

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

מכרז פומבי 05/2022

להקמה ושירות לפלטפורמה מידע רב-שכבתית

לניהול אזורי

מאי 2022

מכרז פומבי מס' 05/2022

להזמנה לקבלת הצעות להקמה ושירות

לפלטפורמה מידע רב-שכבתית לסיוע בניהול אזורי

1. איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ מזמין בזאת לקבל הצעות להקמה ושירות לפלטפורמת מידע רב-שכבתית לסיוע בניהול אשכולות ורשויות מקומיות (להלן ובהתאמה: "האשכול", "הפלטפורמה" ו-"המכרז"), והכל בהתאם להגדרות המופיעות במסמכי מכרז זה, במפרטים הטכניים, הסכם השירות ובנספחים המצורפים למכרז ולהסכם המצורף.

2. השתתפות במכרז מותנית ברכישת מסמכי המכרז בסך של 2,000 ₪ את עלות ההשתתפות במכרז ניתן לשלם באמצעות הפקדתו בחשבון האשכול בהעברה בנקאית (בנק מזרחי טפחות, סניף 446 חשבון מס' 518428).

מובהר ומודגש בזאת, כי תשלום עבור ההשתתפות במכרז לא יוחזר בשום מקרה ומכל סיבה שהיא.

3. ניתן לעיין בתנאי המכרז טרם תשלום עבור ההשתתפות במכרז, באתר האינטרנט של האשכול hamifrats.org.il.

4. **ערבות הגשה:** על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך 15,000 ₪ (חמש עשרה אלף שקלים חדשים). **על המציע להגיש ערבות הגשה** לפי הנוסח המופיע במסמכי המכרז, אשר תהיה בתוקף עד ליום 30.11.2022 הצעה בה לא יצורף כתב הערבות לא תובא כלל לדיון על-ידי ועדת המכרזים.

5. אין האשכול מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. האשכול רשאי להתחשב, בין השאר, בכושרו וניסיונו של המציע להקמה ושירות לפלטפורמה מידע רב-שכבתית לסיוע בניהול אשכולות ורשויות מקומיות נשוא המכרז, לרבות לאור ניסיונו הקודם של האשכול או רשויות האשכול עם המציע.

6. מציע שהוא אישיות משפטית מאוגדת, מנוע מלהגיש הצעה/ות נוספות/ות של גוף מאוגד אחר, שהינו אישיות משפטית נפרדת, במידה ואחד מיחידיו של הגוף המאוגד האחר, הינו בעלים ו/או בעל מניות ו/או מנהל ו/או נושא משרה ו/או שותף של המציע.

7. מציע שהוא אישיות משפטית מאוגדת, מנוע מלהגיש את הצעתו במקרה ואחד מיחידיו של המציע (בעלים ו/או בעל מניות ו/או מנהל ו/או נושא משרה ו/או שותף) הגיש את הצעתו למכרז.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

8. ההצעה על מסמכיה, נספחיה ואישוריה (לרבות הצעת המחיר ולרבות הסכם הספק על נספחיו) תוגש באופן ידני בתוך מעטפה סגורה, ועליה יצוין מספר המכרז בלבד, ללא כל פרט מזהה של המציע, כאשר היא ממולאת וחתומה על-ידי המציע. ההצעה תוכנס לתיבת המכרזים ברח' חיפה 16, קרית אתא, עד ליום 30.5.2022 בשעה 09:30.

האשכול שומר לעצמו את האפשרות שהצעות יוגשו באופן מקוון. הודעה על שינוי שיטת ההגשה תפורסם באתר האשכול.

הצעה אשר לא תוגש במועד, לא תתקבל.

9. חלקים מההצעה (לרבות מסמכים, נספחים ואישורים) אשר יוגשו לאחר היום והשעה הנקובים דלעיל, ייפסלו ולא ייכללו במניין מסמכי המכרז שידונו על-ידי האשכול.

10. האמור במודעה זו אינו ממצה את תנאי המכרז המופיעים במלואם במסמכי המכרז. בכל מקרה יגבר האמור במסמכי המכרז.

הנדון: מכרז פומבי מס' 05/2022

להקמה ושירות פלטפורמה מידע רב-שכבתית

לסיוע בניהול אשכולות ורשויות מקומיות

עלות חוברת המכרז – 2,000 ₪ אשר לא יוחזרו בשום מקרה.
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה – יום 12.5.2022, עד השעה 12:00.
מועד אחרון לפרסום תשובות לשאלות הבהרה – יום א, תאריך 19.5.2022.
מועד אחרון להגשת הצעות – יום ה' תאריך 26.5.2022 עד השעה 12:00.
מיקום תיבת המכרזים – משרדי האשכול בדרך חיפה 16, קרית אתא, קומה א'.
מועד פתיחת תיבת המכרזים – יום 30.5.2022, בשעה 09:30.
פתיחת תיבת המכרזים הינה פומבית ותהיה במשרדי האשכול בדרך חיפה 16, קרית אתא.
סוג וסכום הבטוחה להצעה - ערבות בנקאית עבור הגשת הצעה בלבד על סך 15,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 30.11.2022.

<p>1. הגדרות:</p> <p>האשכול - רשויות האשכול -</p> <p>איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ ; עיריית קריית אתא, עיריית קריית ביאליק, עיריית קריית ים, עיריית קריית מוצקין, עיריית שפרעם, עיריית טמרה, עיריית דאלית אל-כרמל, עיריית יקנעם, עיריית טירת הכרמל, מועצה מקומית רכסים, מועצה מקומית ביר אל מכסור, מועצה אזורית זבולון, מועצה מקומית קריית טבעון, מועצה מקומית עוספיא, מועצה מקומית אעבלין ומועצה מקומית בסמת טבעון, וכל רשות שתצטרף לאשכול בתקופת הזכייה עם הזוכה/ים במכרז, וכן איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ ;</p> <p>משרדי האשכול - המפקח -</p> <p>דרך חיפה 16, קרית אתא ; מי שיתמנה על-ידי האשכול כאחראי לפקח על ביצוע העבודות נשוא מכרז זה ;</p> <p>הספק - קבלן המשנה -</p> <p>הספק הזוכה במכרז זה ; קבלן משנה שיתקשר עם הספק הזוכה במכרז זה לצורך מתן השירותים – כולן או חלקן ;</p> <p>הפלטפורמה - השירותים -</p> <p>פלטפורמה מידע רב-שכבתית לסיוע בניהול אשכולות ורשויות מקומיות כמפורט במסמכי המכרז ובנתוני הפלטפורמה נספח ב-1 למסמכי מכרז זה. הקמת פלטפורמה למערכת מידע רב-שכבתית ואחזקתה אשר תסייע</p>	<p>חתימת המציע</p>
---	--------------------

- לאשכול או לרשות המקומית לנהל את כל מערכות המידע של הרשות המקומית בזמן אמת;
- המזמין -** האשכול ו/או כל גוף שיתקשר עם האשכול לקבלת השירותים נשוא מכרז זה.
- חג או מועד -** 2 ימי ראש השנה, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמיני עצרת, חג ראשון של פסח, שביעי של פסח, שבועות וחגי העדות המוסלמית, הנוצרית והדרוזית. מובהר שבמכרז זה יום העצמאות לא נחשב כיום חג.
- המדד או מדד המחירים -** מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.
- המדד הקובע -** מדד חודש אפריל, שיפורסם ביום 15.05.2022 או בסמוך לכך.

רקע:

- 2.1. איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן: "האשכול") הינו איגוד ערים בו חברות 16 רשויות בהן מעל 470,000 תושבים: עיריית קריית אתא, עיריית קריית ביאליק, עיריית קריית ים, עיריית קריית מוצקין, עיריית שפרעם, עיריית טמרה, עיריית דאלית אל-כרמל, עיריית יקנעם, עיריית טירת הכרמל, מועצה מקומית רכסים, מועצה מקומית ביר אל מכסור מועצה מקומית אעבלין, מועצה מקומית קרית טבעון, מועצה אזורית זבולון, מועצה מקומית בסמת טבעון ומועצה מקומית עספיא וכן כל רשות נוספת שתצטרף לאשכול (להלן: "רשויות האשכול"). האשכול הוקם במטרה לקדם פיתוח כלכלי-חברתי ושירותים מוניציפאליים, זאת תוך שימוש ביתרון לגודל ובאיגוס משאבים.
- 2.2. בית יתר תפקידיו של האשכול הינו מתן ליזום ולקדם פעולות לצורך הכנה וביצוע של תכניות לפיתוח אזורי ושיתופי פעולה בין הרשויות המקומיות החברות באשכול, בתחומים שעליהם תחליט מועצת האשכול.
- 2.3. על מנת לקדם את תכניות הפיתוח האזוריים מבקש האשכול להקים פלטפורמה דיגיטאלית מידע רב-שכבתית אשר באמצעותה יוכל לנהל את המידע מכל מערכת ו/או סנסור, תכניות ופעילויות שונות במרחב האשכול ו/או הרשות המקומית.
- 2.4. הספק הזוכה יפתח, יתקין ויתחזק פלטפורמה מידע רב-שכבתית ייעודית עבור האשכול. הפלטפורמה תהיה מודולרית ותאפשר הרחבה עתידית ללא צורך בשינויים ארכיטקטוניים, אלא רק באמצעות הוספת מודולים עתידיים לפי בחירה כ-"אבני לגו". הפתרון אמור לספק כלים לסיוע בניהול אזור על בסיס אפיון, ניתוח נתונים וישמש ככלי עזר למקבלי החלטות באשכול או בכל גוף ציבורי אשר יקבל שירותים באמצעות האשכול, בעלת יכולת מעקב נתונים שונים בזמן אמת.
- 2.5. הפלטפורמה תאפשר ניהול מידע הנמצא באשכול או בכל גוף ציבורי אשר יקבל שירותים באמצעות האשכול, וכן תציג מידע נוסף שיוגש ממערכות של גורמי חוץ.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

2.6. זכויות היוצרים בפלטפורמה ובכל פיתוח שיבוצע עבור האשכול בתחומי מדינת ישראל יהיו של האשכול בלבד, והוא יהיה רשאי למכור את השימוש בפלטפורמה לכל גוף במדינה, לרבות לגופים ציבוריים אחרים במדינת ישראל.
למען הסר ספק, ההגבלה הנ"ל לא תכול על התקשרויות קודמות של המציע עם גופים ציבוריים במדינת ישראל.

3. מטרות ההתקשרות ותקופת ההתקשרות:

- 3.1. מהות העבודה הנדרשת מהספק הזוכה במכרז מתייחסת להתאמת פלטפורמת המידע לתהליכי העבודה באשכול וברשויות מקומיות בהתאם למפרט הדרישות במכרז זה. הפלטפורמה המבוקשת תכלול מפלטפורמה שתרכז נתונים ממערכות תפעוליות שונות, בין אם של הספק ובין אם של גורמים אחרים. העבודה תכלול התקנת הפלטפורמה, תמיכה רציפה והטמעה בשני שלבים עיקריים:
- 3.1.1. POC ;
- 3.1.2. הפעלה מלאה במסגרת זכייה מכרזית.
- 3.2. העבודה תכלול בין השאר:
- 3.2.1. ניתוח מיפוי ואבחון לכל אחד מהתהליכים המצוינים בסעיף 4.5 אל מול הקיים ואל מול הפלטפורמה.
- 3.2.2. כתיבת אפיון AS MADE מפורט לתהליכי העבודה.
- 3.2.3. יישום הדרישות בפלטפורמה.
- 3.2.4. פיתוח ממשקים למערכות מידע קיימות ברשויות בהתאם לאפיון.
- 3.2.5. הדרכה והעברת ידע מלאה למנהל מערכת בכל גוף בו תפעל הפלטפורמה מטעם האשכול.
- 3.2.6. הקמת והפעלת מרכז שליטה אזורי לריכוז ותפעול הפלטפורמה.
- 3.2.7. תיעוד מבנה הפלטפורמה על כלל רכיביה.
- 3.2.8. אחריות מלאה על הפלטפורמה שסופקה במסגרת תכולת העבודה.
- 3.2.9. אחזקת הפלטפורמה לאחר הקמתה.
- 3.2.10. פיתוח פונקציות נוספות.
- 3.3. זכויות היוצרים בפלטפורמה ובכל פיתוח שיבוצע עבור האשכול בתחומי מדינת ישראל יהיו של האשכול בלבד, והוא יהיה רשאי למכור את השימוש בפלטפורמה לכל גוף במדינה, לרבות לאשכולות ורשויות מקומיות אחרות במדינת ישראל.
- 3.4. ההתקשרות הינה לתקופת הקמה של שלושה (3) חודשים, ולעשר (10) שנות הפעלה ותחזוקה (להלן: "תקופת ההתקשרות"). לאשכול זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות בנות חמש (5) שנים כ"א (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת").

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

4. אפיון ודרישות טכניות לפלטפורמה:

- 4.1. תאפשר למשתמש יכולת קבלת החלטות מבוססת נתונים.
- 4.2. לפלטפורמה תהיה אפשרות להתאמת מסכי ניהול לדרגים השונים.
- 4.3. תייצר מאגר מידע רב-שכבתי ורב-ממדי בכל תחומי הפעילות, ותנגיש את המידע לתושב ולרשויות עפ"י הרשאות.
- 4.4. תאפשר יכולת ניהול "עיר חכמה" מבוססת על מערכת שו"ב מנוהלת ומנטרת.
- 4.5. בעלת יכולת שו"ב אזורית להגירה ואיגום מידע ונתונים מתוך מערכות מידע קיימות בתחומי הפעילות ברשויות.
- 4.6. במועד פרסום מכרז זה הפלטפורמה תהיה בעלת יכולת, כחלק מפתרון הוליסטי, למשל בשירותים ויישומים עירוניים כגון:
 - 4.6.1. תחבורה – עומסי תחבורה, חניות, תחבורה שיתופית, היסעים.
 - 4.6.2. פגעי טבע – גלי חום, שריפות, שיטפונות.
 - 4.6.3. אנרגיה – תאורת רחוב, ניהול ותפעול תחנות טעינה לרכבים חשמליים.
 - 4.6.4. בטחון הציבור – ניהול ומימוש תהליכי בטחון והתראות בשגרה ובחרום ותהליכי תפעול עירוני.
 - 4.6.5. בריאות הציבור.
- 4.7. הפלטפורמה תהיה בעלת יכולת להכיל יישומים לתהליכים נבחרים נוספים עפ"י הצורך.
- 4.8. הפלטפורמה מיועדת עבור כמות משתמשים עפ"י צורך.
- 4.9. המציע יספק שירותי מאגרי המידע ע"ב ענן או שרת מרוחק, ולא ע"ב שרתי המזמין.
- 4.10. ע"מ לאפשר למזמין לקבל שירות מהיר במיוחד בצפייה בווידאו בשיטת VOD, ישמר המידע מכלל הסנסורים בשרת המזמין.
- 4.11. **הפלטפורמה תתממשק עם המערכות הקיימות והעתידיות אצל המזמין, מבלי שהמזמין יידרש לשדרג חומרה, תכנה, מערכת הפעלה וכיוב'.**
- 4.12. הפלטפורמה תתמוך בתצורת דפדפן WEB להפעלה במחשב שולחני.

5. יכולות נדרשות לפלטפורמה בהתאם לנספח ב-1:

- 5.1. הפלטפורמה תכיל פתרון אשר יאפשר לספק שירותים מתקדמים תוך שיפור היעילות וביצוע אופטימיזציה בכל תהליך בהתאם לתפיסת "התושב במרכז".
- 5.2. הפלטפורמה תהיה מבוססת פלטפורמה בעלת יכולת תכנון וקבלת נתונים זמן אמת. לעניין סעיף זה המונח "פלטפורמה" – תוכנה אחודה ולא אוסף של תכנות או אפליקציות, גם אם הן בעלות יכולת לתקשר ביניהן.
- 5.3. הפלטפורמה תכיל פתרון רב-ממדי ורב-שכבתי, פשוט לתפעול, זול לתחזוקה וגמיש לשינויים.
- 5.4. הפלטפורמה תכיל פתרון המאפשר ממערכת מרכזית אחת (אזורית), לספק מענה מלא למספר רשויות מקומיות כל אחת בנפרד, בשים לב לצרכים והדרישות השונים והייחודיים לכל רשות.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 5.5 הפלטפורמה תתבסס על פלטפורמה חזותית מבוססת מפה לסיוע בניהול הרשות המקומית בשגרה ובחרום, הכוללת מצב קיים ותחזיות. המפה תשלב נתוני מיקום גאוגרפיים הכוללים מיקומים מדויקים, ותאפשר למשתמש להתמצא בנתוני מיקום, ותציג על גבי המסך או בחלונית נפרדת כתובת מדויקת (רחוב, בית). כלל הסנסורים של הרשות המקומית יוצגו על גבי המפה, מעוגני נ.צ. בקורדינטות בת 10 ספרות לפי רשת Israel_TM grid.
- 5.6 הפלטפורמה תהיה בעלת יכולות BI, לרבות ניתוח והצגת נתונים למורשים במתכונת גרפית/דש-בורד, בהתאם לדרישות המזמין ומתאומות לפי הרשאה.
- 5.7 הפלטפורמה תהיה בעלת יכולת טכנית לשיתוף מידע עם רשויות אחרות ומשרדי ממשלה במידת הצורך עפ"י הרשאות.
- 5.8 הפלטפורמה תהיה בעלת יכולת הפקת והצגת מחולל דו"חות אנליטיים מלאים תוך הפרדה לדו"ח מנהלים ויכולת דיווח והפצה. ייצוא מידע (מעובד או גולמי) מכל טבלה/ מסך/ טופס/ דוח ל-word או excel לצורך עיבודים נוספים.
- 5.9 הפלטפורמה תהיה בעלת יכולת ממשקים תקינים לכדי יכולת התממשקות עם חיישנים ורכיבים HTTP, Rest-API, CoAP, MQTT, Web-services ולמערכות קיימות ומתוך כך לבצע אינטגרציה בין מערכות מידע עד לכדי אוטומציית מידע כולל הצגה במסכי ניהול שליטה ובקרה (אפליקציה/Dashboard) עפ"י דרישת הלקוח.
- הפלטפורמה תתמוך בתקנים (פרוטוקול תקשורת) בהם המזמין עושה שימוש, נוכחיים ועתידיים.
- 5.10 הפלטפורמה תכיל יכולת לסיוע בניהול, התראה וטיפול באירועים (מדווחים/מנוטרים), הן בזמן אמת והן ב-Big data.
- 5.11 סנסורים מכל סוג שהוא, לרבות מצלמות חיישני ניתור רעש, זיהום אוויר, חיישני תנועה.
- 5.12 ניהול משתמשים והרשאות.
- 5.13 טבלאות – הפלטפורמה תכלול טבלאות מרכזיות שיהיו שותפות לכל התשתיות והרכיבים של הפלטפורמה.
- 5.14 עדכון גרסאות ע"ח הזוכה במכרז.
- 5.15 חווית משתמש בהתאם לדרישות כמפורט בנספח ב-1.
- 5.16 הפלטפורמה תכיל יכולת של מערכת המשלבת בינה מלאכותית וכוללת מערכת או יכולת תומכת החלטה.
- 5.17 הפלטפורמה תכיל יכולת להרצת והפעלת הפלטפורמה בענן עם יכולת אבטחת מידע מחמירה.
- 5.18 הפלטפורמה תכיל פתרון אשר תומך – מרכז שליטה ובקרה בזמן אמת, שירותים מתקדמים לתושב, שיתוף מידע, API למפתחי יישומים.
- 5.19 אפיון הפלטפורמה יהיה לאחר ניתוח הדרישות והאתגרים של המזמין, ועד לתכנון פתרון הוליסטי (תוכנה, חומרה, תמיכה).

- 5.20. הפלטפורמה תתמוך במחשבי הקצה המותקנים בכל גרסה של מערכת הפעלה של חברת Microsoft, כל עוד החומרה או התכנה אינן End Of Life.
- 5.21. הפלטפורמה תאפשר שימוש בפונקציות העתק, גזור והדבק של נתונים מכל מסך הקלדה או השלמת מידע.
- 5.22. מאגרי מידע כנדרש **בנספח ב-1**.
- 5.23. העברת מידע למערכת הדוא"ל והאירועים של המשתמש – הפלטפורמה תעביר משימות, בקשות לאישורים ותזכורות למערכת הדואר האלקטרוני תוך אפשרות הצגת מידע רלוונטי הקשור למשימה או לתזכורת כגון שדות תיאור, וכיו"ב לרבות לינק למערכת שתאפשר למשתמש לגשת בצורה ישירה ולטפל במשימה.

6. לוחות זמנים :

- 6.1. האשכול הוקם ע"ס תכנית עסקית שהגישו רשויות האשכול המייסדות למשרד הפנים, לפיה האשכול יוכל לממן את עצמו מפעילויות עצמיות. בשלב ההקמה האשכול מממומן, בין היתר, ע"י משרד הפנים, מימון אשר בכוונת משרד הפנים להפסיק שלוש שנים מיום הקמתו – בשנת 2022.
- 6.2. לפיכך האשכול מקים מקורות מימון עצמאיים, וביניהן גם הפלטפורמה נשוא מכרז זה.
- 6.3. לאור האמור לעיל, על הפלטפורמה להיות ישימה כבר בשנת 2022, כאשר כבר ביום 01.09.2022 הפלטפורמה תוכל לתת שירותים לאשכול.
- 6.4. **האשכול לא יתקשר עם מציע שלא יוכל לעמוד בלוחות הזמנים הנ"ל.**

7. תנאי סף :

- 7.1. המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין או יחיד הרשום בישראל.
- 7.2. המציע **אינו** נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 7.3. למציע זכויות יוצרים או רשות מבעל זכויות היוצרים לספק שירותים בתוכנות מדף המיועדות למערכות המוצעות על-ידו. להוכחת תנאי סף זה יצרף המציע אישור מר"ח או עו"ד לפיו למציע זכויות יוצרים בפלטפורמה או כי זכויות היוצרים שייכות לאחר, את זהותו של בעל זכויות היוצרים וכי ניתן למציע אישור לעשות שימוש בפלטפורמה כאמור במסמכי מכרז זה.
- 7.4. למציע פלטפורמה הדומה לפלטפורמה המבוקשת במכרז זה הפועלת בלפחות שלוש (3) רשויות מקומיות בארץ או בעולם שבכל אחת מהרשויות לכל הפחות 250,000 תושבים. בסעיף זה יכולת מוכחת : אפיון פתרון, הטמעת פתרון והפעלת פתרון.
- 7.5. המציע יצרף להצעתו רשימה של לפחות שלושה (3) לקוחות ממליצים שלהם נתן שירות בתחום המבוקש במכרז זה, המפרטת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.
- 7.6. המציע יתחייב כי הפלטפורמה תפעל באשכול עד ליום 01.09.2022.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 7.7. למציע הבנה ויכולת ניתוח מוכחת עם רגולציות ברשויות המקומיות, התנהלות כלכלית ותהליכי עבודה.
- 7.8. למציע יכולת מוכחת לאפיון והקמה של מרכז ההפעלה והניהול, אשר יאפשר שליטה ובקרה בפלטפורמה כנדרש במסמכי המכרז, לרבות הפעלת מרכז ההפעלה בתקופת הפיילוט.
- 7.9. למציע ניסיון מוכח של לפחות שלוש (3) שנים רצופות בין השנים 2012-2022 בפיתוח פלטפורמות הדומות לפלטפורמה הנדרשת במכרז זה (כאמור בסעיף 5.2 לעיל).
- 7.10. המציע יצרף להצעתו תיעוד בדבר יכולת מוכחת למימוש תהליך מלא הכולל אפיון, תכנון, פיתוח, אינטגרציה הטמעה והדרכה.
- 7.11. המציע יצרף להצעתו תיעוד בדבר יכולת מוכחת בהתקשרות, התקנות, אינטגרציה עם מערכות ארגוניות והתאמת מערכת שו"ב לצרכי הלקוח.
- 7.12. המציע יצרף להצעתו תיעוד בדבר ניסיון בהכנת מסמכי אפיון.
- 7.13. המציע יצרף להצעתו תיעוד בדבר יכולת מחקר, חדשנות בשת"פ אקדמיה.
- 7.14. המציע יצרף להצעתו תיעוד בדבר פלטפורמה אחודה עבור כלל האתגרים, עם גמישות ויכולת תגובה בזמן קצר לשינויים והתאמות.
- 7.15. המציע יצרף להצעתו הצעה לתכנית עסקית התואמת הוראות מכרז זה.
- 7.16. המציע **אינו** נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 7.17. המציע עומד בדרישות לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן: "**חוק עסקאות עם גופים ציבוריים**"), כדלקמן:
- 7.17.1. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- 7.17.2. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.
- 7.18. המציע עומד בדרישות סעיפים 22 ו-12 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין ומתן שוויון הזדמנויות לבעלי מוגבלות.
- 7.19. המצאת ערבות בנקאית להבטחת קיום ההצעה בסכום של 15,000 ₪ (חמש עשרה אלף ₪), בתוקף עד ליום 30.11.2022.
- 7.20. המציע שילם דמי השתתפות במכרז.

8. מסמכי ההצעה

- 8.1. הזמנה זו על כל נספחיה וכן העדכונים ו/או השינויים שיתווספו להם, אם יתווספו, כשהם מלאים ו**חתומים** על ידי המציע, בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו, יהוו את הצעת המציע בהליך (להלן: "**הצעת המציע**" או "**מסמכי ההצעה**"). הצעת המציע תכלול כחלק בלתי נפרד ממנה את המסמכים דלהלן:

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 8.1.1. **מסמך א' - הצעת המציע בצירוף:**
- 8.1.1.1. כתב הזמנה זה וכל העדכונים ו/או השינויים ו/או ההבהרות שישלחו למציעים על ידי האשכול, ככל שיהיו, לרבות סיכום מפגשי מציעים.
- 8.1.1.2. **נספח א-1** – הצעת המחיר.
- 8.1.1.3. **נספח א-2** – נוסח ערבות לקיום ההצעה.
- 8.1.1.4. **נספח א-3** – תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד הגשת ההצעות המאשרת כי המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין – ימולא ע"י מציע שהינו תאגיד.
- 8.1.1.5. **נספח א-4** – אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע.
- 8.1.1.6. **נספח א-5** – אישורים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 8.1.1.7. **נספח א-6** – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 8.1.1.8. **נספח א-7** – אישור רו"ח.
- 8.1.1.9. **נספח א-8** – הצהרת הקבלן/ מציע בדבר אי תאום הצעות.
- 8.1.1.10. **נספח א-9** – הצהרת מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול או חבר מועצה ברשויות האשכול.
- 8.1.1.11. **נספח א-10** – הצהרת המציע בדבר היותו ספק מורשה של התוכנות המוצעות על-ידו.
- 8.1.1.12. **נספח א-11** – תיאור הסביבה הטכנולוגית, ומפרט טכני בעברית של הפלטפורמה המוצעת, כולל ארכיטקטורת מערכת מלאה.
- 8.1.1.13. **נספח א-12** – מפרט טכני בעברית של הפלטפורמה המוצעת, כולל ארכיטקטורת מערכת מלאה.
- 8.1.1.14. **נספח א-13** – ניסיון המציע.
- 8.1.1.15. **נספח א-14** – אמצעי אבטחת מידע – סייבר.
- 8.1.1.16. **נספח א-15** – מצגת של הפלטפורמה המוצעת.
- 8.1.1.17. **נספח א-16** – אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה.
- 8.1.1.18. **נספח א-17** – פורמט טופס משוב להדגמת המערכות על ידי המציע.
- 8.1.1.19. **נספח א-18** – תכנית עסקית מועצת לשימוש ואחזקת המערכת.
- 8.1.2. **מסמך ב' – החוזה**
- 8.1.2.1. **נספח ב-1** – נתוני הפלטפורמה ומועד מתן השירותים.
- 8.1.2.2. **נספח ב-2** – רמת השירות SLA.
- 8.1.2.3. **נספח ב-3** – אישור קיום ביטוחים.
- 8.1.2.4. **נספח ב-4** – ויתור על הזכויות בתוצרי העבודה.
- 8.1.2.5. **נספח ב-5** – הצהרת מחויבות לאבטחת מידע.
- 8.1.2.6. **נספח ב-6** – הצהרת CISO.

חתימת המציע

8.1.2.7. נספח ב-7 – נוסח ערבות לקיום התחייבויות הספק.

9. ערבות לקיום ההצעה:

- 9.1. המציע יצרף להצעה ערבות אוטונומית בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת האשכול להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה (כנספח א-2) בסכום 15,000 ₪ (חמש עשרה אלף ₪) **הערבות תהיה בתוקף עד ליום 30.11.2022** האשכול יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את משך תוקפה של הערבות. **לא האריך המציע את תוקף הערבות, רשאי האשכול לחלט את הערבות ולהפקיד את כספי הערבות בחשבונות. על הכספים המחולטים יחולו ההוראות החלות על ערבות לקיום ההצעה.**
- 9.2. **מובהר בזאת כי האשכול עלול לפסול הצעות עקב אי התאמות בערבויות שהוגשו להבטחת קיום ההצעה. לפיכך, על המציעים לוודא זמן מספיק לפני המועד האחרון להגשת ההצעה, כי נוסח הערבות המונפקת עבורם מטעם הבנק הוא כנדרש על פי סעיף זה ותואם במדויק את הנוסח המצורף כנספח א-2**
- 9.3. הערבות תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המציע ולמילוי כל התחייבויותיו כמפורט בהזמנה זו ובהצעת המציע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם המציע שהצעתו תתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהזמנה זו ובהצעת המציע כאמור במלואן ובמועדן, יהיה האשכול רשאי לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל האשכול, על נזקים שנגרמו לו בשל אי מילוי התחייבויות המציע ו/או במהלך ניהול ההליך. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה לאשכול על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.
- 9.4. מבלי לגרוע מהאמור, האשכול יהיה רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון, לחלט את סכום הערבות הנקוב בה, כולו או חלקו, בהתקיים בין היתר, אחד או יותר מהנסיבות המפורטות להלן:
- 9.4.1. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 9.4.2. המציע מסר לאשכול מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;
- 9.4.3. המציע חזר בו מהצעתו לאחר חלוף המועד להגשת ההצעות;
- 9.4.4. המציע שנבחר כזוכה בהליך לא פעל לפי ההוראות הקבועות במסמכי ההזמנה, כולן ו/או חלקן, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם האשכול.
- הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה לאשכול על פי כל דין ו/או על פי מסמכי ההליך.
- קבע האשכול, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בהתאם לאמור לעיל – יהיה האשכול רשאי לפסול את אותה הצעה.

10. תשלום דמי השתתפות במכרז

חתימת המציע

- 10.1. השתתפות במכרז והגשת הצעה במסגרתו, מותניים בתשלום דמי השתתפות במכרז בסך כולל של 2,000 ₪ (אלפיים שקלים חדשים), אשר לא יוחזרו מכל סיבה שהיא.
- 10.2. ניתן לשלם את דמי ההשתתפות בהמחאה, לרבות במועד הגשת מסמכי המכרז. בנוסף, ניתן לשלם גם באמצעות העברה בנקאית ובתנאי שישלח לאשכול אישור של הבנק על ההעברה בו יפורטו פרטי המשלם, מספר חשבון הבנק, מועד התשלום וסכום התשלום. על שולח האישור לוודא קבלתו במשרדי האשכול. את הקבלה על התשלום יש לצרף למסמכי המכרז. **פרטי חשבון הבנק** – שם הישות: איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ, בנק: מזרחי טפחות, סניף: 446 קרית ים, מס' חשבון: 518428.
- 10.3. תשלום דמי ההשתתפות יתאפשרו החל מיום 3.5.2022, בימי קבלת קהל בלבד. תשלום דמי ההשתתפות כאמור מהווה תנאי להשתתפות במכרז.
- 10.4. **ניתן לעיין במסמכי המכרז טרם רכישתם באתר האשכול.**

11. שאלות הבהרה

- 11.1. ניתן להפנות שאלות הבהרה בכתב, **בקובץ word בלבד ולא בטבלה** בנוסח שלהלן:

מסמך א' – הוראות ותנאים כלליים

1. סעיף _____, בעמוד _____ למסמכי המכרז - _____ (השאלה)

13

- 11.2. שאלות הבהרה יופנו לאשכול **עד ליום 12.5.2022 בשעה 12:00** לכתובת דואר אלקטרוני moranb@hamifrats.org.il על הפונים לאשר טלפונית את הגעת המייל בטלפון מס' 04-6034960 יש לציין באופן ברור על גבי הפנייה את מספר המכרז ואת שמו של הפונה.
- 11.3. **תשובות יפורסמו באתר האשכול עד ליום 19.5.2022**
- 11.4. רק תשובות לשאלות הבהרה שיפורסמו באתר האשכול ע"י האשכול יחייבו את האשכול, והם ייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי ההליך ומהצעת המציע והם יצורפו על ידי המציע להצעתו כשהם חתומים וכן כשהם מלאים, ככל שנדרש.

12. הצעת המחיר:

- 12.1. הצעת המחיר תינתן במסגרת **נספח א-2** (הצעת המחיר) לשני פרקי המכרז – פרק התוכנה, ופרק השירותים.
- 12.2. הצעת המציעים אינה כוללת מע"מ.
- 12.3. על המציע לכלול בהצעתו את ההוצאות, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע העבודות והשירותים על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, ביטוחים, התקשרות עם ספקי משנה, אחריות ושירות מלאים בהתאם לאמור בהסכם וכיו"ב, ולמעט מע"מ.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

12.4. יובהר כי במידה והצעת המחיר או הפירוט הנדרש **בנספח א-2** לא יופיע בהצעה באופן ברור וחד משמעי, רשאי האשכול לפסול את ההצעה על הסף.

13. הגשת ההצעות

13.1. המציע יגיש את הצעתו בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו.
13.2. כל מסמכי המכרז, כולל מסמכים נוספים שיפורסמו באתר האשכול, ו/או שישלחו למציעים (במידה וישלחו או יפורסמו באתר), ייחתמו על ידי המציע, וכל דף, תכנית, כתב מחירים, כתב כמויות או מפרט, יסומנו בראשי תיבות בתחתיתם, ובסוף כל מסמך – חתימה מלאה וחותרמת המציע **בדיו כחול**, למעט הערבות (נספח א-3) אשר תיחתם על ידי הבנק.

13.3. על המציע למלא את **כל** הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההצעה בדיו **בצבע כחול**.
13.4. על ההצעה לעמוד בתקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים לאחר המועד להגשת ההצעות. האשכול רשאי לבקש מהמציעים להאריך את משך תוקפן של ההצעות והערבות להבטחת קיום ההצעות. במקרה שמציע יחזור בו מהצעתו בניגוד להוראות סעיף זה, יהיה האשכול רשאי לחלט את הערבות שצורפה להבטחת קיום הצעתו, גם אם באותה עת טרם נקבע הזוכה בהליך.

13.5. ההצעה תוגש בעותק אחד, למעט הצעת המחיר אשר תוגש **בשני עותקים**. מסמכי ההצעה יוגשו בשתי מעטפות סגורות ונפרדות (כמפורט להלן), שתוכנסנה לתיבת המכרזים במעטפה ראשית משותפת אחת:

13.5.1. מעטפה אחת ובה הצעת המחיר, אשר תוגש בשני עותקים. על המעטפה יירשם "הצעת מחיר".

13.5.2. מעטפה שנייה ובה כל מסמכי ההליך החתומים **למעט** הצעת המחיר. על המעטפה יירשם "מסמכי ההצעה". **למעטפה זו יצורף דיסק-און-קי (Disk-On-Key) בו יהיה נוסח סרוק בפורמט PDF של ההצעה על כל מסמכיה.**
שתי המעטפות הנ"ל יוכנסו למעטפה ראשית אשר עליה יצוין מספר המכרז ושמו המלא של המכרז בלבד.

את המעטפות הראשיות הסגורות יש להכניס **ידנית** לתיבת המכרזים המיועדת הנמצאת במשרדי האשכול.

13.6. מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת. תוגש על ידי מציע יותר מהצעה אחת, יהיה האשכול רשאי לפסול את כל ההצעות שהגיש המציע, או לבחור לדון באחת מההצעות בלבד, או לשלב ביניהן, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

13.7. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד בלבד, לא תותר הגשת הצעה משותפת ליותר ממציע אחד גם באמצעות מיזם משותף או בכל דרך אחרת.

13.8. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות הזמנה זו על נספחיה במלואם, לרבות הצעה חסרה או מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות, מבוססת על הבנה מוטעית של נושא ההליך, הגשה שלא בהתאם למכלול דרישות ההזמנה, הכוללת הסתייגות כלשהי לגבי

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

תנאי מתנאיהם של מסמכי ההזמנה, בין ע"י תוספת ו/או מחיקה ו/או השמטה ו/או בכל דרך אחרת ו/או הצעה שלא תוגש במועד – עלולה להיפסל על פי שיקול דעתו הבלעדי של האשכול.

13.9. **מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: 26.5.2022 בשעה 12:00**
הצעה שתוגש לאחר מועד זה, לא תוכנס לתיבת המכרזים ותוחזר לשולח, מבלי לפתוח אותה ובלי לגלות את תכנה זולת לצורך בירור שמו ומענו של השולח.

13.10. **תיבת המכרזים וההצעות תיפתח במשרדי האשכול, מיד לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז – ביום 30.5.2022 בשעה 09:30 במשרדי האשכול. פתיחת תיבת המכרזים הינה פומבית, וכל אדם רשאי להיות נוכח בה.**
האשכול שומר לעצמו את הזכות כי פתיחת תיבת המכרזים תוצג באופן מקוון דרך מערכת Zoom – במקרה זה קישור לצפייה בפתיחת תיבת המכרזים יפורסם באתר האשכול.

13.11. האשכול רשאי להאריך את המועד להגשת ההצעות. הודעה על הארכה כאמור תשלח לכל מי שרכש הזמנה זו על פי המען שציין בעת הרכישה. אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה להגשת הצעות.

15

14. **שקלול בחירת הספק:**

14.1. **השקלול לצורך בחירת המציע הזוכה ייקבע על בסיס איכות, מענה טכני ועלות כמפורט בנספח א-16.**

14.2. האשכול יפנה לממליצי המציע או לקוחות אחרים (גם אם המציע לא ציין אותם בהצעתו) על-פי שיקול דעתו המוחלט לצורך מתן חוות דעת על המציע. חוות דעת אלה יהוו בסיס למתן ציון איכות וטיב המוצרים שסופקו על ידי הספק (לרבות לעניין תקופת האחריות שניתנה בעניינם).

הפנייה תעשה לממליץ אחד לפחות. ככל שלא ניתן יהא לקבל את כלל המידע הנדרש לשם דירוג הממליץ מאת המציע יהא רשאי האשכול לפנות לממליץ אחר.
האשכול רשאי לעשות שימוש גם בניסיונו ו/או בניסיון רשויות האשכול לצורך ניקוד סעיף זה.

14.3. **האשכול רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לממליצי המציע, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.**

האשכול יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא להתקשר עם מציע, אשר חוות הדעת עליו יהיו שליליות לגביו ו/או לגבי טיב השירותים אשר ניתנו על ידו בעבר.

14.4. בבחינת איכות וטיב השירות של המציע ומידת שביעות הרצון משירותיו.

חתימת המציע

מובהר בזאת כי מציע אשר לא צירף להצעתו המלצות מגורמים להם נתן הוא שירותים, לא יקבל ניקוד עבור כלל פרמטרי הטיב והצעתו תיפסל על הסף. למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה לעניין חובתו זו.

14.5. במסגרת דירוג ההצעות רשאי האשכול להעניק בפרמטר מסוים גם 0 נקודות להצעה.

14.6. רק הצעות שיקבלו לפחות 45 נקודות ברכיב האיכות (לאחר חישוב 60%) יהיו הצעות כשרות למכרז זה.

14.7. האשכול יהיה רשאי לדרוש מכל מציע השלמת מסמכים ו/או אישורים ו/או מתן הסבר ו/או ניתוח להצעתו. ככל שהמציע יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית תהא וועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

14.8. יובהר, כי האשכול רשאי לבדוק את אמינות המציע, בעלי השליטה בו, מנהליו ובעליו; כמו כן, רשאי האשכול לבחון פרויקטים קודמים אותם ביצע המציע, ולהתקשר טלפונית לשם כך מול המזמינים השונים על-מנת לקבל מידע אודות טיב מתן השירותים ו/או העבודות שבוצעו על-ידו; בעת השתתפות המציע במכרז, מעניק הוא לאשכול את הזכות לפנות למזמינים ולקבל כל מידע אודות פרויקטים אשר בוצעו על-ידו.

14.9. האשכול רשאי לקחת בחשבון שיקוליו, בבחירת ההצעה הזוכה ו/או בבחינת ההצעות למכרז, את אמינותו, ניסיונו וכושרו של המציע למתן שירותי הייעוץ נשוא ההסכם המוצע במכרז.

14.10. במסגרת זו, רשאי האשכול להביא במסגרת שיקוליו ניסיון שלילי ו/או בעיות באמינות אשר היו לאשכול עם משתתף במכרז, ואף לפסול בהתאם לשיקולים אלה את הצעתו ו/או להימנע להתקשר עימו בהסכם הספק (באם הצעתו היא הזולה ביותר) ולבחור משתתף אחר תחתיו.

14.11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין כי באם ימצא האשכול על-פי שיקול דעתו כי הצעת המציע איננה סבירה בשל תנאיה ונתונה ו/או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז ודרישותיו, באופן שלדעת האשכול מונע את הערכת ההצעה כראוי, יהיה בסמכות האשכול לפסול את הצעתו של המציע על-פי שיקול דעתה הבלעדי מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין וזאת בכפוף לעריכת שימוע למציע, כאשר עריכת שימוע נדרשת על-פי דין.

14.12. ההצעה שתקבל את הניקוד הגובה ביותר תוכרז כהצעה הזוכה.

15. תנאי תשלום:

ההתקשרות עם הזוכה במכרז זה ממומנת ע"י רשויות האשכול או כל גוף אחר שיתקשר עם האשכול באמצעות תקציב ייעודי מוגבל. לכן, עלות ההתקשרות בכל מקרה לא תחרוג מסכום התקציב המאושר עבור מתן השירותים. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום קבלת החשבון מנותן השירותים הזוכה במכרז. למרות האמור לעיל, מכיוון שמלוא התמורה לנותן השירותים הזוכה במכרז ממומנת מגורמי חוץ כאמור לעיל, רשאי האשכול לדחות את תשלום התמורה ב-10 ימי עסקים מיום קבלת המימון, ובלבד שישלם את התמורה בתוך 150 יום.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

16. התקשרות עם המציע הזוכה

- 16.1. האשכול יודיע למציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה בהליך, את המועד שנקבע לחתימה על ההסכם בהודעה מראש של 10 ימים או כל מועד אחר שיקבע האשכול שיעלה על 10 ימים. עד לאותו מועד יידרש המציע הנ"ל להמציא לאשכול את המסמכים הבאים ולקבל אישור האשכול:
- 16.1.1. ערבות ביצוע בנוסח **נספח ב-7**.
- 16.1.2. אישור עריכת ביטוח בהתאם לנוסח **נספח ב-3** להזמנה זו חתום ע"י חברת ביטוח בישראל.
- 16.1.3. כל מסמך אחר שיידרש על ידי האשכול.
- 16.1.4. הצהרת CISO בנוסח **נספח ב-6** – תוגש לאשכול לא יאוחר מ-60 יום מיום החלטת ועדת המכרזים של האשכול בדבר זהות הזוכה במכרז. זוכה שלא יעמוד בלוח זה יעוכבו כל תשלומי האשכול אליו והאשכול יהיה רשאי אך לא חייב לחלט את הערבות לקיום ההצעה ולבטל ההתקשרות.
- 16.2. לא עמד המציע בדרישות האמורות או בחלקן במועדן, יהיה האשכול רשאי לחלט את הערבות שניתנה להבטחת קיום ההצעה ולא לאשר את זכייתו בהליך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או תרופה אחרות המוקנות לאשכול על פי כל דין ו/או הסכם. במקרה כזה, יהיה האשכול רשאי לבחור כזוכה בהליך במציע הכשיר שהצעתו דורגה כבאה בתור לאחר הצעתו של המציע שנפסל.

17. עיון בהצעות הזוכות

- 17.1. עיון במסמכי המכרז לרבות פרוטוקול וועדת המכרזים, ובהצעות הזוכות במכרז, לאחר קביעת המציעים הזוכים, על-ידי המציע שהצעתו נפסלה ו/או מציע שלא זכה, תתאפשר באמצעות פנייה בכתב שתיעשה לאשכול.
- 17.2. על אף האמור לעיל, לא יתאפשר העיון במסמכים הבאים:
- 17.2.1. חו"ד יועץ לוועדת המכרזים, ככל שיוזמנו במסגרת ייעוץ משפטי ו/או אחר לוועדה לצורך בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או החלטה של וועדת המכרזים ו/או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 17.2.2. הצעות של מתמודדים אחרים שהגישו הצעתם ולא זכו במכרז.
- 17.2.3. כל מסמך עליו יש חסיון על-פי כל דין ו/או שהמציעים ביקשו במסגרת הצעתם כי יוותר חסוי.
- 17.3. מציע אשר הגיש הצעתו למכרז זה ייחשב כמי שנתן רשותו במקרה של זכייה לאפשר עיון בהצעתו למי שנפסל וביקש לבחון את הצעתו הזוכה. "**הצעה**" – לצורך סעיף זה משמעה כלל המסמכים שהוגשו על-ידי המציע במכרז זה, ככל שלא ציין על גבי הצעתו כי עסקינן בחומר חסוי.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

17.4. האשכול אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציעים יישאו בכל הוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעות, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת האשכול בגין הוצאות אלו.

18. תנאים נוספים

18.1. האשכול רשאי לבטל את ההזמנה ו/או המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שיחתם עם הזוכה במכרז וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של האשכול. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצועו של מכרז זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים, לרבות המשרד לאיכות הסביבה ו/או משרד הפנים ו/או קבלת תקציבים ו/או היתרים ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות, לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או ההסכם שיחתם עם הזוכים במכרז כאמור לעיל או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכים במכרז ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירות. בעצם הגשת ההצעה במכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד האשכול בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.

18.2. **מובהר, כי בכל מקרה התחייבות האשכול לא תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה, והאשכול לא יתקשר בהתקשרות שלא תוקצבה. לפיכך, בכל עת קיימת לאשכול זכות לסיים את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, או אף לא להתקשר עימו כלל, אם עלות ההתקשרות תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה.**

18.3. אין באמור כדי לגרוע מחובתו של המציע לקבל להמציא אישורים ומסמכים הנדרשים ממנו כאמור במסמכי המכרז, ומאחריותו של המציע במקרה של עיכובים בקבלתם.

18.4. האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והדבר מסור להחלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של האשכול מבלי שתעמוד למציע כל טענה ו/או דרישה כנגד האשכול בגין שימוש בזכות זו.

18.5. האשכול שומר על זכותו לפסול הצעה המעלה חשש, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של האשכול, באשר ליכולתו של המציע לעמוד בהצעתו בהתאם לכל תנאי המכרז, במחיר שהוצע על ידו.

18.6. האשכול יהיה זכאי לפנות אל המציעים או מי מהם בבקשה למתן הבהרות ביחס להצעותיהם לצורך בדיקת ההצעות ובמהלך הבדיקה.

18.7. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות בהליך יהיו על חשבון המציע בלי כל קשר לתוצאות ההליך.

18.8. ההזמנה וכל המסמכים המצורפים אליה ו/או שיצורפו הם רכושו של האשכול, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד ועליו להחזירם לאשכול עד למועד הגשת ההצעות, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין

חתימת המציע

בעצמו ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

18.9. חתימתו של המציע והגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה וגמורה לכל האמור במסמכי המכרז על כל תנאיו ומהווה ראייה, כי המציע בדק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות ויתר מסמכי המכרז, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעתו, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם האשכול בהסכם במידה שהצעתו תזכה והוא מנוע מלעורר כל טענה כלפי האשכול ו/או מי מטעמה בעתיד.

18.10. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים של האשכול ו/או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה לא זכה המציע במכרז, יהיה זכאי המציע שלא זכה כתוצאה מהפגם כאמור, לקבל מאת האשכול, עקב אי זכיותו, אך ורק את ההוצאות הישירות שהוציא בגין הכנת הערבות ובגין רכישת מסמכי המכרז. פרט לתשלום האמור לא יהיה זכאי המציע הנ"ל ו/או מי מטעמו ו/או בעלי החוזה עימו לכל פיצוי אחר בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בתהליכי המכרז ולמציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי האשכול ו/או מי מטעמו.

18.11. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכי המכרז האחרים וכתוצאה מפגם זה זכה במכרז המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מיידית עם הודעת האשכול, להפסיק עבודתו ע"פ החוזה שנחתם עימו במסגרת המכרז בכל שלב שהוא. האשכול ישלם למציע את התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד ההפסקה כפוף לתנאי החוזה ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי האשכול ו/או מי מטעמו.

18.12. האשכול אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר.

בברכה,

אהרון אזולאי, מנכ"ל

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

הנדון: נוהל הצעות מחיר מס' 05/2022
להקמה ושירות של פלטפורמה רב-שכבתית
לאיגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

נספח א-1
הצעת מחיר

1. התמורה המוצעת תהיה כדלקמן:
- 1.1. עבור התאמת הפלטפורמה לדרישות האשכול תשלום בסך של _____ ₪ לשעת פיתוח והתאמה (ההצעה לא תהיה גבוה מהמחיר המרבי בסך של 250 ₪ לשעה), מקסימום 600 שעות אשר תשולם לפי אבני הדרך שלהלן:
- 1.1.1. 20% לאחר שהאשכול יאשר את אפיון הפלטפורמה.
- 1.1.2. 30% לאחר הפעלה ראשונית של הפלטפורמה עבור האשכול.
- 1.1.3. 50% לאחר הפעלת יישום תפעולי ראשון באמצעות הפלטפורמה (למשל – מערך היסעים).
- 1.1.4. המציע יגיש הצעה להתאמת הפלטפורמה לדרישות האשכול כאמור במסמכי המכרז אשר תחושב לפי שעות עבודה.
- 1.1.5. האשכול יאשר או יתקן את ההצעה.
- 1.1.6. ככל שתהיה הסכמה על כמות שעות העבודה, יוציא האשכול הזמנת עבודה בכתב למציע.
- 1.1.7. האשכול ישלם עבור העבודה לאחר שתהייה ישימה בהתאם להזמנת העבודה. מובהר בזאת כי העלות תהיה בהתאם להזמנה ללא קשר לכמות שעות העבודה שהושקעו בפועל.
- 1.2. עבור אחזקה, שירות ושדרוג טכנולוגי שוטף של הפלטפורמה תשלום שנתי בסך של _____ ₪ (ההצעה לא תהיה גבוה מהמחיר המרבי בסך של 25,000 ₪).
- 1.3. עבור פיתוח יישומים נוספים וממשקי העברת נתונים חדשים (לא הפלטפורמה) לפי דרישת האשכול תשלום לפי שעת עבודה בסך הנקוב בסעיף 1.1, אשר יקבע כך:
- 1.3.1. האשכול יציג את היישום המבוקש.
- 1.3.2. המציע יגיש הצעה לפיתוח היישום אשר תחושב לפי שעות עבודה.
- 1.3.3. האשכול יאשר או יתקן את ההצעה.
- 1.3.4. ככל שתהיה הסכמה על כמות שעות העבודה, יוציא האשכול הזמנת עבודה בכתב למציע.

חתימת המציע

- 1.3.5. האשכול ישלם עבור העבודה לאחר שתהייה ישימה בהתאם להזמנת העבודה. מובהר בזאת כי העלות תהיה בהתאם להזמנה ללא קשר לכמות שעות העבודה שהושקעו בפועל.
- 1.3.6. עבור אחזקה, שירות ושדרוג טכנולוגי שוטף של היישום ישולם תשלום שנתי בשיעור של 17% מעלות הפיתוח של היישום כאמור בהזמנת העבודה.
(הצעה שתחרוג מהסכומים המרבי – תפסל).

2. התמורה אינה כוללת מע"מ.
3. האשכול והמציע הזוכה המכרז זה יגבשו מודל עסקי למכירת השימוש בפלטפורמה ואחזקתה לגופים ציבוריים אחרים. העודף מדמי השימוש והאחזקה של הפלטפורמה, לאחר ניכוי הוצאות האשכול, יחולק בין האשכול והמציע הזוכה בחלקים שווים.
4. התמורה כוללת את כל ההוצאות, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות במתן השירותים על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד, נסיעות, ביטוחים, התקשרות עם יועצי משנה, ולמעט מע"מ.

תאריך: _____

שם המציע: _____

שמות החותמים בשם התאגיד המציע: _____

חתימת המציע (בצירוף חותמת התאגיד במקרה של מציע שהינו תאגיד): _____

נספח א-2

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 05/2022

נוסח ערבות לקיום ההצעה

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ אנו הח"מ בנק _____ סניף _____ ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים): _____ שקלים חדשים שתדרשו מאת _____ (המציע) בקשר עם מכרז פומבי 05/2022.

סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שיפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") באופן הבא:

"המדד הבסיסי" היינו מדד חודש 15.04.2022.

"המדד החדש" יהיה המדד אשר יתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.

לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.

אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות, לרבות הפרשי הצמדה למדד הידוע ביום דרישתכם, בתוך עשרה ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם זאת. למען הסר ספק - דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי. מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 30.11.2022.

בכבוד רב,

(בנק)

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-3

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 05/2022

תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד

הגשת ההצעות המאשרת

כי המציע הינו תאגיד רשום

המתנהל על פי דין

נספח א-4

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 05/2022

אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

הנדון: אישור זכויות חתימה

אני הח"מ, _____ עו"ד / רו"ח**, המשמש כעו"ד / רו"ח** של המציע:
(שם התאגיד ומס' התאגיד), מאשר בזה כי על גבי ההצעה שאישורי זה
מצורף לה חתמו ה"ה _____, וכי חתימת ה"ה
_____ ביחד עם חתימת _____, בתוספת חותמת מוטבעת הכוללת את
שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

24

תאריך: _____
חתימת וחותמת עו"ד / רו"ח

*ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של עורך הדין / רואה החשבון
המאשר.
** נא מחקו את המיותר.

נספח א-5

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 05/2022

יש לצרף:

1. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
3. תצהיר בנוסח המופיע להלן (נספח א-7).

נספח א-6

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 05/2022

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בכתב כדלהלן:

1. אני משמשת/ת כמנהל/בעל מניות ב _____ (להלן: "המציע").
2. אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כחלק מהצעת המציע במכרז פומבי 05/2022.
3. לעניין תצהירי זה:
 - 3.1 "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק;
 - 3.2 "חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסוק העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991;
 - 3.3 "חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
4. הנני מצהיר/ה כי: **[סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]**
 - עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשע המציע ולא הורשע בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות;

או –
 - עד למועד עריכת תצהירי זה המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו ביותר משתי עבירות, ואולם, עד למועד הגשת ההצעה לנהל הצעות המחיר הנ"ל חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

וכן –

כי בשלוש השנים שקדמו למועד ההתקשרות לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה;

5. אני מצהיר, כי: **[סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]**

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע;

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, ומצהיר כי המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. אני/ המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

6. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה זוכה בפניה לקבלת הצעות על-ידי האשכול וייחתם בינו לבין המציע לאשכול הסכם למתן שירותים, המציע מתחייב כי במהלך תקופת ההסכם (לרבות כל תקופת ההסכם מוארכת) לקיים כלפי המועסקים מטעמו, את האמור בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

7. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם המציע, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.

8. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

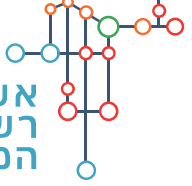
אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

_____ חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות



חתימה וחתימת

תאריך

נספח א-7

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 05/2022

אישור רואה חשבון על מחזור כספי

לכבוד

הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים

שנסתיימו ביום 31.12.2018 וביום 31.12.2019 וביום 31.12.2020

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2018 וליום 31.12.2019 וליום 31.12.2020 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם לימים ליום 31.12.2018 וליום 31.12.2019 וליום 31.12.2020 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים ליום 31.12.2018 וליום 31.12.2019 וליום 31.12.2020 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים ליום 31.12.2018 וליום 31.12.2019 וליום 31.12.2020 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים ליום 31.12.2018 וליום 31.12.2019 וליום 31.12.2020 כוללת חריגה מהנוסח האחד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים לימים ליום 31.12.2018 וליום 31.12.2019 וליום 31.12.2020 **המחזור הכספי של חברתכם לשנים 2018-2020 הינו גבוה מ / שווה ל _____ אלף שקל** (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע המופיע בדוחות הכספיים).

אתם **אינכם** נמצאים בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.

777

תאריך: _____

חתימת וחותמת ר"ח

נספח א-8

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 05/2022

הצהרת מציע בדבר אי תאום הצעות

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.

הנדון: הצעה במכרז פומבי 05/2022 של איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

תצהיר

הריני להצהיר, כי בהתאם להחלטות _____ מיום _____ (להלן "המציע") הנני המוסמך להצהיר בשם המציע בהתאם להוראות המכרז שבנדון והריני להצהיר כדקלמן:

1. המציע לא תיאם את הצעתו במכרז עם כל קבלן ו/או מציע פוטנציאלי.
2. המציע לא מנע מנותן שירותים ו/או מציע פוטנציאלי כלשהו להגיש הצעה במכרז שבנדון ולא פנה לגורם כלשהו בהצעה, בקשה או דרישה כאמור.
3. המציע מתחייב שלא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי ההצעה לאחרים, עד לשלב פתיחת מעטפות המכרז.
4. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת, ולראיה באתי על החתום.

_____ חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר"/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____ המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי. הריני לאשר כי בהתאם להחלטות המציע מר"/גב' _____ מוסמך להצהיר בשם המציע את ההצהרות שבתצהיר זה וכי ההחלטה התקבלה כדין.

עו"ד (חתימה + חותמת)

_____ חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

נספח א-9

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 05/2022

הצהרת המציע בדבר קרבה משפחתית לעובד אשכול ורשות מקומית

או חבר מועצה ברשות המקומית

הצהרה על העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן - "האשכול")

האשכול מביא בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים:

1. סעיף 122א' לפקודת העיריות [נוסח חדש], כדלקמן:
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
2. סעיף 103א'(א) לצו המועצות המקומית, תשי"א-1950, כדלקמן:
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
3. סעיף 142 לצו המועצות המקומיות (א), תשי"א-1950, קובע כי פקיד או עובד מועצה לא יהיה נוגע מעוניין במישרין או בעקיפין, על-ידו עצמו על על-ידו בן זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם הרשות ובשום עבודה שמבוצעת למענה.
4. סעיף 89א' לצו המועצות המקומית (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958, כדלקמן:
 - ג. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ד. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
5. בהתאם לכך הינך מתבקש להודיע בהצהרה שבנספח אם ישנה או אין לך קרבה משפחתית, לפי ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצה רשות מרשויות האשכול כלשהו, או עם עובד רשות מרשויות האשכול או עובד האשכול.
6. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

7. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט ההוראות המתירות למועצת האשכול ברוב חבריה או עפ"י החלטת שר הפנים להתיר התקשרות כאמור ובלבד שלא יהיה בביטול החוזה כדי לגרוע מזכויות צד שלישי שנרכשו בתום לב.

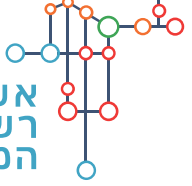
הצהרה

אני הח"מ _____ המעוניין להשתתף במכרז מס' _____, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר:
 - א. בין חברי מועצת האשכול ו/או מועצת רשויות האשכול יש/אין (מחק את המיותר) לי בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן שותף.
 - ב. לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחר מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או כעובד אחראי.
 - ג. יש/אין לי (מחק את המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד באשכול ו/או באיזו מרשויות האשכול.
2. ידוע לי כי ועדת המכרזים של האשכול תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____



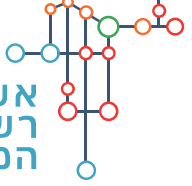
איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

מכרז מס' 05/2022 הקמה ושירות פלטפורמת מידע רב-שכבתית

נספח א-10

למכרז פומבי 05/2022

הצהרת המציע בדבר היותו ספק מורשה של התוכנות המוצעות על-ידו



איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

מכרז מס' 05/2022 הקמה ושירות פלטפורמת מידע רב-שכבתית

נספח א-11

למכרז פומבי 05/2022

תיאור הסביבה הטכנולוגית

נספח א-12

למכרז פומבי 05/2022

תיאור הסביבה הטכנולוגית

מפרט טכני בעברית של הפלטפורמה המוצעת, כולל ארכיטקטורת מערכת מלאה

נספח א-13

למכרז פומבי 05/2022

ניסיון המציע

המציע יצרף מסמכים המעידים

1. שיש לו ניסיון מוכח של לפחות שלוש (3) שנים רצופות בין השנים 2012-2022 בפיתוח פלטפורמות הדומות לפלטפורמה הנדרשת במכרז זה.
2. שיש לו יכולת מוכחת למימוש תהליך מלא הכולל אפיון, תכנון, פיתוח, אינטגרציה הטמעה והדרכה.
3. שיש לו יכולת מוכחת בהתקשרות, התקנות, אינטגרציה עם מערכות ארגוניות והתאמת מערכת שו"ב לצרכי הלקוח.
4. שיש לו ניסיון בהכנת מסמכי אפיון.
5. שיש לו יכולת מחקר, חדשנות בשת"פ אקדמיה.
6. שיש לו בדבר פלטפורמה אחודה עבור כלל האתגרים, עם גמישות ויכולת תגובה בזמן קצר לשינויים והתאמות.

נספח א-14

למכרז פומבי 05/2022

אמצעי אבטחת מידע - סייבר

המציע כולל בהצעתו נהלי אבטחת מידע ואמצעי אבטחת מידע בהתאם למרכיבים הבאים :

1. חסיון המידע לרבות :
 - 1.1 מתן הרשאות ממודרות למשתמשים בכדי שהמידע יהיה נגיש אך ורק לגורם שאושר על ידי המזמין.
 - 1.2 הזדהות מבוססת סיסמא אישית שהתוכנה מחייבת להחליפה מידי תקופה.
 - 1.3 שימוש באמצעי אבטחת מידע כגון Token וכרטיס חכם.
 - 1.4 הצפנת נתונים בתקשורת.
 - 1.5 Firewall חומת אש.
 - 1.6 אימות דו שלבי MFA או Authentication 2FA ב-SMS או מייל.
2. זמינות המידע
 - 2.1 נוהלי גיבויים ושיחזורים.
 - 2.2 מנגנוני Disaster Recovery Program - DRP.
 - 2.3 הצפנת נתונים המועברים ברשת האינטרנט על ידי פרוטוקולים וערוצים מאובטחים כגון Hypertext Transfer Protocol Secure - Hhttps.
 - 2.4 Virtual Private Network - VPN.
 - 2.5 תוכנית רציפות עסקית/שרותית BCP – Business Continuity Plan.
3. שלמות ואמינות המידע
 - 3.1 עמידה בתקני אבטחת מידע של מוסדות פיננסיים כגון PCI - Security Standards Council.
 - 3.2 מניעת נגישות למידע למי שלא הוסמך לכך.
 - 3.3 אבטחת כל שכבות המידע לרבות : LAN, WAN, אתר האינטרנט, חוות השרתים של המציע.
4. מנגנוני מניעת כניסה של גורמים בלתי מורשים ומוסמכים למשרדי המציע
5. הגנה בפני תוכנות זדוניות / מזיקות כגון וירוסים / רוגלות / סוסים טרויינים.

6. אמצעי הגנה בפני פעולות לוחמת סייבר.

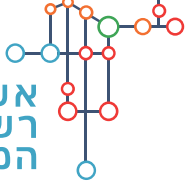
7. הסמכות הגדרות ונהלים בתחומים ונושאים כגון:

- 7.1 Access Control Systems
- 7.2 Telecommunication and network security
- 7.3 Security Management Practice
- 7.4 Applications and Systems Development
- 7.5 Cryptography
- 7.6 Security Architecture and Models
- 7.7 Operational Security
- 7.8 BCP & DRP
- 7.9 Law Investigation and Ethics
- 7.10 Physical Security

8. דרישות נוספות:

- 8.1 חתימה על טופס התחייבות לאבטחת מידע וסייבר- בהתאם לנוהל אבטחת מידע ותקנות הגנת הפרטיות.
- 8.2 הפרדת סיגמנטים אזוריים VLANים בין תחנות הקצה לשרתים וציוד ניהול ברשת המזמין.
- 8.3 הפרדת אזוריים בין השרתים לבין מערכות הגיבוי והתאוששות מאסון.
- 8.4 הפרדה פיזית ברכיבי התקשורת בין מערכות המחשוב העסקיות לבין התהליכיות לרבות מתגים נפרדים לכל רשת / סיגמנט.
- 8.5 מערכת אנטי וירוס ו-EDR.
- 8.6 SSL_VPN כולל אימות דו לשבי 2FA.
- 8.7 שרת פרוקסי.
- 8.8 Mail Relay.
- 8.9 נוהל תהליך לבדיקת והכנסת מידע המתקבל מגורמי חוץ לרבות מערכת הלבנה.
- 8.10 מערכת לניטור ובקרת הכנסת התקנים חיצוניים.
- 8.11 שרת בסיס הנתונים ממוקם בסגמנט נפרד, ייעודי, מוגן בתקשורת אך ורק עם שרת האפליקציה.
- 8.12 מתגי תקשורת מנוהלים, מנוטרים ומוקשחים.
- 8.13 מערכת לניהול משתמשים והרשאות.
- 8.14 התחברות ספקים חיצוניים לרשת התקשורת הארגונית תבצע אך ורק בפרוטוקול מאובטח.
- 8.15 במקרה של הכרח בשימוש בתווך אלחוטי ייושם מנגנון הצפנת תעבורה מבוסס אלגוריתם מסחרי בעל מפתח הצפנה AES256.

- 8.16. שימוש בתשתית סלולר יבוצע תחת APN ייעודי עם הגדרה לשיחות יוצאות בלבד.
- 8.17. תחנות קצה ושרתים מוקשחים : USB סגור באמצעות תוכנה.
- 8.18. ביצוע גיבויים סדירים בתדירות יומית, שבועית וחודשית. הגיבוי מתבצע הן לנתונים והן לתצורת המערכות. הגיבויים נשמרים באתר מרוחק פיזית.
- 8.19. קיום עמדת הלבנה לצורך בדיקת מדיות נתיקות בטרם שימוש במערכת.
- 8.20. נוהל אבטחת המידע , ותקן אבטחת מידע סייבר הנהוג בחברה.
- 8.21. הצגת ממצאי סקר סיכונים (חלק טכני) בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (2017), לבחינה ועיון העירייה לממצאים והמלצות שהספק נדרש בכדי לשפר את רמת אבטחת המידע במערכות שלו.



איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

מכרז מס' 05/2022 הקמה ושירות פלטפורמת מידע רב-שכבתית

נספח א-15

למכרז פומבי 05/2022

מצגת של הפלטפורמה המוצעת

נספח א-16

למכרז פומבי 05/2022

אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

1. השקלול לצורך בחירת המציע הזוכה ייקבע על בסיס איכות, מענה טכני ועלות, בהתאם לטבלה שלהלן:

מס"ד	פירוט	משקל באחוזים
1	העלות המוצעת לחודש לכלל השירותים והמערכות הנדרשים	40
2	חוות הדעת הצוות המקצועי של האשכול באשר לפתרונות המוצעים למערכות המידע הממוחשבות והדגמתם בהתאם למפורט בסעיף מספר 3 לפרוט אמות המידה הרשומות מטה	45
3	חוות דעת הצוות המקצועי באשר לפתרון הטכנולוגי, התפיסה העסקית המוצעת ובאשר למציע	15
	סה"כ	100

2. פרוט אמות המידה והשקלול:

2.1. **בסעיף מס 1** גובה הצעתו של המציע יקבע כדלקמן:

2.1.1. המחיר החודשי כלל המערכות והשירותים בהצעת המציע כפי המפורט בשורה האחרונה של טבלה המסומנת A בסעיף בהצעת המציע בפרק 4 למסמכי המכרז, והמחיר שיתקבל יחשב כמחיר ההצעה.

2.1.2. הציון יקבע על פי ההצעה הזולה ביותר לסעיף 1.1 בנספח א-1 לשעת עבודה שתקבל ציון מרבי (25), ניקוד יתר ההצעות יחושב יחסית למחיר הנמוך ביותר על פי הנוסחה:

$$\left(\frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{הצעת המציע}} \right) * 25$$

ולפי ההצעה הזולה ביותר לסעיף 1.2 בנספח א-1 לתחזוקה שנתית שתקבל ציון מירבי של 15 נקודות ניקוד יתר ההצעות יחושב יחסית למחיר הנמוך ביותר על פי הנוסחה:

$$\left(\frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{הצעת המציע}} \right) * 15$$

חתימת המציע

2.2. הציון לסעיף מספר 2 יוענק למציעים על סמך הדגמת הפתרון שאליה יזומנו כל המציעים

שהגישו הצעות למכרז.

2.2.1. בפתח ההדגמה יוקצו כ 20 דקות להצגת המציע, תחומי פעילותו, מגוון לקוחותיו, תיאור הפתרון המוצע על ידו, הארכיטקטורה הטכנולוגית של הפתרון, אמצעי אבטחת המידע הנכללים בפתרון וכד'. **סקירה זאת יכולה להיות מלווה על ידי מצגת מבוססת כלי מצגות אשר תצורף להצעה.**

2.2.2. לאחר מכן על המציע ידגים מערכותיו **על פי הסדר המפורט להלן** באמצעות הדגמת התוכנה ב On Line. ההדגמה תיערך בפני חברי הצוות המקצועי כ-שעה וחצי לכל מציע.

2.2.3. את ההדגמה יציג מנכ"ל או מנהל בכיר אחר מטעם המציע.

2.2.4. למען הסר ספק מובהר כי על המציע להתארגן באופן עצמאי לביצוע ההדגמה לרבות אמצעי דיגיטל ומחשוב, תקשורת והקרנה. המציע אינו רשאי להסתמך על אמצעים אלה של האשכול. במידה והמציע יסתמך על תשתיות אלה, מוותר המציע בזאת על כל טענה מצדו בגין איכותו, תקינותו, וכל טענה אחרת שיש בה משום השלכה על ניקוד הצעת המציע בהתאם לאמות המידה שקבעה האשכול.

2.2.5. מובהר בזאת כי על כל מגיש הצעה לתכנן ולשריין את זמינות נציגו לכל המועדים הנ"ל. מציע שנציגו לא יגיע במועד שנקבע עבורם רשאי האשכול לא לזמנם כלל למועד אחר, ולא לדון כלל בהצעתו או לנקד ההצעה על פי מיטב הבנתם מבלי לצפות במערכת.

2.2.6. עוד מובהר ומודגש כי לאשכול יהיה שיקול דעת להאריך או לקצר את משך ההדגמה לעיל במידה ובהתאם לצורך ומשך הזמן לעיל הינו הערכה בלבד, ואין בו כדי לחייב את האשכול. בנוסף תינתן אפשרות לכל אחד מחברי הצוות המקצועי, ככל שיבקשו, לבצע בנפרד כל פעולה / הדגמה / הבהרה נדרשת ביחס לתוכנות / מודולים המוצעים לצורך התרשמות

2.3. הציון לסעיף מספר 3 יוענק למציעים על סמך חוות הדעת של הצוות המקצועי בדבר לפתרונות הדיגיטל המוצעים על ידי המציע והמציע.

הצוות המקצועי יחוה את דעתו בטופס המשוב באשר לנושאים הבאים:

2.3.1. **7 נקודות** – הערכת הצוות המקצועי בדבר פתרונות השו"ב המוצעים

2.3.2. **3 נקודות** – הערכת הצוות המקצועי בדבר הפתרון העסקי המוצע.

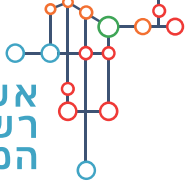
2.3.3. **5 נקודות** – התרשמות בדבר המציע.

2.4. כל חבר בצוות המקצועי של האשכול ידרג כל אחד מנושאים אלה בציון 1 עד 10, כאשר 1 משמעו גרוע ו-10 משמעו מצוין. הציון שיקבל כל מציע יתבסס על ממוצע הציונים של חברי הצוות המקצועי לנושאים הנ"ל לכל מציע.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות



נספח א-17

למכרז פומבי 05/2022

פורמט טופס משוב להדגמת המערכות על ידי מציע

1. פרטים כלליים

- שם החברה המציגה: _____
- הפלטפורמה: _____
- שם המדרג: _____
- תפקידו: _____
- תאריך: _____

2. הערכת הצופה לפרק חוות הדעת המקצועית מהפתרון ומהצוות המקצועי של המציע

קבוצה	מס"ד	תכונה	הערכה מקצועית
			בין 1 – גרוע, ל 10 - מצוין
ידידותיות	1	ממשק משתמש נוח	
	2	ניווט בין מסכים/שכבות	
	3	תפריטים בהירים	
	4	העלאת מקרא	
	5	הקפצת חלונות והתרעות יזומות על ידי הפלטפורמה	
	6	עיצוב דוחות תפעוליים	
	7	עיצוב דוחות מנהלים גרפיים, נומריים וטקסטואליים	
פונקציונאליות	1	טיפול ותחקור מגוון תשתיות	
	2	בעלת יכולת שוי"ב אזורית להגירה ואיגום מידע ונתונים מתוך מערכות מידע קיימות בתחומי הפעילות ברשויות	
	3	עצמאות למשתמשי הפלטפורמה בתפעול שוטף ודליית נתונים ללא תלות במרכז התמיכה או באנשי השרות של הספק	
	4	טיפול בתחבורה – עומסי תחבורה, חניות, תחבורה שיתופית, היסעים	
	5	טיפול בפגעי טבע – גלי חום, שריפות, שיטפונות	

חתימת המציע _____

6	טיפול אנרגיה – תאורת רחוב, ניהול ותפעול תחנות טעינה לרכבים חשמליים
7	טיפול בטחון הציבור – ניהול ומימוש תהליכי בטחון והתראות בשגרה ובחרום ותהליכי תפעול עירוני
8	טיפול בריאות הציבור
9	קיומם של ממשקי העברת נתונים אוטומטית בזמן אמת
10	

קבוצה	מס"ד	תכונה	הערכה מקצועית בין 1 – גרוע, ל 10 - מצוין
כללי	1	חוות דעת מקצועית בהקשר להיקף הנושאים הנכללים בתוכנה המוצעת	
	2	חוות דעת ממקצועיות המדגימים בתחומי התוכן המודגמים	
	3	חוות דעת באשר לתוכן ההצעה המוגשת ועריכתה	
	4	חוות דעת מקצועית מאיכות ורציפות הדגמת הפתרון	
	5	חוות דעת מקצועית מיציבות הפתרון במהלך הדגמתו	

3. דרוגים נוספים

התרשמות הצוות המקצועי בדבר פתרונות השוי"ב המוצעים:
יש לדרג בציון 1 עד 10. כאשר 1 משמעו גרוע ו 10 משמעו מצוין.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

התרשמות הצוות המקצועי בדבר הניסיון המקצועי של המציע:
יש לדרג בציון 1 עד 10. כאשר 1 משמעו גרוע ו 10 משמעו מצוין.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

התרשמות הצוות המקצועי בדבר הפתרון העסקי המוצע ע"י המציע:
יש לדרג בציון 1 עד 10. כאשר 1 משמעו גרוע ו 10 משמעו מצוין.

חתימת המציע

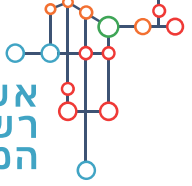


1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

שם החברה המציגה: _____ הפלטפורמה: _____ שם המדרג _____

הערות:

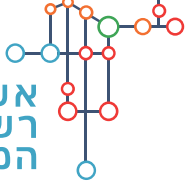
שם החברה המציגה: _____ הפלטפורמה: _____ שם המדרג _____



נספח א-18

למכרז פומבי 05/2022

הצעה לתכנית עסקית



מסמך ב'

החזרה

המהווה חלק בלתי נפרד

ממכרז פומבי 05/2022

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ חוזה לשירותי הקמה וניהול פלטפורמה רב-שכבתית לניהול אזור

שנערך ונחתם בקרית אתא ביום _____ בחודש _____, 2022

בין : איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
כתובת: דרך חיפה 16, קרית אתא

(להלן: "אשכול")

לבין :

כתובת: _____

ח.פ: _____

(להלן: "הספק")

51 הואיל: והאשכול אוגד על-ידי מספר רשויות המקיימות (להלן: "רשויות האשכול"), בין היתר, לתועלת כל רשויות האשכול;

הואיל: והאשכול מבקש לפתח פלטפורמה רב-שכבתית לסיוע בניהול רשויות מקומיות עבור רשויות האשכול וכן עבור כל גוף ציבורי במדינת ישראל (להלן: "הפלטפורמה");

הואיל: והאשכול פרסם מכרז מס' 05/2022 המצ"ב כמסמך א' להסכם זה – הוראות מסמך א' הן חלק בלתי נפרד מהוראות הסכם זה, וככל שאינן סותרות את הוראותיו הן משלימות את הסכם זה (להלן: "המכרז");

הואיל: והצעתו של הספק הציע נבחרה כהצעה הזוכה במכרז;

אי לכך באו הצדדים לידי חוזה כדלקמן:

1. המבוא

1.1. המבוא לחוזה זה וכל הנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

1.2. כותרות הסעיפים מצוינות לנוחיות בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש בפרשנות של חוזה זה.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 1.3. מונחים המופיעים בהסכם זה ובהצעת הספק יפורשו בהתאם למשמעות הנתונה להם בהסכם זה ובכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק והסכם זה יחולו הוראות הסכם זה.
- 1.4. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורשות והמשתמעות של השירותים הדרושים בצורה המלאה ביותר.
- 1.5. הגדרות:
- 1.5.1. "מנכ"ל האשכול" או "המנהל" – מנכ"ל האשכול, וכן כל מי שנתמנה על ידו לייצגו לצורך פקוח על ביצועו של חוזה זה, או באופן כללי ו/או כל אדם שנקבע ע"י האשכול, לשם מתן הוראות וכד' בדבר פקוח על ביצוע העבודה הנ"ל.
- 1.5.2. "ההצעה" – הצעתו של הספק על כל רכיביה לרבות מסמכי המכרז.
- 1.5.3. "אנשי הצוות" – מי מטעמו של הספק שיועסק לצורך מתן השירותים אשר שמותם ופרטים אודותם נכללו בהצעה, ובהסתמך על מידע זה נבחרה הצעת הספק.
- 1.5.4. "מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, שאינו נחלת הכלל.
- 1.5.5. "מזמינים" – כל גוף שיתקשר עם האשכול לקבלת השירותים נשוא מכרז זה.
- 1.5.6. "משתמש" – בעל אישור – שם וסיסמא – לעשות שימוש בפלטפורמה.
- 1.5.7. "סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י האשכול ו/או מזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
- 1.5.8. "עובד" – כל אחד מעובדי הספק אשר ייטול חלק במתן השירותים מטעם הספק.

1.6. הנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מן החוזה גופו:

1.6.1. נספח א-2 – הצעת המחיר.

1.6.2. נספח ב-1 – נתוני הפלטפורמה ומועד מתן השירותים.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 1.6.3. נספח ב-2 – רמת השירות SLA.
 - 1.6.4. נספח ב-3 – אישור קיום ביטוחים.
 - 1.6.5. נספח ב-4 – ויתור על הזכויות בתוצרי העבודה.
 - 1.6.6. נספח ב-5 – הצהרת מחויבות לאבטחת מידע.
 - 1.6.7. נספח ב-6 – הצהרת CISO.
 - 1.6.8. נספח ב-7 – נוסח ערבות לקיום התחייבויות הספק.
- 1.7. מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה גופו. הספק מצהיר כי הוא קרא ומכיר את כל מסמכי תנאי העבודות הנ"ל המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, כי הוא מסכים לכל תנאיהם וכי חתם על החוזה לאחר שבדק והגיע למסקנה כי יוכל לקיים באופן מלא ומושלם את כל הוראותיהם ותנאיהם.

2. מהות ההתקשרות

- 2.1. האשכול מוסר בזאת ליועץ והספק מקבל בזאת על עצמו, לבצע ולספק לאשכול את כל השירותים כמפורט בנספח ב-1 המצ"ב לחוזה זה (להלן: "השירותים"), לרבות כל הכרוך במתן השירותים ו/או הנובע ממנו וזאת בהתאם לכל הוראות חוזה זה.
- 2.2. הספק הזוכה יפתח, יתקין ויתחזק פלטפורמה מידע רב-שכבתית ייעודית עבור האשכול. הפלטפורמה תהיה מודולרית ותאפשר הרחבה עתידית ללא צורך בשינויים ארכיטקטוניים, אלא רק באמצעות הוספת מודולים עתידיים לפי בחירה כ-"אבני לגו". הפתרון יספק כלים לסיוע בניהול גופים ציבוריים על בסיס אפיון, ניתוח נתונים וישמש ככלי עזר למקבלי החלטות באשכול או בכל גוף ציבורי אשר יקבל שירותים באמצעות האשכול, בעלת יכולת מעקב נתונים שונים בזמן אמת.
- 2.3. הפלטפורמה תאפשר ניהול מידע הנמצא באשכול או בכל גוף ציבורי אשר יקבל שירותים באמצעות האשכול, וכן תציג מידע נוסף שיוגש ממערכות של גורמי חוץ.
- 2.4. הספק ייתן את השירותים בכל גוף ציבורי אתו יתקשר האשכול למתן השירותים, וזאת בהתאם להוראות חוזה זה ונספחיו.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

- 3.1. הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלקמן:
 - 3.1.1. כי הינו בעל הידע, היכולת והניסיון בביצוע השירותים.
 - 3.1.2. כי עומד לרשותו צוות עובדים בעל הכישורים הנדרשים לביצוע השירותים, וכל זאת במספר הדרוש לביצוע השירותים.
 - 3.1.3. כי ברשותו כל האמצעים, לרבות אמצעים כספיים, לביצוע השירותים, בהתאם לכל הוראות חוזה זה.

חתימת המציע

- 3.1.4. כי ידווח למנכ"ל האשכול מראש, לפני כל התקשרות, על כל קשר עסקי או אחר שבינו ו/או בין מי מבעלי מניותיו ו/או בין מי מנהליו לבין מי מהגורמים אשר יספקו שירותים לאשכול ו/או מי מבעלי מניותיהם ו/או מי ממנהליהם.
- 3.1.5. כי מתן שירותים כלשהם על ידו לפרויקט/ים אחרים לא יפגע בביצוע התחייבויותיו כאמור בחוזה זה.
- 3.1.6. הספק מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.
- 3.1.7. הספק מצהיר ומתחייב כי לא הוא ולא עובדיו הורשעו בעבירות שיש עימן קלון והוא מתחייב שלא להעסיק עובד שהורשע, כאמור. כן מתחייב הקבלן לנקוט באמצעים הראויים על מנת להבטיח את מניעת העסקתו של עובד, כאמור.
- 3.1.8. הספק יהא מחויב לציית לנוהלי אבטחת מידע, לרבות לעניין הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, דרישות אנטי-וירוס והפצה פנימית וחיצונית בדואר האלקטרוני.
- 3.1.9. הוא משלם לעובדיו שכר שאינו נמוך משכר המינימום ומקיים הוראות הסכם קיבוצי או צו הרחבה שחל על עובדיו.
- 3.2. הספק יבצע את השירותים, לרבות כל המטלות אשר הוטלו עליו עפ"י חוזה זה, בהתאם לכל דין, כל תקן וכל הוראה של הרשויות המוסמכות.
- 3.3. הספק יבצע את השירותים בהתאם לסביר והמקובל, לרבות לעניין מספור מסמכים, העברת מסמכים.
- 3.4. הספק מצהיר ומאשר, כי בדק ובחן את הפרטים הנדרשים לביצוע השירותים, לרבות צורת ואופן הביצוע וכל הדרישות לעניין זה ולא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות לעניין זה.
- 3.5. יבצע את השירותים בהתאם לדרישות המקצועיות המקובלות, והכל בצורה יעילה, מדויקת ומסודרת.

4. כפיפות

הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להנחיות וההוראות כפי שיינתנו מעת לעת ע"י מנכ"ל האשכול.

5. ביצוע השירותים ותוקפת ההסכם

- 5.1. השירותים יבוצעו בהתאם למפורט בנספח ב-1 המצ"ב לחוזה זה (להלן: "שלב הביצוע").
- 5.2. למען הסר כל ספק, השירותים כוללים גם את כל אותן מטלות הקשורות ו/או אשר נובעות מביצוע אותם שירותים המפורטים בנספח ב-1 וכמו גם מתכנית העבודה שהוגשה בשלב המכרז.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 5.3. הספק יבצע את השירותים וימלא את התחייבויותיו נשוא חוזה זה באופן שלא יגרמו עיכובים כלשהם בתכנון של הפרויקט, ע"פ לוח הזמנים שנקבעו לביצוע, ככל שהדבר תלוי בו ו/או במי מהפועלים מטעמו.
- 5.4. הספק ימסור לפי דרישת מנכ"ל האשכול, דין וחשבון על התקדמות ביצועם של השירותים.
- 5.5. הספק ישתף בישיבות שיקיים מנכ"ל האשכול וזאת במועדים שיתואמו ע"י מנכ"ל האשכול, ובמקום כפי שיקבע מנכ"ל האשכול.

6. רשויות מקומיות כמפעל חיוני

- 6.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שהרשויות המקומיות מוכרות כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומים" והספק מתחייב בזאת כי בעת שייתן שירותים עפ"י חוזה זה לרשות כלשהי ויוכרז אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:
- 6.1.1. הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 6.1.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 6.1.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 6.1.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- 6.2. אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשתמשים לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה, ובכל מקרה מתחייב הספק להמשיך ולספק את השירותים למזמינים, זולת ככל שהדבר נאסר במפורש על-ידי מי מהמזמינים.

7. הדרכה והטמעה

- 7.1. במסגרת הטמעת הפלטפורמה הספק ילווה וידריך את המשתמשים כפי שיקבע האשכול כך שיוכלו להפעיל את הפלטפורמה באופן עצמאי.
- 7.2. הספק ידריך את המשתמשים בפלטפורמה בהתאם לתכנית שהגיש, או תכנית אחרת שתאושר ע"י האשכול, לצורך הטמעת הפלטפורמה, וילווה את המשתמשים לוודא שהבינו את אופן השימוש במערכות.
- 7.3. ליווי משתמש יסתיים רק לאחר שהמשתמש העובד מסוגל לבצע את מטלותיו בשגרה ללא עזרה של מדריך או עובד תמיכה.
- 7.4. אין בביצוע ההדרכה והליווי כדי לפטור את הספק מהחובה לספק שרותי מוקד תמיכה (helpdesk).

- 7.5. תכנית ההדרכה – בהתאם לתיאור תכניות הלימוד, דוגמאות של חומרי עזר, שיטת הלימוד (פרונטלי או אישי) שצורפה להצעת הספק במכרז.
- 7.6. נושאי חובה שיועברו במסגרת ההדרכה – הפעלת המערכות, תפריטים בממ"ג, מקרא, הפעלת שאילתות ודוחות, תפעול הפלטפורמה, בחירת יישום, ביצוע שאילתות גרפיות, אלפא נומריות ומשולבות, הפקת דו"חות. הספק רשאי להוסיף על נושאים אלו.

8. ערבות לקיום החוזה ולביצוע תשלומים

- 8.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה ימציא הספק למזמין עם חתימת החוזה "ערבות ביצוע" ערבות בנקאית בנוסח **נספח ב-7** למסמכי החוזה בסכום בסך של 40,000 ₪. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כשהחודש הקובע לחישוב ההצמדה יהיה החודש הבסיסי כאמור בחוזה זה. הערבות תהיה בתוקף למשך הביצוע עד להשלמת קיום כל התחייבויות הספק על פי החוזה ולתקופה נוספת של 6 חודשים.
- 8.2. הוארך משך הביצוע או עומד להסתיים תוקפה של הערבות מסיבה כלשהי יחדש הספק את הערבות 60 ימים לפני סיומה של הערבות. מובהר, כי הערבות מבטיחה גם את התחייבות הספק לחדשה כאמור.
- 8.3. לא יחדש הספק את הערבות כאמור לעיל, הערבות תחולט לטובת המזמין.

9. תקופת ההתקשרות וסיום החוזה

- 9.1. חוזה זה הינו לתקופת הקמה (פיילוט) של חמישה עשר (15) שבועות מיום קבלת הזמנת עבודה (ARO), ולעשר (10) שנים להפעלה ותחזוקה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). לאשכול זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת בת חמש (5) שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות המוארכת**").
- 9.2. לאשכול זכות לסיים את ההתקשרות בתום תקופת ההקמה, במקרה והספק לא עמד בהתחייבויותיו לספק פלטפורמה העומדת בדרישות המכרז וחוזה זה.
- 9.3. מובהר בזאת, כי האשכול אינו מתחייב להאריך את תקופת ההתקשרות, והארכת תקופת ההתקשרות תלויה, בין היתר, בתקציב האשכול, בשביעות רצונו של האשכול או שביעות רצון רשויות האשכול מאיכות השירותים הניתנים ע"י הספק.
- 9.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 9.1 ו-9.2, לאשכול הזכות לסיים ולבטל חוזה זה בכל מועד שהוא, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום, וזאת גם במקרה בו לא הייתה הפרה של חוזה זה. הוראה זו אינה גורעת מזכותו של האשכול לסיים את ההתקשרות עם הספק בסוף כל אבן דרך כמפורט ב**נספח ב-1** לעיל בחוזה זה.
- 9.5. הספק יספק בתקופת ההודעה המוקדמת, שירותי ספק כפי שיידרש ע"י האשכול ויקבל עליהם תמורה.
- 9.6. סיום וביטול החוזה כאמור בסעיף 9.3 לעיל לא יהווה הפרה של חוזה ולא יזכה את הספק ו/או את האשכול בהתאם למקרה בפיצוי כלשהו ו/או בתשלום כלשהו למעט התשלום כאמור בסעיף 9.6 להלן.

- 9.7. היה והאשכול סיים את החוזה לפני תום חוזה זה, ישיב הספק את החלק היחסי של דמי האחזקה אותם שילם למפרע, ככל ושולמו.
- 9.8. ביטול חוזה זה במקרה כאמור לעיל לא יהווה הפרה של חוזה זה ע"י מי מהצדדים.
- 9.9. מובהר בזאת, כי האשכול יאפשר למזמינים אחרים לסיים את קבלת השירותים נשוא חוזה זה בהודעה מוקדמת של 30 יום. ביטול קבלת השירותים ע"י מזמין כלשהו לא תהווה הפרה של התחייבויות האשכול כלפי הספק בכל אופן שהוא.
- 9.10. במקרה של סיום ו/או ביטול חוזה זה, כאמור לעיל – ע"י האשכול או מזמין, יהא על הספק לערוך חפיפה מסודרת עם הגורם החלופי שימונה ע"י המזמין ויעביר אליו את כל התיקים והמסמכים הדרושים לו לצורך המשך מתן שירותי הספק. למעט מסמכים ו/או כל מידע שהינו סוד מסחרי ו/או מרשם אשר הזכויות בו שייכות לספק.
- 9.11. בכל מקרה בו, עקב כוח עליון ו/או מעשה ו/או מחדל, שאינם בשליטת המזמין, לא ניתן לבצע את העבודות, יעוכב ביצוע שירותי הספק עד למועד בו ניתן לחדש את ביצוע העבודות.
- 9.12. למרות כל האמור לעיל, במקרה של הפרת חוזה זה ע"י הספק, וההפרה לא תוקנה תוך 15 יום ממועד מתן הודעה ליועץ, תעמוד לאשכול הזכות לבטל חוזה לאלתר בהודעה בכתב לספק. האמור לעיל יחול גם במקרה בו הוגשה בקשה לפירוק הספק ו/או הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים לספק ו/או הוטלו עיקולים על נכסי הזכויות הספק, ובקשות כאמור ו/או עיקולים כאמור לא בוטלו תוך 15 יום ממתן ההודעה לספק, על-ידי האשכול.
- 9.13. האשכול רואה חשיבות רבה בהעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לאשכול או סיום קבלת השירותים למי מהמזמינים. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כוללת את המקרה בו הסתיים פרק הזמן של החוזה ולא הוארך, או הוארך לפרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי.
- 9.14. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או סיום מתן השירותים למי מהמזמינים:
- 9.14.1. על הספק להעביר לידי המזמין את כל הנתונים, הקבצים, המידע והידע של המזמין שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.
- 9.14.2. הספק יעביר למזמין את כל הנתונים והמידע הקשור למזמין המאוחסן במערכות בקבצים, בענן, בשרתים ובאתרים של הספק. כמו כן הספק יעביר למזמין נתונים ומידע הקשור למזמין המאוחסנים באתרים ו/או שרתים אצל צד ג'. כל הנתונים והמידע יועברו למזמין בפורמט סטנדרטי כגון Ascii או אקסאל, כולל באור מבנה הנתונים.
- 9.14.3. כולל את כל הנתונים, המפות, המסמכים, הרשימות אשר אוחסנו במסגרת השירותים עבור המזמין. אופן גזירת המידע מהפלטפורמה לטבלאות נתונים וקבצים אוניברסאליים הניתנים לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.

- 9.14.4. נתונים אלה יועברו על מדיה מגנטית או בכל מדיה אחרת לפי דרישת המזמין כל אילו בפורמטים סטנדרטים מתועדים.
- 9.14.5. הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים, מידע לגבי המזמין ותהליכי העבודה, הציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת הפלטפורמה.
- 9.14.6. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקת מתן השירותים ימשיך הספק לספק למזמין את כל השירותים המפורטים בחוזה זה במקביל לכניסת הספק החדש (להלן: "תקופת החפיפה").
- 9.14.7. הספק ימשיך להפעיל את הפלטפורמה גם בתקופת החפיפה עד לקבלת הוראה בכתב מהמזמין שעליו להפסיק את מתן שירותי הפלטפורמה נשוא חוזה זה. בתקופת החפיפה הספק ימשיך לספק את כל השירותים נשוא חוזה זה.
- 9.14.8. בתקופת החפיפה הספק יקבל תמורה כאמור בחוזה זה.
- 9.14.9. הספק ימשיך להחזיק במשך 180 יום, מיום קבלת הוראה בכתב מהאשכול על הפסקת השירות, גבוי של כל הנתונים והמידע שקיבל במסגרת התקשרות זו. עם תום תקופת הגיבוי ימחק הספק את כל הנתונים ויודיע על כך בכתב למזמין ולאשכול.

10. התמורה

- 10.1. הספק יהא זכאי לקבל מאת האשכול, תמורה כמפורט בנספח א-1 המצורף לחוזה זה, אשר הינה התמורה המלאה, הסופית והמוחלטת המגיעה ליועץ (להלן: "התמורה").
- 10.2. כל תשלום ישולם 45 יום לאחר תום החודש בו יגיש הספק חשבון לאשכול, וכנגד חשבונית מס כדין.
- 10.3. יובהר להלן, כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות נסיעות, טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה.
- 10.4. לא תשולם תמורה לספק אם לא סופקו בפועל השירותים, לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 10.5. כדי למנוע עיכובים באישור החשבונית וכתוצאה מכך בתשלום, ידאג הספק שכל חשבונית המוגשת לאשכול תהיה מודפסת ותכלול את כל הפרטים והנתונים הנדרשים כפי שסוכמו עם נציג האשכול.
- 10.6. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למזמין או לאשכול בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדליו, כגון: חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבונות, חשבוניות ומסמכים וכיו"ב.

11. השירותים

- 11.1. ביצוע השירותים וכל חלק מהם כפופים לאישורו של מנכ"ל האשכול והמזמין.

חתימת המציע

- 11.2. בנוסף לכל האמור לעיל, על הספק להמציא למנכ"ל האשכול והמזמין, עפ"י דרישתו הראשונה, ביאורים ו/או מסמכים, אשר הספק הכין ו/או ערך כפועל יוצא מהתחייבויותיו נשוא חוזה זה.
- 11.3. למען הסר כל ספק, הספק מאשר בזאת, כי ידוע לו שהאשכול או המזמינים יהיו רשאים, בכל מועד שימצאו לנכון, לעשות שימוש במערכות אחרות, ולספק אין בלעדיות על מתן השירותים לאשכול אול מזמינים.
- 11.4. הספק ימנה לביצוע השירותים, כאמור בחוזה זה ובהתאם לתנאים הקבועים במסמכי המכרז, כוח אדם איכותי, וזאת בכל הדרגים. למנכ"ל האשכול הזכות לדרוש את השעייתם מביצוע השירותים של מי מעובדיו/ מטעמו של הספק, אשר לדעת מנכ"ל האשכול בלבד אינו מתאים לביצוע השירותים נשוא חוזה זה. הופנתה ליועץ דרישה כאמור, יהיה עליו להשעות לאלתר את אותו אדם, אשר השעייתו נדרשה, ולהעמיד לאלתר עובד חלופי בעל מיומנות ומקצועיות כנדרש לאותו תפקיד גם ע"פ הנקבע בחוזה זה, אשר העמדתו כפופה לאישור מנכ"ל האשכול (להלן: "העובד החלופי").
- התחייבותו של הספק לבצע החלפה של מי מהפועלים מטעמו, בכל הנוגע למתן השירותים, אין בה כדי לגרוע מהתחייבות הספק ללוחות זמנים כנקבע בחוזה זה.
- 11.5. הספק ימנה עובדים או קבלני משנה הכולל מהנדסים, רק בעלי ניסיון מוכח בפיתוח והטמעת פתרונות כוללים ומרובי שירותים, בארץ ובעולם.
- 11.6. כל מינוי עובד או קבלן משנה לביצוע העבודות נשוא חוזה זה יהיה באישור מנכ"ל האשכול מראש ובכתב. הספק יצרף מסמכים שיגבו את ההכשרות, הרקע האקדמי והניסיון המקצועי של העובד או קבלן המשנה אותו הוא מבקש למנות לביצוע העבודות נשוא חוזה זה
- 11.7. להלן פירוט תנאי הסף החלים על העובדים:
- 11.7.1. על מנהל הפרויקט להיות בעל ניסיון רצוף של לפחות חמש (5) שנים בעשר (10) השנים האחרונות בניהול פרויקטים מתחום השו"ב או מערכות המידע.
- 11.7.2. על נציג התכנתים להיות בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בחמש (5) השנים האחרונות בתכנות נתונים בתחום הפלטפורמה.
- 11.8. הספק יהא המעסיק של כל הפועלים מטעמו בכל הנוגע למתן השירותים. אם מי מהפועלים מטעמו של הספק, בכל הנוגע לשירותים, יתבע את האשכול ו/או מי מעובדי ו/או מנכ"ל האשכול בכל עילה שהיא, לרבות בעילה של יחסי עובד מעסיק, יהא על הספק לשפות את האשכול ו/או מי מעובדי האשכול ו/או את מנכ"ל האשכול בגין כל תביעה כאמור.
- 11.9. **הספק וכל הפועלים מטעמו אינם מוסמכים ואינם רשאים להתחייב ו/או להתקשר ו/או לסכם עם גורם כלשהו בשם האשכול.**

12. אמנת שירות, אבטחת מידע ופיצויים מוסכמים - SLA - Service Level Agreement

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז
אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- 12.1. אמנת השירות היא כלי בידי הספק המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 12.2. אמנת השירות היא כלי בידי האשכול, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, תחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק בקיום הגדרות אלה.
- 12.3. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הספק לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA כמפורט בנספח ב-2.
- 12.4. פיצויים מוסכמים – במקרה שהספק לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות, יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בנספח ב-2 לחוזה זה.
- 12.5. הפיצויים המוסכמים יקוזזו מהסכומים המגיעים לספק, וזאת בדרך של קיזוז מהתמורה המגיעה לספק או מערבות האשכול.
- 12.6. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, יהיה האשכול רשאי לדרוש מהספק, כפיצוי מוערך ומוסכם מראש, תשלום בגובה סכום הערבות.

13. הספק מתחייב למלא אחר כל האמור במסמכי המכרז באשר לנושאי אבטחת מידע וגיבוי:

- 13.1. הספק מתחייב בזה התחייבות בלתי חוזרת לעמוד בכל המחויבויות הרגולטוריות באשר לאבטחת מידע וזאת לרבות מענה מלא תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז – 2017 וכל תקנה או הוראה אחרת.
- 13.2. הספק מתחייב בזה לנקוט בכל פעולות ואמצעים למניעת נזקי לוחמת סייבר.
- 13.3. הספק יהיה רשאי לעבד את המידע המאוחסן במערכות המוגדרות במכרז זה בלבד.
- 13.4. הספק יהיה רשאי לגשת אך ורק למידע המאוחסן במערכות המוגדרות במכרז זה בלבד.
- 13.5. הספק יהיה רשאי לעבד את הנתונים ולערוך חישובים בדבר הנתונים אך אין הספק רשאי לבצע עידכון ו/או שינוי ו/או מחיקת נתונים כל שהם שהוקלדו או נקלטו לפלטפורמה על ידי משתמשי השרות המקומית אלא אם כן קיבל הספק הרשאה בכתב מהרשות המקומית חתומה על ידי מורשי החתימה של הרשות המקומית ומאושרת על ידי עורך דין או רואה חשבון מוסמכים.
- 13.6. הספק מתחייב בזאת לדווח בתדירות של אחת לשנה ולא יאוחר מהיום הראשון לחודש פברואר כל שנה קלנדרית, לעירייה בדבר אופן ביצוע חובותיו על פי מכרז זה ועל פי התקנות להגנת הפרטיות.
- 13.7. הספק מתחייב בזה להודיע למורשי החתימה בעירייה, למנכ"ל העירייה ולמנמ"ר המזמין באופן מידי ובכתב על כל אירוע אבטחת מידע או נגע סייבר שמערכותיו של הספק וקבצי הנתונים של הספק נחשפו אליו.
- 13.8. אחת לרבעון ולא יאוחר מ 10 לחודש התחלת הרבעון הבא, יעביר הספק על גבי מדיה דיגיטלית את כל קבצי הגיבויים לידי המזמין.
- 13.9. הספק יאפשר למנמ"ר המזמין או כל גורם אחר שימנה המזמין לערוך ביקורת ובקרה אצל הספק בדבר מימוש אבטחת המידע, התגוננות הסייבר והגנת הפרטיות בכל זמן. הספק ישתף פעולה עם ביקורת זאת, יספק מענה לשאלות בכתב ובעל פה ויאפשר לנציגיו

המוסמכים של המזמין לבקר במתקניו ולבצע בדיקות לרבות בדיקת חדירות Pen Test למערכות הספק, מתקניו, ולקבצי הנתונים של המזמין המאוחסנים אצל הספק. 13.10. סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. זכויות האשכול או המזמין בתוצרי מתן השירותים

14.1. **זכויות היוצרים בפלטפורמה בתחומי מדינת ישראל יהיו של האשכול בלבד, וכבעלים של זכויות היוצרים רק האשכול יהיה רשאי למכור את השימוש בפלטפורמה לכל גוף במדינה, לרבות לאשכולות ורשויות מקומיות אחרות במדינת ישראל. הספק מתחייב שלא להפר את זכויות היוצרים של האשכול, הן בעצמו והן באמצעות צדדי ג'.**

סעיף זה היו סעיף יסודי לחוזה זה, אשר הפרתו תזכה את האשכול בפיצוי מוסכם מהספק בסך של 1,000,000 ₪, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת המגיעה לאשכול בגין הפרת התחייבות לאי-תחרות ובלעדיות ההפצה בישראל.

14.2. כל רכיבי או תוצרי העבודה, כולם או חלקם, של הספק מטעם הספק בפועל ובכלל זה מרכיבים, נתונים, מאגרי מידע, מצגות, מסמכים, שיטות עבודה, סיכומי פגישות, רישומים פנימיים וכל חומר אחר שנבנה על ידי נותן השירותים מטעם הספק בפועל במהלך מתן השירותים יועברו לרשות המזמין או האשכול (להלן: "תוצרי העבודה"). לעניין זה אין נפקא מינא אם מתן השירותים על ידי הספק בפועל הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות או בתום תקופת ההתקשרות עם המזמין או האשכול.

14.3. זכויות היוצרים או זכויות פטנט או כל זכות קניינית אחרת או כל זכות אחרת על תוצרי עבודה אלה יהיו בבעלות בלעדית של המזמין או האשכול, אשר יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד – בין אם לצרכיו ובין אם לצורך שימוש חיצוני. הספק ויתר, במסגרת הגשת הצעתו, על כל תביעה עתידית ביחס לשימוש במידע ובידע שיגבש, בהיותו ספק בפועל, בעבור המזמין או האשכול.

14.4. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שלא באישור המזמין או האשכול בכתב ומראש.

14.5. הספק יחתום על טופס וויתור על זכויות בתוצרי עבודה אלה כנוסחו בנספח ב-5, בטרם יחל את עבודתו אצל המזמין או האשכול, על טופס הוויתור על זכויות בתוצרי העבודה האמור.

14.6. הספק מוותר בזאת על זכות העיכבון, עד כמה שקיימת לו כזאת, ביחס לכל השירותים ו/או כל חלק מהם וביחס לכל המסמכים אשר נמסרו ליועץ כפועל יוצא מביצוע השירותים.

14.7. הוויתור כאמור לעיל, של הספק, אינו מותנה בדבר, לרבות לא בתשלום כלשהו.

14.8. המזמין או האשכול הינם הבעלים הבלעדיים במידע.

14.9. בסיום מתן השירותים ימסור הספק למזמין או לאשכול את כל המידע הנמצא ברשותו.

15. אחריות/ביטוח

לעניין סעיף זה המונח "מזמין" או "מזמינים" כולל את האשכול.

- 15.1. הספק מתחייב לבצע את השירותים במסירות, ללא שיקולים זרים, בנאמנות וברמה מקצועית נאותה והוא אחראי לטיב השירותים שבוצעו על ידו ו/או ע"י מי מטעמו.
- 15.2. אישר מי מהמזמינים מסמכים ו/או ביצוע פעולה כלשהיא, והכל בכל הנוגע לשירותים, לא יפטור הדבר את הספק מאחריותו המקצועית המלאה על פי הדין, ואין באישור כאמור כדי להטיל על מי מהמזמינים ו/או על מי מהפועלים מטעמם אחריות כלשהי לטיב המסמכים ו/או הפעולות ו/או השירותים.
- למרות האמור לעיל בסעיף זה, הספק יהיה פטור מאחריותו המקצועית כאמור לעיל במקרים בהם מי מהמזמינים ו/או מי מהפועלים מטעמם דרש לבצע את השירותים באופן מסוים, והספק הודיע בכתב למזמין כי לפי דעתו המקצועית אין לבצע את השירותים באופן שנדרש ע"י המזמין, ולמרות הודעתו נדרש הספק ע"י המזמין לבצע השירותים באותו אופן מסוים אשר נדרש.
- 15.3. הספק יהיה אחראי לכל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד (להלן: "נזק") שיגרמו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או כל הפועל מטעמו, במעשה או במחדל לו הינו אחראי ע"פ דין, תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לגופו ורכושו של כל אדם או גוף שהוא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות למזמינים ולפועלים מטעמם של המזמינים. הספק יהיה חייב לפצות את המזמינים ו/או מי מעובדיהם ו/או מי מטעמם אם חיוב של המזמינים ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם בגין הנ"ל ייקבע בפסק-דין חלוט של בית משפט, ובתנאי שניתנה לספק הודעה על תביעה כאמור והמזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא מנעו מהספק להתגונן בשמם כנגד תביעה כאמור על כל נזק שייגרם – אם ייגרם לכל אדם או גוף שהוא בעקבות איזה מהמעשים הנ"ל, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או את עובדיו ו/או את מי מטעמו, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בקשר לנזק וכן על כל ההוצאות שהמזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו נשאו בהן בקשר לתביעה בגין הנזק והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לכל תרופה או סעד אחרים.
- 15.4. הספק מתחייב בזאת לפצות את מי מעובדיו ו/או את מי מהפועלים מטעמו בגין כל פגיעה או נזק (רכושי ו/או גופני) אחר שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ו/או בשעה שהם מבצעים את השירותים, והוא מתחייב לשפות את מי מהמזמינים, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילם המזמין בקשר לפגיעה או נזק כאמור, וכן בכל ההוצאות שהמזמין נשא בהם בקשר לתביעה בגין פגיעה או נזק כאמור, והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. האמור לעיל אינו פוגע או גורע מזכותו של הספק להתגונן כנגד תביעות כאמור אשר הוגשו כנגד המזמין גם בשמו של המזמין.

- מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מתחייב הספק לבטח את כל עובדיו בביטוחים מתאימים כנגד כל הסיכונים המקובלים.
- האמור הינו: בהתאם לפסק דין שלא עוכב ביצעו, וזאת בכפוף למסירת כל הודעה ו/או תביעה כאמור לספק בסמוך לקבלתה, כך שהספק יוכל להתגונן כנגדה.
- 15.5. הספק יהיה אחראי על פי הדין לכל נזק אשר ייגרם למזמין, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני ע"פ דין של השירותים אשר עליו לספק ע"פ חוזה זה, לרבות אי ביצועם או ביצועם של השירותים בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר.
- 15.6. המזמין יודיע לספק, בהקדם האפשרי, על כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כנגד המזמין, אשר הספק אחראי לה ע"פ הנקבע בחוזה זה. המזמין יאפשר ליועץ לטפל בעצמו ועל חשבונו, לרבות באמצעות עו"ד שימונה על ידו, בתביעה ו/או בדרישה כאמור.
- 15.7. האמור לעיל אינו בא לגרוע מאחריות הספק כאמור בחוזה זה.
- 15.8. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב הספק, לערוך ולקיים על חשבונו, במשך תוקפו של הסכם זה, באמצעות חברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, ביטוחים המבטחים את חבותו בשל מתן השירותים כמפורט בדרישות הביטוח המופיעות (להלן: "אישור עריכת הביטוח"), כנספח ב-3 להסכם, על כל תנאיו (להלן: "דרישות ביטוח"), ומתחייב להוסיף את האשכול כמבוטח בביטוחים אלו, לכל משך תקופת ביצוע העבודות.
- 15.9. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמינים ו/או הפועלים מטעמם לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את המזמינים ו/או הפועלים מטעמם לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 15.10. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמינים וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המזמינים. כמו כן ייכלל בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, ולא יבוטלו, ולא אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי האשכול, 30 יום מראש.
- 15.11. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לאשכול, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מצומצם, מבוטל או לפוג, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד צמצום או ביטול או תפוגת האישור כאמור.
- 15.12. הצגת אישור עריכת ביטוח הינו תנאי מקדמי לביצוע תשלום כלשהוא לספק כאמור בחוזה זה.
- 15.13. ללא כל דרישה מצד האשכול, מתחייב הספק, תוך 14 יום מיום חתימת ההסכם, להמציא לידי האשכול את אישור עריכת הביטוח בהתאם לנספח ב-3 כשהוא חתום כדין

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- בידי מבטחו. מוסכם בזה במפורש כי אין בהמצאת האישור ו/או בבדיקתו ו/או אי-בדיקתו, כדי להוות אישור בדבר התאמתם של ביטוחי הספק למוסכם, טיבם, תוקפם, היקפם או העדרם ו/או כדי לגרוע מאחריותו של הספק ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על האשכול.
- 15.14. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישור עריכת הביטוח, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
- 15.15. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מי מהמזמינים ו/או מי מטעמם בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את המזמינים מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.
- 15.16. הספק מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועד את דמי הביטוח.
- 15.17. לבקשת האשכול יעביר הספק עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בפוליסות הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
- 15.18. מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאת אישור הביטוח ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי הספק כדי להטיל אחריות כלשהי על האשכול ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- 15.19. מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי האשכול הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.

16. סודיות

- 16.1. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו, אצל מי מטעמו או אצל חברי הצוות הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו נמנה על הצוות המקצועי שמעניק את השירותים מטעמו ונציגי המזמין או האשכול. הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב למזמין או לאשכול נזקים ישירים משמעותיים במישורים שונים, וזאת במהלך תקופת ההתקשרות וגם לאחריה.
- 16.2. הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ואצל חברי הצוות ו/או העובד במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 16.3. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק

- מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 16.4. הספק לא יעביר כל מידע שהוא הנוגע לשירותים לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישור המוקדם של המזמין או האשכול בכתב ובתנאים שייקבע.
- 16.5. הספק מתחייב לדאוג לכך שאנשי הצוות אשר ייטלו חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי לתת את השירותים באמצעותם. התחייבות כאמור לשמירת סודיות מצורפת כנספח ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 16.6. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
- 16.7. הוראות סעיף זה לא יחולו על:
- 16.7.1. מידע שידוע לנותן שירותים באופן עצמאי שלא באמצעות פעולה בלתי חוקית שביצע.
- 16.7.2. מידע שנחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות על פי הדין או שהגילוי מתחייב על פי חוק.

17. ניגוד עניינים

- 17.1. הספק מצהיר ומתחייב שלמיטב ידיעתו אין לו, נכון למועד ההתקשרות, ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים ביחס למתן השירותים.
- 17.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק לדווח מראש לנציג האשכול על כל כוונה שלו, או של מי מעובדיו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. האשכול רשאי לא לאשר לספק התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלו.
- 17.3. הספק מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא פניה זו, למעט מטעם האשכול, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של האשכול.
- 17.4. כי הספק מתחייב לדאוג לכך שאנשי צוותו, שיעסקו בשירותים מטעמו, אשר ייטלו חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתמו על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים הכוללת, את התחייבויות הספק כאמור בסעיף 16.1 חתימת אנשי הצוות, מהווה תנאי לתת את השירותים באמצעותם. התחייבות כאמור להעדר ניגוד עניינים מצורפת מסמך ו' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

17.5. על הספק להודיע לאשכול או לנציג מטעמו ו/או לאשכול באופן מידי על כל נתון או מצב שבגינים הוא, ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

17.6. אם לדעת האשכול, מי מטעמו של הספק, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי האשכול להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד.

18. הפרות וסעדים

18.1. על חוזה זה יחול חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

18.2. מוסכם בזאת כי סעיפים 2, 3, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 16 ו-17 לחוזה, הינם סעיפים יסודיים ועיקריים שהפרתם על ידי הספק תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

18.3. האשכול יהיה רשאי, מבלי לפגוע בכל סעד לו הוא זכאי על פי חוזה זה ו/או על פי הדין, לרבות ביטול חוזה זה, על ידי מתן הודעה לספק שבעה (7) יום מראש, במקרים המפורטים להלן:

18.3.1. הספק הפר תנאי יסודי של חוזה זה, וההפרה לא תוקנה בתוך 5 ימים מיום שהודיע על כך האשכול לספק.

18.3.2. הספק הפר חוזה זה או הוראה מהוראותיו, שאינה הפרה יסודית, ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הודעה בדבר ההפרה מהאשכול.

18.3.3. ניתן לבקשת צד ג', נגד הספק צו לפירוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או צו הקפאת הליכים ו/או הוגשה בקשה להסדר נושים של הספק ו/או מונה לו כונס נכסים ו/או הוטל עיקול על נכסי הספק, באופן שיש בו כדי לפגוע באפשרותו לעמוד בהתחייבויותיו על פי חוזה זה והכל במקרה שהללו לא בוטלו תוך 45 יום ממועד הינתנם, או תוך 7 ימים ממועד הינתנם אם הוגשה בקשה למתן אילו מהצווים הנ"ל ע"י הספק עצמו.

18.3.4. הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את החוזה, כולו או מקצתו, ללא אישור הספק, כמפורט בחוזה זה.

18.3.5. הספק בא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון.

18.3.6. הספק חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלבצע את העבודות נשוא חוזה זה.

18.3.7. מנהלי הספק ו/או מי מנושאי המשרה שבו הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או עשו מעשה או מחדל כלשהו אשר, לדעת האשכול, עשוי לפגוע בשמו הטוב של האשכול ו/או באינטרסים של האשכול.

18.4. הודעה על ביטול הסכם זה כאמור לעיל, אין בו משום ביטול החוזה על ידי האשכול והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה, פרט להתחייבויות שהאשכול מנע ממנו לקיימן.

19. הוראות כלליות

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

19.1. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי לעניין כל טענה, תביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, שתהיינה לו לפי חוזה זה או מכוחו או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין, בקשר להבאתו לידי סיום, על פי הוראות חוזה זה ו/או הדין, הינו מוותר ולא יהיה זכאי, לזכות עכבון או לכל סעד או תרופה, בין זמניים ובין קבועים, בדרך של צו עשה, צו אל תעשה, צו עיכוב, צו מניעה או כל תרופה אחרת שתכליתה אכיפת החוזה. במקרה של הבאת חוזה זה לידי סיום, לא יהיה הספק רשאי למנוע מסירת העבודות לאחר.

19.2. ויתור או שינוי

19.2.1. הסכמה של צד לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי החוזה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי חוזה זה.

19.2.2. שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצן בכל עת שימצא לנכון.

19.3. הספק מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה רשום כעוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף וכן ינהל ספרי חשבונות כדן.

19.4. כל תיקון או תוספת לחוזה זה ייערכו בכתב וייחתמו על ידי שני הצדדים, שאם לא כן, לא יהיה להם כל תוקף.

19.5. קיצוץ

19.5.1. הספק מוותר בזה על כל זכות קיצוץ שהיא הנתונה לו על פי כל דין כנגד הרשות המקומית.

19.5.2. האשכול יהיה זכאי לקצוץ ו/או לעכב תחת ידו ו/או לגבות כל סכום ו/או נכס ו/או זכות כלשהי שמגיעים ו/או שיגיעו לו מן הספק, מכל מין וסוג שהם, לרבות כל סכום שהוא עלול לשאת בו ו/או יישא בו, בגין מעשי ו/או מחדלי הספק, ובלבד הסכומים קצובים ועילתם ההתקשרות נשוא חוזה זה, ולאחר שהודיע לספק בכתב על כוונתו לבצע את הקיצוץ שבעה (7) ימים לפני ביצועו.

19.6. תשלום או ביצוע עבודה במקום הצד האחר

19.6.1. כל צד רשאי לשלם במקום הצד האחר, כל סכום שתשלמו חל על חוזה זה על הצד האחר, וזאת לאחר שהתרה בצד האחר בהודעה בכתב לשלמו, והצד האחר לא שילמו, תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לעשות כן.

19.6.2. שילם צד סכום כלשהו החל על פי חוזה זה על הצד האחר, יהיה הצד המשלם רשאי לדרוש את השבתו מהצד האחר או לקצוץ מכל סכום שהוא חייב לאותו צד. הצד המשלם יהיה זכאי לקיצוץ הסכום או להחזר הסכום, מיד עם דרישתו הראשונה, כשסכום זה יישא, החל מיום תשלום הסכום ועד ליום השבתו בפועל, ריבית מקובלת למתן אשראי בחשבונות חח"ד בבנק הפועלים בע"מ.

19.6.3. לא ביצע הספק עבודה שהוא חייב לעשותה בהתאם להראות חוזה זה, רשאי האשכול לבצעה במקום הספק, ובלבד שהודיע לספק על כך יומיים מראש. ביצע 19.6.4. האשכול את העבודה במקום הספק, הוא זכאי לגבות את עלות ביצוע העבודות בתוספת 15% תקורה מכל סכום, לרבות מהעיכבון או מערבות האשכול.

19.7. סמכות שיפוט והדין החל

19.7.1. הצדדים מסכימים כי הדין הישראלי יחול על חוזה זה, ללא כללי ברירת הדין שלו.
19.7.2. הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הנוגע לחוזה זה או הנובע ממנו מוקנית לבית המשפט, המוסמך מבחינה עניינית ומקומית לתחום השיפוט של בית המשפט במחוז חיפה, ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.
19.8. חוזה זה מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים, כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בדבר נושא חוזה זה שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת חוזה זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך חוזה זה.

20. הודעות

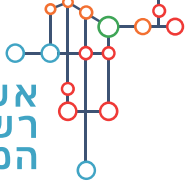
20.1. כל הודעה שנמסרה ביד על ידי צד למשנהו – לנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת בעת מסירתה.
20.2. כל הודעה על ידי צד למשנהו שתשלח בדוא"ל ותוך ציון הנמען המצוין להלן – תחשב כמתקבלת על ידי הצד השני בעת הישלחה, אם ההודעה נשלחה ביום עסקים ובשעות העסקים המקובלות ואם לא – תיחשב כמתקבלת ביום העסקים העוקב, והכל בתנאי שברשות השולח אישור בכתב על קבלתה, שבמקביל תשלח ההודעה בדואר רשום כאמור להלן.
20.3. כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, על פי הכתובת המצוינת להלן ותוך ציון הנמען המצויין להלן – תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני תוך 48 שעות ממועד הישלחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

האשכול

חתימת המציע



אישור חתימת הספק

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר בזה, כי ה"ה _____, ת.ז. _____
ו _____, ת.ז. _____, רשאים לחתום בשם _____ (להלן: "הספק"), וכי
חתימת ה"ה _____ ו _____ הנ"ל על ההסכם, בצירוף חותמת הספק, מחייבת את הספק
לכל דבר ועניין, וכי התחייבויות הספק כאמור בהסכם זה תואמות את מסמכי היסוד של החברה,
ובהתאם להחלטת דירקטוריון החברה שהתקבלה כדין.

_____ חתימה:

_____ תאריך:

נספח ב-1

נתוני הפלטפורמה ומועד מתן השירותים

1. **אפיון ודרישות טכניות לפלטפורמה במסגרת ההתקשרות במהלך חודש ההתקשרות הראשון ולא יאוחר מ 45 יום מקבלת החלטה בדבר זוכה במכרז :**
 - 1.1. יכולת קבלת החלטות מבוססות נתונים והתאמת מסכי הניהול לדרגים השונים.
 - 1.2. יצירת מאגר מידע רב שכבתי ורב ממדי בכל תחומי הפעילות והנגשתו לתושב ולרשויות עפ"י הרשאות.
 - 1.3. קליטת שכבות מידע ונתונים מגורמים חיצוניים כגון, המרכז למיפוי ישראל, רמ"י, משרד התחבורה, מערכות GIS שמפעילות הרשויות המקומיות והוועדות לתכנון ובניה הרלוונטיות, בזק, מרשם אוכלוסין, מערכות רווחה, מפוי נחלים, ניקוז, כבישים, רחובות, תמרורים, ועוד ועוד.
 - 1.4. ממשקי קליטת נתונים אוטומטיים בזמן אמת דו כיווניים לעידכון שכבות מידע אלה
 - 1.5. יכולת ניהול עיר חכמה מבוססת מערכת שו"ב מנוהלת ומנטרת.
 - 1.6. יכולת שו"ב אזורית להגירה ואיגום מידע ונתונים מתוך מערכות מידע קיימות בתחומי הפעילות ברשויות.
 - 1.7. הפלטפורמה תהיה בעלת יכולת, כחלק מפתרון הוליסטי, שירותים ויישומים עירוניים, תמיכה, בין היתר, בתהליכים הבאים :
 - 1.7.1. תחבורה – עומסי תחבורה, חניות, תחבורה שיתופית, היסעים.
 - 1.7.2. פגעי טבע – גלי חום, שריפות, שיטפונות.
 - 1.7.3. אנרגיה – תאורת רחוב, ניהול ותפעול תחנות טעינה לרכבים חשמליים.
 - 1.7.4. בטחון הציבור – ניהול ומימוש תהליכי בטחון והתראות בשגרה ובחרום ותהליכי תפעול עירוני.
 - 1.7.5. בריאות הציבור.
 - 1.8. הפלטפורמה תהיה בעלת יכולת להכיל יישומים לתהליכים נבחרים נוספים עפ"י הצורך.
 - 1.9. הפלטפורמה מיועדת עבור כמות משתמשים עפ"י צורך.
 - 1.10. המציע יספק שירותי מאגרי המידע ע"ב ענן או שרת מרוחק, ולא ע"ב שרתי המזמין.
 - 1.11. ע"מ לאפשר למזמין לקבל שירות מהיר במיוחד בצפייה בוידאו בשיטת VOD, ישמר המידע מכלל הסנסורים בשרת המזמין.
 - 1.12. הפלטפורמה תתממשק עם המערכות הקיימות אצל המזמין, מבלי שהמזמין יידרש לשדרג חומרה, תכנה, מערכת הפעלה וכיוב'.
 - 1.13. הפלטפורמה תתמוך בתצורת דפדפן WEB להפעלה במחשב שולחני.

2. יכולות נדרשות לפלטפורמה במסגרת ההתקשרות:

- 2.1. הפלטפורמה כוללת פתרון אשר יאפשר לספק שירותים מתקדמים תוך שיפור היעילות וביצוע אופטימיזציה בכל תהליך בהתאם לתפיסת "התושב במרכז".
- 2.2. הפלטפורמה מבוססת פלטפורמה בעלת יכולת תכנון וקבלת נתונים זמן אמת. לעניין סעיף זה המונח "פלטפורמה" – תוכנה אחודה ולא אוסף של תכנות או אפליקציות, גם אם הן בעלות יכולת לתקשר ביניהן.
- 2.3. הפלטפורמה כוללת פתרון רב-ממדי ורב-שכבתי, פשוט לתפעול, זול לתחזוקה וגמיש לשינויים.
- 2.4. הפלטפורמה כוללת פתרון המאפשר ממערכת מרכזית אחת (אזורית), לספק מענה מלא למספר רשויות מקומיות כל אחת בנפרד, בשים לב לצרכים והדרישות השונים והייחודיים לכל רשות.
- 2.5. הפלטפורמה הינה פלטפורמה חזותית מבוססת מפה לסיוע בנייהול הרשות המקומית בשגרה ובחרום, הכוללת מצב קיים ותחזיות. המפה תשלב נתוני מיקום גאוגרפיים הכוללים מיקומים מדויקים, ותאפשר למשתמש להתמצא בנתוני מיקום, ותציג על גבי המסך או בחלונית נפרדת כתובת מדויקת (רחוב, בית). כלל הסנסורים של הרשות המקומית יוצגו על גבי המפה, מעוגני נ.צ. בקורדינטות בת 10 ספרות לפי רשת Israel_TM grid.
- 2.6. הפלטפורמה בעלת יכולת טכנית לשיתוף מידע עם רשויות אחרות ומשרדי ממשלה במידת הצורך עפ"י הרשאות.
- 2.7. הפלטפורמה בעלת יכולת הפקת והצגת מחולל דו"חות אנליטיים מלאים תוך הפרדה לדו"ח מנהלים ויכולת דיווח והפצה. ייצוא מידע (מעובד או גולמי) מכל טבלה/ מסך/ טופס/ דוח ל-word או excel לצורך עיבודים נוספים.
- 2.8. הפלטפורמה בעלת יכולת ממשקים תקינים לכדי יכולת התממשקות עם חיישנים ורכיבים MQTT, CoAP, HTTP, Rest-API ולמערכות קיימות ומתוך כך לבצע אינטגרציה בין מערכות מידע עד לכדי אוטומציית מידע כולל הצגה במסכי ניהול שליטה ובקרה (אפליקציה/Dashboard) עפ"י דרישת הלקוח.
- פלטפורמה תתמוך בתקנים (פרוטוקול תקשורת) בהם המזמין עושה שימוש, נוכחיים ועתידיים.
- 2.9. הפלטפורמה כוללת יכולת לסיוע בנייהול, התראה וטיפול באירועים (מדווחים/מנוטרים), הן בזמן אמת והן ב-Big data.
- 2.10. סנסורים מכל סוג שהוא, לרבות מצלמות חיישני ניתור רעש, זיהום אוויר, חיישני תנועה:
 - 2.10.1. תציג באופן שוטף סטטוס תקינות ותקלות בסנסורים בפלטפורמה.

- 2.10.2. תציג את פריסת הסנסורים המלאה בתמונת מצב כללית עם סטטוס של כל סנסור בפלטפורמה. עבור כל סנסור, הפלטפורמה תאפשר יכולת צפייה בסטטוס כשירות ויכולת ירידה לפרטים כאשר יש תקלות.
- 2.10.3. תציג את כל התקלות בתצורת יומן אירועים. כל תקלה תכלול סטטוס תקלה, מועד פתיחת תקלה, משך הזמן שעבר עד לתיקון התקלה. כל תקלה בסנסור תופיע בפלטפורמה באופן עצמאי.
- 2.10.4. הפלטפורמה תהיה בעלת יכולת סינון להצגה ע"פ תאריך ושעה, סטטוס תקלה (תקלה שטופלה, תקלה שטרם טופלה, תקלה שיש עיכוב בטיפול), סוג סנסור ומיקום.
- 2.10.5. תאפשר קליטת נתונים היסטוריים מהמערכות הקיימות לכל שדה שיידרש הכולל את כלל המידע.
- 2.10.6. תעדכן את סטטוס הסנסורים והתקלות באופן אוטומטי ללא מגע יד אדם.
- 2.10.7. הפלטפורמה שולחת התראה אוטומטית למרכז הבקרה ולטכנאי האחראי על תיקון התקלה (הגדרת הטכנאים לתיקון כל תקלה תוגדר על ידי מנהל מערכת, לכל טכנאי יתאפשר להוסיף כתובת מייל ומספר טלפון אליהם הפלטפורמה תעביר התראות באופן אוטומטי, מנהל מערכת הינו משתמש מטעם המזמין ברמת הרשאה גבוהה).
- 2.10.8. המזמין יוכל לעדכן ולהוסיף בעצמו סנסורים שהוסיף, בתנאי שהסנסור הינו מסוג הקיים בפלטפורמה.
- 2.11. ניהול משתמשים והרשאות:
- 2.11.1. הפלטפורמה פועלת במסגרת ניהול של SSO (הזדהות חד פעמית) שתאפשר כניסה אוטומטית של משתמשים ללא מתן סיסמאות נפרדות.
- 2.11.2. הפלטפורמה בעלת יכולת הגדרת רמות משתמש שונות.
- 2.11.3. משתמש עם הרשאות לצפייה בסנסור מסוים או במספר סנסורים.
- 2.11.4. משתמש המוגדר מנהל מערכת מטעם המזמין ברמת הרשאה גבוהה לצפייה בכלל הסנסורים והגדרה או שינוי של טכנאים, מספרי טלפון וכתובת מייל.
- 2.11.5. הפלטפורמה כוללת מנגנון הרשאות מתקדם למתן עדכון, אחזור והסרת הרשאות משתמש ברמת בודד או משרה (קבוצת משתמשים עם אותו תפקיד בחתכים שונים).
- 2.11.6. הפלטפורמה מאפשרת ניהול הרשאות לתפעול עצמי במזמין.
- 2.11.7. הפלטפורמה מספקת כלים לצרכי בקרה וניהול של כל הרשאות שניתנו בפלטפורמה למשרות/משתמשים למנהל המערכת.
- 2.12. טבלאות – הפלטפורמה כוללת טבלאות מרכזיות שיהיו שותפות לכל התשתיות והרכיבים של הפלטפורמה.
- 2.13. גרסאות

- 2.13.1. הספק ישדרג את גרסאות התכנה לגרסאות החדישות שפיתח ללא תמורה נוספת עבור עדכון הגרסה, ההתקנה ו/או ההטמעה.
- 2.13.2. המזמין יהיה זכאי לקבל כל עיבוד, שליפה, חתך או דוח שייבנה עבור לקוח אחר של המציע ללא תוספת תשלום.
- 2.13.3. על הספק לעדכן את המזמין בדבר שינויים בדרישות או הוראות והשינויים שנדרש לבצע בפלטפורמה.
- 2.13.4. הספק יבצע את השינויים האלה במסגרת ההתקשרות עם המזמין, ולא יהיה זכאי לתשלום נוסף.
- 2.13.5. הספק מתחייב לפרסם בחוזר דוא"ל כל חידוש בפלטפורמה שלו בפרק זמן שלא יעלה על חודש מהחידוש.
- 2.13.6. המזמין יהיה זכאי לקבל חידוש, תיקון ו/או תוספת לפלטפורמה ללא תשלום נוסף.
- 2.14. חווית משתמש.
- 2.14.1. רכיבי הפלטפורמה מאפשרים עבודה בממשק משתמש Web ע"ג דפדפנים מוכרים ונפוצים ובתצוגה של מסך מלא. הפלטפורמה מאפשרת התאמה אישית של תפריטים, עדכון לשוניות, ברמת תפקיד או משתמש.
- 2.14.2. הפלטפורמה מאפשרת ניווט קל ויעיל בכל רכיביה. עצמים במסכים יהיו בעלי קישורים דינמיים "היפר-קישור". כל תתי המערכות והתשתיות בפלטפורמה המוצעת יאפשרו ממשק וחווית משתמש אחידה.
- 2.14.3. המציע יספק למשתמשים מסכי Help הכוללים הדרכה דיגיטליות ו/או מודפסות בהתאם לצורך.
- 2.14.4. הפלטפורמה מאפשרת אחזור מידע בכל נושא ותכלול מסכי איתור המאפשרים חיפוש רשומות לפי שדה או תוכן או תכונות. הפלטפורמה תכלול מנוע חיפוש עם סינון מתקדם ולכל משתמש תינתן יכולת להגדיר אלו מאפיינים/שדות הוא מעוניין לראות בתוצאות החיפוש.
- 2.14.5. הפלטפורמה מאפשרת ייצוא של כל נתון, שדה, מסך, דוח וכו' לשני סוגי קבצים לפחות.
- 2.14.5.1. סוג 1 – קבצים שניתן לפתוח באמצעות אקסל כגון XLS, CSV, XML.
- 2.14.5.2. סוג 2 – קבצים בפורמט דוח מוכן להצגה והדפסה, כגון RTF, PDF, DOC.
- 2.14.6. פעולת הייצוא תעשה על ידי המשתמש ללא צורך בסיוע מקצועי מהמציע.
- 2.14.7. הפלטפורמה מאפשרת בניית קבצי אקסל אישיים הכוללים נתונים על פי בחירה.
- 2.15. הפלטפורמה כוללת יכולת של מערכת המשלבת בינה מלאכותית וכוללת מערכת או יכולת תומכת החלטה.

- 2.16. הפלטפורמה כוללת יכולת להרצת והפעלת הפלטפורמה בענן עם יכולת אבטחת מידע מחמירה ללא הגבלת נפח האיחסון, האיחסון כולל את מערכת הפלטפורמה וכל ישום שפותח על ידי הספק לפי הזמנת האשכול. איחסון תוכנות ונתונים של ישומים תפעוליים שלא פותחו על ידי הספק יאוחסנו שלא על גבי הענן שיספק הספק.
- 2.17. הפלטפורמה כוללת פתרון – מרכז שליטה ובקרה בזמן אמת, שירותים מתקדמים לתושב, שיתוף מידע, API למפתחי יישומים.
- 2.18. הספק יבצע איפיון דרישות ספציפיות בשיתוף האשכול ואחרים אפיון הפלטפורמה יהיה לאחר ניתוח הדרישות והאתגרים של המזמין, ועד לתכנון פתרון הוליסטי (תוכנה, חומרה, תמיכה).
- 2.19. הפלטפורמה תתמוך במחשבי הקצה המותקנים בכל גרסה של מערכת הפעלה של חברת Microsoft, כל עוד החומרה או התכנה אינן End Of Life.
- 2.20. הפלטפורמה מאפשרת שימוש בפונקציות העתק, גזור והדבק של נתונים מכל מסך הקלדה או השלמת מידע.
- 2.21. מאגרי מידע
- 2.21.1. המידע ישמר בפלטפורמה באופן רציף ללא מחיקתו.
- 2.21.2. המידע יוצג במצב רגיל חודשיים לאחור.
- 2.21.3. על פי הגדרת המשתמש תתאפשר הצגת המידע מספר חודשים בלתי מוגבל אחורה בזמן.
- 2.21.4. הדפסת מידע – הפלטפורמה מאפשרת הדפסת מידע.
- 2.22. העברת מידע למערכת הדוא"ל והאירועים של המשתמש – הפלטפורמה תעביר משימות, בקשות לאישורים ותזכורות למערכת הדואר האלקטרוני תוך אפשרות הצגת מידע רלוונטי הקשור למשימה או לתזכורת כגון שדות תיאור, וכיו"ב לרבות לינק לפלטפורמה שתאפשר למשתמש לגשת בצורה ישירה ולטפל במשימה.

3. **פיילוט עד ליום 01.09.2022** – שלב ה-POC יוגדר למשך רבעון מרגע התחלתו (במועד ההתקשרות). השלב יכלול עד 3 רשויות ויתמקד ב:
- 3.1. מיפוי ואבחון, יכולת קבלת החלטות מבוססות נתונים, היסעים. הפלטפורמה תיפרס בהיקף ואצל בעלי תפקידים בדיון סיכום הנושא (ייקבע לאחר התקשרות).
- 3.2. בתום שלב זה ייערך דוח סיכום לפיילוט ממנו תגובש תוכנית העבודה להפעלה מלאה אשר מתוכנן לתאריך 01.09.2022.
- 3.3. לעניין סעיף זה "מוכנות הפעלה מלאה":
- 3.3.1. שלב הפיילוט הסתיים בהצלחה כולל בדיקת התהליך ומשוב מהלקוח.
- 3.3.2. מוכנות מרכז שליטה ובקרה להפעלת ותמיכת הפלטפורמה.

חתימת המציע

- 3.3.3. מוכנות עם תוכנית סדורה וכוח אדם מתאים להטמעה והדרכה ברשויות.
- 3.3.4. אפליקציות מותאמות ליחידות קצה (מחשבים, טלפונים ניידים וכו').
- 3.3.5. תשתית תומכת מותקנת תקינה ומאפשרת (בכלי היסעים, כלי פינוי זבל, חיישנים על סוגיהם ועוד), בהתאם לתהליכים הנבחרים למימוש.
- 3.3.6. הכשרת מנהל מערכת אצל הלקוח ומטעמו.

4. תוצרים למסירה בסוף תקופת הפיילוט

- 4.1. תכנון SOW מלא ומפורט התואם את דרישות הפלטפורמה ובמיקוד – מיפוי ואבחון, התקנה, הטמעת פלטפורמה, יישום והתאמה לתהליכים נבחרים, הרכות, הפעלת פלטפורמה כולל תמיכה ואחזקה.
- 4.2. תכנון מפורט לשלב ה-POC.
- 4.3. התוצרים יימסרו בקבצים מסודרים בתיקיית ענן של האשכול ובעותק קשיח.
- 4.4. יימסרו כל רכיבי התוכנה הדרושים להפעלה תקינה של הפלטפורמה בכל סביבות העבודה.
- 4.5. לאחר פרסום רשויות ל- POC, ימומש תהליך העבודה לפי עולמות התוכן הנתמכים: ראשית היסעים, ממשק לחינוך, ממשק לגבייה וגזברות, ממשק למוקד. בשלב הפעלה מלאה יוחלט על תהליכים נוספים.
- 4.6. דאשבורד ניהולי לפי בעל תפקיד ועד 20 מדדי ביצוע.
- 4.7. התוצרים יימסרו בגרסת הפעלה ולאחר גרסת הפיילוט תימסר גרסה סופית.
- 4.8. הדרכה והטמעה כולל מנהל מערכת.
- 4.9. הספק מחויב למסור כל המסמכים מאפיון ועד פרוט אבני דרך כולל תיעוד מלא של התוכנה מרגע ההתקשרות לאשכול.
- 4.10. הספק מתחייב לתמוך עד 4 גרסאות לאחור מהגרסה העדכנית.
- 4.11. ניהול שינויים, התאמות ותקלות – הספק אחראי לסיוע בניהול שינויים, התאמות ותקלות בכל שלבי היישום ההתאמה, האחריות והשרות. הספק יציע שיטה לסיוע בניהול שינויים ותקלות התהליך יאושר ע"י נציג האשכול. השיטה תתמוך בכל השלבים –
 - 4.11.1. דיווח השינוי/התאמה/תקלה
 - 4.11.2. ניתוח השינוי/התאמה/תקלה
 - 4.11.3. קבלת אישור לשינוי/התאמה/תקלה (וועדת שינויים – מורכב מנציג האשכול, נציג הספק, נציג הרשות במידת הצורך)
 - 4.11.4. ביצוע השינוי/התאמה/פתרון תקלה
 - 4.11.5. בדיקת השינוי/התאמה/תקלה
 - 4.11.6. סגירת השינוי/התאמה/תקלה

5. שירותי תמיכה

5.1. הטמעה והדרכה -

- 5.1.1. הספק יבצע הטמעה, מעקב ובקרה.
- 5.1.2. הספק יבצע השלמות והדרכות נקודתיות.
- 5.1.3. יבוצעו דיוני מעקב הטמעה.
- 5.1.4. ביצוע הטמעה בדגש למובילי התחומים המקצועיים (מנהל המערכת יוגדר כמטמיע זוטר בשלב זה).
- 5.1.5. במסגרת ההדרכה הספק יבצע תרגולת ללקוח ובתום תהליך זה ללקוח תהיה היכולת לנהל את הפלטפורמה באופן עצמאי.
- 5.1.6. עד לתחילת מועד ההדרכה, יעביר הספק ללקוח עזרי הדרכה, מדריך למשתמש, פירוט מסכים ופירוט תהליכי העבודה בפלטפורמה

5.2. סקרים -

- 5.2.1. סקר דרישות ותכן - אפיון דרישות ותכן לפי שלבי ההתקדמות בפרויקט.
- 5.2.2. סקר תפעול - מפרט תפעול והצגת תהליכי העבודה בפלטפורמה.
- 5.2.3. סקר מוכנות לבדיקות TRR - STR+STD שבוצע אצל הספק. אישור STD, STR יבוצע באשכול.
- 5.2.4. סקר מוכנות להדרכה - עזרי הדרכה, מדריך למשתמש.
- 5.2.5. סקר POC – מוכנות לביצוע ופירוט השלבים.

5.3. בדיקות -

- 5.3.1. בדיקות אישור תוכנה אצל הספק עפ"י מסמך STD מאושר ע"י האשכול. בסיום שלב זה יגיש הספק STR לאשכול.
- 5.3.2. בדיקות שפיות יבוצעו אצל הלקוח על בסיס STD זהה.
- 5.3.3. בדיקות קבלה ביצועים ועומסים – תבוצע בדיקה עפ"י STD מאושר אשכול.
- 5.3.4. בדיקות שילובים (אינטגרציה) – בעת התקנת הפלטפורמה ביצוע בדיקות שכל רכיבי התוכנה מתקמפלים וניתן להפעיל את הפלטפורמה ברשות. בדיקה זו כוללת מסמך המפרט את שלבי ההתקנה וההתאמות הנדרשות לביצוע.

6. לו"ז – תחילת עבודה בקבלת ARO

אבן דרך	מועד סיום (שבועות)	אספקות הספק/ מסמכים/ רכיבי תוכנה	תוצרים
דיון התנעה	ARO+0	SOW, ת"ע	
מיפוי ואבחון	ARO+1	מסמך אפיון דרישות ותכן	
התקנות והיערכות	ARO+2	סקר היערכות להתקנות	

חתימת המציע

		ARO+2	התאמת מרכז השליטה לשלב הפיילוט
	מסמך TRR,STD,STR	ARO+14	POC הטמעה והדרכה
	סקר סיכום פיילוט, תייע	ARO+15	סיכום פיילוט + גיבוש תוכנית עבודה
	מסמכי סטאטוס	ARO+45	המשך היערכות ל-1.9.2022

- 6.1 אחרי קבלת הזמנה) ARO-After Receipt Order
- 6.2 (תכולת עבודה) SOW-Statement Of Work
- 6.3 (סקר מוכנות לבדיקות) TRR-Test Readiness Review
- 6.4 (דו"ח בדיקות תוכנה) STR-Software Test Report
- 6.5 (תיאור בדיקות תוכנה) STD- Software Test Description

נספח ב-2

רמת שרות SLA

1. שירות -

- 1.1 ככלל המטרה היא ביצוע נ"ב (ניטור ובקרה) באופן רציף לאתר תקלות מבעוד ממועד ולתת מענה.
- 1.2 תקלות יסווגו ע"י האשכול בשלוש רמות:
 - 1.2.1 תקלה קריטית (משביתה);
 - 1.2.2 תקלה חמורה;
 - 1.2.3 תקלה לא קריטית.
- 1.3 זמן תגובה טלפוני לטיפול תקלה הינו שעתיים בשעות הפעילות כאמור בסעיף 1.5.
- 1.4 במידה ונדרשת הגעה פיזית יוגדר ה-SLA הבא -

1.4.1	סוג התקלה	זמן תגובה
1.4.2	תקלה קריטית	4 שעות ממועד הקריאה
1.4.3	תקלה חמורה	יום עבודה ממועד הקריאה
1.4.4	תקלה לא קריטית	עד 3 ימים ממועד הקריאה

- 1.5 שעות הפעילות – הספק יעניק תמיכה טלפונית לקריאות בימים א' – ה' בין השעות 08:30 עד 17:00, לא כולל שבתות וחגים.

2. נספח זה מתייחס לשני מקרים של רמת שרות:

- 2.1 רמת שרות שוטפת – תקלה או השבתה של השרות
- 2.2 רמת שרות בהקמת הפלטפורמה – תקלה או כישלון בהסבת הנתונים והטמעת הפלטפורמה

3. רמת שרות שוטפת

- 3.1 **מטרה:** להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בנספח א – נתוני הפלטפורמה.
- 3.2 חוזה רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
- 3.3 אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה.
- 3.4 **הגדרות:**
 - 3.4.1 "תקלה" היא חריגה מ"תקן רמת השרות", כמפורט בטבלה 1. הספק יעמוד בתקן רמת השירות עפ"י המפורט בטבלה 1 להלן. במקרה והתגלתה "תקלה"

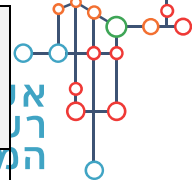
חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

- על הספק לתקן את התקלה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן לתיקון התקלה".
- תקלה החוזרת ו/או המתמשכת המונעת מהאשכול שימוש ברכיב / מערכת ו/או משבשת את מתן השרות לציבור יחשב כ"**השבתה**". המנהל יקבע אם וממתי התקלה החוזרת/מתמשכת הופכת ל"**השבתה**".
- 3.4.2. "**השבתה**" היא הפסקה של הפעילות הקשורה לאותה שרות. במקרה של השבתה, כהגדרתה בטבלה 2, בנוגע לכל אחד מרכיבי השרות, יפעל הספק באופן מיידי להחזיר את הרכיב/שרות לפעולה תקינה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן להחזרת הרכיב לאחר השבתה", כמפורט בטבלה זו.
- 3.4.3. **עיבוד או הפקה קריטית** משמעו תוצר מהפלטפורמה שבהעדרו יגרם לאשכול הפסד כספי ו/או פגיעה במוניטין האשכול .
- 3.4.4. **אחריות דיווח ותאום**: כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים באשכול .

3.5. טבלה 1: הגדרות של תקלה



זמן לתיקון התקלה בשגרה	הגדרת תקלה	תקן רמת שרות	שיטת המדידה של רמת שרות	רכיב	
24 שעות	10 מקרים בשעה החורגים מ-2 שניות	שנייה אחת	מלחיצה על המפתח Enter/אישור	כניסה לפלטפורמה והגדרת אשכול בשירות המרכז	1. איגוד מכרז
8 שעות	אין קבלת שירות ולאחר בדיקה שאין תקלה בצד של ספק השירות אין שירות	3 דקות	עריכת שכתוב	0522927205 הקבוצה ושירות פלטפורמת מידע	2. התנתקות משירות
12 שעות	מקרה אחד החורג מ-3 שעות	3 שעות	ממתן הפקודה	בצוע גבוי במקביל לעבודה בפלטפורמה	3.
12 שעות	מקרה אחד החורג מ-6 שעות	6 שעות	מרגע הכשרת מערכת החומרה ומתן האשור לבצע שחזור	במערכת מקומית: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	4.
12 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	4 שעות	מרגע קבלת האשור לבצע שחזור	לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	5.
4 שעות	מקרה אחד החורג משעתיים	שעתיים	מרגע קבלת הבקשה	הקמה או שנוי הרשאות משתמש	6.
24 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	4 שעות	מרגע קבלת הבקשה	שנוי הגדרות בפלטפורמה (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	7.
24 שעות	5 מקרים ביום החורגים מזמן המתנה של 3 דקות	תוך שתי דקות	מרגע החיוג לתמיכה בין השעות 8:00 - 17:00 בימים א'-ה' וערב חג מ-8:00 עד 12:00	תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	8.
קנס מידי לאחר המקרה השני	2 מקרים בחודש אחד של איחור בהגעת הטכנאי מעבר ל-6 שעות	24 שעות	מרגע קבלת קריאת השרות	הגעת טכנאי לאשכול במקרה והבעיה לא נפתרה בטלפון	9.
48 שעות	2 מקרים של איחור של יותר מיום	שבועיים	מרגע קבלת הבקשה	תיקון או שנוי הנובע מבקשת האשכול	10.
48 שעות	2 מקרים של איחור של יותר מיום	4 ימים	מרגע קבלת הבקשה	העברת בסיס הנתונים לאשכול בפורמט מקורי	11.

80

זמן לתיקון התקלה בשגרה	הגדרת תקלה	תקן רמת שרות	שיטת המדידה של רמת שרות	רכיב	
4 שעות	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	יום אחד	מרגע קבלת הבקשה	שחזור הפלטפורמה מגבוי לאחר אסון	12.
שעתיים	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	4 שעות	מרגע קבלת הבקשה	הקמת הרשאות באתר חליפי	13.
4 שעות	מקרה אחד של איחור של יותר מ-4 שעות	יומיים	מרגע קבלת הבקשה	שחזור המערכות באתר חליפי	14.

בשעת חירום תקן הזמן לתיקון תקלה ירד ל-6 שעות לכל התקלות למעט השורות 10-12.

3.6. טבלה 2: הגדרות של השבחה

רכיב	הגדרת השבחה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא בשגרה
1.	כניסה לפלטפורמה ואימות משתמש	4 שעות
2.	מסך קליטת או הצגה של פרטים	4 שעות
3.	בצוע גבוי במקביל לעבודה בפלטפורמה	8 שעות
4.	במערכת מקומית: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	12 שעות
5.	לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	12 שעות
6.	הקמה או שנוי הרשאות משתמש	12 שעות
7.	שנוי הגדרות בפלטפורמה (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	12 שעות
8.	תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	12 שעות
9.	הגעת טכנאי לאשכול	4 שעות
10.	שחזור הפלטפורמה מגבוי לאחר אסון	12 שעות
11.	הקמת הרשאות למערכות באתר חליפי	12 שעות
12.	שחזור המערכות באתר חליפי	12 שעות

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

רכיב	הגדרת השבתה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא בשגרה
13. התנתקות משרת-ספק מידע בתצורת WMS או דומה	ולאחר בירור שהתקלה אינה נובעת מספק השירות	4 שעות
14. כל מערכת	כל השבתה שלא נזכרת לעיל הגורמת לנזק תפקודי ו/או כלכלי ו/או פגיעה במוניטין האשכול	4 שעות מרגע דיווח על השבתת הרכיב / שרות

בשעת חירום תקן הזמן להחזרת הרכיב/מערכת לתפקוד מלא ירד לשעתיים לכל התקלות.

3.7. טבלה 3: פיצוי מוסכם עבור ליקויים בתפעול הפלטפורמה

נושא	הפיצוי המוסכם
פיגור בתיקון תקלה	עבור כל תקלה אשר לא תוקנה בתוך פרק הזמן הקבוע בטבלה 1: הגדרה של תקלה בסעיף "רמת שרת שרות שוטפת" לעיל, ישלם הספק 150 ₪ לכל שעה שהתקלה נמשכת מעבר לזמן המוקצב לתיקון התקלה.
פיגור בטיפול בהשבתת הפלטפורמה	עבור כל השבתה אשר לא תוקנה בתוך פרק הזמן הקבוע בטבלה 2: הגדרה של השבתה בסעיף "רמת שרת שרות שוטפת" לעיל, ישלם הספק 500 ₪ לכל שעה שההשבתה נמשכת מעבר לזמן המוקצב לתיקונה.
פיגור בביצוע חיובים	כל איחור בהפקת קובץ חיובים, מס"ב, שוברים או כל עיבוד או הפקה הקשור להכנסות האשכול /ועדה ישלם הספק 250 ₪ לכל שעת איחור. איחור לצורך סעיף זה מוגדר כארבע שעות ממתן פקודה באחד ממסכי הפלטפורמה או ממתן הוראה בטלפון או בדוא"ל לספק לבצע את הפקת התוצר.
פיגור בתיקון תקלה אחרת	כל איחור במתן שרות אחר לגביו לא נקבע מועד לתיקון, ישלם הספק 150 ₪ לכל שעת איחור.

4. רמת שרות בהקמת הסבת והטמעת המערכות

- 4.1. **מטרה:** להבטיח את ביצוע התקנה, הסבת נתונים, הדרכה וליווי המערכות נשוא מכרז זה בהתאם למבחני הקבלה, לוחות הזמנים ודרישות איכות אחרות שנקבעו במסמכי המכרז.
- 4.2. **תוצר סופי:** מערכות מותקנות ומתפקדות באשכול המספקות את השירותים הנדרשים במכרז זה כאשר המשתמשים יודעים לתפעל מערכות אלה באופן עצמאי.
- 4.3. **פיגור בהפעלת הפלטפורמה:** כל תקופת זמן מעבר ל-44 יום מקבלת הוראת הפעלה מהמנהל, השירות של המערכת החדשה לא זמינה למשתמשים אצל המזמין.
- 4.4. **השבתת הפלטפורמה:** הפסקת השרות של המערכת החדשה לאחר הפעלתה.
- 4.5. **החזרת הפלטפורמה הישנה:** הפעלת המערכת הישנה (הקיימת לפני זכיית הזכין) לעבודה וחיבור המשתמשים וחזרה לשירות של המערכת הישנה.
- 4.6. **ליווי משתמשים:** נוכחות מומחי יישום / מדריכי יישום באתר בו המשתמשים מפעילים את הפלטפורמה. מטרת ליווי המשתמשים לפתור את הבעיות בשטח, לזהות קשיים בהפעלת הפלטפורמה ולספק הדרכה אישית למשתמשים.
- 4.7. **פיגור בהעברת המידע:** עיכוב בהעברת המידע בפרק זמן העולה על 60 יום.
- 4.8. **ביטול ההתקשרות:** כשולן בתקנת והפעלת הפלטפורמה הוא הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות. פיגור בלוח זמנים באספקת התכנות, התקנת הפלטפורמה ו/או הסבת הנתונים העולה על 21 יום הוא הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות.
- 4.9. **פיצוי מוסכם:** בלי לפגוע באמור בשאר מסמכי המכרז, האשכול תהיה זכאית לתוספת פיצוי עבור כל יום איחור בהפעלת השרות. בנוסף האשכול תהיה זכאית לפיצוי בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מהעדר הפעלת הפלטפורמה של הספק בחוזה ההתקשרות (כגון, אובדן הכנסות ו/או תקציב, פגיעה במוניטין). בטבלה למטה שיעורי הפיצוי המוסכם:
- 4.10. **טבלה 4 – פיצוי מוסכם עבור הליקויים בהקמה, הסבה והטמעת הפלטפורמה – גם לפלטפורמה הקיימת**

מס"ד	נושא	הפיצוי המוסכם
1	פיגור בתיקון תקלה בפלטפורמה	פיצוי מידי של 2,000 ₪ ליום
2	פיגור בהפעלת הפלטפורמה	פיצוי מידי של 2,000 ₪ ליום בנוסף פיצוי של הפרש המחירים בין עלות הפעלת הפלטפורמה הקיימת לעלות הפלטפורמה החדשה של המציע הזוכה.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

פיצוי מידי של 5,000 ₪ ליום בנוסף פיצוי בגובה הפרש המחירים בין עלות הפעלת הפלטפורמה הקיימת לעלות הפעלת הפלטפורמה החדשה. פיצוי עבור כל הוצאה שתיגרם למזמין (כגון פרסום לתושבים על השבתת השירות).	השבתת הפלטפורמה ללא הסכמת המזמין	3
פיצוי מידי של 50,000 ₪ תשלום לספק של הפלטפורמה הקודמת את כל העלויות הכרוכות בקליטת הנתונים והפעלה מחדש של הפלטפורמה הקודמת. פיצוי בגובה הפרש המחירים בין עלות הפעלת הפלטפורמה הישנה לעלות הפלטפורמה החדשה. פיצוי עבור כל הוצאה שתיגרם למזמין (כגון פרסום לתושבים על השבתת השירות)	אי הצלחת התקנה ו/או ההסבה ו/או ההטמעה והחזרת הפלטפורמה הישנה לעבודה	4
קבע המציע מועד להדרכה ולא קיים את ההדרכה ישלם פיצוי בסך 200 ₪ למזמין על כל מקרה.	פיגור בביצוע הדרכה	5
קבע המציע מועד להדרכה ודחה אותו פעמיים או דחה את המועד מעבר ל-7 ימים ישלם פיצוי בסך 200 ₪ למזמין על כל מקרה.	דחיית ביצוע ההדרכה	6
המציע לא סיפק את כמות המדריכים שנקבעו ישלם פיצוי בסך 500 ₪ למזמין על כל מדריך חסר בכל יום שהמדריך חסר.	ליווי משתמשים	7
קבע המציע עם המנהל זמן לפיתוח והטמעת יישום ו/או פריט מתוך המפרט הטכני ולא עמד בו, ישלם פיצוי בסך 500 ₪ לכל יום עיכוב שנקבע.	פיתוחים והתחייבויות המציע	8

נספח ב-3

אישור קיום ביטוחים

אישורי ביטוח בהסכם בין איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ, לבין _____

על הספק להמציא לידי איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ ו/או רשויות חברות באשכול, מרחוב דרך חיפה 16, קרית אתא (להלן "מבקש האישור") אישור קיום ביטוחים (אק"ב) בנוסח הטבלה המופיעה בסוף נספח זה, הכולל את הביטוחים המפורטים להלן:

1. ביטוח רכוש

וכן ציוד נלווה בבעלותו ו/או באחריותו של הספק, במלוא ערכם, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה (316), נזקי טבע (313), נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על-ידי כלי טיס, שביתות, פרעות, נזק בזדון, וכן פריצה (314).

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 2.1. לכיסוי אחריותו של הספק על פי דין, בגין אובדן ו/או נזק העלולים להיגרם לצד שלישי לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) מבקש האישור (322).
- 2.2. הביטוח אינו הגבלה בדבר חבות הנובעת מ:
 - 2.2.1. הרעלה,
 - 2.2.2. כל דבר מזיק במאכל או במשקה המוגש ככיבוד במקום,
 - 2.2.3. זיהום תאונתי פתאומי,
 - 2.2.4. נזק לרכוש שהמבוטח או כל אדם אחר בשירותו פועלים או פעלו בו ו/או עליו שלא במישרין בעת קרות מקרה הביטוח,
 - 2.2.5. חבות המבוטח בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (307)
 - 2.2.6. תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (315).
- 2.3. הביטוח מורחב לשפות את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח (302) (304) (321).
- 2.4. הביטוח כולל ויתור על זכות שיבוב כלפי מבקש האישור (309).
- 2.5. ביטוח זה הינו ביטוח ראשוני, לכל ביטוח אחר שנערך ע"י מבקש האישור או עבורו (328).
- 2.6. רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329).
- 2.7. גבולות האחריות: 2,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

3. ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר

- 3.1. לכיסוי אחריותו של הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם לכל אדם ו/או גוף כלשהו לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) מבקש האישור כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי של הספק ו/או עובדיו ו/או נזק שנגרם כתוצאה ממוצר פגום שסופק ו/או הותקן על ידי הספק ו/או עובדיו.
- 3.2. כיסוי לאחריותו של הספק בגין מי מטעמו .
- 3.3. הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר :
- 3.4. אובדן מסמכים (301).
- 3.5. אובדן שימוש או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח (327).
- 3.6. דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע (303).
- 3.7. מרמה ואי יושר של עובדים (325).
- 3.8. פגיעה בפרטיות (326).
- 3.9. הביטוח הינו בעל תחולה רטרואקטיבית מיום חתימת ההסכם בין מבקש האישור לבין הספק (להלן: "התאריך הרטרואקטיבי").
- 3.10. הביטוח כולל ויתור על זכות שיבוב כלפי מבקש האישור (309).
- 3.11. הביטוח כולל תקופת גילוי מורחבת של 12 חודשים (332).
- 3.12. הביטוח מורחב לשפות את מבקש האישור בגין אבדן או נזק שנגרם ממעשה או מחדל רשלני של הספק (304) (321).
- 3.13. ביטוח זה הינו ביטוח ראשוני, לכל ביטוח אחר שנערך ע"י מבקש האישור או עבורו (328).
- 3.14. גבולות האחריות: - 3,000,000 ₪ , למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

4. ביטוח חבות מעבידים

- 4.1. לכיסוי חבות הספק על פי דין כלפי כל המועסקים על ידו, בגבולות אחריות כנקוב להלן.
- 4.2. הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר :
 - 4.2.1. עבודות בגובה ובעומק,
 - 4.2.2. פיתיונות ורעלים,
 - 4.2.3. העסקת נוער כחוק,
 - 4.2.4. קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשבו כעובדי המבוטח.
- 4.3. מבקש האישור הינו מבוטח נוסף, היה ויחשב למעבידם של מי מעובדי הספק (319).
- 4.4. ביטוח זה הינו ביטוח ראשוני, לכל ביטוח אחר שנערך ע"י מבקש האישור או עבורו (328).
- 4.5. הביטוח כולל ויתור על זכות שיבוב כלפי מבקש האישור (309).
- 4.6. גבולות האחריות: 6,000,000 ₪ לתובע, 20,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

5. כללי לכל הביטוחים

חתימת המציע

- 5.1. במידה והמבוטח נדרש להחזיק כלי רכב לביצוע העבודות, עליו להחזיק בביטוחי חובה משולמים ותקפים לכלל הרכבים המשמשים לביצוע העבודות וכן ביטוח רכב צד שלישי, בתוקף, בגבול אחריות שלא יפחת מ-500,000 ₪.
- 5.2. על מבטחי הספק לאשר כי לא תפגענה זכויות מבקש האישור מחמת אי מסירת הודעה על נזק ו/או איחור בהגשת תביעה בגין הביטוחים הנ"ל,
- 5.3. סייג רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסת הנ"ל, בכפוף לחובת הזהירות של המבוטח ובכפוף לזכויות המבטח עפ"י דין.
- 5.4. ביטול הביטוחים הנ"ל ו/או שינויים לרעה, לא ייעשה אלא במשלוח הודעה מראש של 30 יום למבקש האישור, בדואר רשום.

6. לתשומת לב הספק ומבטחיו:

על יד כל דרישה בביטוחים הנ"ל מופיע בסוגריים קוד כיסוי/ביטול חריג כנדרש ע"י הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון, אותו יציין המבטח של הספק באק"ב של הספק. בדרישה שלא מופיע קוד בצידה, ניתן שלא לציין באק"ב, אך יש לכלול כיסוי/ביטול חריג זה בפוליסת הביטוח של הספק (הרחבה של הפוליסה לטובת המבוטח).

יש להעביר את אישור קיום הביטוחים (אק"ב), ע"פ הנוסח בטבלה בעמוד הבא, לחתימת מבטחי הספק, בהתאם לאמור בנספח דרישות הביטוח הנ"ל

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור			
שם: איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ /או רשויות חברות באשכול	שם:	<input type="checkbox"/> נדלין <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____			
ת.ז.ח.פ.:	ת.ז.ח.פ.:	<input type="checkbox"/> אחר: _____				
מען: דרך חיפה 16, קרית אתא	מען:	הקמה ושירות לפלטפורמה מידע רב-שכבתית לניהול אזורי				
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
רכוש		ביט				309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 313- כיסוי בגין נזקי טבע, 314- כיסוי גניבה פריצה ושוד, 316- כיסוי רעידת אדמה, 328- ראשוניות
צד ג'		ביט			2,000,000	302- אחריות צולבת, 304- הרחבת שיפוי, 307- צד ג' קבלנים וקבלני משנה, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 315- כיסוי לתביעות המל"ל, 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור, 322- מבקש האישור ייחשב כצד ג' בפרק זה, 328- ראשוניות, 329- רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	304- הרחבת שיפוי, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 319- מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח, 328- ראשוניות
אחריות מקצועית משולב חבות מוצר		ביט			3,000,000	301- אובדן מסמכים, 303- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 304- הרחבת שיפוי, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור, 325- מרמה ואי יושר עובדים, 326- מניעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 327- עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח, 328- ראשוניות, 332- תקופת גילוי (12 חודשים)
פירוט השידותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):						
043 מחשוב						
ביטול/שינוי הפוליסה*						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור המבטח						

חתימת המציע

נספח ב-4

ויתור על תוצרי העבודה

אני הח"מ :

(להלן : הספק), _____

- שנותן שירותי מחשוב לאיגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן : "המזמין"), מתוקף מכרז 05/2022 להקמה ושירות פלטפורמה מידע רב-שכבתית (להלן : "השירותים") מצהיר בזה ומתחייבים כדלקמן :
1. כל רכיבי או תוצרי העבודה, כולם או חלקם, ובכלל זה מרכיבים, נתונים, מאגרי מידע, מצגות, מסמכים, שיטות עבודה, סיכומי פגישות, רישומים פנימיים וכל חומר אחר אשר ייבנו או יופקו על ידי הספק במהלך מתן השירותים במזמין (להלן : "תוצרי העבודה") יהיו שייכים, בלעדית, למזמין.
 2. לעניין זה אין נפקא מינא אם מתן השירותים הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות או בתום תקופת ההתקשרות שלו עם המשרד.
 3. אנחנו מתחייבים להעביר את תוצרי העבודה למזמין מיד עם סיום מתן השירותים או לפי דרישת המזמין, לפי המוקדם מבניהם.
 4. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי זכויות היוצרים או זכויות פטנט או כל זכות קניינית אחרת או כל זכות אחרת על תוצרי עבודה אלה יהיו בבעלות בלעדית של המזמין, אשר יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד – בין אם לצרכיו ובין אם לצרכים אחרים.
 5. אנו מוותרים בזאת על כל דרישה, טענה או תביעה עתידית נגד המזמין ביחס לשימוש במידע ובידע שיגובש בעבור המזמין.
 6. ידוע לי כי איננו רשאים למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שלא באישור המזמין בכתב ומראש.

ולראייה באתי על החתום היום (תאריך) _____

חתימה וחותמת

שם מלא של הספק

נספח ב-5

הצהרת מחויבות לאבטחת מידע

הואיל: ואני החתומה מטה _____ (להלן: "החברה")
ו/או הספק) מציעה ל _____ (להלן: "רשות המקומית") שירותים,
המתבססים על מידע של _____ ולרבות מידע המתקבל מצדדים שלישיים;

הואיל: וקבלת המידע כאמור מותנת בהתחייבות שלנו לשמור על הסודיות של המידע של
_____ ועל אבטחת מידע זה, כמפורט בכתב זה;

אי לכך, אני מתחייבת בזאת כלפי הרשות המקומית, כדלקמן:

1. לא אמסור לאף צד ג' מידע שקיבלתי לצורך מתן השירותים מהרשות המקומית, בין מידע מהרשות המקומית או מידע מצד ג'.
2. מונה אצלי בעל תפקיד "ממונה אבטחת מידע" בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת המידע ששמו _____ והעובד מועסק באופן קבוע כשכיר אצלי. על האחראי לאבטחת המידע להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת. כמו כן ימונה אצל הספק ממונה לאבטחה הפיזית של המידע ומערכות המידע והתקשורת.
3. קבצי המידע של _____ יוחזקו ברשת תקשורת מאובטחת המחוברת לאינטרנט ולרשתות חיצוניות (בנלי"ן מאובטח).
4. קיימת אצלנו הגנה פיזית ובקרת גישה למחשבים, לשרתים ולרכיבי התקשורת כגון Routers, Switches.
5. הגישה למערכות המחשב המחזיקות מידע של הרשות המקומית, תתאפשר רק תוך שימוש בזיהוי (User-ID) אישי ובסיסמאות אישיות וחסויות. הסיסמאות תהיינה ידועות רק למשתמשים והפלטפורמה תחייב החלפת סיסמא לפחות בתדירות של אחת ל 3 חדשים.
6. זיהוי משתמש יינעל אוטומטית לאחר 2 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא. השחרור יוכל להתבצע רק ע"י מנכ"ל החברה או מי שהוסמך למלא את מקומו בהיעדרו.
7. קוד צד-שרת אינו חשוף למשתמשים.
8. תנוהל מערכת הרשאות למורשי גישה.
9. מופעלת פלטפורמה ניהול הרשאות ויצירת רמות הרשאה המפרידות בין מנהלי הרשת לעובדים אחרים. חשבונות וזכויות של אדמיניסטרטור יינתנו למנהלי הרשת בלבד.
10. מיושם מידור פנימי בשרת בגישה לספריות וקבצים של הרשות המקומית. הגישה לספריות וקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם בחברה מחייבים זאת.
11. מותקנת תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת תדירות כנגד וירוסים רוגלות, נזקות ולוחמת סייבר.

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות

12. לא יוצאו מדיות מגנטיות משרתים או מדיות מגנטיות אחרות לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים ונתונים של הרשות המקומית. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
13. קיים נוהל עבודה מסודר להעברת, אחסון ותחזוקת מדיה מגנטית, או אופטית עם מידע של הרשות המקומית כך שלא תועבר מדיה ללא תיאום מוקדם. הנוהל יוקם בשיתוף של נציג החברה, מנהל מאגר המידע ברשות המקומית וממונה על אבטחת מאגרי המידע ברשות המקומית.
14. מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתאום עם הרשות המקומית במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
15. בתחנות העבודה תשמר אבטחת המידע:
 - 15.1. לא יישמרו קבצים של הרשות המקומית על הדיסק הקשיח של התחנה.
 - 15.2. בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא.
 - 15.3. הכניסה לרשת תהיה באמצעות USER ID אישי.
 - 15.4. לא ניתן יהיה להוריד קבצים של הרשות המקומית מהשרת באמצעות התחנה.
16. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול מחוץ לחוות השרתים עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן יש לקיים נוהל דרישה לקבלת גיבויים והורדתם לשרת.
17. חל איסור על העברת קלטות עם גיבויים לגופים חיצוניים.
18. כל מדיה מגנטית, או אופטית, או דוח השייכים לרשות המקומית או שהם תוצרי עיבוד מנתוני הרשות המקומית, יאוחסנו בארון סגור ונעול וכן יושמדו ויגרסו לאחר השימוש.
19. אין להוציא חומר לגריסה או השמדה חיצונית ללא תאום עם הרשות המקומית.
20. החברה מצהירה ומתחייבת כי היא פועלת כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי היא נוקטת באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת המידע ותיקונייהן ותקנותיהן וזאת לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
21. החברה מצהירה בזה כי היא פועלת בהתאם להוראות והנחיות מערך הסייבר הלאומי וכן הרשות להגנת הפרטיות וכל גוף מוסמך אחר
22. החברה מתחייבת להחתים את עובדיה על הצהרות סודיות, הכוללים, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של הרשות המקומית.
23. החברה מתחייבת לאפשר לנציג הרשות המקומית לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
24. ידוע לי כי רק על בסיס קיום התחייבויותיי והצהרותיי הרשות המקומית ניאותר למסור לי מידע או לאפשר לי לקבל מידע ממשד התחבורה/משד הרישוי.
25. בגין הפרת התחייבויות אפצה את הרשות המקומית בסך של 80,000 ₪ לכל הפרה וללא צורך בהוכחת נזק.
26. אני אשפה את הרשות המקומית בשיפוי מלא ומוחלט בשל כל הוצאה שתהיה לה בגין הפרת התחייבות שלי, לרבות שכ"ט עו"ד.

ולראייה באנו על החתום

שם המציע	תאריך
<u>אישור</u>	
אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר כי ביום _____ התייצבו בפניי ה"ה	
_____ ת.ז. ו _____ ת.ז. שהינם מורשי	
החתימה של חברת _____ בע"מ ולאחר שהסברתי להם את מהות ההתחייבות חתמו	
בפניי על מסמך זה.	
עו"ד, _____	
מ.ר. _____	

נספח ב-6

הצהרת CISO

אני _____ (שם פרטי) _____ (שם משפחה) _____ (מת"ז)
 החתום מטה. בעל הכשרה והסמכה של Chief Information Security Officer (CISO)
 הוסמכתי על ידי _____ (לציין שם מוסד ההכשרה) ומצורפת בזה תעודת ההסמכה
 שלי וקורות החיים שלי. אני מצהיר בזאת כי בדקתי בחנתי וניסיתי את מערכות המציע
 _____ ואת הפתרונות המוצעים על ידו ומצאתי את הפתרונות והמערכות והמנגנונים
 המוצעים עונים במלואם על הגדרות אבטחת מידע, מניעת לוחמת סייבר ועונים על כל כללי
 אבטחת המידע המקובלים במערכות מסוג זה ובארגונים ציבוריים וממשלתיים.

הצהרה זו תוגש לאשכול לא יאוחר מ-60 יום מיום החלטת ועדת המכרזים של האשכול בדבר
 זהות הזוכה במכרז. זוכה שלא יעמוד בלוח הזמנים יעוכבו כל תשלומי האשכול אליו והאשכול יהיה
 רשאי אך לא חייב לחלט את ערבות המשתתף במכרז ולבטל ההתקשרות.

נספח ב-7

המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי 05/2022

נוסח ערבות לקיום התחייבות הספק

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ אנו הח"מ בנק _____ סניף _____ ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים): _____ שקלים חדשים שתדרשו מאת _____ (הספק) בקשר עם זכייה במכרז פומבי 05/2022.

סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שיפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") באופן הבא:

"המדד הבסיסי" היינו מדד חודש 15.04.2022.

"המדד החדש" יהיה המדד אשר יתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.

לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.

אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות, לרבות הפרשי הצמדה למדד הידוע ביום דרישתכם, בתוך עשרה ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם זאת. למען הסר ספק - דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי. מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 31.12.2023.

בכבוד רב,

(בנק)

חתימת המציע

© הזכויות שמורות לעו"ד מרים סברדלוב-ארמון ועו"ד עדי הרטל ולמניב הכנסות בע"מ כל אחד לפי התכנים שנכללו במכרז

אין לעשות שימוש במסמך זה, כולו או חלקו, ללא אישור בעלי הזכויות