



קול קורא תכנית – ותיקות עם ערך

אזרחות ותיקה פעילה
 באיגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
 לגיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של
 אזרחות ותיקה פעילה

דצמבר 2021

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

קול קורא פומבי לגיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות ותיקה פעילה

הכנת תכניות ותיקות עם ערך על הליך זה לא חלים דיני המכרזים

- מועד אחרון להגשת **שאלות הבהרה** – יום ראשון, תאריך 2.1.22, עד השעה 16:00.
- מועד אחרון לפרסום תשובות לשאלות הבהרה – יום שלישי, תאריך 4.1.22 עד השעה 16:00.
- מועד אחרון להגשת **הצעות** – יום רביעי, תאריך 12.1.22, עד השעה 16:00.
- מועד ראיונות במשרדי האשכול: יום שני 17.1.2021 – שעה מדויקת תימסר בהמשך. לכל מציע יינתן פרק זמן של כ-15 דקות בראיון. **בראיון לא ניתן להציג מסמכים שלא צורפו להצעה.**

1. כללי
- 1.1. איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ (להלן: "האשכול") הינו איגוד ערים בו חברות 16 **רשויות אשר בהן מעל 400,000 תושבים**: עיריית קריית אתא, עיריית קריית ביאליק, עיריית קריית ים, עיריית קריית מוצקין, עיריית שפרעם, עיריית טמרה, עיריית דלית אל-כרמל, עיריית יקנעם, עיריית טירת הכרמל, מועצה מקומית רכסים, מועצה מקומית ביר אל מכסור מועצה מקומית אעבלין, מועצה מקומית קרית טבעון, מועצה מקומית בסמ"ת טבעון, מועצה אזרית זבולון ומועצה מקומית עספיא וכן כל רשות נוספת שתצטרף לאשכול (להלן: "רשויות האשכול"). האשכול הוקם במטרה לקדם פיתוח כלכלי-חברתי ושירותים מוניציפאליים, זאת תוך שימוש ביתרון לגודל ובאיגום משאבים.
- 1.2. אשכול המפרץ רואה במתן מענה לרווחתם ובריאותם של האזרחים הוותיקים באזורו כחלק בלתי נפרד מחזונו. מענה זה מתמקד בהקמת **תשתית ושירותים** מקוונים ופנים אל פנים לאזרחים הוותיקים לצורך נזקקותם ורווחתם הנפשית והחברתית כאחד.
- 1.3. האשכול מאופיין במגוון תרבותי ודמוגרפי: רשויות גדולות לצד קטנות, רשויות חזקות לצד רשויות מוחלשות, עיריות לצד מועצה אזרית, רשות חרדית, רשויות דרוזיות, מוסלמיות ונוצריות. האשכול מהווה מיקרו-קוסמוס שלם של החברה הישראלית על כל גווניה.
- 1.4. לאור ניסיונו בשנה האחרונה עם עיריית חיפה נוצרה מערכת שיתופי פעולה ענפה, והאשכול רואה בה שותפה טבעית גם בנושא זה, זאת לאור האחוזה הגבוהה של אזרחים ותיקים בעיר. מספר כלל התושבים באזור האשכול, יחד עם חיפה מגיע **לכ-800,000 תושבים**.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

2. תמונת מצב ותיקות ובריאות¹

- 2.1. בישראל חיים קרוב למיליון אזרחים ותיקים המהווים כ- 11.6% מכלל האוכלוסייה. בשנת 2035 יהיו בישראל 1,600,000 ותיקים, גידול של כ- 90%, בקצב של פי 2.2 מהאוכלוסייה הרגילה. תוחלת החיים בישראל היא מן הגבוהות בעולם ועומדת על ממוצע של 82 שנים. הצרכים בתחומי הבריאות, הסיעוד והפנאי יעלו בקצב מהיר, והמענים להם יעלו את היקף ההשתתפות הציבורית במידה רבה, ויכבידו על הכלכלה ברמה המקומית והלאומית.
- 2.2. מרבית האנשים רוצים להזדקן בביתם (Aging in Place) ומקבל ביטוי בכך שרק 3% מכלל האזרחים הוותיקים במדינה נמצא במסגרות דיור מוסדיות. הפתרונות ההולכים ומתגבשים בנושא זה בעולם מעוצבים בצורה שתאפשר לאזרחים הוותיקים להזדקן בקהילה. בישראל, על אף רצונו של האזרח הוותיק להתבגר בביתו, הבדידות, המצב הבריאותי, המצב החברתי ותרבות אספקת השירותים הופכים את השהייה בבית למשימה מאתגרת.
- 2.3. בתחומי רשויות האשכול כ-72,700 תושבים בני 65+, המהווים 15% מהתושבים. כ-43,000 מתושבי רשויות האשכול הם בני 56-64, כ-9% מהתושבים, שהם הדור הבא של הוותיקים בעשור הקרוב.
- 2.4. בעיר חיפה כ-75,000 תושבים בני 65+, המהווים 23% מתושבים העיר, וכ-33,000 הנם בני 56-64 המהווים כ-10% מהתושבים.
- 2.5. **האשכול רואה כמטרת על לקיים ותיקות עם ערך:**
- 2.5.1. ערך האישי – שיפור איכות החיים של תושבי האזור הוותיקים, חיבור של הזקנים למשפחותיהם, יצירת חיבורים בין אזרחים ותיקים החיים בקהילה, שיפור במצב הרווחה הנפשית והמצב הבריאותי של הוותיקים ועלייה בתוחלת החיים.
- 2.5.2. הערך החברתי – הזדקנות בכבוד, יחסי גומלין עשירים קהילה-ותיקים, מנגנוני ביטחון ומוגנות של אזרחים ותיקים, הסתכלות בראייה אזרחית מותאמת ומתכללת על צרכי האזרחים הוותיקים, איתור מוקדי טיפול ויצירת מענים חדשים.
- 2.5.3. הערך הכלכלי – חיסכון למשק: הפחתת ימי אשפוז וקריאות למיון, ימי רופא, ימי עבודה של בני משפחה, חיסכון בתרופות, ייעול עבודת הרשות המקומית, חיבור המענים הקיימים בשטח למניעת חפיפת תקציבים. איגום משאבים והתאמתם, ויצירת הנעה ומינוף כלכליים ל 3 המגזרים.

3. מטרת המיזם

¹ מבוסס על נתוני הלמ"ס 2017

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

- 3.1. לאור המגמה הלאומית והבין-לאומית והנתונים המקומיים החליט האשכול לקדם את אוכלוסיית האזרחים הוותיקים כאוכלוסייה מועדפת, ולבנות סדר יום לקידום בריאותם ורווחתם.
- 3.2. בניית מרכז תכלול אזורי כתשתית לאזרחות ותיקה פעילה, להנעת האזרחים הוותיקים במגוון תחומי חיים, תוך התאמה אישית מתמדת של המענים להם, כדי לקדם את רווחתם, בריאותם ואיכות חייהם.
- 3.3. האשכול מבקש להקים מערך אשר יכלול מרכז ניהול וטיפול רואה, שומע ומדבר, על גבי תשתית טכנולוגית למענים לוותיקים במגוון תחומי חיים, ויתכלל גופים ונותני שירותים מהמגזר הציבורי, העסקי והאזרחי. המערך יכלול את כל השפות הנהוגות באשכול. ריכוז המידע ולמידתו יהוו כלי עיקרי לבניית מדיניות ותקצוב, פיתוח תוכניות ושירותים, והתאמה אישית.
- 3.4. לצורך בניין המערכת מבקש האשכול להתקשר עם שלושה יועצים אשר יגבשו, כ"א בתחומו, כדלהלן:
- 3.4.1. אפיון חוויית הלקוחות המרכזיים – מסעות לקוחות.
- 3.4.2. גיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות ותיקה פעילה.
- 3.4.3. בנייה של ארכיטקטורת המערכת.
- 3.4.4. כדי שהאשכול יוכל לשמוע מגוון דעות בעניין המיזם, יבחרו שלושה יועצים שונים עבור כל חלק מהמיזם.
- 3.4.5. לכן, מובהר בזאת, כי היועץ שיבחר בהליך זה לא יוכל להשתתף בהליכים לבחירת היועצים הנוספים למיזם, וככל ויגיש הצעה בהליכים אלו – הצעתו תפסל.

4. עקרונות הפעולה המרכזיים, רשימה חלקית

- 4.1. חיבור ישיר למדיניות ארגון הבריאות העולמי, ממשלת ישראל ומשרד הבריאות, והרשויות המקומיות
- 4.1.1. ממשלת ישראל הציבה בשנת 2015 את נושא ההיערכות להזדקנות האוכלוסייה כאחד מששת היעדים האסטרטגיים שלה לשנים הבאות, לאור הערכת מצב אסטרטגית, וקבלה בהחלטתה מספר 150 מיום 28.6.2015 לקדם נושא זה.
- 4.1.2. המשרד לאזרחים ותיקים ביצע מספר תכניות למימוש יעד זה, ובראשם התכנית "חיים בגיל" (2010-2013) המבוססת על תכנית ארגון הבריאות העולמי "ערים ידידותיות גיל" (Age friendly cities) אשר בנתה את היסודות להיערכות לאזרחות ותיקה פעילה (Active Aging) ברשויות המקומיות בישראל מתוך תפיסת הזדקנות במקום (Aging in Place).
- 4.1.3. מרכיב בלתי נפרד מהתכניות הלאומיות הוא התכניות לגיל המבוגר המשרד הבריאות, התכנית "אפ +60 מרכזי הכוונה וצמיחה לאזרחים ותיקים" של

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

- המשרד לשוויון חברתי, כמו-כן השולחן העגול הבין-מגזרי בהובלת משרד רוה"מ אשר דן בקידום נושא אזרחות ותיקה פעילה בשנת 2019.
- 4.1.4. תכניות אלו מהוות את התשתית התפיסתית, העדכנית והפרקטית בישראל כיום בכלל ובמיזם הנוכחי בפרט.
- 4.2. **אזרחים ותיקים הם נכס ולא רק נטל**
- האשכול רואה באזרחים הוותיקים גם כנכס כלכלי-חברתי. לכן התשתית והשירותים אשר יופעלו במרכז המוצע יאפשרו ליכולות ולנכסים האישיים, החברתיים והכלכליים של האזרחים לקבל ביטוי ומינוף לטובת החברה.
- 4.3. **מענה תשתיתי ולא רק שירותי**
- 4.3.1. האשכול מהווה מרכיב בעבודת הממשלה אך רואה עצמו כמי שיכול לתכלל עבור הממשלה מהלכים לאומיים ולא רק עוד מענה נקודתי, וזאת בנוסף לתפיסה, כי מענה מערכתי ולאומי מחייב בניית פלטפורמה אשר תבטיח מבט מקיף, מפורמל, ממוסד ומותאם תרבותית.
- 4.3.2. לכן המענה האשכולי משלב בניית תשתית והן מתן שירותים אשר יינתנו על גבי הפלטפורמה המוצעת. השירותים יתבססו על תכניות קיימות, לפחות בשלב הראשון של הפעלת מרכז התכלול.
- 4.4. **מתודולוגיית פיתוח מוצר טכנולוגי לאור ראייה אסטרטגית**
- תהליך הקמת מרכז התכלול מתבסס על מתודולוגיית פיתוח התשתית כפיתוח מוצר טכנולוגי ובראייה אסטרטגית. פיתוח תשתית מחייב השקעות ארוכות טווח, ולכן נדרשת מתודולוגיה המתכתבת עם העולם הטכנולוגי והמחייבת דיוק, גישה כלכלית ויכולת להתבסס על מוצרים טכנולוגיים ושירותים קיימים, לאגום אותם ולמנפם.
- 4.5. **שיתוף כלל הציבורים בהליך התכנון והפיתוח**
- אסטרטגיית הפעולה המרכזית של האשכול מתבססת על רתימת שותפים ושותפויות הן בשלב התכנון והן בשלב הביצוע, כפי שאופיין בתהליך הקמתו והפעלתו. השיתוף כולל מגוון ציבורים והן מומחים בתחומי פעולה רלוונטיים. המרכז המוצע מבוסס על ניהול ממשקים, שילוב גופים וארגונים ולכן עיקרון פעולה זה מצוי בנתיב הקריטי של פיתוח המרכז והפעלתו.
- 4.6. **גישה כלכלית**
- כל מהלך באשכול מתבסס על יכולתו להוות יחידת משק כלכלי סגור, ולכן החל מתחילתו ועד סופו המהלך חייב להתנהל על עיקרון הפעולה של עצמאות כלכלית.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

5. **תיאור המערך המתוכנן**
- 5.1. מרכז התכלול יכול מרכז ניהול וטיפול רואה, שומע ומדבר, על גבי תשתית טכנולוגית למענים לוותיקים במגוון תחומי חיים, ויתכלל גופים ונותני שירותים מהמגזר הציבורי, העסקי והאזרחי.
- 5.2. המרכז יפעל כמענה לפניות אזרחים ותיקים ויזום מענים, תוך כדי התאמה אישית מתמדת לכל אזרח ותיק.
- 5.3. המרכז יכול פניות ויוזמות בנושאי בריאות אשר המענה שלהם יקושר למידע הבריאותי במגוון ספקי המענים, קידום בריאות, בדידות, אפשרויות פנאי, תעסוקה והשכלה, תחזוקת הבית, וחיבור בני המשפחה לתקשורת המבוססת על התשתית הטכנולוגית. המרכז יכול את כל השפות הנהוגות באשכול.
- 5.4. המרכז יכול חברים אשר ישלמו דמי מנוי בהתאמה למצבם הכלכלי ובהתאם לסוגי שירות משתנים. כלל המענים ינותבו להנעת האזרח הוותיק לפעילויות נוספות במגוון נושאים ותחומים. ריכוז המידע ולמידתו יהוו כלי עיקרי לבניית מדיניות ותקצוב, פיתוח תוכניות ושירותים, והתאמה אישית. לחינוך וקידום בריאות במגוון רחב של תחומים. המידע שייאסף יונגש למינוף המיזם.
- 5.5. **חשוב לציין שאין מדובר במוקד המוכר, העוסק בחירום ונזקקות באמצעות הטלפון בלבד.**
- 5.6. בהמשך, יורחב המערך למענים מותאמים אישית:
- 5.6.1. בכלים טכנולוגיים למעקב אחר התפתחות מחלות כרוניות, מניעתם וטיפול בהן מרחוק;
- 5.6.2. לחיבור למרכזי הכוונה של המשרד לשוויון חברתי בתחומי תעסוקה, התנדבות, השכלה ופנאי;
- 5.6.3. למידע על פעילות תרבות, פנאי וספורט של הרשויות המקומיות;
- 5.6.4. מערכת לומדת בזמן אמת;
- 5.6.5. מידע על זכויות;
- 5.6.6. וכן כל נושא רלוונטי נוסף.
- 5.7. **הפלטפורמה של האשכול תוצע בהמשך כפלטפורמה בפריסה ארצית.**
6. **מערכת הלקוח**
- מורכבות המכלול מחייבת התבוננות על מערכת הלקוח המגדירה את מגוון הלקוחות: האב טיפוס יכול את 4 הלקוחות המרכזיים:
- 6.1. **אזרחים ותיקים לפי רמת תפקוד, הדור הבא ובני המשפחה**
- 6.2. **רשויות מקומיות: 16 הרשויות המקומיות החברות באשכול ועיריית חיפה**
- 6.3. **משרדי ממשלה (ארצי, מחוזי ואזורי): פנים, בריאות, שוויון חברתי, נגב גליל, משרד הרווחה, ישראל דיגיטאלית ועוד.**

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

- 6.4. **ספקי שירותים**
- 6.5. **שותפים נוספים למיזם** (רשימה חלקית):
- 6.5.1. **מוסדות:** ביטוח לאומי, בתי חולים, קופות החולים, חברות הביטוח, מפעל הפיס
- 6.5.2. **אקדמיה ומחקר:** אוני' חיפה, אוני' אריאל, אגודת הגליל
- 6.5.3. **עמותות:** ג'וינט- אשל, ידיד לחינוך..
- 6.5.4. **ארגונים עסקיים:** נותני שירות, יזמי הייטק והזנק.
7. מהות השירותים
- 7.1. קול קורא זה הינו עבור ההצעה ליועץ לגיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות ותיקה פעילה (להלן: "יועץ המידול").
- 7.2. אחד ממרכיבי הפיתוח הוא הטמעת מערך מדדי הצלחה לאזרחות ותיקה פעילה. לצורך כך על הספק לספק רשימת מדדים מתוקפת לאזרחות ותיקה פעילה.
- 7.3. מטרת מערך המדידה הינן:
- 7.3.1. קבלת תמונה מצב לפי חתכים בכל נקודת זמן – Dashboard
- 7.3.2. הנעה להתנהגות רצויה – מדדים מוטיבציוניים
- 7.3.3. יכולת לתמוך בהחלטות אסטרטגיות ותפעוליות
- 7.3.4. יכולת לייצר תמונת בנצ'מרק אזורי/ארצי/בינלאומי
- 7.3.5. יצירת שקיפות לציבור
- 7.4. תכולת הדרישה כוללת יצירת מודל מדידה מודולרי כמותי ואיכותי, מתוקף ומבוסס למדידה, למדידת רמת האזרחות הוותיקה הפעילה והגורמים המגבירים אותה, תוך מתן התייחסות למאפיינים הייחודיים, לגילאי +65 וכן לדור הבא 55-64. לשם כך יידרש המציע:
- 7.4.1. לגבש מודל מדידה תוך שימוש במתודולוגיות מדידה (כגון: BSC- Balanced ,CSF- critical success factors ,KPI- Key Performance Indicators ,Scorecard).
- 7.4.2. להגדיר מערך מדדים מתוקפים תחת מודל עבודה/תפיסת מדידה מוגדרת.
- 7.4.3. לפרט את אופן המדידה, מרכיבי המדידה, נוסחאות מדידה, מקורות מדידה, בסיסי נתונים, תהליכי מדידה, שגרות מדידה ומתח מדידה (רמת שונות של כל מדד).
- 7.4.4. סיוע בשילוב המדדים בתהליך פיתוח המערכת.
- 7.4.5. בהמשך לכך, יידרש ליווי הטמעתם במכלול בתהליך הפיתוח ובחינת האב טיפוס.
- 7.4.6. תמיכה בכלים ממשלתיים, כגון ישראל דיגיטלית (Open edX)
- 7.5. דגשים לאפיון:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

- 7.5.1. מדדי ההצלחה צריכים להתמקד בהנעה לפעילות של אזרחות פעילה, ולא לקבלת שירותים מהמכלול בביתו, אף אם הם איכותיים.
- 7.5.2. על הספק להציג את תוצרי הביניים שלו לארכיטקט. ית המערכת כדי שהתוצר יתכתב עם מערכת טכנולוגית, כפי שיידרש במהלך הכנת התוצר.
- 7.5.3. בתהליך הכנת התוצר ו/או בסיומו ייתכנו מפגשים עם ספקים נוספים כדי להבטיח את איכות המערכת הרצויה, להעמקה ואינטגרציה.
- 7.5.4. לויז' מאקסימאלי 4 חודשים להגשת התוצר, לא כולל את ליווי הפיילוט.
- 7.6. תיאור העבודה המתבקשת
- 7.6.1. יצירת מערך מדידה מודולרי, כמותי ואיכותי, אובייקטיבי וסובייקטיבי, למדידת רמת האזרחות הוותיקה הפעילה, תוך מתן התייחסות למאפיינים הייחודיים, לגילאי +65 וכן לדור הבא 55-64 :
- 7.6.2. סקירה בינלאומית וארצית של מודלים מוצלחים.
- 7.6.3. מיפוי פרמטרים ואינדיקטורים בנושאים אלו הנמדדים בישראל.
- 7.6.4. מפגש עם כל הלקוחות המרכזיים: אזרחים ותיקים ומשפחתם, רשויות מקומיות, משרדי ממשלה וספקי שירות.
- 7.6.5. גיבוש בנק שאלות רלוונטי המכיל כ 50 שאלות המקיפות את מכלול היבטי האזרחות הוותיקה הפעילה.
- 7.6.6. גיבוש מודל - מערך מדידה מלא הכולל: מדדים תוצאה, מדדי תפוקה ומדדים סובייקטיביים מבוססי שאלונים.
- 7.6.7. ניהול דיונים מקצועיים וניהול ועדת היגוי באשכול.
- 7.6.8. ביצוע סקר ארצי רחב, המופנה לאזרחים הוותיקים, רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, וספקי שירות למיפוי והגדרת מדדי אזרחות ותיקה פעילה אפקטיביים.
- 7.6.9. ביצוע פיילוט למודל מדידה מלאה של האב טיפוס שיפותח.
- 7.6.10. גיבוש מערך דוחות חכם ויעיל להצגת תוצאות המדידה.

8. תנאי סף:

- 8.1. המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין או יחיד הרשום בישראל.
- 8.2. המציע אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 8.3. המציע עומד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות עם גופים ציבוריים"), כדלקמן:
- 8.3.1. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

- 8.3.2. בעל אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.
- 8.4. המציע עומד בדרישות סעיפים 2ב ו-12ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין ומתן שוויון הזדמנויות לבעלי מוגבלות.
- 8.5. המציע אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.
- 8.6. למציע זכויות יוצרים או רשות מבעל זכויות היוצרים לספק שירותים בתוכנות מדף המיועדות למערכות המוצעות על-ידו. להוכחת תנאי סף זה יצרף המציע אישור מרו"ח או עו"ד לפיו למציע זכויות יוצרים במערכת או כי זכויות היוצרים שייכות לאחר, את זהותו של בעל זכויות היוצרים וכי ניתן למציע אישור לעשות שימוש במערכת כאמור במסמכי קול קורא זה.
- 8.7. למציע יכולת מוכחת בנושא הקול קורא זה עבור לפחות 2 ארגונים ציבוריים ברמה הלאומית בארץ או בעולם. בסעיף זה יכולת מוכחת: הצגת תוצרים ו/או אישור הלקוח.
- 8.8. המציע יצרף להצעתו רשימה של לפחות 3 לקוחות ממליצים שלהם נתן שירות בתחום המבוקש בקול קורא זה, המפרטת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.
- 8.9. במידה וההצעה מוגשת ע"י תאגיד, יש לציין במפורש את שם היועץ שייתן את שירות הייעוץ בפועל לאשכול (להלן: "היועץ בפועל"), כאשר המונח "יועץ בפועל" מתייחס להלן גם למציע שאינו מאוגד.
- 8.10. חברי צוות נוספים, אשר תפקידם יהיה לסייע למרכז הצוות בביצוע המטלות יהיו בעלי ניסיון של לפחות 3 שנים בתחום בתחום המדידה – גיבוש והטמעת מדד ארצי
- 8.11. הכרות מעמיקה עם המגזר הציבורי של 5 שנים האחרונות ברצף.
- 8.12. **להלן פירוט תנאי הסף החלים על היועץ בפועל:**
- 8.12.1. בוגר/ת תואר ראשון רלוונטי.
- 8.12.2. על היועץ בפועל להיות בעל ניסיון בעבודה מול ארגונים ציבוריים ברמה הלאומית בנושא הקול קורא.
- 8.12.3. על היועץ בפועל להציג לפחות שלוש תכניות, פרי עמלו בתחום הקול קורא. יש להגיש רשימה מפורטת של תכניות רלוונטיות והיקפן אשר יצורפו כחלק מדרישות לקול קורא.
- 8.12.4. על היועץ בפועל להציג לפחות 2 מכתבי המלצה מלקוחות רלוונטיים.
- 8.12.5. היועץ בפועל יצרף להצעתו טיוטה של תוכנית עבודה שתכלול התייחסות לאתגרים המרכזיים ודרכי ההתמודדות עימם, כמפורט בנספח א' לחוזה. התוכנית תכלול עד 3 עמודים בגודל A4. דגש בעבודה יינתן על רעיונות לפרויקטים בתחום הקול קורא.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:

9. מסמכי ההצעה

- 9.1 הזמנה זו על כל נספחיה וכן העדכונים ו/או השינויים שיתווספו להם, אם יתווספו, כשהם מלאים וחתומים על ידי המציע, בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו, יהיו את הצעת המציע בהליך (להלן: "הצעת המציע" או "מסמכי ההצעה"). הצעת המציע תכלול כחלק בלתי נפרד ממנה את המסמכים דלהלן:
- 9.1.1 **מסמך א' - הצעת המציע בצירוף:**
- 9.1.1.1 כתב הזמנה זה וכל העדכונים ו/או השינויים ו/או ההבהרות שיישלחו למציעים על -ידי המזמין, ככל שיהיו, לרבות סיכום מפגשי מציעים.
- 9.1.1.2 **נספח א-1** – רשימת לקוחות.
- 9.1.1.3 **מסמך א-2** – תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד הגשת ההצעות המאשרת כי המציע הינו תאגיד רשום המתנהל על פי דין – ימולא רק ע"י מציע שהינו תאגיד.
- 9.1.1.4 **מסמך א-3** – אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע.
- 9.1.1.5 **מסמך א-4** – אישורים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 9.1.1.6 **מסמך א-5** – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 9.1.1.7 **מסמך א-6** – הצהרת המציע בדבר אי תאום הצעות.
- 9.1.1.8 **מסמך א-7** – הצהרת מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול או חבר מועצה ברשויות האשכול.
- 9.1.1.9 **מסמך א-8** – הצעה לתכנית עבודה.
- 9.1.2 **מסמך ב' – החוזה**
- 9.1.2.1 **נספח ב-1** – שירותי הייעוץ.
- 9.1.2.2 **נספח ב-2** – התחייבות להעדר ניגוד עניינים.
- 9.1.2.3 **נספח ב-3** – שאלון לאיתור ניגוד עניינים.
- 9.1.2.4 **נספח ב-4** – דרישות ביטוח.

10. שאלות הבהרה

- 10.1 ניתן להפנות שאלות הבהרה בכתב, **בקובץ word בלבד ולא בטבלה** בנוסח שלהלן:

מסמך א' – הוראות ותנאים כלליים

1. סעיף _____, בעמוד _____ למסמכי הקול קורא - _____ (השאלה)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 10.2. שאלות הבהרה יופנו לאשכול עד ליום ראשון 2.1.2022 בשעה 16:00, לכתובת דואר אלקטרוני hadasz@hamifrats.org.il על הפונים לאשר טלפונית את הגעת הפקס בטלפון מס' 04-6034960. יש לציין באופן ברור על גבי הפנייה את מספר הקול קורא ואת שמו של הפונה.
- 10.3. תשובות יפורסמו באתר האשכול עד ליום שלישי 4.1.2022.
- 10.4. והם ייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי ההליך ומהצעת המציע והם יצורפו על ידי המציע להצעתו כשהם חתומים וכן כשהם מלאים, ככל שנדרש.

11. הגשת ההצעות

- 11.1. המציע יגיש את הצעתו בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה זו.
- 11.2. כל מסמכי הקול קורא, כולל מסמכים נוספים שיפורסמו באתר האשכול, ו/או שישלחו למציעים (במידה וישלחו או יפורסמו באתר), ייחתמו על ידי המציע, וכל דף, תכנית, כתב מחירים, כתב כמויות או מפרט, יסומנו בראשי תיבות בתחתיתם, ובסוף כל מסמך – חתימה מלאה וחותרמת המציע **בדיו כחול**, למעט הערבות (נספח א-3) אשר תיחתם על ידי הבנק.
- 11.3. על המציע למלא את **כל** הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההצעה בדיו **בצבע כחול**.
- 11.4. על ההצעה לעמוד בתקפה, ללא זכות חזרה, למשך שישה חודשים לאחר המועד להגשת ההצעות. האשכול רשאי לבקש מהמציעים להאריך את משך תוקפן של ההצעות והערבות להבטחת קיום ההצעות. במקרה שמציע יחזור בו מהצעתו בניגוד להוראות סעיף זה, יהיה האשכול רשאי לחלט את הערבות שצורפה להבטחת קיום הצעתו, גם אם באותה עת טרם נקבע הזוכה בהליך.
- 11.5. ההצעה תשלח לכתובת דואר אלקטרוני hadasz@hamifrats.org.il על הפונים לאשר טלפונית את הגעת המייל בטלפון מס' 04-6034960.
- 11.6. מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת. תוגש על ידי מציע יותר מהצעה אחת, יהיה האשכול רשאי לפסול את כל ההצעות שהגיש המציע, או לבחור לדון באחת מההצעות בלבד, או לשלב ביניהן, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.7. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד בלבד, לא תותר הגשת הצעה משותפת ליותר ממציע אחד גם באמצעות מיזם משותף או בכל דרך אחרת.
- 11.8. הצעה שתוגש שלא בהתאם לדרישות הזמנה זו על נספחיה במלואם, לרבות הצעה חסרה או מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות, מבוססת על הבנה מוטעית של נושא ההליך, הגשה שלא בהתאם למכלול דרישות ההזמנה, הכוללת הסתייגות כלשהי לגבי תנאי מתנאיהם של מסמכי ההזמנה, בין ע"י תוספת ו/או מחיקה ו/או השמטה ו/או בכל דרך אחרת ו/או הצעה שלא תוגש במועד – **עלולה להיפסל על פי שיקול דעתו הבלעדי של האשכול.**

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

11.9. מועד אחרון להגשת הצעות לקול קורא: 12.1.2022 בשעה 16:00.

האשכול רשאי שלא לקבל הצעה שתוגש לאחר מועד זה.

11.10. האשכול רשאי להאריך את המועד להגשת הצעות. הודעה על הארכה כאמור תשלח לכל מי שרכש הזמנה זו על פי המען שציין בעת הרכישה. אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח מתן ארכה להגשת הצעות.

12. שקלול בחירת היועצים:

12.1. השקלול לצורך בחירת המציעים הזוכים ייקבע על בסיס איכות.

12.2. דרישות איכות (הדירוג בין 1 נמוך ל-10 גבוה) – עד 100 נקודות מהציון הסופי

משקל	תכונה	קבוצה
25	ניסיון בבניית 2 מדדי הצלחה – יקנו 10 נקודות. כל בנייה נוספת תקנה 5 נקודות עד לניקוד מרבי 25 נקודות.	ניסיון
10	ניסיון בעבודה מול משרדי הממשלה והממשקים הרלוונטיים לתחום – ניקוד מרבי 10 נקודות.	
5	ניסיון של ביצוע 2 בנצימרק	
10	מידת התאמת המענה לדרישה	מתווה מוצע
5	מידת היכולת בהצעת המתווה לעמוד בלוח המוגדר	
10	רמת היצירתיות והמקצועיות במענה	
25	הבנת המשימה, היתכנות, יכולת ניהול ותכלול המהלך, מידת היישום של מדדי ההצלחה..	התרשמות בראיון
10	כל המלצה 2.5 נקודות עד 10 נקודות	המלצות
100		

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

- 12.3. המזמין יפנה לממליצי המציע או לקוחות אחרים (גם אם המציע לא ציין אותם בהצעתו) **על-פי שיקול דעתו המוחלט** לצורך מתן חוות דעת על המציע. חוות דעת אלה יהיו בסיס למתן ציון איכות וטיב המוצרים שסופקו על ידי הספק (לרבות לעניין תקופת האחריות שניתנה בעניינם).
- הפנייה תעשה לממליץ אחד לפחות. ככל שלא ניתן יהא לקבל את כלל המידע הנדרש לשם דירוג הממליץ מאת המציע יהא רשאי המזמין לפנות לממליץ אחר.
- המזמין רשאי לעשות שימוש גם בניסיונו ו/או בניסיון רשויות המזמין לצורך ניקוד סעיף זה.
- 12.4. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לממליצי המציע, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.
- המזמין יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא להתקשר עם מציע, אשר חוות הדעת עליו יהיו שליליות לגביו ו/או לגבי טיב השירותים אשר ניתנו על ידו בעבר.
- 12.5. בבחינת איכות וטיב השירות של המציע ומידת שביעות הרצון משירותיו: מובהר בזאת כי מציע אשר לא צירף להצעתו המלצות מגורמים להם נתן הוא שירותים, לא יקבל ניקוד עבור כלל פרמטרי הטיב והצעתו תיפסל על הסף. למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה לעניין חובתו זו.
- 12.6. במסגרת דירוג ההצעות רשאי המזמין להעניק בפרמטר מסוים גם 0 נקודות להצעה.
- 12.7. הניקוד הכולל אותו תקבל כל הצעה, הינו סיכום הנקודות של הפרמטרים הנקובים בטבלה בסעיף 11.2 לעיל ועל-פי החישוב המפורט בהם.
- 12.8. המזמין יהיה רשאי לדרוש מכל מציע השלמת מסמכים ו/או אישורים ו/או מתן הסבר ו/או ניתוח להצעתו. ככל שהמציע יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית תהא וועדת ההתקשרויות להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- 12.9. יובהר, כי המזמין רשאי לבדוק את אמינות המציע, בעלי השליטה בו, מנהליו ובעליו; כמו כן, רשאי המזמין לבחון פרויקטים קודמים אותם ביצע המציע, ולהתקשר טלפונית לשם כך מול המזמינים השונים על-מנת לקבל מידע אודות טיב מתן השירותים ו/או העבודות שבוצעו על-ידו; בעת השתתפות המציע בקול קורא, מעניק הוא למזמין את הזכות לפנות למזמינים ולקבל כל מידע אודות פרויקטים אשר בוצעו על-ידו.
- 12.10. המזמין רשאי לקחת בחשבון שיקוליו, בבחירת ההצעה הזוכה ו/או בבחינת ההצעות לקול קורא, את אמינותו, ניסיונו וכושרו של המציע למתן שירותי הייעוץ נשוא ההסכם המוצע בקול קורא.
- 12.11. במסגרת זו, רשאי המזמין להביא במסגרת שיקוליו ניסיון שלילי ו/או בעיות באמינות אשר היו למזמין עם משתתף בקול קורא, ואף לפסול בהתאם לשיקולים אלה את ההצעתו ו/או להימנע להתקשר עימו בהסכם הספק (באם ההצעתו היא הזולה ביותר) ולבחור משתתף אחר תחתיו.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

12.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין כי באם ימצא המזמין על-פי שיקול דעתו כי הצעת המציע איננה סבירה בשל תנאיה ונתונה ו/או בשל חוסר התייחסות לתנאי הקול קורא ודרישותיו, באופן שלדעת המזמין מונע את הערכת ההצעה כראוי, יהיה בסמכות המזמין לפסול את הצעתו של המציע על-פי שיקול דעתו הבלעדי מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין וזאת בכפוף לעריכת שימוע למציע, כאשר עריכת שימוע נדרשת על-פי דין.

12.13. ההצעה שתקבל את הניקוד הגובה ביותר תוכרז כהצעה הזוכה עבור כל עבודת ייעוץ.

13. תנאי תשלום:

ההתקשרות עם הזוכה בקול קורא זה ממומנת ע"י רשויות האשכול או כל גוף אחר שיתקשר עם המזמין באמצעות תקציב ייעודי מוגבל. לכן, עלות ההתקשרות בכל מקרה לא תחרוג מסכום התקציב המאושר עבור מתן השירותים. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום קבלת החשבון מהיועץ הזוכה בקול קורא. למרות האמור לעיל, מכיוון שמלוא התמורה לנותן השירותים הזוכה בקול קורא ממומנת מגורמי חוץ כאמור לעיל, רשאי המזמין לדחות את תשלום התמורה ב-10 ימי עסקים מיום קבלת המימון, ובלבד שישלם את התמורה בתוך 150 יום.

14. התקשרות עם המציע הזוכה

14.1. המזמין יודיע למציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה בהליך, את המועד שנקבע לחתימה על ההסכם בהודעה מראש של 10 ימים או כל מועד אחר שיקבע המזמין שיעלה על 10 ימים. עד לאותו מועד יידרש המציע הנ"ל להמציא למזמין את המסמכים הבאים ולקבל אישור המזמין:

14.1.1. אישור עריכת ביטוח בהתאם לנוסח מסמך ב-5 להזמנה זו חתום ע"י חברת ביטוח בישראל.

14.1.2. כל מסמך אחר שיידרש על ידי המזמין.

14.2. לא עמד המציע בדרישות האמורות או בחלקן במועדן, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שניתנה להבטחת קיום ההצעה ולא לאשר את זכייתו בהליך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או תרופה אחרות המוקנות למזמין על פי כל דין ו/או הסכם. במקרה כזה, יהיה המזמין רשאי לבחור כזוכה בהליך במציע הכשיר שהצעתו דורגה כבאה בתור לאחר הצעתו של המציע שנפסל.

15. עיון בהצעות הזוכות

15.1. עיון במסמכי הקול קורא לרבות פרוטוקול וועדת ההתקשרויות, ובהצעות הזוכות בקול קורא, לאחר קביעת המציעים הזוכים, על-ידי המציע שהצעתו נפסלה ו/או מציע שלא זכה, תתאפשר באמצעות פנייה בכתב שתיעשה לאשכול.

15.2. על אף האמור לעיל, לא יתאפשר העיון במסמכים הבאים:

חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

- 15.2.1. חו"ד יועץ לוועדת ההתקשרויות, ככל שיוזמנו במסגרת ייעוץ משפטי ו/או אחר לוועדה לצורך בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או החלטה של וועדת הקול קוראים ו/או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 15.2.2. הצעות של מתמודדים אחרים שהגישו הצעתם ולא זכו בקול קורא.
- 15.2.3. כל מסמך עליו יש חסיון על-פי כל דין ו/או שהמציעים ביקשו במסגרת הצעתם כי יותר חסוי.
- 15.3. מציע אשר הגיש הצעתו לקול קורא זה יחשב כמי שנתן רשותו במקרה של זכייה לאפשר עיון בהצעתו למי שנפסל וביקש לבחון את הצעתו הזוכה. "הצעה" – לצורך סעיף זה משמעה כלל המסמכים שהוגשו על-ידי המציע בקול קורא זה, ככל שלא ציין על גבי הצעתו כי עסקינן בחומר חסוי.
- 15.4. האשכול אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציעים יישאו בכל הוצאות ההשתתפות בקול קורא והכנת ההצעות, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת האשכול בגין הוצאות אלו.

16. תנאים נוספים

- 16.1. המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ו/או הקול קורא ו/או הזכייה בקול קורא ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכה בקול קורא וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצועו של קול קורא זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים, לרבות משרד הפנים ו/או משרד הבריאות ו/או קבלת תקציבים ו/או היתרים ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות, לפיכך, קיימת אפשרות לביטול הקול קורא ו/או הזכייה בקול קורא ו/או ההסכם שייחתם עם הזוכים בקול קורא כאמור לעיל או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכים בקול קורא ו/או לדחייה במועד תחילת מתן השירות. בעצם הגשת ההצעה בקול קורא רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.
- 16.2. מובהר, כי בכל מקרה התחייבות המזמין לא תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה, והמזמין לא יתקשר בהתקשרות שלא תוקצבה. לפיכך, בכל עת קיימת למזמין זכות לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בקול קורא, או אף לא להתקשר עימו כלל, אם עלות ההתקשרות תחרוג מהתקציב שיועד לפרויקט זה.
- 16.3. אין באמור כדי לגרוע מחובתו של המציע לקבל להמציא אישורים ומסמכים הנדרשים ממנו כאמור במסמכי הקול קורא, ומאחריותו של המציע במקרה של עיכובים בקבלתם.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

- 16.4. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, והדבר מסור להחלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין מבלי שתעמוד למציע כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין בגין שימוש בזכות זו.
- 16.5. המזמין שומר על זכותו לפסול הצעה המעלה חשש, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, באשר ליכולתו של המציע לעמוד בהצעתו בהתאם לכל תנאי הקול קורא, במחיר שהוצע על ידו.
- 16.6. המזמין יהיה זכאי לפנות אל המציעים או מי מהם בבקשה למתן הבהרות ביחס להצעותיהם לצורך בדיקת ההצעות ובמהלך הבדיקה.
- 16.7. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות בהליך יהיו על חשבון המציע בלי כל קשר לתוצאות ההליך.
- 16.8. ההזמנה וכל המסמכים המצורפים אליה ו/או שיצורפו הם רכושו של המזמין, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד ועליו להחזירם למזמין עד למועד הגשת ההצעות, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין בעצמו ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 16.9. חתימתו של המציע והגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה וגמורה לכל האמור במסמכי הקול קורא על כל תנאיו ומהווה ראייה, כי המציע בדק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות ויתר מסמכי הקול קורא, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעתו, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם המזמין בהסכם במידה שהצעתו תזכה והוא מנוע מלעורר כל טענה כלפי המזמין ו/או מי מטעמה בעתיד.
- 16.10. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת ההתקשרויות של המזמין ו/או בהליכי הקול קורא האחרים וכתוצאה מפגם זה לא זכה המציע בקול קורא, יהיה זכאי המציע שלא זכה כתוצאה מהפגם כאמור, לקבל מאת המזמין, עקב אי זכייתו, אך ורק את ההוצאות הישירות שהוציא בגין הכנת הערבות ובגין רכישת מסמכי הקול קורא. פרט לתשלום האמור לא יהיה זכאי המציע הנ"ל ו/או מי מטעמו ו/או בעלי החוזה עימו לכל פיצוי אחר בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בתהליכי הקול קורא ולמציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.
- 16.11. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת ההתקשרויות או בהליכי הקול קורא האחרים וכתוצאה מפגם זה זכה בקול קורא המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מיידית עם הודעת המזמין, להפסיק עבודתו ע"פ החוזה שנחתם עימו במסגרת הקול קורא בכל שלב שהוא. המזמין ישלם למציע את התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד ההפסקה כפוף לתנאי החוזה ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

16.12. המזמין אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו
בהליך זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה
המתאימה ביותר.

בברכה,

אהרון אזולאי, מנכ"ל
איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

נספח א-1

לקול קורא 01/2020

רשימת לקוחות להם נתן המציע שירותי ייעוץ

<u>פרטי</u> <u>התקשרות</u> <u>עם הממליץ</u>	<u>שם הנציג</u> <u>הממליץ</u> <u>ותפקידו</u>	<u>תקופת מתן</u> <u>השירות</u> <u>(שנה/חודש)</u>	<u>סוג הייעוץ ואומדן</u> <u>עלות הפרויקט</u> <u>הרלוונטי</u>	<u>שם הלקוח</u> <u>לו סופקו</u> <u>שירותי</u> <u>ייעוץ על-</u> <u>ידי המציע</u>

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

נספח א-2

לקול קורא 01/2020

תעודת התאגדות של המציע בתוקף למועד

הגשת ההצעות המאשרת

כי המציע הינו תאגיד רשום

המתנהל על פי דין

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

חתימת המציע: _____

נספח א-3
לקול קורא 01/2020

אישור עדכני של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

הנדון: **אישור זכויות חתימה**

אני הח"מ, _____ עו"ד / רו"ח**, המשמש כעו"ד / רו"ח** של המציע:
_____ (שם התאגיד ומס' התאגיד), מאשר בזה כי על גבי ההצעה שאישורי זה
מצורף לה חתמו ה"ה _____, וכי חתימת ה"ה
_____ ביחד עם חתימת _____, בתוספת חותמת מוטבעת הכוללת
את שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

תאריך: _____
_____ חתימת וחותמת עו"ד / רו"ח

*ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של עורך הדין / רואה החשבון
המאשר.
** נא מחקו את המיותר.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
תאריך: _____ חתימת המציע: _____

נספח א-4
לקול קורא 01/2020

יש לצרף:

1. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
2. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.
3. תצהיר בנוסח המופיע להלן (נספח א-5).

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:

נספח א-5

לקול קורא 01/2020

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ בעלת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה בכתב כדלהלן:

1. אני משמשת/מנהל/בעל מניות ב _____ (להלן: "המציע").
2. אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק מקול קורא 01/2020 של איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ.

3. הנני מצהירה/ה כי: **[סמן ✓ בפסקה הרלוונטית, ומחק את הפסקה המיותרת]**
 - עד למועד עריכת תצהירי זה לא הורשע התאגיד ולא הורשע בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

או –

- עד למועד עריכת תצהירי זה התאגיד ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואולם, עד למועד הגשת ההצעה לקול קורא הנ"ל חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה בקול קורא על-ידי האשכול וייחתם בין המציע לאשכול הסכם למתן שירותים, מתחייב המציע כי במהלך תקופת ההסכם (לרבות כל תקופת חתימתו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- ההסכם (מוארכת) לקיים כלפי המועסקים מטעמו, את האמור בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
5. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם המציע, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.
6. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

_____ תאריך

_____ חתימת המצהיר/ה

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר/ת בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו/ה באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/מה עליו בפניי.

_____ תאריך

_____ חתימה וחתימת

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

נספח א-6
לקול קורא 01/2020
הצהרת המציע בדבר אי תאום הצעות

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ

א.ג.נ.

הנדון: **הצעה בקול קורא 01/2020 לשירותי ייעוץ לגיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות ותיקה פעילה לאיגוד ערים אשכול רשויות המפרץ**

תצהיר

- הריני להצהיר, כי בהתאם להחלטות חברת _____ מיום _____ (להלן "המציע")
הנני המוסמך להצהיר בשם המציע בהתאם להוראות הקול קורא שבנדון והריני להצהיר כדקלמן:
1. המציע לא תיאם את הצעתו בקול קורא עם כל מציע פוטנציאלי.
 2. המציע לא מנע ממציע פוטנציאלי כלשהו להגיש הצעה בקול קורא שבנדון ולא פנה לגורם כלשהו בהצעה, בקשה או דרישה כאמור.
 3. המציע מתחייב שלא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי ההצעה לאחרים, עד לשלב פתיחת מעטפות הקול קורא.
 4. אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת, ולראיה באתי על החתום.

_____ חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר'גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.
הריני לאשר כי בהתאם להחלטות החברה מר'גב' _____ מוסמך להצהיר בשם המציע את ההצעות שבתצהיר זה וכי ההחלטה התקבלה כדין.

_____ עו"ד (חתימה + חותמת)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

נספח א-7

לקול קורא 01/2020

הצהרת מציע בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול

או חבר מועצה ברשויות האשכול

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

הצהרה בדבר קרבה משפחתית לעובד האשכול ולחבר ממועצה מרשויות האשכול

אשכול מביא בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים:

1. סעיף 122א' לפקודת העיריות [נוסח חדש], כדלקמן:
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
2. סעיף 103א' (א) לצו המועצות המקומית, תשי"א-1950, כדלקמן:
 - א. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ב. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
3. סעיף 142 לצו המועצות המקומיות (א), תשי"א-1950, קובע כי פקיד או עובד מועצה לא יהיה נוגע מעוניין במישרין או בעקיפין, על-ידו עצמו על על-ידו בן זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם הרשות ובשום עבודה שמבוצעת למענה.
4. סעיף 89א' לצו המועצות המקומיות (מועצות אזרחיות), תשי"ח-1958, כדלקמן:
 - ג. "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על 10% בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות. לעניין זה "קרוב – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - ד. הוראה זהה קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

5. בהתאם לכך הינך מתבקש להודיע בהצהרה שבנספח אם ישנה או אין לך קירבה משפחתית, לפי ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצה רשות מרשויות האשכול כלשהו, או עם עובד רשות מרשויות האשכול או עובד האשכול.
6. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי הקול קורא.
7. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט ההוראות המתירות לדירקטוריון האשכול ברוב חבריו או עפ"י החלטת שר הפנים להתיר התקשרות כאמור ובלבד שלא יהיה בביטול החוזה כדי לגרוע מזכויות צד שלישי שנרכשו בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ _____ המעוניין להשתתף בקול קורא מס' 01/2020 שפורסמו ע"י האשכול, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר:
 - א. בין חברי דירקטוריון האשכול ו/או מועצת רשויות האשכול יש/אין (מחק את המיותר) לי בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן שותף.
 - ב. לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחר מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או כעובד אחראי.
 - ג. יש/אין לי (מחק את המיותר) בן זוג, שותף או סוכן העובד באשכול ו/או באיזו מרשויות האשכול.
2. ידוע לי כי האשכול יהיה רשאי לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

נספח א-8

לקול קורא 01/2020

הצעה לתכנית עבודה

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

חתימת המציע: _____

מסמך ב'

החוזה

המהווה חלק בלתי נפרד

מקול קורא 01/2020

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:

חוזה למתן שירותים

שנערך ונחתם בקריית אתא ביום ____ בחודש _____, 2020

בין : **איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ**
 מרח' דרך חיפה 16, קריית אתא

(להלן: "המזמין" או "האשכול")

ל בין : _____ ת.ז.ח.פ. _____
 מרח' _____

(להלן: "נותן השירותים" או "היועץ")

הואיל: והמזמין אוגד על-ידי מספר רשויות המקיימות (להלן: "רשויות המזמין"), בין היתר, באמצעות המזמין מכרזים לתועלת כל רשויות המזמין;

והואיל: והמזמין מעוניין לקדם ולייעל את הטיפול בתחום אזרחות ותיקה פעילה של האזרחים הוותיקים על ידי בניית מערך אזורי מבוסס פתרונות מתקדמים, אשר יאפשר יצירת שיתוף פעולה אזורי בין רשויות האשכול והשותפים הנוספים בתחום זה תוך דאגה לבריאותו ורווחתו של האזרח הוותיק;

והואיל: והמזמין פרסם קול קורא לקבלת הצעה לקבלת שירותי ייעוץ לגיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות ותיקה פעילה בתחום אזרחות ותיקה פעילה של האזרחים הוותיקים כמפורט בפנייה לקבלת הצעות המצ"ב **כנספח 1** להסכם זה – הוראות נספח 1 הן חלק בלתי נפרד מהוראות הסכם זה, וככל שאינן סותרות את הוראותיו הן משלימות את הסכם זה (להלן: "שירותי הייעוץ");

והואיל: ונותן השירותים הציע ליתן את שירותי הייעוץ, והמזמין בחר להתקשר עם נותן השירותים עפ"י הצעתו;

אי לכך באו הצדדים לידי חוזה כדלקמן:

1. המבוא

1.1. המבוא לחוזה זה וכל הנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 1.2. כותרות הסעיפים מצוינות לנוחיות בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש בפרשנותו של חוזה זה.
- 1.3. הגדרות:
- 1.3.1. "המזמין" - איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
- 1.3.2. "המנהל" - מנכ"ל איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ, או מי שימונה על-ידו לניהול חוזה זה.
- 1.3.3. "רשויות המזמין" - רשויות האשכול.

2. העסקה

- 16.13. המזמין מוסר בזאת ליועץ והיועץ מקבל בזאת על עצמו, להכין תכנית
- 16.14. לגיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות ותיקה פעילה
- , במסגרת הדרישה בתחום אזרחות ותיקה פעילה, כמפורט בנספח ב-1' המצ"ב לחוזה זה (להלן: "שירותי הייעוץ"), וזאת בהתאם להוראות חוזה זה.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

- 3.1. נותן השירותים מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלקמן:
- 3.1.1. כי הינו בעל הידע, היכולת והניסיון למתן השירותים.
- 3.1.2. כי עומד לרשותו צוות עובדים בעל הכישורים הנדרשים למתן השירותים, וכל זאת במספר הדרוש למתן השירותים.
- 3.1.3. כי ברשותו כל האמצעים, לרבות אמצעים כספיים, למתן השירותים, בהתאם לכל הוראות חוזה זה.
- 3.1.4. כי ידווח למזמין ולרשויות המזמין – בהתאם לנסיבות, לפני כל התקשרות, על כל קשר עסקי או אחר שבינו ו/או בין מי מבעלי מניותיו ו/או בין מי מנהליו לבין מי מהגורמים אשר יספקו שירותים למזמין או לרשויות המזמין ו/או מי מבעלי מניותיהם ו/או מי ממנהליהם.
- 3.1.5. כי מתן שירותים כלשהם על ידו למקבלי שירותים אחרים לא יפגע בביצוע התחייבויותיו כאמור בחוזה זה.
- 3.1.6. כי בעלי השליטה בו, חברי מועצת המנהלים שלו, המנכ"ל, הסמנכ"לים, מנהל הכספים והיועמ"ש, וכן חברות שבשליטתו והיועצים או אנשי צוות אחרים אשר יועסקו על-ידו לצורך מתן השירותים, אינם מצויים ולא ימצאו במצב של ניגוד עניינים קיים או פוטנציאלי עם מתן שירותי הייעוץ והכנת התוכנית נשוא חוזה זה.
- 3.2. היועץ ייתן את שירותי הייעוץ, לרבות כל המטלות אשר הוטלו עליו עפ"י חוזה זה, בהתאם לכל דין, כל תקן וכל הוראה של הרשויות המוסמכות והכל בכפוף למועדים כאמור בהסכם זה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

- 3.3. נותן השירותים ייתן את השירותים בשים לב להנחיות והמלצות ארגונים רלוונטיים כגון משרד הבריאות, משרד הפנים וכיוב'.
- 3.4. נותן השירותים ייתן את השירותים בהתאם לסביר והמקובל, לרבות לעניין מספור מסמכים, העברת מסמכים, שרטוטים, סטנדרטיים למערכות מחשב ולתוכנות.
- 3.5. נותן השירותים מצהיר ומאשר, כי בדק ובחן את הפרטים הנדרשים למתן השירותים, לרבות צורת ואופן הביצוע וכל הדרישות לעניין זה ולא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות לעניין זה.
- 3.6. נותן השירותים ייתן את השירותים בהתאם לדרישות הטכניות המקצועיות המקובלות, והכל בצורה יעילה, מדויקת ומסודרת.

4. כפיפות

נותן השירותים מתחייב לתת את השירותים בהתאם להנחיות וההוראות כפי שיינתנו מעת לעת ע"י המנהל. על אף האמור בסעיף זה, מיד ובסמוך לחתימת הסכם זה ימנה המזמין איש קשר, אשר יהיה בקשר עם נותן השירותים בכל הקשור להסכם זה.

5. שלבי ומועדי מתן שירותי הייעוץ

- 5.1. שירותי הייעוץ יינתנו בהתאם לשלבים המפורטים בנספח א' המצ"ב לחוזה זה (להלן: "שלבי הביצוע").
- 5.2. למען הסר כל ספק, שירותי הייעוץ כוללים גם את כל אותן מטלות הקשורות ו/או אשר נובעות מביצוע אותם שלבי ביצוע המפורטים בנספח א'.
- 5.3. היועץ יחל במתן שירותי הייעוץ במועד חתימת הסכם זה, ויסיים במועד בו יסתיימו כל שירותי הייעוץ לרבות כל שינויי המזמין.
- 5.4. היועץ יסיים את ביצועו של כל אחד משלבי הביצוע לא יאוחר מתום פרק הזמן שנקבע לביצוע של אותו שלב כאמור בנספח א', וזאת כל עוד המזמין ו/או הרשויות לא גרמו במעשה או מחדל לעיכוב במועד ביצוע שלב כלשהו.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יערוך ויגיש לאישור המזמין, במועד שייקבע על ידו, לוח זמנים מפורט לגבי השירותים שיינתנו על ידיו כמפורט בנספח א'.
- 5.5. נותן השירותים אינו רשאי לשנות את לוחות הזמנים אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 5.6. נותן השירותים ישתתף בישיבות שיקיים המזמין ככל שידרש.
- 5.7. מוסכם ומוצהר בזאת כי עיכובים שיגרמו בביצוע מתן השירותים שמקורם במזמין לא ייחשבו כהפרה של ההסכם על ידי נותן השירותים.

6. התמורה

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 6.1. עבור ביצוע מלוא השירותים תשולם לנותן השירותים התמורה בסך 140,000 ₪ כולל מע"מ כתמורה סופית.
- 6.2. להסרת ספק מובהר כי המזמין בלבד יהא אחראי לתשלום התמורה לנותן השירותים.
- 6.3. למען הסר כל ספק, נותן השירותים איננו זכאי בגין כל התחייבויותיו נשוא חוזה זה לתשלום נוסף כלשהו מעבר לתשלום התמורה כנקבע בסעיפים בסעיף 6.1 לעיל, גם אם ביצוע השירותים והשלמתם יימשכו מעבר למועד שנקבע לעניין זה.

7. סיום החוזה

- 7.1. למזמין הזכות לסיים ולבטל חוזה זה בכל מועד שהוא, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום, וזאת גם במקרה בו לא הייתה הפרה של חוזה זה.
- 7.2. נותן השירותים יספק בתקופת ההודעה המוקדמת, שירותי ייעוץ כפי שיידרש ע"י המזמין ויקבל עליהם תמורה.
- 7.3. סיום וביטול החוזה כאמור בסעיף 7.1 לעיל לא יהווה הפרה של חוזה ולא יזכה את נותן השירותים ו/או את המזמין בהתאם למקרה בפיצוי כלשהו ו/או בתשלום כלשהו למעט התשלום כאמור בסעיף 7.2 להלן.
- 7.4. סיים וביטל המזמין חוזה זה בהתאם לזכותו כאמור בסעיף 7.1 לעיל לפני סיום אבן הדרך כמפורט בנספח א', במקרה בו לא הפר היועץ חוזה זה, יהיה עליו לשלם ליועץ עבור שירותי הייעוץ שבוצעו בפועל עד לאותו מועד ע"פ הנקבע בנספח א'.
- 7.5. במקרה בו הופסק מתן שירותי הייעוץ לתקופה העולה על 6 חודשים, מכל סיבה שהיא, אשר אינה עקב מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו, יהא זכאי נותן השירותים, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לחדש את אספקת השירותים ולבטל חוזה זה בהודעה בכתב למזמין.
- 7.6. ביטול חוזה זה במקרה כאמור לעיל לא יהווה הפרה של חוזה זה ע"י מי מהצדדים.
- 7.7. במקרה של סיום ו/או ביטול חוזה זה, כאמור לעיל, יהא על נותן השירותים לערוך חפיפה מסודרת עם הגורם החלופי שימונה ע"י המזמין ויעביר אליו את כל התיקים והמסמכים הדרושים לו לצורך המשך מתן השירותים. למעט מסמכים ו/או כל מידע שהינו סוד מסחרי ו/או מרשם אשר הזכויות בו שייכות לנותן השירותים.
- 7.8. למרות כל האמור לעיל, במקרה של הפרת חוזה זה ע"י נותן השירותים, וההפרה לא תוקנה תוך 15 יום ממועד מתן הודעה לנותן השירותים, תעמוד למזמין הזכות לבטל חוזה לאתגר בהודעה בכתב לנותן השירותים. האמור לעיל יחול גם במקרה בו הוגשה בקשה לפירוק נותן השירותים ו/או הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים לנותן השירותים ו/או הוטלו עיקולים על נכסי וזכויות נותן השירותים, ובקשות כאמור ו/או עיקולים כאמור לא בוטלו תוך 15 יום ממתן ההודעה לנותן השירותים, על-ידי המזמין.

8. שירותי הייעוץ

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

- 8.1. ביצוע השירותים המפורטים בנספח א' וכל חלק מהם כפופים לאישורו של המזמין או מי מטעמו.
- 8.2. נותן השירותים ימציא למזמין, עפ"י דרישתו הראשונה, ביאורים ו/או מסמכים, אשר נותן השירותים הכין ו/או ערך כפועל יוצא מהתחייבויותיו נשוא חוזה זה.
- 8.3. למען הסר כל ספק, נותן השירותים מאשר בזאת, כי ידוע לו שהמזמין יהיה רשאי, בכל מועד שימצא לנכון, להעסיק, יועצים ו/או גורמים אחרים אשר ייעצו למזמין בכל הנוגע לשירותים אשר על נותן השירותים לבצע בהתאם לחוזה זה. שכר המזמין יועצים כאמור בסעיף זה, לא יישא נותן השירותים באחריות כלשהי בגין ייעוץ שקיבל המזמין שלא באמצעות נותן השירותים והמזמין פוטר את נותן השירותים בגין כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור בסעיף זה.
- 8.4. נותן השירותים ימנה את היועץ בפועל שהוצג במסגרת הקול קורא. למען הסר ספק, הוראה זו הינה תנאי ייסודי לחוזה זה, אשר הפרתו תגרור ביטול חוזה זה לאלתר.
- 8.5. נותן השירותים ימנה למתן שירותי הייעוץ, כאמור בחוזה זה, כוח אדם איכותי, וזאת בכל הדרגים.
- 8.6. נותן השירותים ימנה יועצים חיצוניים באישור האשכול מראש ובכתב.
- 8.7. למזמין הזכות לדרוש את השעייתם מביצוע השירותים של מי מטעמו של נותן השירותים, אשר לדעת המזמין בלבד אינו מתאים לביצוע השירותים נשוא חוזה זה. הופנתה לנותן השירותים דרישה כאמור, יהיה עליו להשעות לאלתר את אותו אדם, אשר השעייתו נדרשה, ולהעמיד לאלתר עובד חלופי בעל מיומנות ומקצועיות כנדרש לאותו תפקיד גם ע"פ הנקבע בחוזה זה, אשר העמדתו כפופה לאישור המזמין (להלן: "העובד החלופי"). החלפת כוח אדם כאמור תהא על חשבון נותן השירותים.
- 8.8. נותן השירותים יהא המעסיק של כל הפועלים מטעמו בכל הנוגע לפרויקט. אם מי מהפועלים מטעמו של נותן השירותים, בכל הנוגע לשירותים, יתבע את המזמין ו/או מי מהרשויות המזמין בכל עילה שהיא, לרבות בעילה של יחסי עובד מעסיק, יהא על נותן השירותים לשפות את המזמין ו/או מי מהרשויות בגין כל תביעה כאמור.
- 8.9. נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו אינם מוסמכים ואינם רשאים להתחייב ו/או להתקשר ו/או לסכם עם גורם כלשהו בשם האשכול.

9. זכויות

- 9.1. מוסכם על הצדדים, כי לנותן השירותים אין כל זכויות יוצרים בתכנונים ו/או בתוכניות ו/או במפרטים ו/או במסמכים, על כל סוגיהם, אשר הוכנו בכל הנוגע לשירותים, והבעלות בהם מוקנית ו/או תוקנה למזמין בלבד, וזאת לצורך זה מתן השירותים, למעט סודות מסחריים ו/או שיטות עבודה השייכים לנותן השירותים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

- 9.2. נותן השירותים מוותר בזאת על זכות העיכבון, עד כמה שקיימת לו כזאת, ביחס לכל תוצרי הייעוץ ו/או כל חלק מהם וביחס לכל התוכניות, המפרטים, המסמכים האחרים אשר נמסרו לנותן השירותים כפועל יוצא מביצוע השירותים.
- 9.3. הוויתור כאמור לעיל, של נותן השירותים אינו מותנה בתשלום התמורה המגיעה לו.

10. אחריות/ביטוח

- 10.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים במסירות, ללא שיקולים זרים, בנאמנות וברמה מקצועית נאותה והוא אחראי לטיב השירותים שבוצעו על ידו ו/או ע"י מי מטעמו.
- 10.2. אישר המזמין ו/או מי מטעמו תכניות ו/או מפרטים ו/או מסמכים אחרים ו/או ביצוע פעולה כלשהיא שהכין נותן השירותים, והכל בכל הנוגע למתן השירותים, לא יפטור הדבר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור כאמור כדי להטיל על המזמין ו/או על מי מהפועלים מטעמו אחריות כלשהי לטיב התוכניות ו/או המסמכים ו/או המפרטים ו/או השירותים.
- למרות האמור לעיל בסעיף זה, נותן השירותים יהיה פטור מאחריותו המקצועית כאמור לעיל במקרים בהם המזמין ו/או מי מהפועלים מטעמו דרש לבצע את השירותים באופן מסוים ונותן השירותים הודיע בכתב למזמין, כי לפי דעתו המקצועית אין לבצע את השירותים באופן שנדרש ע"י המזמין ולמרות הודעתו נדרש המנהל ע"י המזמין לבצע השירותים באותו אופן מסוים אשר נדרש.
- 10.3. נותן השירותים יהיה אחראי לכל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד (להלן: "נזק") שיגרמו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או כל הפועל מטעמו, במעשה או במחדל לו הינו אחראי ע"פ דין, תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לגופו ורכושו של כל אדם או גוף שהוא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות למזמין ולפועלים מטעמו של המזמין. נותן השירותים יהיה חייב לפצות את המזמין ו/או מי מטעמו אם חיוב של המזמין ו/או מי מטעמו בגין הנ"ל ייקבע בפסק-דין חלוט של בית משפט, ובתנאי שניתנה לנותן השירותים הודעה על תביעה כאמור והמזמין ו/או מי מטעמו לא מנעו מנותן השירותים להתגונן בשמם כנגד תביעה כאמור על כל נזק שייגרם – אם ייגרם לכל אדם או גוף שהוא בעקבות איזה מהמעשים הנ"ל, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או מי מטעמו, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לנזק וכן על כל ההוצאות שהמזמין ו/או מי מטעמו נשאו בהן בקשר לתביעה בגין הנזק והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לכל תרופה או סעד אחרים.
- 10.4. נותן השירותים מתחייב בזאת לפצות את מי מעובדיו ו/או את מי מהפועלים מטעמו בגין כל פגיעה או נזק (רכושי ו/או גופני) אחר שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים, והוא מתחייב לשפות את המזמין ו/או את רשויות המזמין, מיד עם דרישתם

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:

הראשונה לעשות כן, במלוא הסכום ששילמו המזמין ו/או הרשויות המזמין בקשר לפגיעה או נזק כאמור, וכן בכל ההוצאות שהמזמין ו/או הרשויות המזמין נשאו בהם בקשר לתביעה בגין פגיעה או נזק כאמור, והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמין ו/או הרשויות המזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. האמור לעיל אינו פוגע או גורע מזכותו של נותן השירותים להתגונן כנגד תביעות כאמור אשר הוגשו כנגד המזמין גם בשם של המזמין ו/או רשויות המזמין.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לבטח את כל עובדיו בביטוחים מתאימים כנגד כל הסיכונים המקובלים.

10.5. נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק אשר ייגרם למזמין ו/או לרשויות המזמין, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני ע"פ דין של השירותים אשר עליו לספק ע"פ חוזה זה, לרבות אי ביצועם או ביצועם של השירותים בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר.

10.6. המזמין יודיע לנותן השירותים, בהקדם האפשרי, על כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כנגד המזמין, אשר נותן השירותים אחראי לה ע"פ הנקבע בחוזה זה. המזמין יאפשר לנותן השירותים לטפל בעצמו ועל חשבונו, לרבות באמצעות עו"ד שימונה על ידו, בתביעה ו/או בדרישה כאמור.

10.7. מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים, לערוך ולקיים על חשבונו, במשך תוקפו של הסכם זה, באמצעות חברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, ביטוחים המבטחים את חבותו בשל מתן שירותי נותן השירותים בהתאם לנספח הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ב-5.

10.8. ללא כל דרישה מצד המזמין, מתחייב המנהל, תוך 14 יום מיום חתימת ההסכם, להמציא לידי המזמין את אישור עריכת הביטוח כשהוא חתום כדין בידי מבטחו. מוסכם בזה במפורש כי אין בהמצאת האישור ו/או בבדיקתו ו/או אי-בדיקתו, כדי להוות אישור בדבר התאמתם של ביטוחי נותן השירותים למוסכם, טיבם, תוקפם, היקפם או העדרם, ולא תבוא כל דרישה ו/או טענה כלפי המזמין ו/או יועץ הביטוח של המזמין בגין אחריותו לתוכן פוליסות הביטוח של הקבלן.

10.9. היה ולדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין ו/או הפועלים מטעמו לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את המזמין ו/או הפועלים מטעמו לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד הביטוח.

10.10. ביטוחי נותן השירותים יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המזמין. כמו כן יכלול בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי נותן השירותים לא יצומצמו,

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:

- ולא יבוטלו, ולא אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המזמין, 30 יום מראש.
- 10.11. נותן השירותים מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את המזמין מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.
- 10.12. נותן השירותים מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועד את דמי הביטוח.
- 10.13. מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירותים, בהמצאת אישור הביטוח ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי נותן השירותים כדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את נותן השירותים מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- 10.14. מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי המזמין הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.

11. אי תחולת יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות

- 11.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, כי בהתקשרותו עם המזמין הוא פועל כקבלן עצמאי, וכי אין ולא ייווצרו בינו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד-מעסיק, וכן כי אינו זכאי, ולא יהיה זכאי לכל זכות ו/או תשלום ו/או הטבה סוציאלית ו/או פיצוי מלבד התמורה הנקובה בהסכם זה.
- 11.2. היה וייקבע ע"י ערכאה משפטית כי בניגוד להצהרת נותן השירותים לעיל, מתקיימים יחסי עובד-מעסיק בין המזמין לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, אזי מוסכם כדלקמן:
- 11.2.1. הסכום ששולם לנותן השירותים על-פי הסכם זה מהווה את עלות המעביד להעסקת עובד לביצוע התפקיד המבוצע על-ידי נותן השירותים כולל רכיבי פיצויים, חופשה מחלה, גמל, מיסי החובה ותשלומים לביטוח לאומי.
- 11.2.2. נותן השירותים ישיב למזמין תוך 30 יום מהמועד בו ייקבע כי מי מטעמו היה או הינו עובד שכיר של המזמין את כל התשלומים העודפים שקיבל מהמזמין במשך כל התקופה שעד לאותו מועד מעבר למשכורת שהייתה משולמת לו כעובד שכיר.
- 11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב נותן השירותים לשפות את המזמין בגין כל סכום בו יחויב לכל גורם כתוצאה מהקביעה כי הגיש את שירותיו למזמין כעובד ולא כקבלן עצמאי, לרבות תשלומים למוסד לביטוח לאומי, מס הכנסה וכיו"ב, וכן יפצה את המזמין בגין כל הוצאה, לרבות הוצאה משפטית שתהיה כרוכה בדרישה ו/או תביעה

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:

להכרה בו ו/או במי מטעמו כעובדי המזמין ו/או הוצאה הנובעת ממנה. כל סכום עודף שנותן השירותים יהא חייב בהשבתו כאמור לעיל, יישא הפרשי הצמדה וריבית חודשית צמודה עפ"י חוק פסיקת ריבית והצמדה, וזאת החל מהמועד בו שולם ועד למועד השבתו למזמין.

- 11.4. המזמין יהיה זכאי לקזז סכומים עודפים אלו כנגד כל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמזמין עפ"י תנאי ההתקשרות או עפ"י החלטת ערכאה שיפוטית.
- 11.5. נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו שאין בינו לבין המזמין יחסי שליחות וכי אינו מוסמך להתקשר ולהתחייב בשם המזמין, אלא אם כן יקבל לשם כך הרשאה מראש ובכתב בכל עניין ועניין בנפרד.

12. שונות

- 12.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר חוזה זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה לפי חוזה זה, אלא בהסכמת המזמין בכתב ומראש.
- 12.2. לצדדים תעמוד זכות קיזוז הדדית בגין כספים שיהיו חבים הצדדים האחד לשני.
- 12.3. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים כולם או מקצם, אלא בהסכמת המזמין בכתב ומראש.
- 12.4. הסמכות המקומית הבלעדית בנוגע לכל סכסוך ו/או חילוקי דעות אשר יתגלעו בין הצדדים, תהא נתונה לבתי המשפט בעיר חיפה.
- 12.5. כל הודעה לעניין חוזה זה אשר תשלח בדואר רשום תיחשב לכל דבר ועניין כאילו נתקבלה אצל הצד האחר 3 ימים ממועד משלוח, באם נשלח בדואר רשום.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

נותן השירותים

המזמין

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "נותן השירותים") מאשר בזאת כי ביום _____ חתם/מו בפני על הסכם זה ונספחיו ה"ה _____, ת.ז. _____, _____, _____, _____, _____, בשם נותן השירותים, כי אצל נותן השירותים התקבלו כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של נותן השירותים ועל פי כל דין לחתימת נותן השירותים על חוזה זה וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את נותן השירותים לכל דבר ועניין.

עורך - דין (חתימה + חותמת)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע:

תאריך:

נספח ב-1

שירותי הייעוץ

1. **הדרישות מהספק לגבש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות ותיקה פעילה**
 - 1.1. אחד ממרכיבי הפיתוח הוא הטמעת מערך מדדי הצלחה לאזרחות ותיקה פעילה. לצורך כך על הספק לספק רשימת מדדים מתוקפת לאזרחות ותיקה פעילה.
 - 1.2. מטרת מערך המדידה הינן:
 - 1.2.1. קבלת תמונה מצב לפי חתכים בכל נקודת זמן – Dashboard
 - 1.2.2. הנעה להתנהגות רצויה – מדדים מוטיבציוניים
 - 1.2.3. יכולת לתמוך בהחלטות אסטרטגיות ותפעוליות
 - 1.2.4. יכולת לייצר תמונת בנצ'מרק אזורי/ארצי/בינלאומי
 - 1.2.5. יצירת שקיפות לציבור
 - 1.3. תכולת הדרישה כוללת יצירת מודל מדידה מודולרי כמותי ואיכותי, מתוקף ומבוסס למידה, למדידת רמת האזרחות הוותיקה הפעילה והגורמים המגבירים אותה, תוך מתן התייחסות למאפיינים הייחודיים, לגילאי +65 וכן לדור הבא 55-64.
 - 1.4. לשם כך יידרש המציע:
 - 1.4.1. לגבש מודל מדידה תוך שימוש במתודולוגיות מדידה (כגון: BSC- Balanced Scorecard, KPI- Key Performance Indicators, CSF- critical success factors).
 - 1.4.2. להגדיר מערך מדדים מתוקפים תחת מודל עבודה/תפיסת מדידה מוגדרת.
 - 1.4.3. לפרט את אופן המדידה, מרכיבי המדידה, נוסחאות מדידה, מקורות מדידה, בסיסי נתונים, תהליכי מדידה, שגרות מדידה ומתח מדידה (רמת שונות של כל מדד).
 - 1.4.4. סיוע בשילוב המדדים בתהליך פיתוח המערכת.
 - 1.4.5. בהמשך לכך, יידרש ליווי הטמעתם במכלול בתהליך הפיתוח ובחינת האב טיפוס.
 - 1.4.6. תמיכה בכלים ממשלתיים, כגון ישראל דיגיטלית (Open edX).

2. דגשים

- 2.1. מדדי ההצלחה צריכים להתמקד בהנעה לפעילות של אזרחות פעילה, ולא לקבלת שירותים מהמכלול בביתו, אף אם הם איכותיים.
- 2.2. על הספק להציג את תוצרי הביניים שלו לארכיטקט. ית המערכת כדי שהתוצר יתכתב עם מערכת טכנולוגית, לפחות פעמיים במהלך הכנת התוצר.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

2.3. בתהליך הכנת התוצר ו/או בסיומו ייתכנו מפגשים עם ספקים נוספים כדי להבטיח את איכות המערכת הרצויה, להעמקה ואינטגרציה.

3. תיאור העבודה המתבקשת

3.1. יצירת מערך מדידה מודולרי, כמותי ואיכותי, אובייקטיבי וסובייקטיבי, למדידת רמת האזרחות הוותיקה הפעילה, תוך מתן התייחסות למאפיינים הייחודיים, לגילאי +65 וכן לדור הבא 55-64 :

- 3.1.1. סקירה בינלאומית וארצית של מודלים מוצלחים.
- 3.1.2. מיפוי פרמטרים ואינדיקטורים בנושאים אלו הנמדדים בישראל.
- 3.1.3. מפגש עם כל הלקוחות המרכזיים: אזרחים ותיקים ומשפחתם, רשויות מקומיות, משרדי ממשלה וספקי שירות.
- 3.1.4. גיבוש בנק שאלות רלוונטי המכיל כ 50 שאלות המקיפות את מכלול היבטי האזרחות הוותיקה הפעילה.
- 3.1.5. גיבוש מודל - מערך מדידה מלא הכולל: מדדים תוצאה, מדדי תפוקה ומדדים סובייקטיביים מבוססי שאלונים.
- 3.1.6. ניהול דיונים מקצועיים וניהול ועדת היגוי באשכול.
- 3.1.7. ביצוע סקר ארצי רחב, המופנה לאזרחים הוותיקים, רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, וספקי שירות למיפוי והגדרת מדדי אזרחות ותיקה פעילה אפקטיביים.
- 3.1.8. ביצוע פיילוט למודל מדידה מלאה של האב טיפוס שיפותח.
- 3.1.9. גיבוש מערך דוחות חכם ויעיל להצגת תוצאות המדידה.
- 3.2. על המודל להתייחס ל 4 הלקוחות המרכזיים:
 - 3.2.1. האזרחות הוותיקה ומשפחתו.
 - 3.2.2. הרשות המקומית
 - 3.2.3. משרדי הממשלה
 - 3.2.4. ספקי שירות

4. המשימות

הערות	תוצרים רצויים	משימות ופעילויות
מיפוי פרמטרים ואינדיקטורים בנושאים אלו הנמדדים בישראל	מצגת בנצ'מרק	מחקר השוואתי בין-לאומי ומקומי (בנצ'מרק) של מודלים מוצלחים
	תעדוף קהלי יעד והMVP	הגדרת מיקוד הפרויקט (scope), והפרסונות השונות במבט עילי

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
קול קורא מס' 06/2021 הצעות לשירותי ייעוץ לגיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות ותיקה פעילה

מידול בסיסי של התהליך	תרשים זרימה	
מחקר משתמשים בכלים איכותניים ו/או כמותניים (ראיונות, קבוצות מיקוד, תצפיות, סקרים וכיו"ב) עם הלקוחות המרכזיים	סיכום תובנות המחקר (לרבות נתונים גולמיים כגון תיעוד ראיונות, ניתוח תוצאות הסקר וכו')	כולל ביצוע סקר ארצי רחב, המופנה לאזרחים הוותיקים, רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, וספקי שירות למיפוי והגדרת מדדי אזרחות ותיקה פעילה אפקטיביים
גיבוש בנק שאלות רלוונטי המכיל כ 50 שאלות המקיפות את מכלול היבטי האזרחות הוותיקה הפעילה	בנק שאלות מאושר	
גיבוש מודל מערך מדידה מלא	מצגת מודל	מדדים תוצאה, מדדי תפוקה ומדדים סובייקטיביים מבוססי שאלונים
תיקוף המודל	מסמך תיקוף	
ביצוע פיילוט במסגרת האב טיפוס למודל המדידה	מסמך לקחים	כולל את קבוצת הביקורת. שיקוף הנתונים בזמן אמת
גיבוש מערך דוחות חכם ויעיל להצגת תוצאות המדידה	מסמך מערך הדוחות	כולל דיווח תקופתי

5. אבני דרך ולוחות זמנים למתן השירותים, סה"כ עד 4 חודשים, למעט ליווי הפיילוט:

אבן דרך	לוח"ז מקסימלי	אחוז לתשלום
מצגת מחקר השוואתי בין-לאומי ומקומי (בנצ'מרק) של מודלים מוצלחים, והגדרת מיקוד הפרויקט (scope), והפרסונות השונות במבט עילי)	חודש	15

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
קול קורא מס' 06/2021 הצעות לשירותי ייעוץ לגיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות
ותיקה פעילה

20	חודש	תרשים מידול בסיסי של התהליך, הגדרת מיקוד הפרויקט, סיכום תובנות המחקר משתמשים בכלים איכותניים ו/או כמותניים, ובנק שאלות מאושר
30	חודשיים	מצגת מודל מערך מדידה מלא ומסמך תיקוף מסמך מערך דוחות חכם ויעיל להצגת תוצאות המדידה
15		
20	גמר פיילוט	ליווי הפיילוט ומסמך מתקן למדדי הצלחה לאור הפיילוט
100		סך הכל:

6. כל תשלום ישולם 45 יום לאחר סוף החודש בו מסר נותן השירותים למזמין חשבון, וכנגד חשבונית מס.

7. למען הסר ספק נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו שמשרד הפנים מתקצב את מלוא התמורה. לפיכך, למרות האמור לעיל רשאי האשכול לדחות כל תשלום עד 10 ימי עסקים מיום קבלת המימון ממשרד הפנים, ובלבד ששילם את התמורה בתוך 150 יום מיום קבלת החשבון.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

נותן השירותים

המזמין

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע:

תאריך:

נספח ב-2 להסכם

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה בקרית אתא ביום _____ בחודש _____ בשנת 2021

על ידי:

ת.ז. _____
מרח' _____

הואיל: ואיגוד ערים אשכול רשויות המפרץ מקבל את השירותים כהגדרתם להלן;

והואיל: והנני נותן את שירותי הייעוץ;

והואיל: והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן שירותי הייעוץ ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן שירותי הייעוץ, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים עם גורמים בקשר למתן השירותים.
2. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום שירותי הייעוץ נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
3. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלב אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

שם: _____ חתימה: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

שם המעסיק וכתובתו	תחומי הפעילות של המעסיק	התפקיד ותחומי האחריות	תאריכי העסקה

3. תפקידים ציבוריים

פירוט תפקידים בשירות הציבורי וכהונות ציבוריות שלא צוינו בשאלה 2 לעיל.
נא להתייחס לתפקידים נוכחים ולתפקידים קודמים לתקופה של 4 שנים אחורה.

הגוף	התפקיד	תאריכי מילוי התפקיד

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

תאריכי מילוי התפקיד	התפקיד	הגוף

4. חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים

פירוט חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים של תאגידים, רשויות או גופים אחרים, בין אם הם ציבוריים ובין אם שאינם ציבוריים.
 נא להתייחס לכהונות נוכחיות ולכהונות קודמות לתקופה של 4 שנים אחורה.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
 חתימת המציע: _____

פעילות מיוחדת בדירקטוריון ⁴	סוג הכהונה ³	תאריך התחלת הכהונה ותאריך סיומה	שם התאגיד/ רשות/ גוף ותחום עיסוקו

5. קשר לפעילות הרשות המקומית

האם יש, או היו לך, או לגוף שאתה בעל עניין בו, זיקה או קשר, שלא כאזרח המקבל שירות, לפעילות איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ או לגופים הקשורים אליו (ובכלל זה זיקה או קשר

³ דירקטור חיצוני או מטעם בעלי מניות. ככל שמדובר בדירקטור מהסוג השני – נא לפרט גם – שמות בעלי המניות שמינו אותך

⁴ כגון חברות בוועדות או תפקידים אחרים
חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

לתאגידי סטטוטוריים שבשליטת איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ או לגופים אחרים שהוא קשור אליהם):

נא להתייחס לזיקות ולקשרים נוכחיים ולתקופה של 4 שנים אחורה. נא לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט.

"בעל עניין" בגוף - לרבות כל מי שיש לו אחזקות בגוף ו/או מכהן כדירקטור, או בגופים מקבילים בו ו/או עובד בו ו/או מייצג אותו ו/או יועץ חיצוני לו. אין צורך לפרט אחזקה שלא כבעל עניין בתאגיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968, בתאגידי הנסחרים בבורסה⁵.

כן / לא

אם כן, פרטי: _____

6. פירוט תפקידים כאמור בשאלות 2-5 לגבי קרובי משפחה

פירוט תפקידים, כאמור, בסעיפים 2-5 לעיל לגבי קרובי משפחתך. יש להתייחס לתפקידים ולכהונות בהווה בלבד.

נא לפרט את שם הקרוב, סוג הקרבה המשפחתית והפרטים הרלבנטיים שנדרשו בשאלות לעיל (למשל: אם בן/ת זוגך חברה בדירקטוריון, יש לפרט שם התאגיד ותחום עיסוקו, תאריך התחלת הכהונה סוג הכהונה ופעילות מיוחדת בדירקטוריון). "קרוב" - בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחןך.

⁵ חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968
"בעל עניין", בתאגיד -

(1) מי שמחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד, או מכוח ההצבעה בו, מי שרשאי למנות דירקטור אחד או יותר מהדירקטורים של התאגיד, או את מנהלו הכללי, מי שמכהן כדירקטור של התאגיד או כמנהלו הכללי, או תאגיד שאדם כאמור מחזיק 25% או יותר מהון המניות המונפק שלו, או מכוח ההצבעה שבו, או רשאי למנות 25% או יותר מהדירקטורים שלו; לענין פסקה זו -
(א) יראו מנהל קרן להשקעות משותפות בנאמנות כמחזיק בניירות הערך האמורים; לענין
(ב) החזיק אדם בניירות ערך באמצעות נאמן, יראו גם את הנאמן כמחזיק בניירות הערך האמורים; לענין זה, "נאמן" - למעט חברת רישומים ולמעט מי שמחזיק בניירות ערך רק מכוח תפקידו כנאמן להסדר כמשמעותו לפי סעיף 46(א)(2)(ו), או כנאמן, להקצאת מניות לעובדים, בהגדרתו בסעיף 102 לפקודת מס' הכנסה;

(2) חברה בת של תאגיד, למעט חברת רישומים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

7. זיקות לכפופים או לממונים בתפקיד

האם את/ה ומי שאמורים להיות ממונים עליך (במישרין או בעקיפין), או כפופים לך בתפקיד שאליו את/ה מועמד/ת, מכהנים בכהונה משותפת בארגונים אחרים ?
האם מתקיימים ביניכם יחסי כפיפות במסגרות אחרות, קשרים עסקיים, קשרי משפחה או זיקות אחרות?

כן / לא

אם כן, פרטי: _____

8. תפקידים ועניינים שלך או של קרוביך, העלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים

האם ידוע לך על תפקידים ועניינים שלא פורטו לעיל, שלך או של קרוביך, שעלולים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד שאליו את/ה מועמד/ת?
"קרוב" - בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחןך.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

כן / לא

אם כן, פרטי: _____

9. תפקידים, עיסוקים, כהונות ועניינים של קרוביך האחרים ושל מקורביך, שעלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים

האם ידוע לך על תפקידים, עיסוקים, כהונות ועניינים אחרים של קרוביך האחרים, שאליהם לא התבקשת להתייחס בשאלות לעיל, או של מקורביך (ובכלל זה חברים קרובים ושותפים עסקיים), שעלולים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד שאליו את/ה מועמד/ת?

נא להתייחס גם לאחים ולבני זוגם ולקרובים שאינם מדרגה ראשונה.

נא להתייחס במיוחד לנושאים שעליהם נשאלת בשאלות 1-8 לעיל (לדוגמה, תפקידים ועיסוקים של קרובים אלה, חברויות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים, וקשר שיש להם לפעילות האשכול).

כן / לא

אם כן, פרטי: _____

10. פירוט קורות חיים ועיסוקים

נא צרף/י בנפרד קורות חיים, מעודכנות ליום מילוי השאלון, הכוללות השכלה ופירוט עיסוקים בעבר ובהווה, כולל תאריכים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

חלק ב' - נכסים ואחזקות

11. אחזקות במניות

פירוט החזקת מניות בתאגידים, במישרין או בעקיפין, או שותפות בגופים עסקיים כלשהם, שלך או של קרוביך.
אין צורך לפרט אחזקה שלא כבעל עניין בתאגיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968 בתאגידים הנסחרים בבורסה.⁶
"קרוב" - בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחןך.

כן / לא

אם כן, פרט/י:

שם התאגיד/הגוף	שם המחזיק אם המחזיק אינו המועמד	אחוזי החזקות	תחום עיסוק התאגיד/הגוף

⁶ חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968
"בעל עניין", בתאגיד –

(1) מי שמחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד, או מכוח ההצבעה בו, מי שרשאי למנות דירקטור אחד או יותר מהדירקטורים של התאגיד, או את מנהלו הכללי, מי שמכהן כדירקטור של התאגיד או כמנהלו הכללי, או תאגיד שאדם כאמור מחזיק 25% או יותר מהון המניות המונפק שלו, או מכוח ההצבעה שבו, או רשאי למנות 25% או יותר מהדירקטורים שלו; לענין פסקה זו –
(א) יראו מנהל קרן להשקעות משותפות בנאמנות כמחזיק בניירות הערך האמורים; לענין
(ב) החזיק אדם בניירות ערך באמצעות נאמן, יראו גם את הנאמן כמחזיק בניירות הערך האמורים; לענין זה, "נאמן" – למעט חברת רישומים ולמעט מי שמחזיק בניירות ערך רק מכוח תפקידו כנאמן להסדר כמשמעותו לפי סעיף 46(א)(2)(ו), או כנאמן, להקצאת מניות לעובדים, בהגדרתו בסעיף 102 לפקודת מס' הכנסה;
(2) חברה בת של תאגיד, למעט חברת רישומים.

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____
חתימת המציע: _____

שם התאגיד/הגוף	שם המחזיק אם המחזיק אינו המועמד	אחוזי החזקות	תחום עיסוק התאגיד/הגוף

12. נכסים שאחזקתם, מכירתם או שימוש בהם עשויים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים
האם קיימים נכסים אחרים בבעלותך או בבעלות קרוביך, שאחזקתם, מכירתם או שימוש בהם
עשויים להעמידך במצב של ניגוד עניינים עם התפקיד שאליו אתה מועמד, לרבות עסקים בתחומי
איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ או נכסים להשכרה?
"קרוב" - בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחןך.

כן / לא

אם כן, פרטי: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

13. חבות כספים בהיקף משמעותי

האם את/ה, קרוביך או מי משותפיך העסקיים, אם ישנם, חייב כספים או ערב לחובות או להתחייבויות כלשהם?
קרוב - בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחנך.

כן / לא

אם כן, פרטי: _____

14. נכסים אחרים שעלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים

האם ידוע לך על נכסים אחרים, שלא פורטו לעיל, שעשויים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד שאליו את/ה מועמד/ת?
נא להתייחס לנכסים שלך, של קרוביך, של מקורביך (ובכלל זה חברים קרובים ושותפים עסקיים), של גופים שאתה בעל עניין בהם ושל גופים שקרוביך או מקורביך הם בעלי עניין בהם.
נא להתייחס גם לאחים ולבני זוגם ולקרובים שאינם מדרגה ראשונה.
"בעל עניין" בגוף - לרבות מי שיש לו אחזקות בגוף ו/או זכויות הצבעה בו, בין במישרין ובין בעקיפין, ו/או מכהן בדירקטוריון או בגופים מקבילים בו ו/או עובד בו ו/או מייצג אותו ו/או יועץ חיצוני לו.

כן / לא

אם כן, פרטי: _____

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

חלק ג' - הצהרה

אני החתום/ה מטה _____ ת.ז מס' _____
מצהיר/ה בזאת כי:

1. כל המידע והפרטים שמסרתי בשאלון זה, בקשר לעצמי, לקרובי ולמקורבי, הם מלאים, נכונים ואמיתיים.
2. כל המידע והפרטים שמסרתי בשאלון זה, בקשר לעצמי, לקרובי ולמקורבי, הם מידיעה אישית, אלא אם כן נאמר במפורש כי ההצהרה היא למיטב הידיעה, וזאת במקרה שבו הפרטים אינם ידועים לי במלואם ו/או בחלקם ו/או אינם ידועים לי מידיעה אישית.
3. מעבר לפרטים שמסרתי בשאלון לא ידוע לי על כל עניין אחר שעלול לגרום לי להיות במצב של חשש לניגוד עניינים עם התפקיד.
4. אני מתחייב/ת להימנע מלטפל בכל עניין שעלול לגרום לי להיות במצב של חשש לניגוד עניינים במילוי התפקיד, עד לקבלת הנחייתה של היועץ המשפטי של איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ בנושא.
5. אני מתחייב/ת לכך שבמקרה בו יחולו שינויים בתוכן הצהרותיי בשאלון, או יתעוררו במהלך הדברים הרגיל, סוגיות שלא נצפו מראש, העלולות להעמיד אותי במצב של חשש לניגוד עניינים, איוועץ ביועץ המשפטי של איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ, אמסור לו את המידע הרלבנטי בכתב ואפעל לפי הנחיותיו.
6. מובהר לי כי על ההסדר למניעת ניגוד עניינים שייערך לי, במידת הצורך, יחול חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998.

חתימה

תאריך

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:

נספח ב-4 להסכם

דרישות הביטוח

על נותן השירותים להמציא לידי איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ, מרחוב דרך חיפה 16, קרית אתא (להלן "מבקש האישור") אישור קיום ביטוחים (אק"ב) בנוסח הטבלה המופיעה בסוף נספח זה, הכולל את הביטוחים המפורטים להלן:

א. ביטוח רכוש

וכן ציוד נלווה בבעלותו ו/או באחריותו של נותן השירותים, במלוא ערכם, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה (316), נזקי טבע (313), נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על-ידי כלי טיס, שביתות, פרעות, נזק בזדון, וכן פריצה (314). מוסכם כי נותן השירותים רשאי שלא לערוך ביטוח רכוש, במלואו או בחלקו, ואולם הפטור יחול כאילו נערך הביטוח כאמור במלואו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. לכיסוי אחריותו של נותן השירותים על פי דין, בגין אובדן ו/או נזק העלולים להיגרם לצד שלישי לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) מבקש האישור (322).
2. הביטוח אינו הגבלה בדבר חבות הנובעת מ:
 - 2.1 הרעלה,
 - 2.2 כל דבר מזיק במאכל או במשקה המוגש ככיבוד במקום,
 - 2.3 זיהום תאונתי פתאומי,
 - 2.4 נזק לרכוש שהמבוטח או כל אדם אחר בשירותו פועלים או פעלו בו ו/או עליו שלא במישרין בעת קרות מקרה הביטוח,
 - 2.5 חבות המבוטח בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (307)
 - 2.6 תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (315).
3. הביטוח מורחב לשפות את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח (302) (304) (321).
4. הביטוח כולל ויתור על זכות שיבוב כלפי מבקש האישור (309).
5. ביטוח זה הינו ביטוח ראשוני, לכל ביטוח אחר שנערך ע"י מבקש האישור או עבורו (328).
6. רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329).
7. גבולות האחריות: 1,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

ג. ביטוח חבות מעבידים (נדרש רק במידה שנותן השירותים מעסיק עובדים)

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

1. לכיסוי חבות נותן השירותים על פי דין כלפי כל המועסקים על ידו, בגבולות אחריות כנקוב להלן.
2. הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר:
 - 2.1. עבודות בגובה ובעומק,
 - 2.2. פיתיונות ורעלים,
 - 2.3. העסקת נוער כחוק,
 - 2.4. קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשבו כעובדי המבוטח.
3. מבקש האישור הינו מבוטח נוסף, היה ויחשב למעבידם של מי מעובדי נותן השירותים (319).
4. ביטוח זה הינו ביטוח ראשוני, לכל ביטוח אחר שנערך ע"י מבקש האישור או עבורו (328).
5. הביטוח כולל ויתור על זכות שיבוב כלפי מבקש האישור (309).
6. גבולות האחריות: 6,000,000 ₪ לתובע, 20,000,000 ₪ למקרה ובמצטרף לתקופת הביטוח.

ד. כללי לכל הביטוחים

1. במידה והמבוטח נדרש להחזיק כלי רכב לביצוע העבודות, עליו להחזיק בביטוחי חובה משולמים ותקפים לכלל הרכבים המשמשים לביצוע העבודות וכן ביטוח רכב צד שלישי, בתוקף, בגבול אחריות שלא יפחת מ-500,000 ₪.
2. על מבטחי נותן השירותים לאשר כי לא תפגענה זכויות מבקש האישור מחמת אי מסירת הודעה על נזק ו/או איחור בהגשת תביעה בגין הביטוחים הנ"ל,
3. סייג רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות הנ"ל, בכפוף לחובת הזהירות של המבוטח ובכפוף לזכויות המבטח עפ"י דין.
4. ביטול הביטוחים הנ"ל ו/או שינויים לרעה, לא ייעשה אלא במשלוח הודעה מראש של 30 יום למבקש האישור, בדואר רשום.

לתשומת לב נותן השירותים ומבטחיו:

על יד כל דרישה בביטוחים הנ"ל מופיע בסוגריים קוד כיסוי/ביטול חריג כנדרש ע"י הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון, אותו יציין המבטח של נותן השירותים באק"ב של נותן השירותים. בדרישה שלא מופיע קוד בצידה, ניתן שלא לציינה באק"ב, אך יש לכלול כיסוי/ביטול חריג זה בפוליסת הביטוח של נותן השירותים (הרחבה של הפוליסה לטובת המבוטח).

יש להעביר את אישור קיום הביטוחים (אק"ב), בהתאם לאמור בנספח דרישות הביטוח הנ"ל, ע"פ הנוסח לדוגמא בטבלה בעמוד הבא, כשהוא חתום ע"י מבטחי נותן השירותים.

ב

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
קול קורא מס' 06/2021 הצעות לשירותי ייעוץ לגיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות
ותיקה פעילה

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים			
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>					
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור		
שם: איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ	שם:	<input type="checkbox"/> נדל"ן	<input type="checkbox"/> משכיר		
ת.ח.פ.:	ת.ח.פ.:	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים	<input type="checkbox"/> שוכר		
מען: דרך חיפה 16, קרית אתא	מען:	<input type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input checked="" type="checkbox"/> זכיון		
		<input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> קבלני משנה		
		שירותי ייעוץ לגיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות ותיקה פעילה	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים		
			<input type="checkbox"/> מזמין מוצרים		
			<input type="checkbox"/> אחר: _____		
כיסויים					
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
רכוש		ביט			מטבע
					סכום
					309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 313- כיסוי בגין נוקי טבע, 314- כיסוי גניבה פריצה ושוד, 316- כיסוי רעידת אדמה, 328- ראשוניות
צד ג'		ביט			302- אחריות צולבת, 304- הרחבת שיפוי, 307- צד ג'- קבלנים וקבלני משנה, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 315- כיסוי לתביעות המל"ל, 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור, 322- מבקש האישור ייחשב כצד ג' בפרק זה, 328- ראשוניות, 329- רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'
אחריות מעבידים		ביט			304- הרחבת שיפוי, 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 319- מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח, 328- ראשוניות
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *</p>					
038 יועצים/מתכננים					
ביטול/שינוי הפוליסה*					

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ
 קול קורא מס' 06/2021 הצעות לשירותי ייעוץ לגיבוש מודל מדידה ומערך מדדי ההצלחה של אזרחות
 ותיקה פעילה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור
המבטח:

חתימתנו מאשרת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך: