנה למערכת "הסעות נט" מול מסד הנתונים במערכת הממוחשבת
- מעקב אחר אישורי ההסעות הזכאיות להחזרים ממשרד החינוך והשירותים החברתיים (הרווחה) כולל הגשת עררים
- סיוע במעקב שוטף אחר תשלומים בפועל ובבדיקת הכנסות ממשרד החינוך לצורך מקסומם
- כולל ניהול ו/ או סיוע תקופתי במעקב תשלומים בפועל ממשרד החינוך ומגורמי חוץ אחרים מול צפי הכנסות והוצאת דוחות סטטוס לגורמים הרלבנטיים ברשויות, הכל בהתאם לדרישות האשכול מהספק.

19

9.2. דיווחים למערכת דיווחי רשויות של משרד הרווחה

פעילות זו כוללת בין היתר:

- לימוד כללי הדיווח של משרד הרווחה על הסעות רווחה לסוגיהן (פעוטות, מבוגרים וכיוב) ועל מלווים בהסעות
- הכנת הדיווחים הנדרשים על בסיס הנתונים הקיימים במערכת הממוחשבת, ולאור כללי הדיווח של משרד הרווחה- דיווח בתחילת שנה ודיווח בצוע / אי בצוע תקופתיים
- הזנת הדיווחים למערכת דיווחי רשויות בצרוף כל האסמכתאות הנדרשות (תוצאות מכרז וכיוב)
- בדיקת שלמות ודיוק ההזנה למערכת "דיווחי רשויות" מול מסד הנתונים במערכת הממוחשבת
- סיוע במעקב שוטף אחר תשלומים בפועל ובבדיקת הכנסות ממשרד הרווחה, כולל ניהול ו/ או סיוע תקופתי במעקב תשלומים בפועל ממשרד הרווחה ומגורמי חוץ אחרים מול צפי הכנסות והוצאת דוחות סטטוס לגורמים הרלבנטיים ברשויות, הכל בהתאם לדרישות האשכול מהספק.

10.רמת שרות- SLA

הספק יידרש לעמוד בפרמטרים הבאים של רמת השרות

הערות	גובה קנס מקסי' על אי עמידה ברמת שרות (*)	רמת שרות נדרשת	פרמטר	שרות / פעילות
זמן המתנה מקסי' של הפונה	200 ₪	עד 10 דקות	מענה לפנייה מגורם כלשהוא	1. מוקד טלפוני בזמן שגרה
לרבות: אי הגעת הסעה, אי איסוף תלמיד, אי הגעת מלווה, אי הגעת תלמיד למוסד/לבית וכו	500 ₪	עד 15 דק' מקבלת הדיווח	טפול מול קבלן ההסעה וההורה + דיווח בתוכנה	2. תחילת טפול באירוע חריג (להלן "תקלה קריטית בהסעה")
כגון: איחור בהסעה, רכב לא מתאים, שילוב מסלולים וכיוב	200 ₪	עד 48 שעות ממועד הדיווח	השלמת בדיקה + טפול + תיעוד בתוכנה	3. בדיקה וטפול בחריגה מרמת שרות (שאינה תקלה קריטית)
יבוצע במח' ההסעות ברשויות	100 ₪ לכל יום איחור	בהתאם למועד שייקבע ע"י משה"ח	מועד אחרון להשלמת הדיווח	4. דיווח שנתי על מסלולים ומלווים למשה"ח ולמשרד הרווחה
בשנה ראשונה בלבד. ובתנאי שהתקבלו בזמן כל הנתונים מכל הרשויות	100 ₪ לכל יום איחור	עד 60 יום ממועד תחילת ההתקשרות	מועד אחרון להשלמת ההקמה	5. הקמת מסד נתונים מלא בתוכנה
בכפוף להשלמת ההקמה של מסד נתונים מלא (סעיף 5)	100 ₪ לכל יום איחור	עד 60 יום ממועד תחילת ההתקשרות	השלמת הליך הקמה, הדרכה ותחילת תמיכה בכל המשתמשים	6. אספקת התוכנה הייעודית (תוכנה קיימת)
בהתאמה לדרישות במפרט השירותים, כולל הטמעת השיפורים שבוצעו מול כל	100 ₪ לכל יום איחור	עפ"י התחייבות הספק בהצעה שהגיש, ובכל מקרה לא יותר	עמידה בהתחייבות הספק להשלמת ההתחייבות	7. התאמת התוכנה לכל הדרישות שהוגדרו במפרט

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

הערות	גובה קנס מקס' על אי עמידה ברמת שרות (*)	רמת שרות נדרשת	פרמטר	שרות / פעילות
המשתמשים		מ- 4 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות		השירותים במכרז
מסיבה כלשהיא	200 ₪ לכל שעת השבתה מעבר לשעה	עד שעה	משך זמן השבתה של התוכנה	8. יציבות המערכת – הפעלה שוטפת
	200 ₪	עד 5 דקות ממועד הפנייה	מענה למשתמש	9 תמיכה במשתמשים בתוכנה
אי ביצוע / ביצוע באיחור	500 ₪	עד 48 שעות ממועד הדרישה	אי ביצוע בקרה מיוחדת נדרשת	10 ביצוע בקרה בשטח
בתוכנית הבקורות השנתית	1,000 ₪	עמידה במכסת הבקורות השנתית שהוגדרה ע"י נציג אשכול רשויות המפרץ		

(*) גובה קנס מקסימלי שעלול להיות מוטל על הספק על ידי מנהל הפרויקט מטעם האשכול, בחריגה מרמת השרות.

מסמך ב - מסמכי הצעת המציע

2

-

נספח א-1

מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי

הצהרת הספק

שם הספק: _____

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.,

הנדון: הזמנה להציע הצעות – מכרז פומבי _____

הקמה וניהול מערך הסעות

אני הח"מ, _____ בעלת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה/ה בכתב כדלהלן:

3

1. אנו הח"מ, מסכימים לתנאים המפורטים בהזמנה להציע הצעות, על כל מסמכיה ונספחיה (כל מסמכי ההצעה המפורטים בסעיף 7 להזמנה), הנקראים ביחד – "מסמכי ההצעה", וכוללים אותה, מצורפת וחתומה, על מסמכיה ונספחיה כאמור, כחלק מתנאי הצעתנו זו.
2. אנו מצהירים כי קראנו בעיון את מסמכי ההצעה לרבות החוזים, עיינו במפרטי הביצוע וכן במסמכים האחרים אשר צורפו למכתב ההזמנה להציע הצעות והעתידים כולם יחד להוות את החוזה לביצוע השירותים האמורים.
3. אנו מצהירים כי נכחנו בסיוור המציעים על ביצוע השירותים ידועים לנו.
4. הננו מצהירים כי הבנו את כל מסמכי ההצעה על פרטיהם וכי כל הגורמים האחרים המשפיעים על הוצאות העבודה ידועים ומוכרים לנו וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו. הננו מצהירים כי לא נציג תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי-הבנה או אי-ידיעה כשלהי של תנאי כלשהו מתנאי מסמכי ההצעה ואנו מוותרים בזה מראש על טענות כאלו.
5. הננו מתחייבים לבצע את העבודות נשוא המכרז בהתאם לתנאים המפורטים במסמכים הנ"ל כולם יחד, לפי המחיר שהצענו בהצעת המחיר במשך כל תקופת ההתקשרות לשביעות רצונכם הגמור.
6. אם לא נמלא אחר התחייבותנו זו, כולה או מקצתה, תוך הזמן האמור, אתם תהיו פטורים מכל התחייבות כלפינו ותהיו זכאים למסור את העבודה למציע אחר, ובנוסף אתם תהיו זכאים לחלט את הערבות הבנקאית אשר אנו נפקיד בידיכם עם מסירת הצעתנו זו, וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- מראש שאתם זכאים לו בגין נזקיכם ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד אחר העומדים לרשותכם על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין.
7. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שיחתם עם הזוכים במכרז וזאת על פי שיקול דעתכם הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ידוע לנו שביצועו של המכרז עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים לרבות אישור ו/או קבלת תקציבים ו/או היתרים ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות, לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שיחתם עם הזוכה במכרז כאמור לעיל או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכה במכרז ו/או לדחייה במועד תחילת ביצוע השירותים. אנו מסכימים ומאשרים את האמור לעיל, ומוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגדכם בעניין זה. אין באמור כדי לגרוע מחובתנו אם הצעתנו תיבחר להמציא מסמכים ו/או לקבל אישורים והיתרים לעבודה כאמור במסמכי המכרז ומאחריותנו במקרה של עיכובים בקבלתם.
8. אנו מאשרים ומתחייבים כי אם הצעתנו תתקבל ותהיה מניעה משפטית מכל סוג שהוא למימוש הזכייה במכרז לרבות במקרה שיוצא צו מניעה כנגד קבלת הצעתנו ו/או כנגד חתימת הסכם אתנו ו/או כנגד ביצועו, לא יהיו לנו כל דרישות או כל תביעות מכל סוג שהוא כנגדכם וזאת אף אם התחלנו בביצוע השירותים ובכל מקרה של עיכובים בביצוע או הפסקתן.
9. אתם תהיו רשאים לנכות את הפיצויים מכל סכום המגיע לנו מכס בן עפ"י החוזה או עפ"י כל חוזה אחר בינינו, עפ"י החוזה או כל חוזה אחר בינינו תבטיח גם את התחייבותנו לתשלום הפיצויים כאמור.
10. אתם תהיו רשאים להמחות ו/או להסב את זכויותיכם והתחייבויותיכם כלפינו, כולן או מקצתן, לתאגיד בשליטתכם, ללא צורך בהסכמתנו, ובלבד שהתאגיד קיבל על עצמו בכתב את המחאת הזכויות וההתחייבויות. אין באמור כדי להטיל על התאגיד אחריות או חבות כלשהי שלא קיבל על עצמו בכתב כאמור.
- התאגיד אליו הומחו זכויות והתחייבויות כאמור יהיה רשאי לשוב ולהמחותן אליכם או לתאגיד עירוני אחר.
11. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותנו לתקופה הנקובה ו/או לכל תקופה שתוארך על ידי המזמין.
12. כבטחון לקיום הצעתנו על כל תנאיה לרבות כאמור בהזמנה להציע הצעות, אנו מצרפים בזאת ערבות בנקאית ערוכה לפקודתכם בסך של 100,000 ₪. אם הצעתנו לא תתקבל, אתם תשחררו את הערבות בעת ובעונה אחת עם משלוח ההודעה על דחיית הצעתנו, אך לא יאוחר מאשר 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. אם הצעתנו תתקבל, אתם תשחררו את הערבות בסמוך למועד חתימת החוזה, לאחר שנמציא לכם ערבות בנקאית מתאימה כמפורט בחוזה המצורף להזמנה זו.
13. אנו מסכימים בפירוש שכל עוד לא חתמנו על החוזה ואף במקרה שהחוזה לא ייחתם על ידינו, אתם תהיו זכאים לראות בהצעתנו זו וקבלתה על ידכם חוזה מחייב ביניכם ובינינו, מבלי שהדבר יגרע מזכויותיכם האחרות כאמור במסמך לקבלת הצעות זה, ובייחוד מזכותכם למסור את ביצוע השירותים לכל אחד אחר וכן לנכות את סכומי ההפסדים והנזקים מערבות קיום ההצעה מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לכם על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין.
14. אנו מצהירים שהצעה זו מוגשת אך ורק על ידי התאגיד ושהננו זכאים לחתום כדין על הצעה זו. כן הננו מצהירים כי הצעתנו זו מוגשת בתום לב וללא כל הסכם או קשר עם אנשים או גופים אחרים

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

המגישים הצעות לביצוע אותן שירותים וכי לא מנענו מגורם כלשהו להגיש הצעה במכרז ולא פנינו לגורם כלשהו בבקשה או בהצעה או בדרישה להימנע מהגשת הצעות במכרז.

15. אנו מצהירים:

- 15.1. כי הצעתנו זו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות בתזכיר החברה ובתקנונה או בהסכם השותפות או בתקנות האגודה השיתופית.
- 15.2. כי אנו זכאים לחתום בשם הגופים הנ"ל ושלא קיימות כל הגבלות במסמכים הנ"ל המונעות בעדנו לחתום על מסמכי ההצעה.
- 15.3. כי יש לנו הידע, המומחיות והניסיון הדרושים לביצוע העבודה נשוא ההזמנה להציע הצעות, ובתנאי הסף שבמכרז.
- 15.4. כי אנו במעסיקים מנהל פרויקט בעל הכשרה _____
- 15.5. כי נמצא ברשותנו אישור של "עוסק מורשה" לצורכי מע"מ.
- 15.6. כי נמצא ברשותנו אישור על ניהול ספרים מרואה חשבון או פקיד השומה.
- 15.7. כי נמצא ברשותנו אישור על ניכוי במקור.
16. אנו מתחייבים לא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי הצעתנו לאחרים.
17. ידוע לנו כי המחירים הנקובים בהצעתנו אינם כוללים מס ערך מוסף וכי מס ערך מוסף, בשיעור הקבוע בחוק שיהיה בתוקף במועד התשלום, יתווסף לתשלום וישולם במועד התשלום לרשויות.
18. אנו מוותרים על הצורך במשלוח התראה בכתב או כל הודעה אחרת על ידכם בקשר עם אי מילוי או הפרת הוראה כלשהי הכלולה בהצעה זו ועצם חלוף או אי-מילוי או הפרה של הוראה כלשהי מההוראות הנ"ל תשמש במקום התראה כנ"ל.
19. "הרבים" כולל "היחיד" במקרה ומציע הוא פרט. 5;
20. הצעתנו זאת, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף לתקופה של 6 חודשים מהיום האחרון להגשת ההצעות והמזמין רשאי להאריך תקופה זו.

הספק

תאריך

(מורשי החתימה וחותמות החברה)

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

חתימה וחותמת

תאריך

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז פומבי מס' 02/2023 ספק ניהול למערך הסעות רווחה וחינוך באשכול

שם הספק: _____

שמות מורשי החתימה*: _____

כתובת: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

כתובת דואר אלקטרוני: _____

מספר עוסק מורשה: _____

* **הערה:** יש לצרף אישור עו"ד או רו"ח לעניין שמות מורשי החתימה המוסמכים לחייב את הספק בחתימתם (נספח א-11).

נספח א-2

פרטי המציע וקבלני משנה שיפעלו תחתיו במסגרת מכרז זה

1. פרטים על המציע הראשי:

שם המשתתף: _____
מס' הזיהוי: _____
סוג התארגנות (חברה, שותפות, תאגיד, אחר): _____
מען המשתתף (כולל מיקוד): _____
שם איש הקשר אצל המשתתף: _____
תפקיד איש הקשר: _____
טלפונים: _____
פקסימיליה: _____
דואר אלקטרוני: _____

2. פרטי קבלני משנה שיפעלו תחת המציע הראשי במסגרת מכרז זה:

2.1. מס' קבלני משנה שיפעלו תחת המציע במכרז הנדון: (יש לציין 0, 1 או 2).

קבלן 2	קבלן 1	
	7; -	שם קבלן המשנה
		סוג התארגנות (חברה, שותפות, תאגיד, אחר)
		שנת הקמה
		מס' זיהוי (ח.פ, ע. מורשה, אחר)
		שם מנהל הגוף
		כתובת המציע
		קישור לאתר אינטרנט
		מס' עובדים שכירים קבועים
		שם איש קשר למכרז הנדון
		תפקיד איש קשר
		טלפון ישיר
		מס' פקס'
		דואר אלקטרוני

2.2. חלוקת עבודה בין המציע לקבלני המשנה ביחס לתכולת המכרז:

יש לפרט בטבלה את הפעילויות שיבוצעו על ידי המציע והפעילויות שיבוצעו על ידי קבלני המשנה.

הערות	גוף מבצע (סמן V)			פעילות/ אחריות	נושא
	קבלן 2	קבלן 1	המציע		
				1.1 מוקד טלפוני	1. תפעול שוטף של המערך
				1.2 תפעול שוטף	
				1.3 בקרה כספית והתחשבות עם קבלני הסעות	
				1.4 הכנת מכרזים לקבלני הסעות	
				1.5 סיוע לרשויות בדיווח למשה"ח/ משרד הרווחה	
				2.1. התאמת התוכנה לצרכים	2 תכנון מסלולים אופטימלי
בשנה ראשונה בלבד				2.2. הקמת מסד נתונים וטיוב	
				2.3. הפקת תכנון ובדיקות	
				3.1. בעלות על התוכנה	3 אספקה, הדרכה, ותמיכה שוטפת בתוכנה ייעודית
				3.2. ביצוע התאמות בתוכנה	
כולל במשרדי האשכול וברשויות				a. הדרכה, הטמעה ותמיכה	
				4.1. ניהול הבקרה	4 בקרה בשטח
				4.2. ביצוע בקרות + דיווח	
				5.1 גיוס, שיבוץ והפעלה שוטפת	5 גיוס, תפעול שוטף ותשלום שכר למלווים
אופציונלי				5.2 תשלום שכר למלווים	

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. שמספרה _____ המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליו בפני.

חתימה

תאריך

נספח א' 3 - ניסיון המציע בניהול ותפעול שוטף של מערך היסעים הוכחת המציע לעמידה בתנאי סף

בסעיף 5.10 בפרק 5 - ניסיון בניהול ותפעול שוטף של מערך היסעים במשך שנה אחת לפחות, במהלך 5 השנים האחרונות, בהיקף של 100 כלי רכב לפחות, עבור לפחות רשות מקומית אחת ו/או גוף ציבורי ו/ או גוף אחר (במצטבר לשנה אחת).

להלן פירוט ניסיון המציע :

שם הרשות/ הגוף	תיאור תכולת השירותים שניתנו במסגרת הפרויקט	כמות רכבים	תקופת ביצוע השירותים (מחודש ושנה עד חודש ושנה)	שם איש קשר, תפקידו וטלפון	גוף מבצע (המציע/ קבלן משנה)

תאריך _____ חתימת המציע: _____

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליו בפני.

_____ תאריך
_____ חתימה

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל
חתימת המציע: _____

נספח א' – 4 – ניסיון המציע ביישום הטמעה ותחזוקה של מערכת מידע בתחום ניהול היסעים

להוכחת עמידה בתנאי סף בסעיף 5.11. בפרק 5 - ניסיון בפרויקטים שדרשו יישום, הטמעה, ניהול ותחזוקה של מערכות מידע בתחום ניהול היסעים במשך שנה אחת לפחות, במהלך 5 השנים האחרונות, עבור לפחות רשות מקומית אחת ו/או גוף ציבורי ו/או גוף אחר.

שם הרשות/ הגוף	תיאור התוכנה ותכולת השירותים שניתנו במסגרת הפרויקט	תקופת ביצוע השירותים (מחודש ושנה עד חודש ושנה)	שם איש קשר, תפקידו וטלפון	גוף מבצע (המציע/ קבלן משנה)

חתימת המציע: _____

תאריך _____

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. שמספרה _____ המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי /תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא /תעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליו בפני.

חתימה

תאריך

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז פומבי מס' 02/2023 ספק ניהול למערך הסעות רווחה וחינוך באשכול
נספח א' – 5 – פרטים וניסיון של מנהל הפרויקט המוצע

להוכחת עמידה בתנאי סף המופיע בסעיף 5.13 בפרק 5 :

ברשות המציע מנהל פרויקט העומד בכל הדרישות הבאות :

- בעל ניסיון של לפחות של שלוש שנים במתן שירותי ניהול/ בקרה.
- בעל ניסיון של לפחות שלוש שנים בניהול צוות עובדים.
- עובד שכיר של המציע ו/או בהתקשרות עם המציע לצורך מכרז זה.

שם מנהל הפרויקט : _____

ת.ז : _____

השכלה : _____

הכשרה מקצועית :

מנהל הפרויקט עובד כשכיר אצל המציע ו/או פריילנס ו/או צורת התקשרות אחרת :

2

פירוט ניסיון מנהל פרויקט המוצע במתן שירותי ניהול/ בקרה :

שם הגוף לו סופק השירות	מהות השירות שסופק	מועד אספקת השירות	איש קשר בגוף לו סופק, תפקידו ומס' טלפון

* ניתן להוסיף שורות לפי הצורך.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך : _____ חתימת המציע : _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

פירוט ניסיון מנהל הפרויקט המוצע בניהול צוות עובדים :

בעניין מנהל הפרויקט המוצע יש לצרף בנוסף :

- קורות חיים של המועמד/ת.
- פירוט ניסיון והכשרה של המועמד/ת, לרבות תעודות הסמכה.
- רשימת גופים להם סיפק המועמד/ת את השירותים, כולל מהות השירות ושמות אנשי קשר/ ממליצים כולל טלפונים.

תאריך _____ חתימת המציע: _____

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי
ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. שמספרה _____
המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפויה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליו בפני.
³

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח א' - 6 פרטי התוכנה המוצעת ומענה לדרישות המכרז

למציע מערכת ממוחשבת (להלן: "התוכנה" או "המערכת") ייעודית לתכנון, ניהול שוטף מול קבלני ההסעות, ניהול מלווים ובקרה על מערך הסעות תלמידים, העומדת במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות הכלולות במפרט השירותים, **מסמך א', סעיף ג' 6** או שהוא מתחייב להתאים את התוכנה לכל הדרישות המצוינות במפרט השירותים תוך פרק זמן שלא יעלה על המצוין מטה, ובכל מקרה לא יותר מ- 4 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות עם אשכול רשויות המפרץ.

1. הצהרה והתחייבות המציע:

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס למערכת הן **בידי המציע / גורם אחר (יש להקיף בעיגול את המתאים)**.

ככל שזכויות הקניין וזכויות כלשהן ביחס לתוכנה הן של גורם אחר יש לפרט את פרטי הגורם: **_____** (להלן: "היצרן"). המציע מורשה לפעול מטעם היצרן, לספק, להתקין ולאפשר את השימוש בתוכנה לאחרים.

מצ"ב אישור ו/או הסכם עם היצרן לפיו המציע מורשה לפעול מטעם היצרן, לספק, להתקין ולאפשר את השימוש בתוכנה לאחרים.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את האשכול רשויות המפרץ בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או המכרז דנא, בעקבות הרכישה או השימוש במערכת הכלולה בהצעתו.

4

2. מידת המענה של התוכנה לכל הדרישות במכרז

2.1. התוכנה במועד הגשת ההצעות (יש לסמן X רק באחד מהבאים):

עומדת בכל הדרישות הכלולות **במסמך א', סעיף ג' 6** במפרט השירותים,

המציע מתחייב להשלים את הפיתוח/ ההתאמה של התוכנה המוצעת לכלל הדרישות המופיעות במפרט השירותים ובמחיר הריטיינר החודשי המוצע על ידו עבור המערכת תוך פרק זמן של **_____** חודשים (נא למלא), **ובכל מקרה תוך פרק זמן שלא יעלה על 4 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות עם אשכול רשויות המפרץ.**

2.2. להלן פירוט מידת המענה של התוכנה לכל הדרישות

יש לפרט את מידת המענה של התוכנה לכלל הדרישות במופיעות במסמך א', סעיף ג' 6, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.

מידת המענה של התוכנה לכלל הדרישות והמענה של המציע בסעיף זה, ייבדקו וינוקדו על ידי צוות בדיקה של המציע, כמפורט במסמכי המכרז, בסעיף 12.2, סעיף 2 בטבלה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

מידת המענה הקיים לכלל הדרישות המפורטות במסמך א', סעיף ג'6 (סמן V ופרט)					מודול / דרישה במפרט שירותים (מסמך א') בסעיף
מענה מלא/ כמעט מלא (מעל 80 % מהדרישות) – 4 נק'	מענה לרוב הדרישות (עד 80) – 3 נק'	מענה חלקי (עד 50 מהדרישות)- 2 נק'	מענה חלקי ביותר (עד 20 % מהדרישות)- 1 נק'	לא קיים/ אין מענה- 0 נק'	
					מודול תכנון מסלולים – אופטימיזציה (סעיפים: ד' 2, ד' 6.2.2)
פרוט: _____					
					מודול תפעול שוטף של מערך הסעות (סעיף ד' 6.2.3)
פרוט: _____					
					מודול + אפליקציה לניהול מערך המלווים (סעיף ד' 6.2.4)
פרוט: _____					
		5;			מודול + אפליקציה לניהול הבקרה (סעיף ד' 6.5)
פרוט: _____					
					מענה ליתר הדרישות בסעיפים: ד' 6.1, ד' 6.6 במפרט השירותים
פרוט: _____					

חתימת המציע: _____

תאריך _____

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי /תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יתעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליו בפני.

חתימה

תאריך

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

נספח א' 7 – פירוט ניסיון המציע בתכנון מסלולים אופטימלי באמצעות תוכנת אופטימיזציה

מס"ד	שם הרשות/ הגוף	תיאור תכולת השירותים שניתנו במסגרת הפרויקט (כולל כמות מסלולים)	תקופת ביצוע השירותים (מחודש ושנה עד חודש ושנה)	שם איש קשר, תפקידו וטלפון	גוף מבצע (המציע/ קבלן משנה)
.1					
.2					
.3					
.4					
.5			6		
.6					

ניתן להוסיף שורות במידת הצורך.

תאריך _____ חתימת המציע: _____

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליו בפני.

_____ תאריך
_____ חתימה

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

נספח א' 8- ניסיון המציע בבצוע בקרה בשטח על הסעות, ושימוש באמצעים דיגיטליים לבצוע הבקרה

מס"ד	שם הרשות/ הגוף	תיאור תכולת השירותים שניתנו במסגרת הפרויקט (כולל היקף הבקרה השנתית ושימוש באמצעים דיגיטליים)	תקופת ביצוע השירותים (מחודש ושנה עד חודש ושנה)	שם איש קשר, תפקידו וטלפון	גוף מבצע (המציע/ קבלן משנה)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.			57 -		
6.					

*ניתן להוסיף שורות במידת הצורך.

תאריך _____ חתימת המציע: _____

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי /תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליו בפני.

_____ חתימה

_____ תאריך

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

נספח א-9

הצעת הספק

המהווה חלק בלתי נפרד מכרז פומבי 02/2023

להקמה והפעלת מערך הסעות באשכול המפרץ

(יש להגיש במעטפה נפרדת – בשני עותקים)

תאריך: _____

שם התאגיד המציע: _____

שמות החותמים בשם התאגיד המציע: _____

חתימה וחתימת של התאגיד המציע: _____

טופס זה יוגש במעטפה נפרדת – בשני עותקים

8

טופס הצעת המחיר מכיל סוגי שירות / נושאים שונים, כאשר עבור חלק-מהשירותים (כגון: הקמת מסד נתונים, תפעול שוטף כולל הפעלת מוקד ועוד), נדרש לקבל מחירים עבור הסעות רווחה ועבור הסעות חינוך בנפרד, בכפוף למס' הרשויות שיצטרפו לתהליך במהלך השנים, ובחלק אחר של השירותים שאינם תלויים בסוג האוכלוסייה במס' הרשויות המצטרפות (הוצאת מכרז לקבלני הסעות, ביצוע בקרה בשטח ועוד) נדרש לקבל מחירים כלליים.

מובהר כי השירותים השונים ירכשו בהתאם למס' הרשויות המצטרפות לתהליך הן בהסעות רווחה והן בהסעות חינוך ובהתאם לצרכי האשכול, קרי רק חלק מהשירותים עשויים להידרש במהלך תקופת ההתקשרות, כפי שמצוין בצפי כמות תחת כל נושא / שירות.

לכל רכיבי המחיר עבור השירותים והאוכלוסיות השונות, קיימים מחירים מרביים.

המציע נדרש להציע מחירים עד למחיר המירבי המצוין לכל סוגי השירות והאופציות הקיימות בטופס הצעת המחיר (קרי, בכל התאים ברקע צהוב).

הצעת מחיר שתכיל מחירים רק לחלק מסוגי השירות והאופציות בטופס הצעת המחיר, או במחיר העולה על המחיר המירבי תיפסל על הסף

להלן טופס הצעת המחיר (2 עמודים הבאים) למילוי על ידי המציע:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

הצעת המחיר (דף 1 מ- 2)

נושא	אוכלוסייה	צפי היקף כולל	הסעות רווחה				הסעות חינוך מיוחד				כללי			
			יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	הצעת הספק	יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	הצעת הספק	יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	הצעת הספק
1. הקמת מסד נתונים מרכזי	הסעות חינוך + רווחה	עד 18 רשויות וסה"כ 13,500 מוסעים, מתוכם 6,000 בח. מיוחד, 500 ברווחה, 7,000 בח. רגיל (נתונים כמותיים)	חד פעמי עד 12 רשויות ראשונות	0 או 1	4,000	חד פעמי עד 6 רשויות ראשונות	0 או 1	24,000						
			חד פעמי כל רשות נוספת	0 עד 6	300	חד פעמי כל רשות נוספת	0 עד 12	1,800						
2. תכנון מערך הסעות אופטימלי	הסעות חינוך + רווחה	כנ"ל	שנתי עד 12 רשויות ראשונות	0 או 1	15,600	שנתי עד 6 רשויות ראשונות	0 או 1	60,000						
			שנתי כל רשות נוספת	0 עד 6	1,000	שנתי כל רשות נוספת	0 עד 12	8,000						
3 טפול בהכנה וליוי המכרז עד וכולל בחירת הזכינים						חד פעמי	0 או 1	50,000						
4. תפעול שוטף של המערך, כולל מוקד תמיכה מול כל הגורמים	הסעות חינוך + רווחה	עד 18 רשויות, כ- 1,100 מסלולים סה"כ, מתוכם כ- 900 מסלולים בחינוך המיוחד ו- 200 ברווחה	חודשי עד 12 רשויות ראשונות	0 או 1	30,000	חודשי עד 6 רשויות ראשונות	0 או 1	50,000						
			חודשי כל רשות נוספת	0 עד 6	2,000	חודשי כל רשות נוספת	0 עד 12	6,000						
5. התקשרות חזית והתחשבות עם קבלני ההסעות- עלויות מימון אפציונליות של התשלומים בפועל	הסעות חינוך + רווחה	עד 18 רשויות, בהיקף שנתי של כ- 7 מיליון ש"ח לרשות בהסעות חינוך ו- 1 מיליון ש"ח בממוצע לרשות בהסעות רווחה	עלויות מימון עבור תשלומים לקבלנים בממוצע לרשות	83,333	4.00%	583,333	עלויות מימון עבור תשלומים לקבלנים בממוצע לרשות							
6. יישום תוכנה ייעודית מרכזית לניהול תפעול וכספי שוטף, כולל אפליקציה לשימוש יומי של המלומים	הסעות חינוך + רווחה	מערכת מרכזית עבור עד 18 רשויות בהסעות חינוך ו/או רווחה	חודשי עד 12 רשויות ראשונות	0 או 1	18,000	חודשי עד 6 רשויות ראשונות	0 או 1	24,000						
			חודשי כל רשות נוספת	0 עד 6	1,500	חודשי כל רשות נוספת	0 עד 12	4,000						
מעבר ל- 2 משתמשים ברשות						חודשי עבור משתמש נוסף ברשות		216			80			
עפ"י דרישת האשכול, כולל תקצוב שעות						תעריף שעה לפיתוחים		150			300			

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז פומבי מס' 02/2023 ספק ניהול למערך הסעות רווחה וחינוך באשכול

דף 2 מ 2

נשא	אוכלוסייה	צפי היקף כולל	הסעות רווחה				הסעות חינוך מיוחד				כללי			הערות
			יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	הצעת הספק	יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	הצעת הספק	יחידת חיוב	מכפיל כמות	מחיר מקס'	
7. גיוס, שיבוץ והפעלת מערך המלווים בהסעות חינוך ורווחה														
7.1 ניהול בלבד <u>ללא תשלום שכר מלווים</u>	הסעות חינוך מיוחד ורווחה המחייבות ליווי	עד 1000 מלווים סה"כ בכל הרשויות												מחיר בסיס חודשי עבור גיוס, שיבוץ וניהול של עד 200 מלווים, לא תלוי במס' הרשויות
														חודשי עד 200 מלווים
7.2 אופציונלי כולל תשלום שכר מלווים (**)			שיעור תקורה	485,294	10.00%		שיעור תקורה	4,058,824	10.00%					חודשי עבור כל 200 מלווים נוספים
8. ביצוע בקרה בשטח	הסעות חינוך ורווחה	עד 150 בקרות בשנה												מחיר פר ביקורת
9. סיוע לרשויות בדיווח למשרד החינוך והרווחה	הסעות חינוך ורווחה	עד 18 רשויות, כ- 1,100 מסלולים סה"כ, מתוכם כ- 900 מסלולים בחינוך המיוחד ו- 200 ברוחה	שנתי עד 12 רשויות ראשונות	0 או 1	24,000		שנתי עד 6 רשויות ראשונות	0 או 1	24,000					ללא תלות במס' הרשויות
			שנתי כל רשות נוספת	0 עד 6	1,500		שנתי כל רשות נוספת	0 עד 12	3,000					

(*) לצורך השוואה בלבד בסעיף 5, מכפיל הכמות חושב לפי ממוצע חודשי של עלות ההסעות (ברוחה/ בחינוך) ברשות מקומית אחת

(*) לצורך השוואה בלבד בסעיף 7.2, מכפיל הכמות חושב לפי ממוצע הצאות שכר של מלווים לחדש ברשות מקומית אחת (ברוחה / בחינוך)

10

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____
חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

הבהרות נוספות

- בסעיף 5 בטופס הצעת המחיר, המחיר המבוקש הנו שיעור תקורה עבור הוצאות מימון בלבד, בגין תשלומים שוטפים לקבלני הסעות במידה ויידרש. צפי תקופת מימון עד 30 יום. עלות זו אינה כוללת את החזר התשלומים בפועל ששולמו לקבלני ההסעות.
- סעיף 7.2 בטופס הצעת המחיר הנו סעיף אופציונלי בנוסף לסעיף 7.1 ועשוי להידרש עבור חלק או עבור כל הרשויות. המחיר המבוקש הנו שיעור תקורה עבור תשלום שכר למלווים ואינו כולל כמובן את החזר הוצאות השכר בפועל כולל כל ההפרשות הסוציאליות עפ"י חוק.

נספח א-10

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' למכרז פומבי 02/2023

נוסח ערבות לקיום ההצעה

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ אנו הח"מ בנק _____ סניף _____ ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ש"ח (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) שתדרשו מאת _____ (המציע) בקשר עם מכרז פומבי 02/2023

סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שיפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") באופן הבא:

"המדד הבסיסי" היינו מדד חודש דצמבר 2022 (* מנפיק הערבות ללא את המדד האחרון הידוע במועד הגשת ההצעות).

"המדד החדש" יהיה המדד אשר יתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.

לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.

אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות, לרבות הפרשי הצמדה למדד הידוע ביום דרישתכם, בתוך עשרה ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם זאת. למען הסר ספק - דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי.

מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 12.6.2023.

בכבוד רב,

(בנק)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

נספח א-11

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2023

תעודת התאגדות של המציע

'3

-

נספח א-12

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2023

אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

הנדון: אישור זכויות חתימה

אני הח"מ, _____ עו"ד / רו"ח**, המשמש כעו"ד / רו"ח** של המציע:
_____ (שם התאגיד ומס' התאגיד), מאשר בזה כי על גבי ההצעה שאישורי זה
מצורף לה חתמו ה"ה _____, וכי חתימת ה"ה
_____ ביחד עם חתימת _____, בתוספת חותמת מוטבעת הכוללת את
שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

תאריך: _____
חתימת וחותמת עו"ד / רו"ח

*ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של עורך הדין / רואה החשבון המאשר.
** נא מחקו את המיותר.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____
חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

נספח א-13- אישור על ניהול ספרים כדין

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 02/2023

יש לצרף:

1. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
3. תצהיר בנוסח המופיע להלן (נספח א-14).

נספח א-14

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 02/2023

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ בעלת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה בכתב כדלהלן:

1. אני משמשת/ת כמנהל/בעל מניות ב _____ (להלן: "התאגיד").
2. אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק ממכרז פומבי _____ של איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ.
3. הנני מצהירה/ה כי: [סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]
 - עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשע התאגיד ולא הורשע בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
 - או -**
 - עד למועד עריכת תצהירי זה התאגיד ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואולם, עד למועד הגשת ההצעה למכרז הנ"ל חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז על-ידי האשכול וייחתם בין המציע לאשכול הסכם הספק, מתחייב המציע כי במהלך תקופת ההסכם (לרבות כל תקופת ההסכם מוארכת) לקיים כלפי המועסקים מטעמו, את האמור בסעיף 12 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
5. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם התאגיד, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.
6. אני מצהירה/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל
חתימת המציע: _____

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

נספח א-15

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2023

תצהיר בדבר היעדר הרשעה פלילית

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ .לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן: "האשכול"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. המציע וכל בעלי השליטה בו, מנהליו ומורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירות מרמה או בעבירות שעניינן הפרת רישיון עסק ו/או פגיעה באיכות הסביבה וזאת בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ולמיטב ידיעתי לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל תביעות משפטיות או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק או פשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים או חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור, והם לא הורשעו או נקנסו מנהלית בגין עבירות כאמור בשבע(7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
לעניין סעיף זה, בעל שליטה "כמשמעו בחוק ניירות ערך תשכ"ח-1968.

3. האמור בסעיף 2 נכון למעט:

(מציע שאינו עומד בכל תנאי סעיף 3 לעיל יפרט בסעיף זה את פרטי העבירות וההליכים שבגינם אינו עומד בתנאי האמור, וכן כל נסיבה רלוונטית אחרת לעניין).

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גבי _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

חתימה וחותמת

תאריך

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

נספח א-16

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' של מכרז פומבי 02/2023

אישור רואה חשבון על מחזור כספי

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים

שנסתיימו ביום 31.12.2019, מיום 31.12.2020, ומיום 31.12.2021

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2019 וליום 31.12.2020 וליום 31.12.2021 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם לימים ליום 31.12.2019, ליום 31.12.2020 וליום 31.12.2021 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים ליום 31.12.2019 וליום 31.12.2020 וליום 31.12.2021 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים ליום 31.12.2019 וליום 31.12.2020 וליום 31.12.2021 כוללת חריגה מהנוסח האחד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
מכרז פומבי מס' 02/2023 ספק ניהול למערך הסעות רווחה וחינוך באשכול

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים ליום
31.12.2019 וליום 31.12.2020 וליום 31.12.2021 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות
כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים לימים ליום 31.12.2019 וליום 31.12.2020
וליום 31.12.2021 **המחזור הכספי של חברתכם לשנים 2019-2020 הינו גבוה מ / שווה**
ל _____ שקל (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע
המופיע בדוחות הכספיים).

אתם **אינכם** נמצאים בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.

תאריך: _____
חתימת וחותמת ר"ח _____

*ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של רואה החשבון המאשר.

-

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____
חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

נספח א-17

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2023

נוסח אישור על ביצוע שירותי ניהול מערך הסעים (יש לצרף אישור נפרד מכל רשות מקומית)

אני החתום מטה מאשר בזה כי _____ (שם המשתתף) מס' תאגיד רשום
_____ (להלן: "המשתתף") ביצע עבור _____ (שם הרשות)
את השירותים המפורטים להלן, באופן שוטף ורציף.

פירוט השירותים שניתנו לנו ע"י המשתתף ומועדיהם:

שירותי ניהול מערך הסעים, מתאריך _____ עד תאריך _____
מספר תושבים ברשות המקומית (ע"פ נתוני הלמ"ס או משרד הפנים): _____.

תכולת השירותים (סמן V)

ניהול שוטף של מערך ההיסעים, כולל הפעלת מוקד פניות ¹

תכנון מסלולים אופטימלי

אספקה, הקמה והפעלה שוטפת של מתוכנה לניהול מערך ההסעות

בצוע בקרה בשטח על בצוע ההסעות

פירוט נוסף של תכולת השירותים: _____

מספר כלי הרכב שהופעלו בעת ובעונה אחת במערך ההסעים שנוהל: _____

פרטי מזמין העבודה ופרטי המאשר:

מזמין העבודה		
שם ומשפחה של המאשר	טלפון	תפקיד

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

תאריך: _____

חתימה וחותמת גזבר הרשות המקומית או מנכ"ל הרשות המקומית או ראש אגף חינוך/ תחבורה/ רווחה/
תפעול ברשות המקומית _____

נספח א-18

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2023

הצהרת הספק/ מציע בדבר אי תאום הצעות

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.

הנדון: הצעה במכרז פומבי להקמה והפעלת מערך הסעות באשכול המפרץ

תצהיר

הריני להצהיר, כי בהתאם להחלטות _____ מיום _____ (להלן "המציע") הנני המוסמך להצהיר בשם החברה בהתאם להוראות המכרז שבנדון והריני להצהיר כדקלמן:

1. המציע לא תיאם את הצעתה במכרז עם כל ספק ו/או מציע פוטנציאלי.
2. המציע לא מנע מספק ו/או מציע פוטנציאלי כלשהו להגיש הצעה במכרז שבנדון ולא פנה לגורם כלשהו בהצעה, בקשה או דרישה כאמור.
33
-
3. המציע מתחייב שלא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי ההצעה לאחרים, עד לשלב פתיחת מעטפות המכרז.
4. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת, ולראיה באתי על החתום.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי. הריני לאשר כי בהתאם להחלטות המציע מר/גב' _____ מוסמך להצהיר בשם המציע את ההצהרות שבתצהיר זה וכי ההחלטה התקבלה כדין.

עו"ד (חתימה + חותמת)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

נספח א-19

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2023

הצהרת הספק/ מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד רשות מקומית

או חבר מועצה ברשות המקומית

הצהרה בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול ולחבר ממועצה מרשויות האשכול

אשכול מביא בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים:

1. סעיף 122א' לפקודת העיריות [נוסח חדש], כדלקמן:
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
2. סעיף 103א'(א) לצו המועצות המקומית, תשי"א-1950, כדלקמן:
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
3. סעיף 142 לצו המועצות המקומיות (א), תשי"א-1950, קובע כי פקיד או עובד מועצה לא יהיה נוגע מעוניין במישרין או בעקיפין, על-ידו עצמו על-ידו בן זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם הרשות ובשום עבודה שמבוצעת למענה.
4. סעיף 89א' לצו המועצות המקומית (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958, כדלקמן:
 - ג. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ד. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
5. בהתאם לכך הינך מתבקש להודיע בהצהרה שבנספח אם ישנה או אין לך קרבה משפחתית, לפי תאריך: _____ ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצה רשות מרשויות האשכול כלשהו, או עם עובד רשות מרשויות האשכול או עובד האשכול.
6. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי הנוהל הצעות מחיר.

7. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט ההוראות המתירות לדירקטוריון האשכול ברוב חבריו או עפ"י החלטת שר הפנים להתיר התקשרות כאמור ובלבד שלא יהיה בביטול החוזה כדי לגרוע מזכויות צד שלישי שנרכשו בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ _____ המעוניין להשתתף במכרז פומבי מס' _____ שפורסם ע"י האשכול, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר
א. בין חברי מועצת האשכול ו/או מועצת רשויות האשכול יש/אין (מחק את המיותר) לי בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן שותף.
ב. לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחר מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או כעובד אחראי.
ג. יש/אין לי (מחק את המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד באשכול ו/או באיזו מרשויות האשכול.

2. ידוע לי כי ועדת המכרזים של האשכול תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

36

3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

מסמך ג'

החזיה

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2023

מסמך ב

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 02/2023

שנערך ונחתם בקרית אתא, ביום _____ לחודש _____ שנת 2023

בין

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
שכתובתו לצורכי חוזה דרך חיפה 16, קרית אתא

(להלן: "המזמין" או "האשכול")
מצד אחד

לבין

שכתובתו לצורכי חוזה זה הנה:

8

(להלן: "הספק")
מצד שני

הואיל: והאשכול מעוניין במתן השירותים המתוארים להלן בחוזה, על יסוד מכרז מס' 02/2023
(להלן: "המכרז");

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז מיום _____ למתן
השירותים נשוא המכרז (להלן: "ההצעה");

והואיל: וברצון האשכול להזמין מהספק שירותי הקמה וניהול מערך הסעים בהתאם לתנאי
המכרז, והספק מעוניין לספק את השירותים לאשכול ולרשויות האשכול והכל בתנאים
המפורטים במסמכי המכרז ובכפוף להוראות הסכם זה.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

פרק א' – כללי

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

חתימת המציע: _____

1. הגדרות ומסמכי החוזה:

- 1.1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה גופו.
1.2. כותרות הסעיפים מובאות לשם נוחיות והתמצאות בלבד והן אינן מהוות חלק מהחוזה ולא ישמשו לצרכי פירושו.

1.3. הגדרות:

האשכול או המזמין - איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ;

המועצה - המועצה האזורית זבולון;

חפ"ז - החברה לפיתוח זבולון בע"מ;

רשויות האשכול - עיריית קריית אתא, עיריית קריית ביאליק, עיריית קריית ים, עיריית קריית מוצקין, עיריית שפרעם, עיריית טמרה, עיריית דאלית אל-כרמל, עיריית יקנעם, עיריית טירת הכרמל, מועצה מקומית רכסים, מועצה מקומית ביר אל מכסור, מועצה אזורית זבולון, מועצה מקומית קריית טבעון, מועצה מקומית עוספיא, מועצה מקומית אעבלין ומועצה מקומית בסמת טבעון, וכל רשות שתצטרף לאשכול בתקופת התקשרות עם הספק, וכן איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ;

משרדי האשכול - דרך חיפה 16, קריית אתא;

הספק - הזוכה במכרז זה;

ספק המשנה - ספק משנה שיתקשר עם הספק הזוכה במכרז זה לביצוע העבודות;

השירותים - שירותי הקמה וניהול של מערך הסעים, וכן כל העבודות וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי מסמכי החוזה, והכל כמפורט במסמכי מכרז זה ונספחיו;

חג או מועד - 2 ימי ראש השנה, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמיני עצרת, חג ראשון של פסח, שביעי של פסח, שבועות וחגי העדות המוסלמית, הנוצרית והדרוזית. מובהר שבמכרז זה יום העצמאות לא נחשב כיום חג.

המדד או מדד המחירים - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

"המדד הידוע" - המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, קרי ביום ____.

חוק הפרשנות, התשמ"א-1981, יחול על החוזה. לצורך פרשנות רואים את החוזה כחיקוק כמשמעותו בחוק האמור.

במסמך זה לשון יחיד כוללת ברבים ולהיפך לשון זכר כוללת נקבה ולהיפך.

"חודש" או **"חודש קלנדר"** פירושו - חודש לוח גרגוריאני כולל שבתות, מועדים וחגים.

1.4. **מסמכי החוזה**

המסמכים המפורטים להלן, לרבות אלו המתקנים ו/או המשנים אותם ו/או הנזכרים בהם ו/או הנוספים להם והמצוינים במפורש ככאלו, בין אם צורפו לחוזה זה (מסמך ב) בעת חתימתו ובין אם לא, מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה כאילו נכללו בגוף החוזה והם ייקראו ויפורשו ככל שניתן כמשלימים זה את זה:

1.4.1. **נספח א-4** - הצעת הספק.

1.4.2. **נספח ב-1** - נוסח אישורי המבטח על עריכת ביטוחי הספק.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

1.4.3. נספח ב-2 – נוסח ערבות הביצוע.

1.4.4. נספח ב-3 – מפרט שירותים.

כל אחד מהמסמכים הנ"ל ייקרא להלן בשמו ו/או עפ"י מספר המסמך הכתוב לצדו ו/או באופן כולל כ"מסמכי תנאי השירותים".

הספק מצהיר כי הוא קרא ומכיר את כל מסמכי תנאי השירותים הנ"ל המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, כי הוא מסכים לכל תנאיהם וכי חתם על החוזה לאחר שבדק והגיע למסקנה כי יוכל לקיים באופן מלא ומושלם את כל הוראותיהם ותנאיהם.

2. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו והצדדים מאשרים את נכונות האמור בו.

3. כותרות הסכם זה לא תשמנה לפרשנותו והן לנוחות המשתמש בלבד.

4. מבוטל.

5. הסבת חוזה

5.1. אין הספק רשאי להסב לאחר את החוזה או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא בהסכמת המזמין בכתב. על אף האמור לעיל, אם ביקש הספק מהמזמין להמחות את זכויותיו הכספיות למוסד בנקאי, יאשר המזמין בכתב את בקשת הספק.

5.2. בכל מקרה בו הספק הנו חברה (להלן: "חברת הספק") מתחייב בזאת הספק שלא יהיה כל שינוי בשליטה בחברת הספק בכל תקופת חוזה זה.

5.3. המזמין רשאי להמחות ו/או להסב את זכויותיו והתחייבויותיו לפי חוזה זה, כולן או מקצתן, לתאגיד בשליטתו או לרשות מרשויות האשכול (להלן: "תאגיד עירוני"), ללא צורך בהסכמת הספק, ובלבד שהתאגיד העירוני קיבל על עצמו בכתב את המחאת הזכויות וההתחייבויות.

התאגיד העירוני אליו הומחו זכויות והתחייבויות כאמור, יהיה רשאי לשוב ולהמחותן לתאגיד אחר, לרבות למזמין.

5.4. אין הספק רשאי למסור לאחר את ביצוען של השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמין בכתב. ואולם העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה כשלעצמה, משום מסירת ביצוען של השירותים או חלק מהן, לאחר. הודיע הספק למזמין בכתב על רצונו למסור את ביצועם של חלק כלשהו מהשירותים לספק משנה שיצוין בהודעה, לא ימסור הספק את העבודה לספק המשנה, אלא לאחר קבלת אישורו של המזמין בכתב.

5.5. נתן המזמין את הסכמתו, בין במפורש ובין לא, בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי החוזה, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי השירותים, באי-כוחם ועובדיהם.

6. היקף החוזה

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

הוראות החוזה חלות על מתן השירותים, לרבות המצאת כח האדם, החומרים, הכלים, הציוד, המכונות וכל מרכיב אחר, בין קבוע ובין ארעי, הנחוץ לשם כך.

7. סתירות במסמכים ועדיפות בין מסמכים

7.1. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות לגבי הוראה כלשהי במסמכים השונים המהווים את החוזה, ובהעדר קביעה אחרת של סדר העדיפות במפרט המיוחד או בכל מסמך אחר ממסמכי החוזה, סדר העדיפות - לעניין הביצוע - נקבע ברשימה שלהלן:

7.1.1. הוראות המנהל שיתקבלו בכתב.

7.1.2. חוזה זה.

7.1.3. תקנים ישראליים.

7.1.4. הודעת הזכייה בקול קורא והקול קורא.

7.1.5. תקנים זרים.

7.1.6. כל הוראה במסמך קודם ברשימה שלעיל עדיפה על ההוראה שבמסמך הבא אחריו.

7.1.7. בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה וכיו"ב בין מסמך מן המסמכים הנזכרים לעיל לבין התקנים הישראליים, חייב הספק לפנות אל המנהל ייתן הוראות בדבר סדר העדיפות שיש לנהוג.

7.1.8. בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה, דו משמעות, אפשרות לפירוש שונה וכיוצא באלה בין הנספחים לבין עצמם, יכריע המנהל, לפי שיקול דעתו, בשאלת העדיפות והספק ינהג על פי הוראותיו והוראות המנהל תחייב את הספק לכל דבר ועניין. ¹

7.2. גילה הספק סתירה או אי התאמה או דו משמעות בין הוראה אחת מהוראות החוזה לבין הוראה אחרת או שהיה הספק מסופק בפירושם הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם או שהמנהל מסר הודעה לספק שלדעתו אין הספק מפרש כהלכה את החוזה – יפנה הספק בכתב למנהל והמנהל יתן הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. עד קבלת הוראותיו של המנהל, יעכב הספק את ביצועה של אותה עבודה שבגינה צריך היה לפנות למנהל כאמור לעיל.

8. ביצוע העבודות

8.1. הספק יבצע את העבודות בהתאם לחוזה, וימלא לצורך זה אחרי כל הוראותיו של המנהל.

8.2. המנהל רשאי להמציא לספק, מזמן לזמן, תוך כדי ביצוע העבודות, הוראות לביצוע העבודות. הוראות המנהל מחייבות את הספק, אולם אין האמור בסעיף קטן זה בכדי לגרוע מהאמור בפרק ח'.

9. מסירת הודעות

9.1. כל הודעה שנמסרה ביד על ידי צד למשנהו – לנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת בעת מסירתה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- 9.2. כל הודעה על ידי צד למשנהו שתשלח בפקס המצוין להלן ותוך ציון הנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת הישלחה, אם ההודעה נשלחה ביום עסקים ובשעות העסקים המקובלות ואם לא – תיחשב כמתקבלת ביום העסקים העוקב, והכל בתנאי שברשות השולח אישור בכתב על קבלתה, שבמקביל תשלח ההודעה בדואר רשום כאמור להלן.
- 9.3. כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, על פי הכתובת המצויינת להלן ותוך ציון הנמען המצוייין להלן – תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני תוך 48 שעות ממועד הישלחה.

פרק ג' - אחריות, נזיקין וביטוח

10. אחריות לנזק, ביטוח ונוהל טיפול בהליכים משפטיים

10.1. כללי

10.1.1. אחריות הספק לכל נזק שיגרם לאשכול ו/או לרשויות האשכול ו/או למי מטעמן הינו מ_____.

10.1.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את האשכול ו/או רשויות האשכול מיד לדרישתם הראשונה בכתב, בגין כל נזק ו/או כל חיוב כספי ו/או כל תשלום ו/או הוצאה שיחולו על האשכול ו/או רשויות האשכול¹² ו/או שהאשכול ו/או רשויות האשכול יהיו חייבים לשאת בהם, ביחד ולחוד אף שטרם נשאו בהם בפועל, מחמת כל מעשה ו/או מחדל הקשורים בספק ו/או במורשיו ו/או בעובדיו ו/או במי מטעמו ו/או באופן מתן השירותים. כל סכום שיגיע כאמור לעיל להאשכול ו/או רשויות האשכול מאת הספק, יישא הפרשי ריבית הצמדה על פי החוק, מעת דרישתו על ידי האשכול ו/או רשויות האשכול מהספק ועד תאריך התשלום בפועל.

10.1.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור יחולו ההוראות הבאות במצורף ובמצטבר.

10.2. נזק לגוף ולרכוש

10.2.1. הספק יהא אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לאשכול ו/או לרשויות האשכול ו/או החפ"ז ו/או לרכוש ו/או לאדם, לרבות לעובדיהם, למועסקיהם, קבלני משנה, עובדיהם, מועסקיהם ו/או לצד שלישי כלשהו (לרבות בעלי חיים) מחמת כל מעשה ו/או מחדל ו/או מקרה אסון ו/או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם ו/או אי ביצוע ההסכם ו/או אי ביצוע ההסכם בשלמות מצד הספק ו/או קבלני משנה שיעסיק ו/או מצד שכיריו ו/או שכירי קבלני המשנה ו/או בשל אי קיום הוראות כל דין ו/או הסכם זה ו/או הוראות המנהל, בין אם הדבר כרוך ברשלנות ובין אם לאו, לרבות למשאית ו/או לכלי הצבירה, וישלם פיצויים בגין הנזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה מיד עם דרישה ראשונה מאת האשכול ו/או רשויות האשכול ולפצות את האשכול ו/או רשויות

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

האשכול על חשבונו הוא בגין כל תביעה אשר תוגש נגדן בקשר עם כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו כתוצאה מביצוע ו/או אי ביצוע ו/או אי ביצוע בשלמות של השירותים הכלולים בהסכם.

10.2.2. טען הספק שלא התרשל בכל הנוגע במתן השירותים או כי לא היה ליקוי בביצוע העבודות או כי הוא פטור מאחריות לליקוי או לנזק שנגרם בעטיו – עליו נטל ההוכחה.

10.2.3. אין באמור בסעיף זה להקנות לצד ג' זכות כלפי הספק שאינה מוקנית לו על פי דין.

10.3 פגיעה בזכויות קנייניות

הספק יפצה וישפה את האשכול בגין כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, היטל וכדומה, הנובעים מפגיעה בזכויות קנייניות, פטנטים, מדגמים, סימני מסחר, זכויות יוצרים, ידע, הליך סודי או זכויות דומות, במהלך השימוש בציוד ובחומרים שיסופקו על ידי הספק לצורך ביצוע העבודות.

10.4 שיפוי

10.4.1. מבלי לפגוע בשאר התחייבויותיו על פי סעיף 16 זה, מתחייב הספק לפצות ולשפות את האשכול ו/או רשויות האשכול בגין כל תביעה, לרבות על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], כפי שתתקן מזמן לזמן או על פי כל חוק שיבוא במקומה, או על פי כל חוק אחר.

10.4.2. בנוסף לאמור לעיל, יהיה הספק חייב לפצות ולשפות את האשכול ו/או רשויות האשכול בגין כל סכום שיחויבו האשכול ו/או רשויות האשכול לשלמו מחמת הנזקים האמורים לעיל, קודם ששילמו האשכול ו/או רשויות האשכול בפועל את הסכום שהתחייבו בו ו/או עליהם לשאת בו וכן יהיו האשכול ו/או רשויות האשכול זכאים לנכות סכום כאמור מכל סכום שיגיע לספק מהאשכול ו/או רשויות האשכול ובכל מקרה שהאשכול ו/או רשויות האשכול יאלצו לשלם פיצויים ו/או תשלום אחר כלשהו בקשר לנזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה כאמור – מתחייב הספק לשלם כל תשלום כאמור בתוספת הפרשי הצמדה וריבית והוצאות שהאשכול ו/או רשויות האשכול נשאו ו/או צריכים לשאת בהן בקשר לכך, לרבות הוצאות ושכ"ט עורך דין והכנת עדים ומומחים.

10.4.3. אין האמור בסעיף זה בא לגרוע מהסעדים האחרים העומדים לאשכול ו/או רשויות האשכול לפי הסכם זה או על פי כל דין.

10.4.4. להבטחת תשלום הסכומים שהספק יצטרך לשפות בהם את האשכול על פי סעיף 16 זה על תתי סעיפיו, רשאים האשכול ו/או רשויות האשכול לנכות ו/או לעכב מהסכומים המגיעים או שיגיעו לספק על פי הסכם זה, סכומים בשיעור זהה להיקף הסיכון וההוצאות הכספיות, וזאת על פי חוות דעת יועצו המשפטי של האשכול.

10.4.5. האחריות הכוללת למתן השירותים לפי כללי הבטיחות אשר נקבעו בכל דין מוטלת על הספק ואולם, אם על אף זאת תוטל על האשכול ו/או רשויות האשכול ו/או מי ממנהלי הרשויות האשכול ו/או מי מטעמם אחריות, ע"פ כל דין פקודת הבטיחות בעבודה (נ"ח), תש"ל-1970, או ע"פ חוק ארגון הפיקוח על העבודה,

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

תשי"ד-1951, או ע"פ תקנות מכוח חיקוקים אלה בקשר לעבודה או בקשר לעובדים המועסקים בביצועה, בין מדין "המזמין", בין מדין "תופש", בין מדין "מפקח", בין מדין "מחזיק במקום העבודה" ובין אחרת – יפצה הספק את האשכול ו/או רשויות האשכול ו/או מי ממנהלי רשויות האשכול ו/או מי מטעמם, ביחד ולחוד, בגין כל נזק שנגרם להם כתוצאה מכך וישפה אותם בגין כל חיוב שהוטל עליהם.

10.4.6. מובהר כי אין בסיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, כדי לגרוע מתוקפן של התחייבויות הספק ו/או אחריותו לפי סעיף 16 זה.

10.5. ביטוח

10.5.1. מבלי לגרוע מאחריות והתחייבויות הספק על פי כל דין ועל פי הסכם זה, מתחייב הספק לבצע ולקיים, על חשבונו, למשך כל תקופת חוזה זה, ביטוחים כדלקמן, בתנאים אשר לא יפחתו מן המפורט להלן ובאישור על קיום ביטוחי הספק, המצורף כנספח ב-1 למסמכי ההזמנה להציע הצעות ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "האישור") וזאת לפי המוקדם מבין – יום חתימת חוזה זה, או יום קבלת האישורים הרלוונטיים לכניסתו לתוקף של הסכם זה, על פי הקבוע בהסכם – ולמשך כל תקופת מתן השירותים (להלן: "ביטוחי הספק"):

10.5.1.1. ביטוח רכוש);

10.5.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי;

10.5.1.3. ביטוח חבות מעבידים;

10.5.1.4. ביטוח אחריות מקצועית; 14

10.5.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, ומאחר וכחלק מתכולת עבודתו יבצע הספק התקשרויות עם קבלני הסעות, ויעסיק עובדים שיעניקו שירותים של מלווה בהסעות וכיו"ב, מתחייב הספק כי בכל התקשרות שלו עם צד ג' בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, יכללו סעיפים מתאימים לפיהם יהיה צד ג' עמו יתקשר הספק מחוייב בעריכת ביטוחים _____ ויכלול את האשכול ורשויות האשכול כמוטבות נוספות _____, הכל בהתאם לאישור ביטוחים _____ הספק יבצע את ביטוחי הספק בחברת ביטוח מורשית בישראל ובעלת מוניטין, אשר תאושר על ידי האשכול, ימלא בהקפדה אחר כל תנאי הפוליסות והוראותיהן וישלם את פרמיות הביטוח במועדים שהוסכמו עם המבטחים.

10.5.3. ביטוחי הספק ו/או צד ג' מטעמו יכללו סעיף לפיו הינם קודמים לכל ביטוח אחר של האשכול ו/או רשויות האשכול וכי המבטח מוותר על זכות תחלוף ו/או שיתוף ביטוחי האשכול ו/או רשויות האשכול.

10.5.4. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לצמצם את היקפם אלא אם כן מסר המבטח לאשכול הודעה על כך בדואר רשום 30 (שלושים) יום לפני כניסתו לתוקף של הביטוח ו/או הצמצום כאמור והאשכול נתן אישורו, בכתב ומראש, לכך.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

10.5.5. הספק מתחייב להמציא למזמין העתק מקור של "אישור על קיום ביטוחי הספק"

(נספח ב-1) כשהוא חתום כדין ע"י המבטח, במועד כאמור בסעיף 16.5.1. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור לאמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי ביטוחיו בכדי להתאימם להוראות הסכם זה.

10.5.6. הספק יחזור וימציא את מסמך "אישור על קיום ביטוחי הספק" (נספח ב-1),

מדי תום תקופת ביטוח בכל תקופת ההסכם, לרבות אם תוארך. הספק מתחייב כי ימשיך להחזיק בביטוח אחריות מקצועית לפחות 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות עם האשכול, וימשיך להמציא אישורים על המשך כיסוי הביטוחי כל שנה בעת פג תוקף של פוליסת הביטוח.

10.5.7. לפי דרישת האשכול יגדיל הספק את סכומי ביטוחי הספק (ו/או יערוך ביטוחים

נוספים לפי דרישות רשויות מוסמכות), או איזה מהם בסכום ובאופן שיהיו תואמים את היקף הסיכון הסביר באותה עת, לפי קביעת האשכול, אשר תהא סופית, מכרעת ובלתי ניתנת לערעור.

10.5.8. מוסכם, כי אין בעריכת ביטוחי הספק ו/או בהמצאת האישור ו/או בדיקתם ו/או

בשינויים בכדי להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או בכדי להוות הטלת אחריות כלשהי על האשכול ו/או רשויות האשכול בכדי להוות צמצום לאחריותו של הספק, לפי הסכם זה או כל דין.

10.5.9. הספק פוטר את האשכול ו/או רשויות האשכול וכל הפועלים מטעמם, מאחריות

לכל נזק לרכוש ו/או ציוד המובא על ידו ו/או מטעמו ושהנו זכאי לקבל שיפוי בגינו ע"פ ביטוחי הסכם זה (או שהיה זכאי לקבל שיפוי בגינו, אלמלא סעיף השתתפות עצמית או הפרת תנאי הפוליסה או ביטוח חסר). הפטור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

10.5.10. הספק יהא רשאי לערוך על פי שיקול דעתו וכפי שימצא לנכון כל ביטוח נוסף

בקשר עם העבודות, ובתנאי שכל ביטוח נוסף שיערוך הספק לרכוש ו/או לאחריותו, לרבות במפורש ביטוח אחריות מקצועית, יורחב לכסות את אחריות האשכול ו/או רשויות האשכול ו/או המנהל למעשיו ומחדליו בכפוף לסעיף אחריות צולבת, ובכל ביטוח נוסף לרכוש כלשהוא שיערוך הספק, ייכלל ויתור המבטח על זכותו לשיבוב כלפי האשכול ו/או רשויות האשכול וכלפי כל הבאים מטעמם ו/או במקומם, כלפי המנהל והיועצים הקשורים לביצוע השירותים וכל הבאים מכוחם, ובלבד שהאמור בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

10.5.11. הספק מתחייב לשתף פעולה עם האשכול ככל שיידרש לשם שמירה ומימוש של

זכויות האשכול על פי ביטוחי הספק לרבות הביטוח הנוסף.

10.5.12. הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל

מין וסוג שהוא כלפי האשכול ו/או רשויות האשכול באשר לתוכן ו/או היקף הביטוחים, אשר הוא נדרש לעורכם ו/או ערך על פי שיקול דעתו כמפורט לעיל והכיסוי שיינתן על ידם והוא מוותר על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כנ"ל. הספק מאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות טענה כלשהי בקשר לכך. למען הסר ספק, מוסכם כי גבולות האחריות בביטוחים השונים, כמפורט באישור, הינם

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק ועליו לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.

10.5.13. אם לא יבצע הספק את הביטוחים כנדרש ממנו בהסכם זה, יהא האשכול רשאי, אך במפורש לא חייב, לעורכם בשמו או להשלימם, לפי העניין, ולשלם את דמי הביטוח ככל שמתחייב מהעניין. האשכול יהיה רשאי לנכות כל סכום ששולם בגין הביטוחים כנ"ל וכן כל הוצאה נלווית וכן הפרשי הצמדה וריבית, מכל סכום אשר יגיע לספק מהן בכל זמן שהוא, או לגבותו בכל דרך אחרת שימצא לנכון.

10.5.14. הספק מתחייב לשפות את האשכול ו/או רשויות האשכול בגין כל סכום שיושת עליהם עקב הפרת תנאי הפוליסה על ידי הספק ו/או הפועלים מטעמו.

10.5.15. בקרות אירוע המחיל איזו מהפוליסות יודיע הספק על כך בכתב למבטח, לאשכול ולרשות האשכול הרלוונטית. הספק מתחייב לנהל כל משא ומתן עם המבטח בשיתוף פעולה עם האשכול ו/או רשות האשכול הרלוונטית בכל הדרוש למימוש הזכויות על פי הפוליסה, וזאת מבלי לגרוע מזכות האשכול ו/או רשות האשכול הרלוונטית לנהל המשא ומתן בעצמם.

10.6. נוהלי טיפול בתביעות מיוחדות

בכפוף לאמור בסעיפים 16 לעיל, ומבלי לגרוע ממנו, תחולנה ההוראות כדלהלן:

10.6.1. טיפול בתביעות ודרישות הנמוכות מגובה ההשתתפות העצמית:

10.6.1.1. הספק יידע את האשכול אודות כל דרישה מצד מתלונן כלשהו, בגין כל אירוע הקשור להפעלת המערך, בתקופת פעילותו, לרבות דרישה הנמוכה מגובה ההשתתפות העצמית, ולרבות דרישה אותה סילק כנגד כתב ויתור.

10.6.1.2. האשכול יידע בכתב את הספק בדבר כל דרישה כספית שתוגש להן, בגין נזקים שאירעו, על פי טענת המתלונן, בעת פעילותו של הספק באתר העבודה.

10.6.1.3. הספק מתחייב, בתוך תקופה של 21 (עשרים ואחד) יום ממועד שיגור המכתב אליו, למסור לאשכול כתב ויתור או טיפול מצד המתלונן, או להעביר אל האשכול הודעה בדבר הסתייגות מהתביעה, תוך פירוט מדויק של טענותיו כנגדם.

10.6.1.4. האשכול יהיה רשאי לחייב את חשבון הספק בכל עת, אשר יהא חייב לפרוע את הסכום, תוך 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת הדרישה.

10.6.2. טיפול בתביעות קטנות

10.6.2.1. הספק מסמיך בזאת את נציגי המבטח לסלק כל תביעה המסווגת כתביעה הנופלת לסמכותו של בימ"ש לתביעות קטנות, ולגרום לחיובו, בכל מקרה, בגובה ההשתתפות העצמית.

10.6.2.2. ביצוע החיוב הכספי יוכל להיעשות על ידי חיוב חשבון האשכול או על-ידי חיובו של הספק לפי שיקול דעת האשכול.

10.6.2.3. האשכול יעביר לספק כל תביעה המוגשת נגדו, כתביעה קטנה, בין אם הוגשה נגדם באופן בלעדי, ובין אם הוגשה נגדם ביחד עם הספק,

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

ועל הספק תוטל החובה לטפל בתובענה זו, לרבות ע"י שיגור נציג לביהמ"ש לתביעות קטנות.

10.6.2.4. אין באמור כדי לגרוע מזכות האשכול לייצג עצמו בבית משפט, באם יחפוץ בכך.

10.6.2.5. למען הסר ספק הספק, מוצהר בזאת כי האשכול יהיה רשאי לקזז כספים המגיעים, או אשר עשויים להגיע ממנו לספק, מכל מקור שהוא, לרבות על פי כל הסכם אחר שנחתם עמו או שיחתם עמו, מכל סכום לו יהא זכאי כלפיו.

11. **נזיקין לעובדים**

המזמין לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לספק ו/או למי מעובדי הספק ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב מתן השירותים, בכפוף לאמור בסעיף 16 לעיל.

12. **פיצוי המזמין עקב אי קיום התחייבות על ידי הספק**

הספק אחראי כלפי כל צד שלישי במידה שאחריות כזאת מוטלת עליו לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], או לפי כל דין אחר, לנזקים שייגרמו תוך כדי ביצוע השירותים ובקשר לכך. אם המזמין יידרש לשלם לצד שלישי פיצויים כלשהם, מתחייב הספק להחזיר למזמין את הסכום שישולם על ידו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע למזמין מהספק לפי חוזה זה.

פרק ד' - התחייבויות כלליות

13. **זכויות פטנטים וכיו"ב**

הספק ימנע כל נזק מהמזמין ויפצה אותו על כל חיוב הנובע מתביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיו"ב שייגרמו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, מדגמים, סמלי מסחר או זכויות דומות בדבר השימוש, תוך כדי מתן השירותים.

14. **שמירת דינים**

הספק מתחייב לשמור ולקיים הוראות כל דין במהלך מתן וביצוע השירותים, לתדרך, ליידע ולהנחות את עובדיו כך שיבצעו תפקידם תוך שמירה קפדנית ומחלטת על הוראות כל דין הרלוונטי למתן השירותים והפעולות על פי חוזה זה.

פרק ה' - עובדים

15. **אספקת כח אדם ותנאי עבודה על ידי הספק**

הספק מתחייב להעסיק עובדים, מקצועיים ואחרים, במספר הדרוש לשם מתן השירותים, ובעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, חייב הספק להעסיק רק מי

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

16. קיום חוקי העבודה על ידי הספק

- 16.1. הספק ישא לבדו בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהיה האחראי היחידי והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו – לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, חוזה וחוזה קיבוצי, וכל תשלומים על פי חלפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.
- 16.2. הספק יעמוד בכל דרישות חוקי השירותים ותקנותיהם במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות החוקים המפורטים להלן: חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976, חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950, חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953, חוק החניכות, תשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949, חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995, חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 וחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.⁸
- 16.3. בנוסף מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות צווי הרחבה לעניין תשלום דמי הבראה, החזר הוצאות נסיעה, פנסיה, דמי חגים ותוספת יוקר וכל הוראות צווי הרחבה הענפיים שעניינן רכיבי שכר כל הוראות צווי הרחבה בכל עניין אחר שקבע השר, בהתייעצות עם שר האוצר והארגונים.
- 16.4. אין באמור בסעיף זה כדי להטיל על האשכול חובה או התחייבות כלשהיא כלפי העובד בגין אי ביצוע תשלומים ושכר על ידי הספק לעובדיו כאמור לעיל, ואף אין על האשכול כל חבות שהיא או חובת פיקוח על הספק ועל התנאים בהם הוא מעסיק את עובדיו.
- 16.5. הספק מתחייב להבטיח לכל אדם אשר יועסק על ידו בביצוע העבודות תנאי עבודה נאותים, לרבות תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם כדרוש בחוק, ובאין דרישה חוקית, כפי שיידרש על-ידי מפקחי העבודה בהתאם לחוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
- 16.6. הספק מצהיר ומאשר בזה כי עובדיו יהיו תחת פיקוח, השגחה וביקורת מתמדת שלו או של פקחים מטעמו.
- 16.7. בהעדר מנהל עבודה בשטח יוכל היועץ או מי שהוסמך על ידו לכך על ידי האשכול לתת הוראות לעובדי הספק ובשמו, כל זאת מבלי לגרוע בזכויותיו של האשכול לנקוט צעדים כנגד הספק לרבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

פרק ו' - ציוד, חומרים ועבודה

17. אספקת ואחזקת ציוד ומתקנים ואספקת חומרים

פרק ז' – תקופת ההסכם ומתן השירותים

18. תקופת ההסכם

- 18.1. תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים מיום _____
- 18.2. לאשכול אופציה להאריך את תקופת ההפעלה ב _____ () תקופות נוספות בנות שנה כל-אחת (כך שסך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות האופציה יהיו _____ () שנים, ובלבד שהספק הזוכה יעמוד בכל תנאי ההתקשרות (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**").
- 18.3. בתקופת ההתקשרות הנוספות יחולו כל הוראות הסכם זה, לרבות ההתניות והתחייבויות הספק, לרבות עריכת ביטוחים מתאימים.
- 18.4. האשכול יודיע על כוונתו להפעלת האופציה (60) שישים ימים לפני תום תקופת ההתקשרות.

19. פיצויים מוסכמים וקבועים מראש

- 19.1. אם הספק לא יבצע את העבודות, כולן או חלקן, לשביעות רצונם של המנהל ו/או היועץ, ישלם הספק למזמין את הסכום שנקבע בחוזה כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש **כמפורט בסעיף 10 במסמך א' במכרז**.
- 19.2. המזמין יהיה רשאי לנכות את סכום הפיצויים האמורים בסעיף קטן 19.1 מכל סכום שיגיע לספק בכל עת או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט ערבויות. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו לבצע את העבודות או מכל התחייבות אחרת לפי החוזה.
- 19.3. אם לא יצוין סכום הפיצוי באחד מהמסמכים המצורפים לחוזה והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו, לרבות הצעתו של הספק – יהווה סכום הפיצוי 1,000 ₪ לכל מקרה בתוספת הצמדה למדד כאמור בסעיף קטן 29.1.
- 19.4. בנוסף לאמור לעיל, תהא רשאית הרשות לגבות מהספק פיצויים מוסכמים, בגין כל סטייה מהוראות חוזה זה, על נספחיו, לרבות הפרת איזה מהם, ולרבות בגין פגם או ליקוי בביצוע העבודה ולרבות פגם וליקוי חד פעמיים. כל הפרה של החוזה על ידי הספק תזכה את האשכול בפיצוי מוסכם של 1,000 ₪ להפרה. במקרה של הפרה מתמשכת יהא סך הפיצויים שווה ל-1,000 ₪ לכל יום בו ההפרה לא תוקנה.

20. כח עליון:

- 20.1. הצדדים ינהגו בכל מקרה של אי מילוי הוראה מהוראות החוזה או אי קיום החוזה כולו מסיבות של כח כעליון כמפורט להלן בסעיף זה.
- 20.2. הצד המסתמך על טענת כח עליון (להלן: "הצד המפר") יודיע לצד האחר מיד ובכתב, על מהות המאורע של כח עליון והשלכותיו על המשך ביצוע החוזה כולו או כל הוראה מהוראותיו.
- 20.3. גרם המאורע לדחיית ביצוע הוראה מהוראות החוזה לפרק זמן מסוים, יידחו כל ההתחייבויות של הצדדים לפי החוזה או ההתחייבויות הנוגעות לאותה הוראה לפי העניין לאותו פרק זמן שמתחייב מנסיבות המקרה ואיחור כל שהוא בגלל כח עליון יהיה איחור מוצדק.
- 20.4. גרם המאורע לסיכול אפשרות הביצוע של החוזה, יבוא החוזה לקיצו וכל צד ישא בהוצאותיו ובנזקיו.
- 20.5. המונח כח עליון (FORCE MAJEURE) בסעיף זה פירושו אך ורק – ACT OF GOD, - ובנוסף לכך השבתה מלאה של כל המתקנים והפעילות של הצד המפר בנסיבות שאינן בשליטת אותו הצד וזאת אך ורק מחמת שריפה, שביתה כללית של עובדיו המהווה חלק משביתה או השבתה כללית באותו אזור או באותו ענף הקשור בביצוע העבודה, הפרעה מאורגנת למהלך התקין של פעילותו, השבתת מרבית עובדיו או מתקניו כתוצאה מביצוע של הוראות מחייבות של המוסדות המוסמכים של המדינה, וכן מלחמת פרעות או מעשים מלחמתיים.

21. שימוש או אי שימוש בזכויות על ידי הצדדים

- 21.1. הסכמת הצדדים או אחד מהם לסטות מהוראות החוזה זה במקרה מסוים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 21.2. לא השתמשו הצדדים או אחד מהם בזכויות הניתנות להם לפי חוזה זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.

פרק ח' – תשלומים

22. תשלום התמורה

- 22.1. מובהר בזאת, כי התמורה שיקבל הספק הינה _____, והאשכול לא ישלם לספק תשלום כלשהו בכלל, ועבור ביצוע העבודות בפרט. הספק מצהיר בזאת, כי הוא מוותר בזאת על כל טענה או דרישה או תביעה כנגד האשכול בעניין תשלום כלשהו.
- 22.2. למרות האמור בסעיף 22.1 לעיל, במקרה ורשויות האשכול יתקשרו עם האשכול כדי לקבל את השירותים נשוא חוזה זה, ישלם האשכול את דמי הכניסה כאמור בסעיף 22.1, ובהתאם לאמור בחוזה זה ונספחיו. מובהר בזאת, כי במקרה זה רשאי האשכול לדחות את התשלום המגיע לספק עד 10 ימי עסקים מיום קבלת המימון מרשות האשכול הרלוונטית, ובלבד שישלם את התשלום המגיע לספק בתוך 150 ימים.
- 22.3. התמורה אותה יקבל הספק תהיה בהתאם להצעתו במכרז.

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

22.4. התמורה הקבועה בסעיף 22.2 לעיל הינה תמורה סופית וקבועה ולא תשולם כל תמורה נוספת בגין קיום כל התחייבות מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה.

23. תשלומי יתר

אם קיבל הספק תשלומים מעל המגיע לו על פי חוזה זה, יחזירם לאשכול או למי ששילם את דמי הכניסה, תוך 15 יום ממועד דרישתו בכתב, בתוספת ריבית פיגורים של החשב הכללי מיום היווצרות החוב ועד לתשלום בפועל. אין האמור לעיל גורע מזכותו של האשכול לקזז את תשלומי היתר בתוספת הריבית כאמור, מכל סכום המגיע ממנו לספק או לגבותם באמצעות חילוט הערבויות שהספק המציא לחוזה זה או לכל חוזה אחר שבינו לבין האשכול או לגבותם בכל דרך אחרת, מבלי שידרוש תחילה את החזרתם מהספק.

פרק ט' - סיום החוזה או אי המשכת ביצועו

24. הפרות ההסכם

24.1. מוסכם בין הצדדים כי סעיפים _____ הינם תנאים עיקריים ויסודיים של חוזה זה והפרת כל אחד מהם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

24.2. הוכח להנחת דעתו של האשכול כי הספק הסתלק מביצוע חוזה זה, יחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה.

24.3. ניתנו לספק שתי התראות בכתב על ליקויים שנתגלו במתן השירותים ואלה לא תוקנו, יחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה.

1 נ

-

25. סיום ההסכם

25.1. המזמין יהיה רשאי לסיים הסכם זה גם לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההתקשרות המאורכת, לפי העניין, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן:

25.1.1. כשיש בידי המנהל הוכחות, להנחת דעתו, שהספק אינו מבצע את השירותים בהתאם לדין וליתר מסמכי החוזה, לאחר שהתראה בכתב לספק לא נשאה תוצאות רצויות.

25.1.2. כשהספק הסב את החוזה, כולו או חלק ממנו, לאחר – בלי הסכמת המזמין בכתב.

25.1.3. כשהספק העסיק ספק משנה ללא הסכמת המזמין, בכתב או מכללא, ולא נענה להוראות המנהל לסלקו מביצוע השירותים.

25.1.4. כשניתן נגד הספק צו כינוס נכסים ו/או כשהספק עשה סידור עם נושיו או לטובתם ו/או כשהספק בפירוק ו/או בפירוק מרצון ו/או הוגשה בקשה שלא בוטלה תוך 7 ימים ממועד הגשתה בה התבקש בית המשפט להכריז על הספק כפושט רגל ו/או על פירוקו ו/או כשהוטל עיקול על נכס מנכסי הספק והעיקול לא הוסר תוך 10 ימים ממועד הטלתו.

25.1.5. כשיש בידי המנהל הוכחות, להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

לחוזה או לכל דבר הכרוך בביצוע החוזה ובלבד שניתן לספק, אם רצונו בכך, להשמיע טענותיו בפני המנהל.

25.1.6. כשרישיון העסק של הספק בוטל או שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש בה כדי לפגוע בקיום התחייבויותיו לפי החוזה.

25.2. בוטל הסכם זה, יחולו ההוראות שלהלן:

25.2.1. הספק יגיש את הפנקסים עליהם יחולו הוראות סעיף 31 בתנאי החוזה ואילו התשלומים בפועל המגיעים לצדדים ייקבעו בהתאם להוראות סעיף זה.

25.2.2. עלה הסכום הכולל של התשלומים ששולמו לספק לפני ביטול ההסכם, על הסכום המגיע לספק על פי הפנקסים בסעיף 35.2.1 – יהיה הספק חייב בתשלום ההפרש שבין הסכום הכולל כאמור לבין אומדן שכר החוזה.

25.3. ביטול ההסכם, לפי סעיף קטן 35.1, אין בהם משום ביטול החוזה על ידי המזמין.

25.4. הוראות סעיף זה באות להוסיף על זכויות המזמין ולא לגרוע מהן.

26. קיזוז

26.1. המזמין רשאי לקזז כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי חוזה זה, כל חוב המגיע לו על פי חוזה זה או על פי כל חוזה אחר שבינו לבין הספק, וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן הספק למזמין.

26.2. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט הערבויות שהספק המציא לחוזה זה או לכל חוזה אחר שבינו לבין המזמין.

26.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות הקיזוז הקיימת לספק על פי כל דין.

27. אי אפשרות המשכת ביצוע העבודות

אם יתגלה בכל עת שאין אפשרות להמשיך בביצוע העבודות, כולם או מקצתם, מפאת כל סיבה אחרת שאין לספק שליטה עליה, יפנה הספק למזמין והמזמין ייתן לספק אישור בכתב, כי אמנם אין אפשרות להמשיך בביצוע העבודות, כולן או מקצתן, והספק ימלא אחר הוראות המנהל בכל הנוגע לאי המשכת ביצוע העבודות כאמור.

28. מס ערך מוסף

המחירים הנקובים בחוזה זה אינם כוללים מס ערך מוסף.

29. הוראות כלליות

29.1. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי לעניין כל טענה, תביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, שתהיינה לו לפי חוזה זה או מכוחו או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין, בקשר להבאתו לידי סיום, על פי הוראות חוזה זה ו/או הדין, הינו מוותר ולא יהיה זכאי, לזכות עכבון או לכל סעד או תרופה, בין זמניים ובין קבועים, בדרך של צו עשה, צו אל תעשה, צו עיכוב, צו מניעה או כל תרופה אחרת שתכליתה אכיפת החוזה. במקרה של הבאת חוזה זה לידי סיום, לא יהיה הספק רשאי למנוע מסירת העבודות לאחר.

29.2. ויתור או שינוי

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

- 29.2.1. הסכמה של צד לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי החוזה במקרה מסויים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.
- 29.2.2. שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצן בכל עת שימצא לנכון.
- 29.3. הספק מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה רשום כעוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף וכן ינהל ספרי חשבונות כדין.
- 29.4. כל תיקון או תוספת לחוזה זה ייערכו בכתב ויחתמו על ידי שני הצדדים, שאם לא כן, לא יהיה להם כל תוקף.

29.5. סמכות שיפוט והדין החל

- 29.5.1. הצדדים מסכימים כי הדין הישראלי יחול על חוזה זה, ללא כללי ברירת הדין שלו.
- 29.5.2. הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הנוגע לחוזה זה או הנובע ממנו מוקנית לבית המשפט, המוסמך מבחינה עניינית ומקומית לתחום השיפוט של בית המשפט במחוז חיפה, ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.
- 29.6. חוזה זה מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים, כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בדבר נושא חוזה זה שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת חוזה זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך חוזה זה.
30. חוזה זה מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים, כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בדבר נושא חוזה זה שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת חוזה זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך חוזה זה.

31. כתובת הצדדים

האשכול –

המען: _____
טלפון: _____ פקס': _____

הספק –

המען: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____ חתימת המציע: _____
© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

טלפון: _____ פקס': _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

האשכול

אישור חתימת הספק

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר בזה, כי ה"ה _____, ת.ז. _____ ו _____, ת.ז. _____, רשאים לחתום בשם _____ (להלן: "הספק"), וכי חתימת ה"ה _____ ו _____ הנ"ל על ההסכם, בצירוף חותמת הספק, מחייבת את הספק לכל דבר ועניין, וכי התחייבויות הספק כאמור בהסכם זה תואמות את מסמכי היסוד של הספק, ובהתאם להחלטת דירקטוריון הספק שהתקבלה כדין.

חתימה: _____ 4

תאריך: _____

-

מסמך ב-1

נוסח אישורי המבטח

15

-

נספח ב-2

נוסח ערבות בנקאית

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ אנו הח"מ בנק _____ סניף _____ ערבים בזה כלפיכם לסילוק
כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים: _____ ₪) שתדרשו מאת (הספק).

סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שיפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
(להלן: "המדד") באופן הבא:

"המדד הבסיסי" היינו מדד חודש _____ * מנפיק הערבות ימלא את המדד האחרון הידוע
במועד הגשת ההצעות).

"המדד החדש" יהיה המדד אשר יתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.

לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.

אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות בצרוף הפרשי
הצמדה בתוך שבעה ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק
את דרישתכם זאת. למען הסר ספק - דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם חתומה ע"י מנכ"ל איגוד ערים
אשכול רשויות המפרץ בצירוף כתב ערבות זה.

מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא
חולט. ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (התאריך שיירשם עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד
הנפקת הערבות).

בכבוד רב,

(בנק)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל

נספח ב-3

מפרט ותכולת השירותים

18

-